

So stellen Sie von einem Smart Walk-Thru aus eine Gesprächsverbindung her

Kurzübersicht

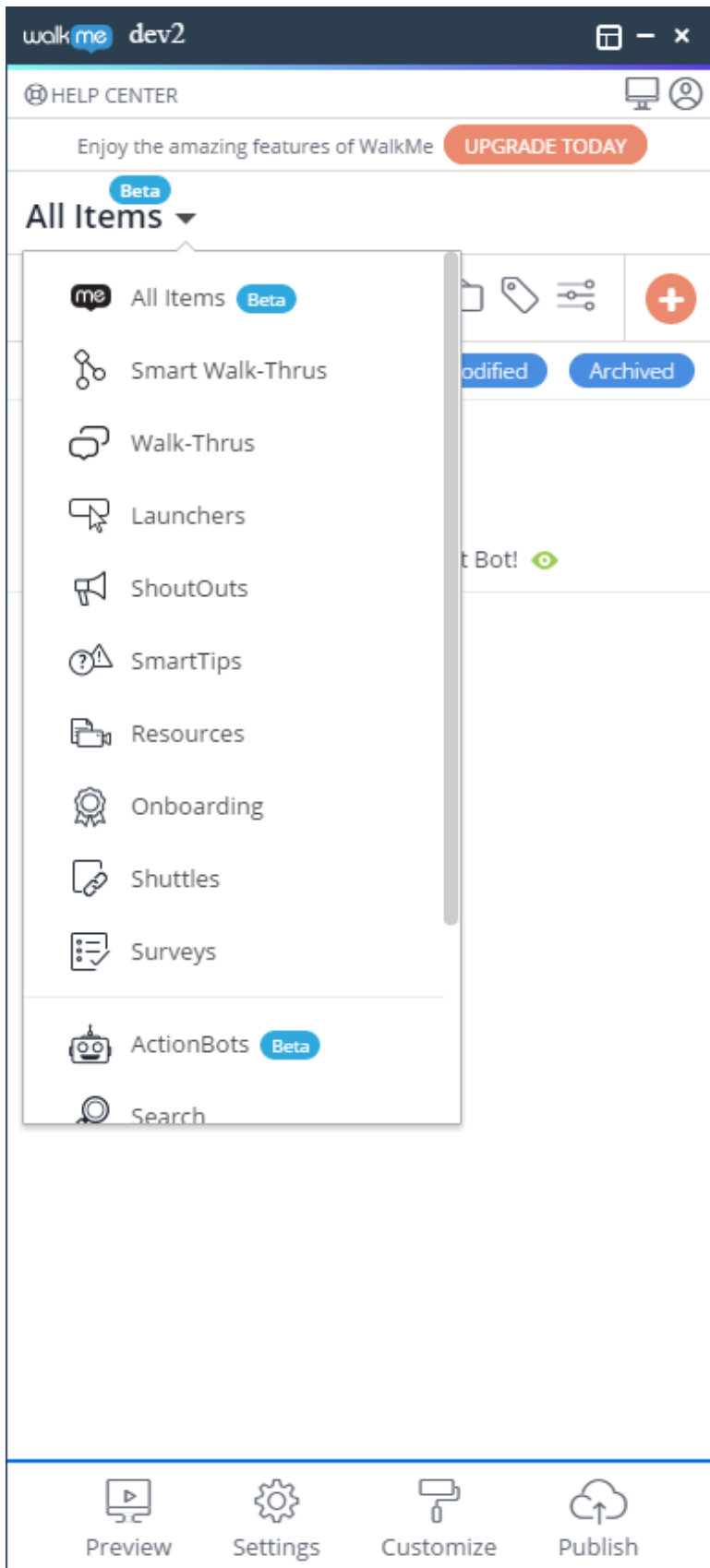
Smart Walk-Thrus sind Ihr Schlüssel zur WalkMe- Automatisierung! Mit dem neuen Smart Walk-Thru Initiator ist das Erstellen von Automatisierungen noch einfacher: **Gespräche**. Dieser Initiator macht es einfach, einen Smart Walk-Thru mit Eingaben Ihrer Benutzer zu versehen, bevor er gestartet wird. Nachdem ein Benutzer alle relevanten Daten für den Smart Walk-Thru eingegeben hat, startet dieser und erledigt alles für ihn/sie.

Mit dem ActionBot Gesprächs-Initiator ist es einfach, jeden Smart Walk-Thru in einen vollwertigen ActionBot zu verwandeln, der die Benutzererfahrung Ihrer Kunden verbessert und ihnen eine einheitliche dialogorientierte Bot-Benutzerschnittstelle zur Verfügung stellt, die automatisierte Aufgaben für sie ausführt.

