

ActionBot-Formularmodus

Kurzübersicht

Mit dem ActionBot-Formularmodus können Sie die Endbenutzer-Gesprächsansicht von der Frage-für-Frage-Ansicht auf eine Einzelformularansicht für Gespräche umstellen, die im Dialog des Bots nicht aufgeteilt werden müssen. In manchen Fällen kann das Formular die Endbenutzer-Interaktion viel einfacher und schneller machen.

Weitere Informationen über ActionBot-Gespräche finden Sie in unserem [Artikel „How To Create an ActionBot Conversation“ \(Erstellen eines ActionBot-Gesprächs\)](#).

Hinweis:

- Das Gespräch muss eine **Nachricht** enthalten, dann **einige Fragen in einer Zeile** und eine **Aktion** am Ende.
- Unterstützte Fragetypen: Text, Boolesch, Nummer, Regex, Telefon, E-Mail, Datum, Auswahl
- Unterstützte Aktionstypen: SWT-Wiedergabe, Gesprächsverbindung, Shuttle-Play, Webintegration

Funktionsweise

1. Falls Sie keinen bestehenden automatisierten Smart Walk-Thru haben, erstellen Sie zunächst einen neuen Smart Walk-Thru mit allen Feldern, die für das Ausfüllen des Formulars erforderlich sind.
2. Stellen Sie sicher, dass alle Smart Walk-Thru-Schritte in Auto-Steps umgewandelt wurden. [Hier erfahren Sie mehr](#).
3. Öffnen Sie den Bereich „Initiators (Initiatoren)“.

Initiators & End Experience

Initiators

AP Auto Play Create Rules
OFF

Launchers + Add Launcher

Tasks + Add Task

Conversations + Add conversation

Forms + Add Form

4. Klicken Sie auf „+ Add Form“ (Formular hinzufügen):
5. Die ActionBot-Benutzeroberfläche wird automatisch geöffnet und Ihre automatisierten Smart Walk-Thru-Schritte werden in ein Gespräch umgewandelt.
 - Bei Bedarf können Sie den Gesprächsnamen anpassen, weitere Keywords hinzufügen und das Gespräch einem bestimmten Bott zuweisen.
 - Schalten Sie „Enable form mode“ (Formularmodus aktivieren) um, um das Gespräch in eine Reihe von Formularmodusfragen umzuwandeln:

Conversations

form

form

* Display Name ⓘ
form

* Keyword to Search by (Intent) ⓘ
form x
BULK ADD KEYWORDS

Enable form mode ⓘ
☒

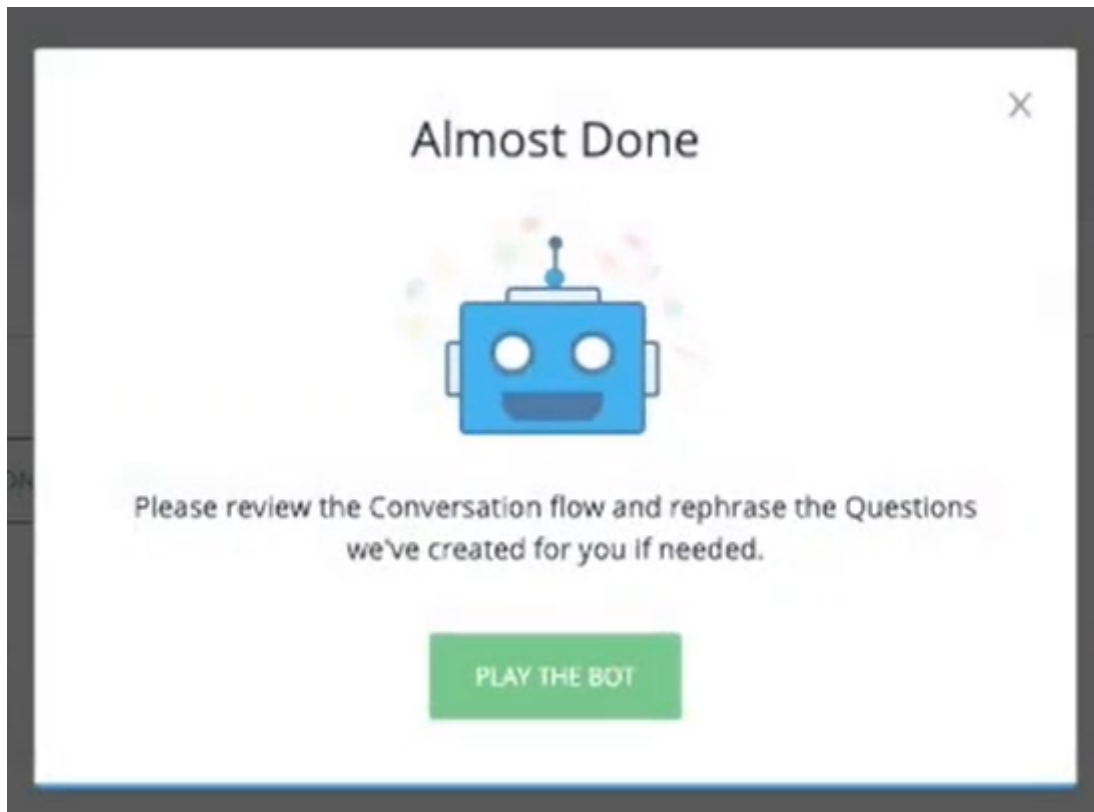
SAVE CONVERSATION SETTINGS

6. Erstellen Sie das Gespräch im folgenden Format:
 - Eine Nachricht
 - Eine oder mehrere Fragen (Text, Boolesch, Nummer Regex, Telefon, E-Mail, Datum, Auswahl)
 - Eine Aktion (SWT-Wiedergabe, Gesprächsverbindung)

- **Tipp:** Fügen Sie Bedingungen zum Aufteilen einer Reihe von Formularmodusfragen hinzu, um die folgenden Formularmodusfrage je nach Endbenutzereingaben aufzuteilen.

Conversations				
Form View				
Type	ID	Name	Next step	
...	227671	Hey! let's fill out this form together	Where are you located?	
?	228052	Where are you located?	location check	
Y	228053	location check	Success - Next Step:	What's your name
			Fail - Next Step:	What is your account ?
?	227672	What's your name	What's your DOB	
?	227787	What is your account ?	What's your DOB	
?	227673	What's your DOB	What's your gender	
?	227674	What's your gender	Gender check	
Y	228054	Gender check	Success - Next Step:	What's your hair color
			Fail - Next Step:	Do you like Chocolate
?	227675	What's your hair color	Submit	
?	227676	Do you like Chocolate	Submit	

7. Klicken Sie auf „Save“ (Speichern) und zeigen Sie dann die Vorschau des ActionBot-Gesprächs



an.

8. Sie können das Formular mit aufgeteilten Bedingungen sehen:
[/nas/content/live/kbwalkme/wp-content/uploads/2021/05/split_form_preview.mp4](#)
9. Wenn Sie die Vorschau des Formulars angezeigt haben, können Sie alle gewünschten Änderungen vornehmen. Klicken Sie dann, wenn Sie dazu bereit sind, auf „Publish“ (Veröffentlichen).

Video-Demo

In diesem Video wird der Prozess zur Verwendung von ActionBot-Formularen vorgeführt: