

# ActionBot: Aktionstyp - Webintegration

## Kurzübersicht

Aktivieren Sie die Endaktion eines ActionBot-Gesprächs, um eine Verbindung zu einem separaten Editor-System herzustellen. Dadurch können Sie Gesprächsparameter sammeln und dann automatisierte Smart Walk-Thrus auf einer Webanwendung ausführen.

## Funktionsweise

- Erstellen Sie zunächst einen automatisierten Smart Walk-Thru.
- Für automatisierte Schritte, die als „Fill“ (Ausfüllen) eingerichtet sind, ist ein dynamischer Gesprächsparameter im folgenden Format erforderlich:
  - \$(parameter\_name)
  - Beispiel: \$(amount)
- Kopieren und dokumentieren Sie die dynamischen Gesprächsparameter der einzelnen „Automated Fill Steps“ (automatisierten Ausfüllschritte) - diese werden später benötigt.
- Kopieren und dokumentieren Sie nach Beendigung des automatisierten Smart Walk-Thru dessen [Permalink](#) - Dieser wird später benötigt.
- Veröffentlichen Sie Ihren automatisierten Smart Walk-Thru in der gleichen Umgebung wie die Workstation.

### **ActionBot-Konfiguration:**

- Wechseln Sie das Konto über den System Switcher vom Web-Editor zum Editor-System mit dem ActionBot.
- Ändern Sie im Editor das Dropdown-Menü des Elements zu ActionBot.
- Fügen Sie in der ActionBots-App einen neuen Bot hinzu.
  - **Hinweis:** Die Workstation kann NUR einen ActionBot mit mehreren Gesprächen enthalten.
- Erstellen Sie anschließend ein Gespräch.
- Fügen Sie dem Gespräch bei Bedarf entsprechende Fragen hinzu.
- Beenden Sie das Gespräch mit einer „Added Action“ (Hinzugefügte Aktion).