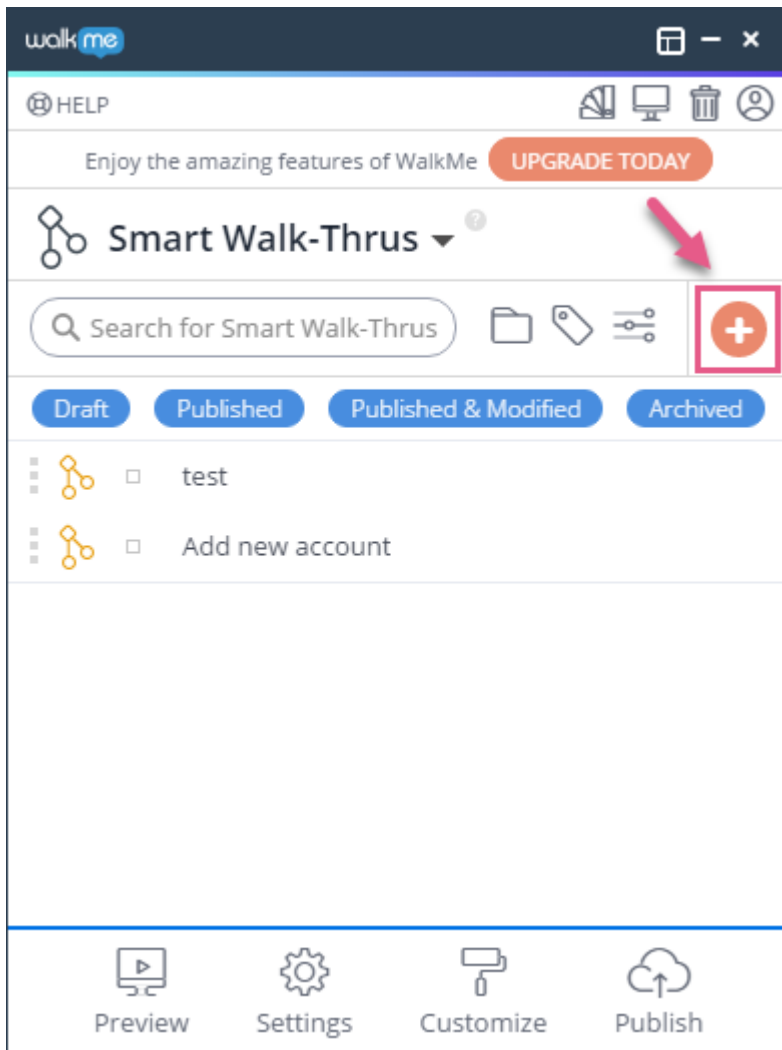
Schritte zum Verbinden eines Smart Walk-Thru mit einem Gespräch

Schritt 1: Melden Sie sich bei Ihrem WalkMe Editor-Konto an.

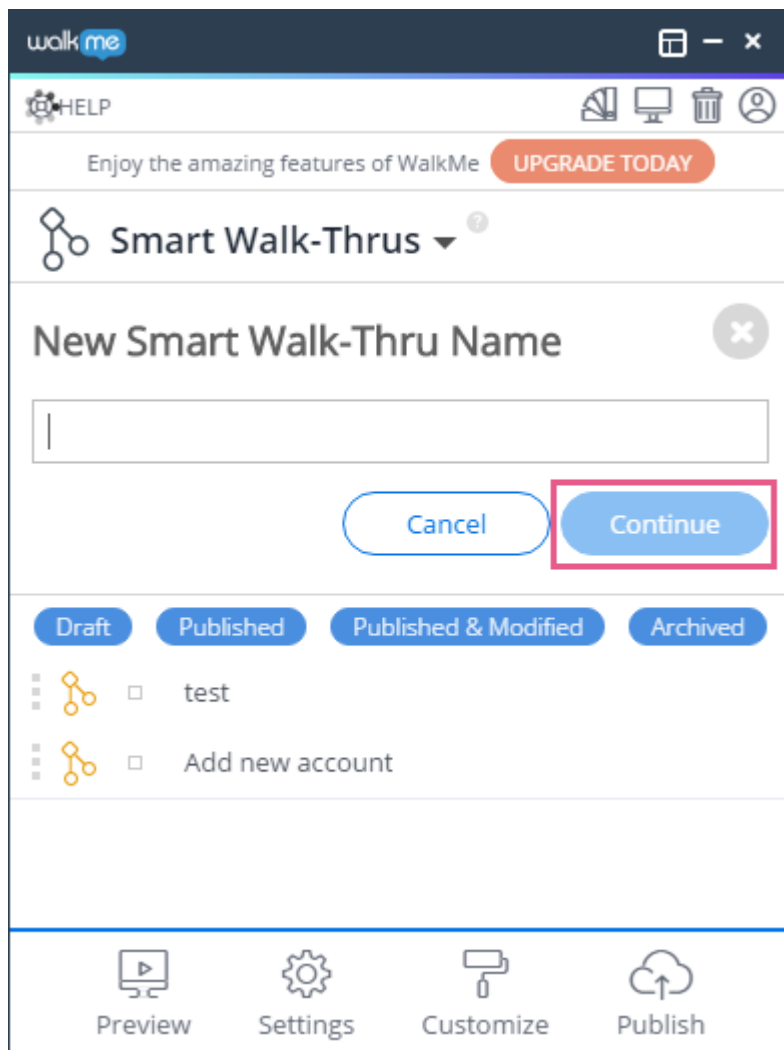
Schritt 2: Klicken Sie auf das Dropdown-Dreieck der WalkMe Apps und wählen Sie die *App Smart Walk-Thrus* aus:



Schritt 3: Klicken Sie auf das +-Symbol in der rechten Ecke, um einen neuen Smart Walk-Thru zu erstellen.

