Über Desktop für Microsoft Teams

WalkMe Desktop für MS Teams Ver. 1.3

Microsoft MS Teams wechselt von Electron Ver. 10.4.7 auf 16.2.8 und wird nach und nach alle Kunden aktualisieren.

Der aktuelle WalkMe Desktop für MS Teams Version 1.1 unterstützt nicht die neue Version MS Teams und muss auf Version 1.3 aktualisiert werden.

Bitte kontaktieren Sie Ihren CSM, um die neueste MSI-Version zu erhalten und sie Ihrer IT für die Massenverteilung zu übermitteln.

Kurzübersicht

Mit **Microsoft Teams** bleibt Ihr Team organisiert, indem alle Gespräche an einem Ort stattfinden und Benutzer produktiver arbeiten können. Diese Kommunikationsplattform ist Teil der Microsoft 365 Produktfamilie, ist für viele Organisationen von grundlegender Bedeutung und wird von ihnen täglich verwendet. Es ist daher unabdingbar, dass Mitarbeiter genau wissen, wie sie Teams fundiert und einfach nutzen können.

WalkMe unter der Microsoft Teams Desktop-Anwendung ermöglicht dies, indem alle WalkMe Funktionen eingesetzt werden können. Auf Microsoft Teams aufzubauen ist genauso einfach wie bei jeder anderen Web-Anwendung und für Endbenutzer sind die WalkMe Anleitungen nahtlos auf der Plattform verfügbar.

Darüber hinaus stehen WalkMe mehrere Solution Accelerators zur Verfügung, die die Erstellung auf Microsoft Teams noch einfacher machen. Erfahren Sie mehr über Solution Accelerators.

/nas/content/live/kbwalkme/wp-content/uploads/2021/07/MS-Teams-Modify-Notification-Settings.mp4

Anwendungsfälle

- Steigerung der Produktivität der Selbstständigkeit der Mitarbeiter
- Einfache Migration und einfaches Onboarding von Mitarbeitern zu Microsoft Teams
- Direkte Integration der Mitarbeiter von ihrem Desktop aus in die Anwendungen
- Anregung der Mitarbeiter, sich mit neuen, wenig genutzten oder komplexen Funktionen zu beschäftigen

- Reduzieren Sie den Support für Anleitungsfragen

Ermöglichen Sie Desktop für Microsoft Teams

Um WalkMe Desktop für die Arbeit in der Microsoft Teams Umgebung bereitzustellen, wenden Sie sich an Ihren Customer Success Manager (Kundenbetreuer) oder Ihren Ansprechpartner bei WalkMe.