ActionBots

← Conversations

## Generate report

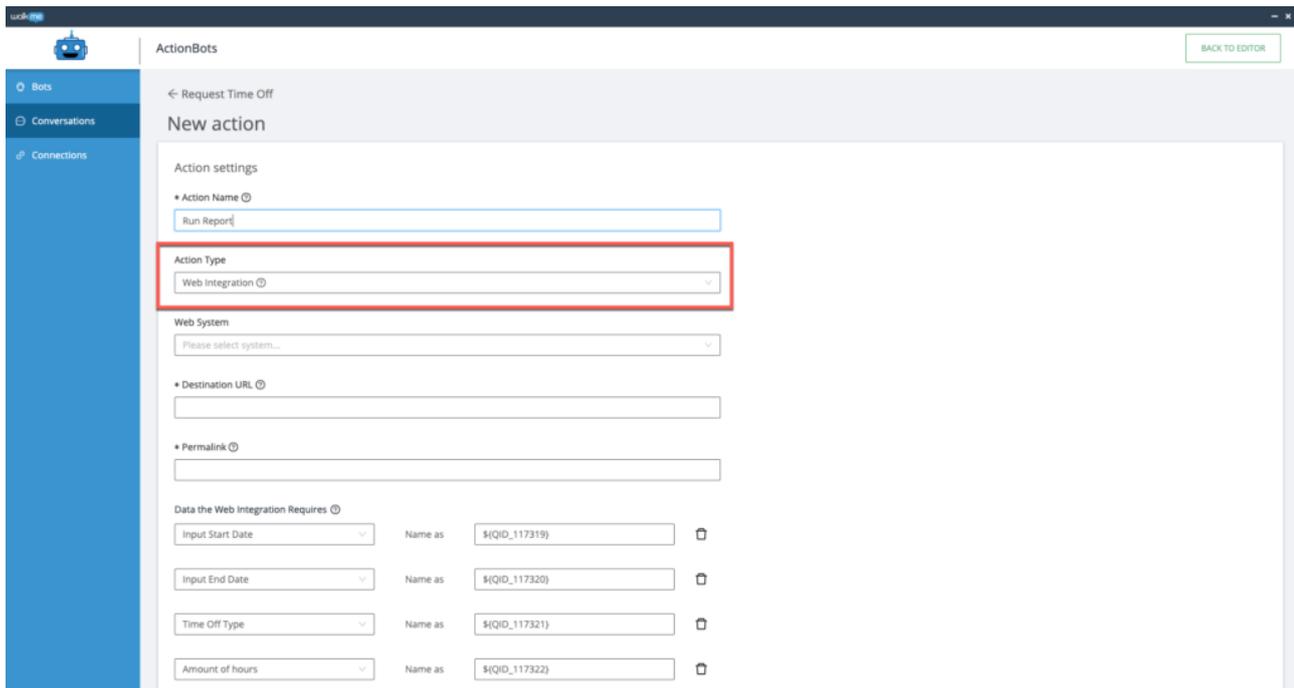
➤ Conversation Settings

▼ Conversation Flow

ADD MESSAGE
ADD QUESTION
ADD CONDITION
ADD ACTION

Type	ID	Name	Next step
?	113439	Which report would you like to generate?	Start date?
?	113440	Start date?	End date?
?	113441	End date?	Run report
🔔	113442	Run report	End conversation

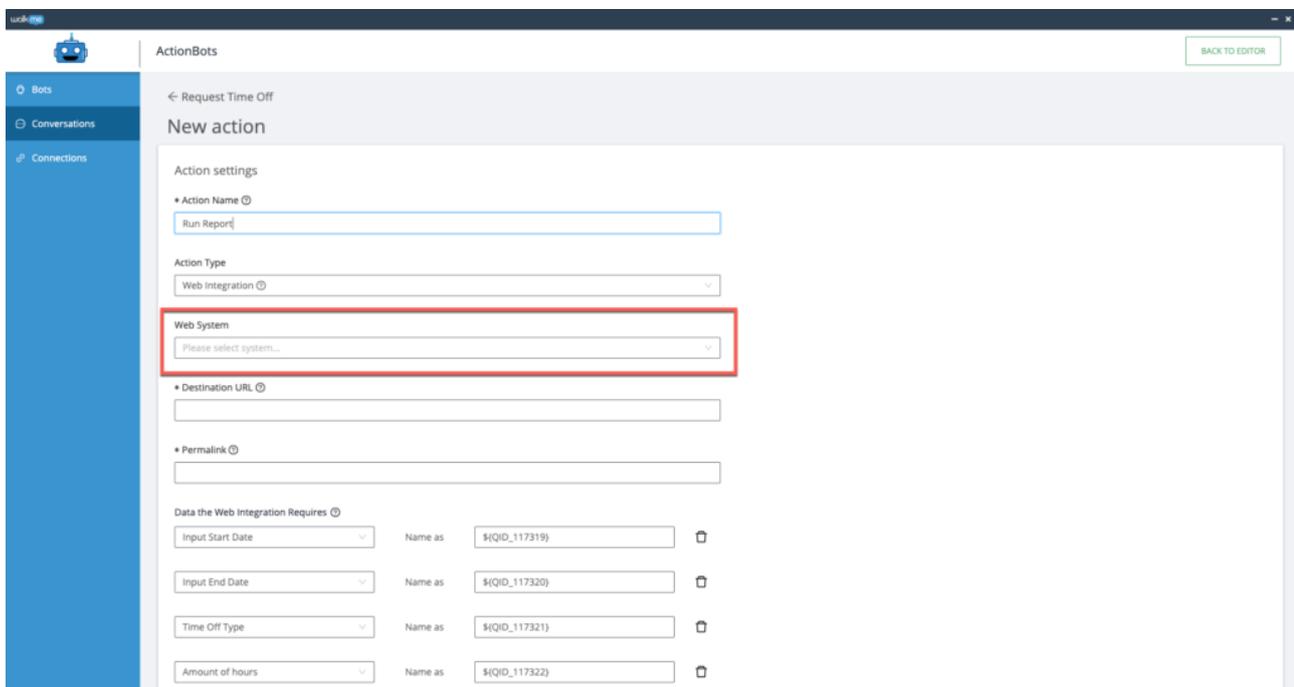
- Geben Sie der Aktion einen Namen.
- Stellen Sie als Nächstes den „Added Action Type“ (Typ der hinzugefügten Aktion) auf „Web Integration“.