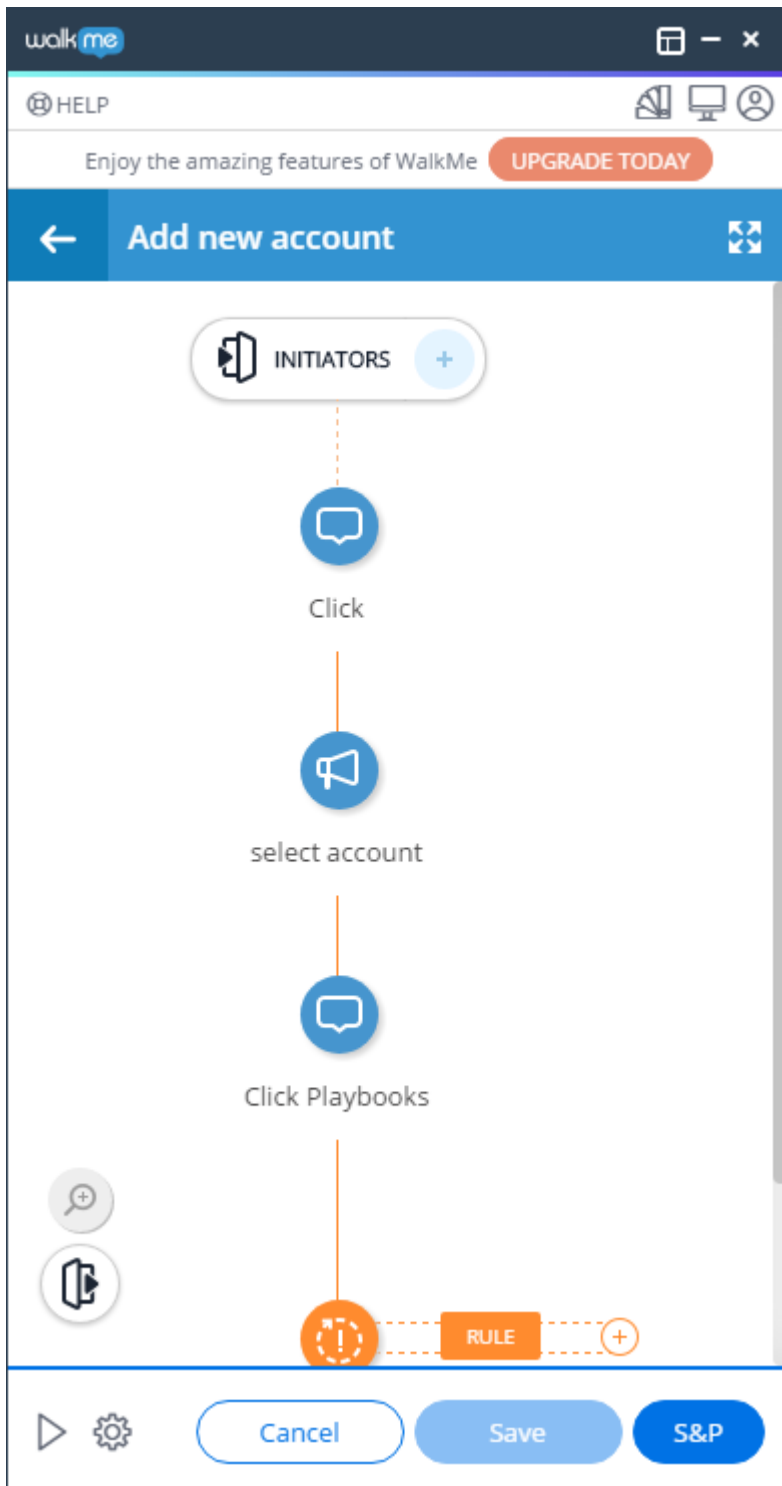


Schritt 4: Geben Sie Ihrem Smart Walk-Thru einen Namen und klicken Sie auf *Continue* (Weiter)



- Der Name, den Sie angeben, wird als Name eines Prozesses im ActionBot Chat-Dialogfeld verwendet. Verwenden Sie daher den Prozess, den Sie ausführen werden, als Namen des Smart Walk-Thru. Sie haben auch die Möglichkeit, den Namen in Schritt 8 unten zu ändern.
- Zusätzlich wird der Name des Smart Walk-Thru in Keywords zerlegt. Wenn ein Endbenutzer eines der Keywords in den ActionBot Chat-Dialog eingibt, wird dieser Smart Walk-Thru als Vorschlag angezeigt.

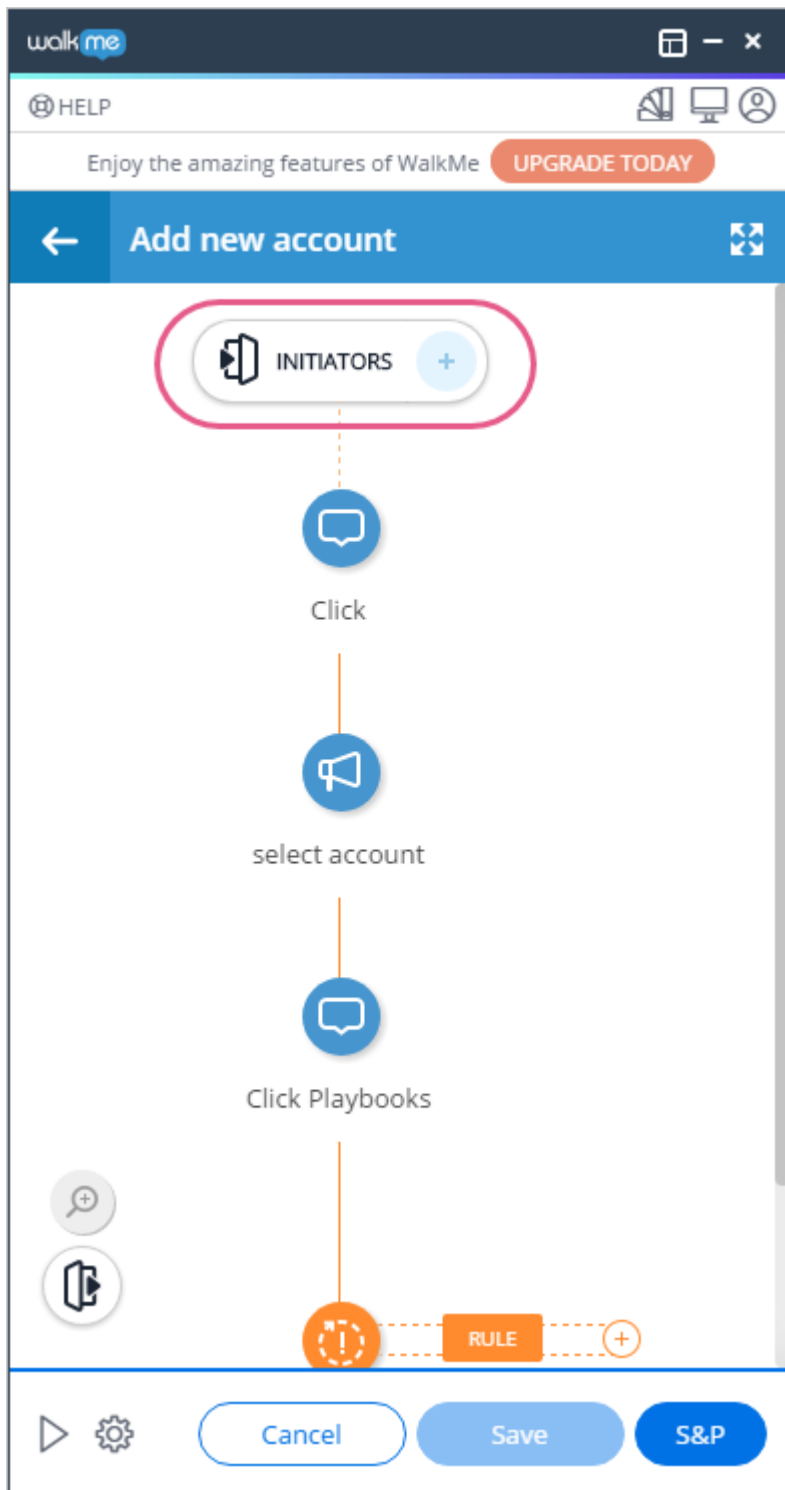
Schritt 5: Erstellen Sie alle für den Anwendungsfall erforderlichen Schritte



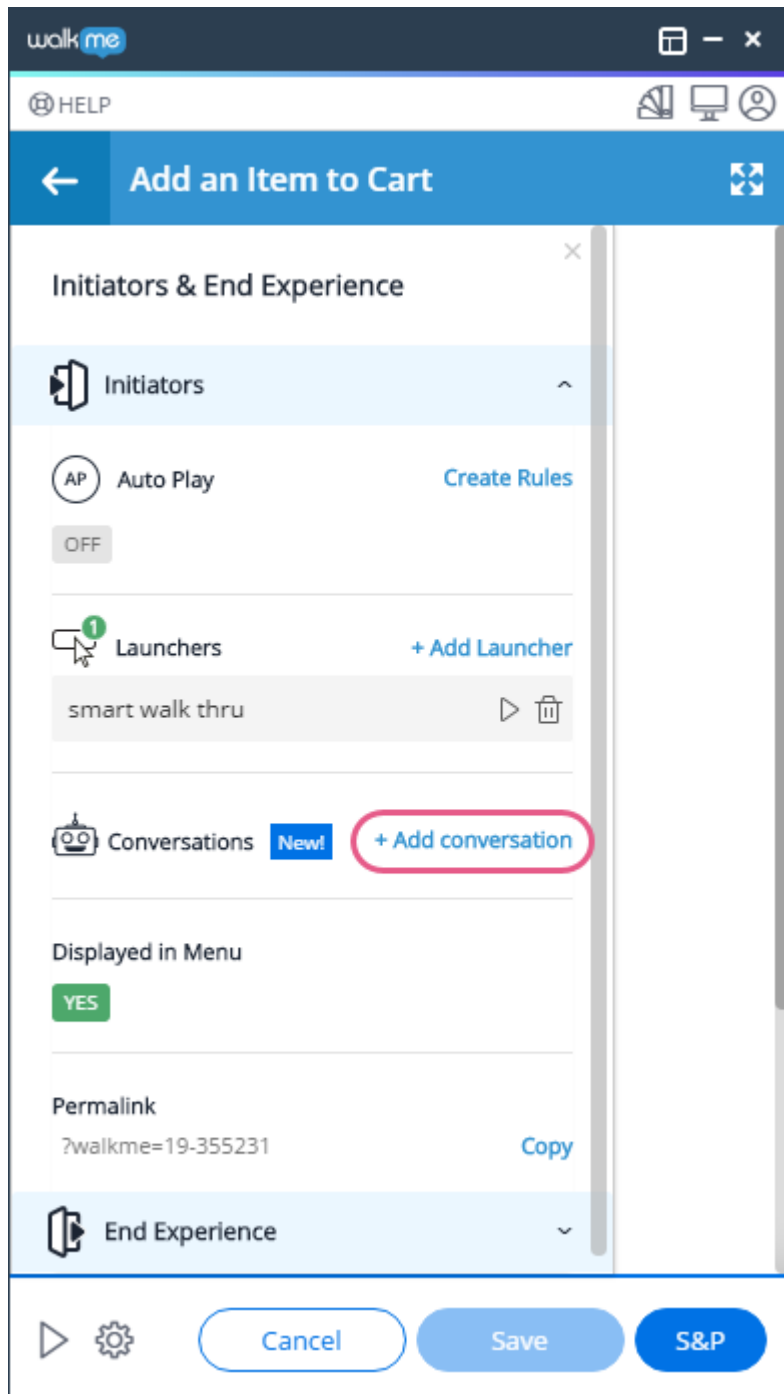
- Wenn Sie keine Auto-Schritte verwenden, verhält sich der ActionBot weitgehend wie ein glorifizierter Launcher.
- Wenn Sie Auto-Schritte einbeziehen (dringend empfohlen), startet der ActionBot den Smart Walk-Thru, der dann einen Prozess für Ihre Endbenutzer automatisiert.