The screenshot shows the 'ActionBots' interface with a sidebar on the left containing 'Bots', 'Conversations', and 'Connections'. The main area is titled 'New action' and contains several sections:

- Action settings:** Includes an 'Action Name' field with the value 'Run Report'.
- Action Type:** A dropdown menu is highlighted with a red box, showing 'Web Integration' selected.
- Web System:** A dropdown menu with the text 'Please select system...'.
- Destination URL:** An empty text input field.
- Permalink:** An empty text input field.
- Data the Web Integration Requires:** A section with four rows, each containing a dropdown menu and a 'Name as' field:
  - Input Start Date (Name as: \${QID\_117319})
  - Input End Date (Name as: \${QID\_117320})
  - Time Off Type (Name as: \${QID\_117321})
  - Amount of hours (Name as: \${QID\_117322})

- Wählen Sie dann aus dem Dropdown-Menü des Websystems das Websystem des Editors vom Konto aus, mit dem Sie dieses integrieren möchten.



This screenshot is identical to the one above, but the 'Web System' dropdown menu is highlighted with a red box. The 'Action Type' dropdown is no longer highlighted.

- Geben Sie nun die Ziel-URL für die Umleitung der Aktion ein (für dynamische URL wird BB-Code unterstützt).
- Geben Sie dann den [Permalink](#) des Smart Walk Thru aus dem ausgewählten Editor-Websystem

ein

The screenshot shows the 'New action' configuration page in the Walkme ActionBots interface. The action is named 'Request Time Off'. The configuration includes the following fields:

- Action Name:** Run Report
- Action Type:** Web Integration
- Web System:** Default
- Destination URL:** https://walkme.zendesk.com/hc/en-us
- Permalink:** ?walkme=19-841440 (highlighted with a red box)
- Data the Web Integration Requires:**
  - Input Start Date: Name as \$(QID\_117319)
  - Input End Date: Name as \$(QID\_117320)
  - Time Off Type: Name as \$(QID\_117321)
  - Amount of hours: Name as \$(QID\_117322)

- Im Abschnitt „Data the Web Integration Requires“ (Für die Webintegration erforderliche Daten):
  1. Verweisen Sie im Dropdown-Menü auf die Frage des Gesprächs.
  2. Fügen Sie in der Eingabe „Name as“ (Genannt) die passenden dynamischen Gesprächsparameter ein, die auf den entsprechenden automatisierten Ausfüllschritt angewendet werden.

The screenshot shows the 'New action' configuration page in the Walkme ActionBots interface, with the 'Data the Web Integration Requires' section highlighted by a red box. The configuration includes the following fields:

- Web System:** Default
- Destination URL:** https://walkme.zendesk.com/hc/en-us
- Permalink:** ?walkme=19-841440
- Data the Web Integration Requires:**
  - Input Start Date: Name as \$(start\_date)
  - Input End Date: Name as \$(end\_date)
  - Time Off Type: Name as \$(time\_off\_type)
  - Amount of hours: Name as \$(hour\_amount)
  - Start Time: Name as \$(start\_time)
- Delay:** 100 Milliseconds

3. Klicken Sie nun auf „**Save Action to Conversation**“ (Aktion für das Gespräch)

speichern).

4. Veröffentlichen Sie den Bot und das Gespräch in der gleichen Umgebung wie die Webversion des Smart Walk-Thrus.
5. **Die Konfiguration ist abgeschlossen.**