- Der ActionBot erstellt eine Frage für jeden Auto-Schritt „Fill Text“ (Text ausfüllen) und „Select List Value“ (Listenwert auswählen), den Sie einschließen.
- Wenn Sie die Auto-Schritte „Fill Text“ oder „Select List Value“ verwenden, schreiben Sie einen beliebigen Wert für jeden Schritt.
 - Der ActionBot ersetzt diese Werte später durch eindeutige Variablen, die Sie im Abschnitt „Advanced Settings“ (Erweiterte Einstellungen) überprüfen können.

Schritt 6: Klicken Sie auf *INITIATORS* oben in Ihrem Smart Walk-Thru-Ablauf

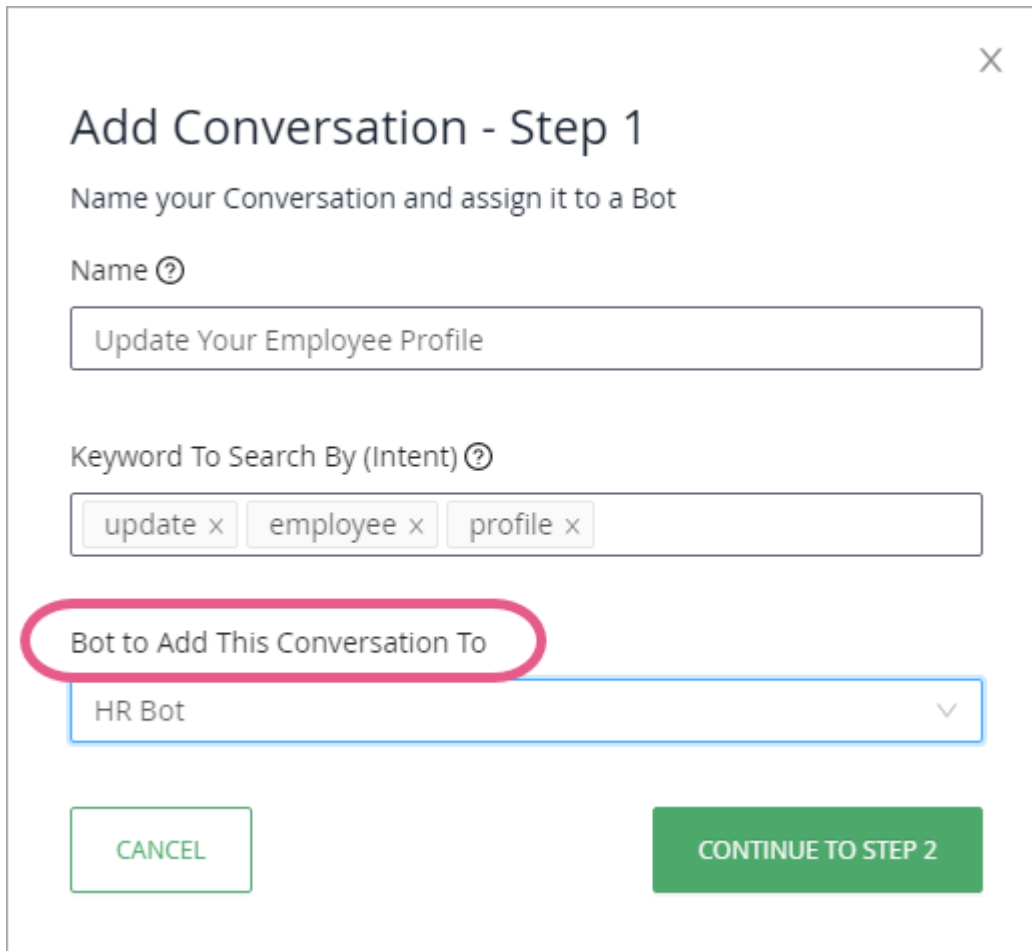


Schritt 7: Klicken Sie auf + *Add conversation* (+Gespräch hinzufügen)



- Wenn Sie Ihren Smart Walk-Thru noch nicht gespeichert haben, müssen Sie auf „Save & Continue“ (*Speichern und Fortfahren*) klicken.
- An dieser Stelle füllt WalkMe ein Popup-Fenster mit dem Namen des Gesprächs (der dem Namen des Smart Walk-Thrus entspricht) und jedem Substantiv und Verb des Titels als Keywords aus.
- Jetzt können Sie den Namen und/oder die Keywords ändern, wenn Sie dies wünschen.

Schritt 8: Klicken Sie auf den Bot, um dieses Gespräch der Dropdown-Liste hinzuzufügen, und wählen Sie entweder einen vorhandenen Bot aus oder erstellen Sie einen neuen Bot.



×

Add Conversation - Step 1

Name your Conversation and assign it to a Bot

Name [?]

Keyword To Search By (Intent) [?]

Bot to Add This Conversation To

 ▼

- Wenn Sie keinen bereits vorhandenen Bot haben, sehen Sie dieses Menü nicht und es wird automatisch ein neuer Bot für Sie erstellt.
- Wenn Sie + Add New Bot (+Neuen Bot hinzufügen) auswählen, müssen Sie Ihrem neuen Bot einen Namen geben.

Schritt 9: Klicken Sie auf *CONTINUE TO STEP 2* (WEITER ZU SCHRITT 2).

X

Add Conversation - Step 1

Name your Conversation and assign it to a Bot

Name ?

Keyword To Search By (Intent) ?

update x employee x profile x

Bot to Add This Conversation To

HR Bot ∨

CANCEL

CONTINUE TO STEP 2

- Wenn Sie die Auto-Schritte „Fill Text“ oder „Selected List Value“ in Ihren Smart Walk-Thru aufgenommen haben, fahren Sie mit Schritt 10 fort.
- Wenn Sie diese Arten von Auto-Schritten nicht in Ihren Smart Walk-Thru aufgenommen haben, überspringen Sie Schritt 10 und gehen Sie direkt zu Schritt 12.

Schritt 10: Schreiben Sie den Fragetext neu, der Ihren Endbenutzern angezeigt wird

[← Back to step 1](#) ✕

Add Conversation - Step 2

We will convert the following Smart Walk-Thru Steps into Conversation questions. Please review the question text and adjust if needed.

Smart Walk-Thru Step name	New question text and name
#4 Fill Step: First Name	Fill Step: First Name
#5 Fill Step: Middle Name	Fill Step: Middle Name

[Advanced Settings](#)

Smart Walk-Thru Step numbers and names

Original question values (identical to Step names)

[← Back to step 1](#) ✕

Add Conversation - Step 2

We will convert the following Smart Walk-Thru Steps into Conversation questions. Please review the question text and adjust if needed.

Smart Walk-Thru Step name	New question text and name
#4 Fill Step: First Name	Would you like to change your first
#5 Fill Step: Middle Name	Would you like to add/change you

[Advanced Settings](#)

New questions we've written over the old values

- Sie sollten eine Frage für jeden Auto-Schritt schreiben.

Schritt 11: Klicken Sie auf *FINISH & CONTINUE TO CONVERSATION* (BEENDEN UND WEITER ZUM GESPRÄCH).

[← Back to step 1](#) ✕

Add Conversation - Step 2

We will convert the following Smart Walk-Thru Steps into Conversation questions. Please review the question text and adjust if needed.


Smart Walk-Thru Step name	New question text and name
#4 Fill Step: First Name →	<input type="text" value="Would you like to change your first"/>
#5 Fill Step: Middle Name →	<input type="text" value="Would you like to add/change your"/>

[Advanced Settings](#)

Schritt 12: Klicken Sie auf *PLAY THE BOT (BOT ABSPIELEN)*, um eine Vorschau des Bots aus der Anwendung heraus anzuzeigen.

×

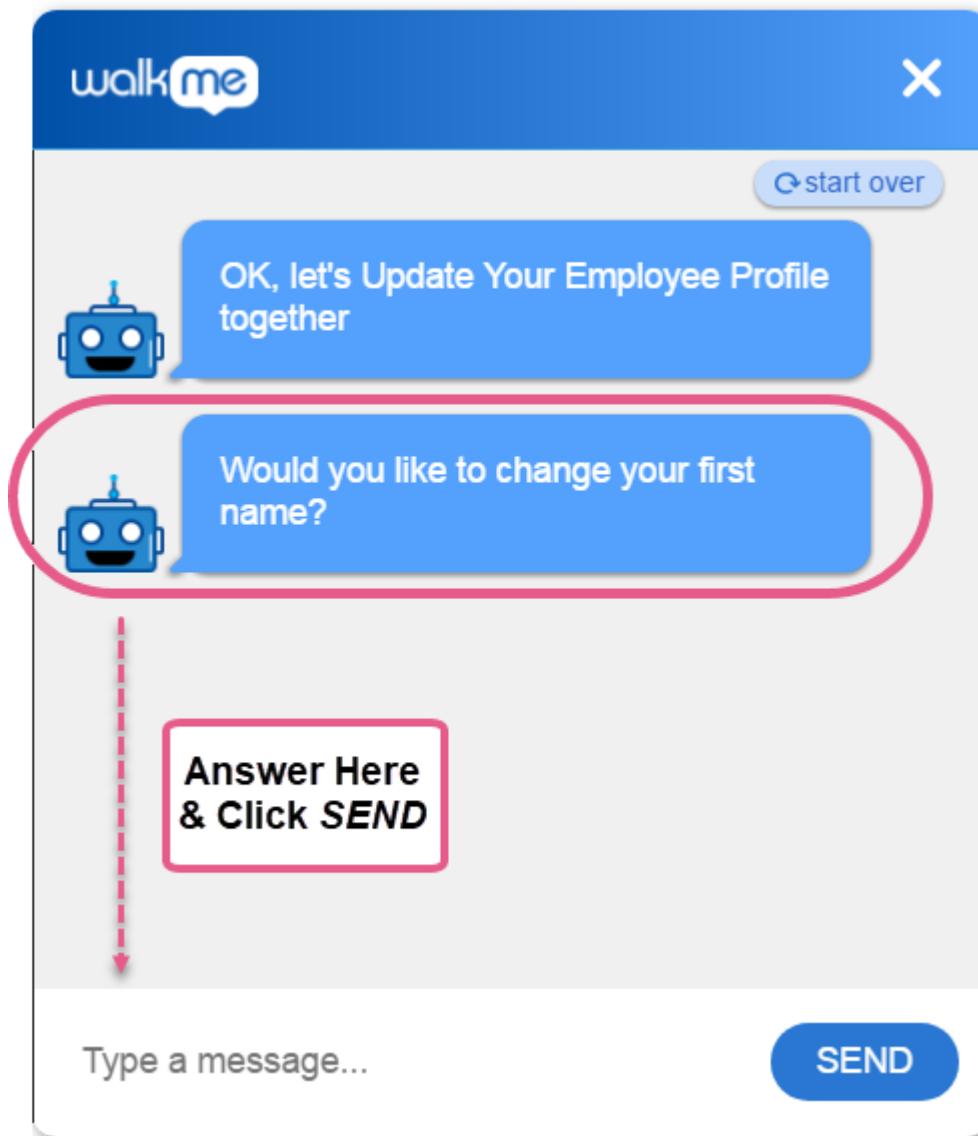
Almost Done



Please review the Conversation flow and rephrase the Questions we've created for you if needed.

PLAY THE BOT

Schritt 13: Beantworten Sie die Frage(n) des Bots so, als wären Sie der Endbenutzer.



- Der Bot zeigt Ihnen nun den/die Wert(e) an, den/die er aus Ihrer Antwort extrahiert hat: Wären Sie ein Endbenutzer, würde er diese an den Smart Walk-Thru senden, um einen Prozess zu automatisieren:



If an end-user were having this Conversation with the ActionBot, the below extracted values would be sent to the connected Smart Walk-Thru for use in automating a process for him/her.

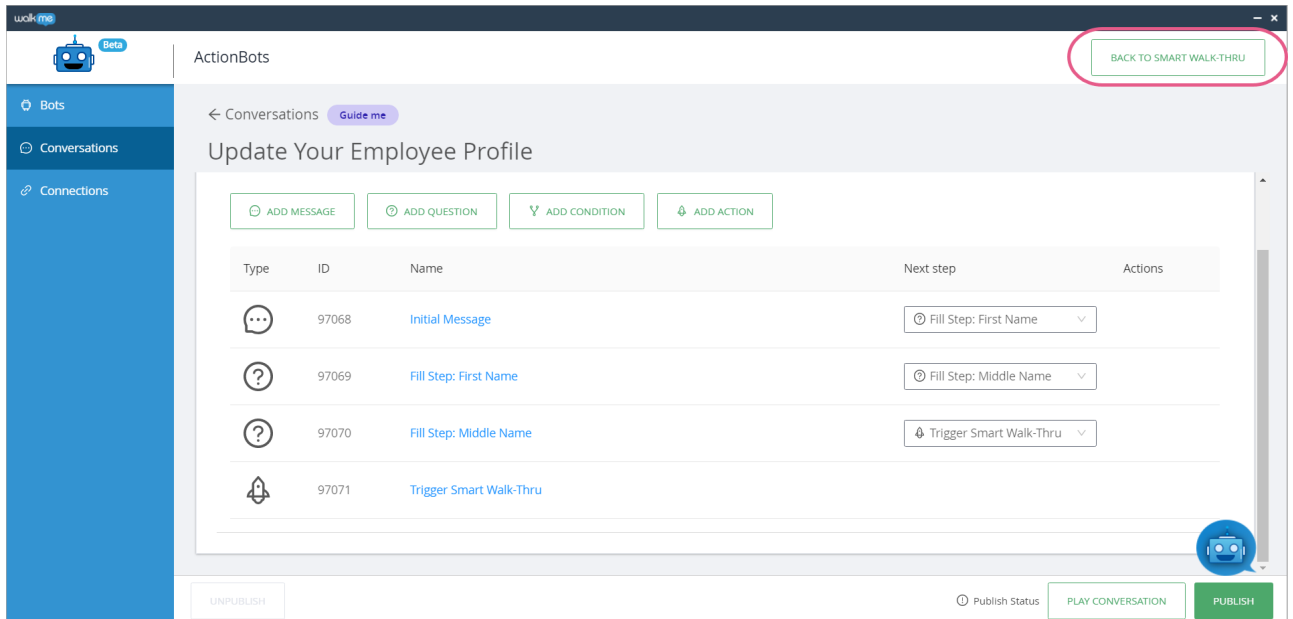
The values collected during the conversation are:

Key	Extracted Value
Fill_Step :_First_ Name	Clark
Fill_Step :_Middl e_Name	J

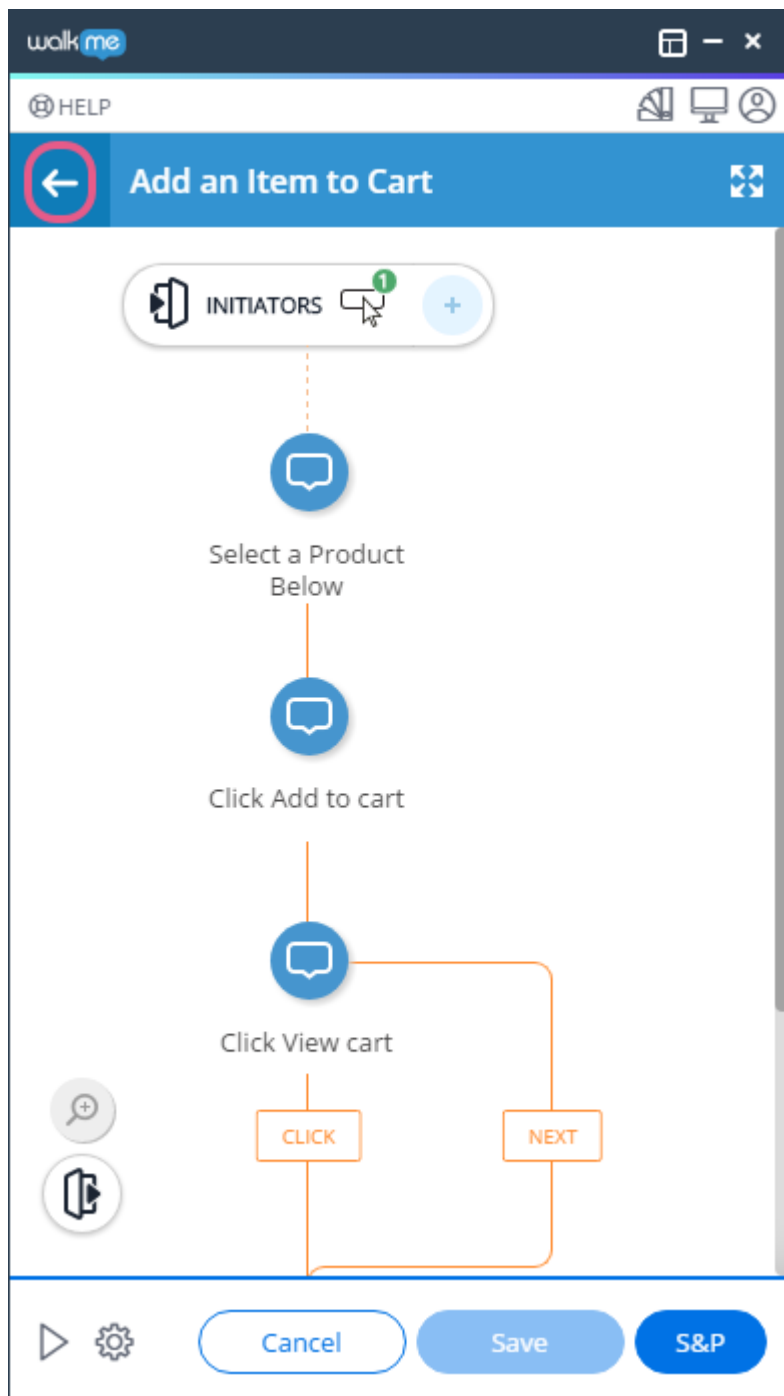
Schritt 14: Gehen Sie jeden Gesprächsschritt durch und ändern Sie den Text nach Ihren Wünschen.

Schritt 15: Testen Sie Ihren Smart Walk-Thru-to-Conversation-Ablauf

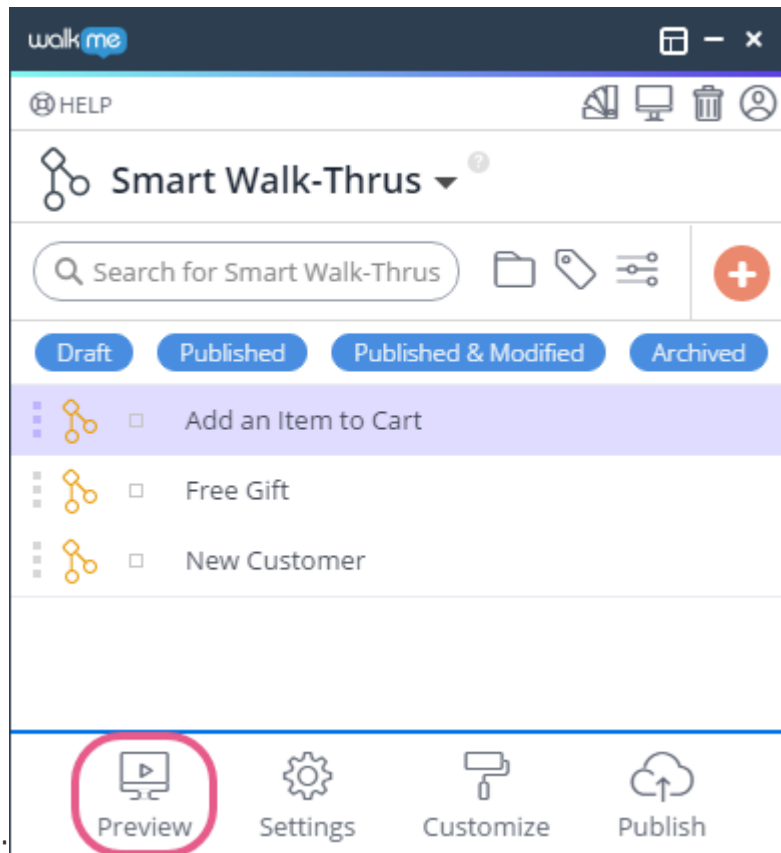
- Klicken Sie auf *BACK TO SMART WALK-THRU* (ZURÜCK ZU SMART WALK-THRU):



- Klicken Sie im Editor auf den Zurück-Pfeil:



- Und klicken Sie auf *Preview* Vorschau in der blauen Admin-Leiste am unteren Rand des



Editors:

Das war's! Sie sind jetzt ein BOT-Master!

Sie können sich auch ein Video ansehen, das von einem Mitglied des Solution Engineering Teams von WalkMe erstellt wurde. Es zeigt Ihnen, wie Sie ganz einfach ActionBot-Gespräche aus einem automatisierten Smart Walk-Thru erstellen können: