UI Intelligenz für Microsoft Dynamics 365™

Kurzübersicht

UI Intelligenz ist die KI-basierte Lösung von WalkMe, die keinerlei Konfiguration erfordert und völlig autonom arbeitet. Sie ermöglicht Ihnen, Ihre häufig verwendeten Formulare aus der Sicht eines Benutzers zu sehen und schnell zu erkennen, in welchen Bereichen die meisten Fehler auftreten und am meisten Zeit verschwendet wird.

Erfahren Sie mehr über **UI Intelligenz**.

Sobald die Funktion in Microsoft Dynamics 365™ aktiviert ist, können Sie damit feststellen, wo Sie im Vergleich zu Branchen-Benchmarks stehen und Erkenntnisse gewinnen, um Ihre Prozesse produktiver zu gestalten.

Klicken Sie hier, um Ihre kostenlose Testversion von UI Intelligenz für Microsoft Dynamics 365™ zu erhalten.



Installation

Das Video unten führt Sie durch den Prozess der Installation von WalkMe UI Intelligenz für Microsoft Dynamics 365™.

Bitte beachten Sie: Sie müssen ein Dynamics-Administrator sein, um den Installationsvorgang abzuschließen.



FAQs (Häufig gestellte Fragen)

1. **Wie viel Zeit vergeht nach der Installation, bis das Dashboard fertig ist?**
    - WalkMe UI Intelligenz ist eine Technologie des maschinellen Lernens, die Daten sammelt, um etwas über die Benutzerinteraktion zu erfahren. Daher wirkt sich die Anzahl der Interaktionen in Ihrer Microsoft Dynamics 365™-Instanz auf die Zeit aus, die benötigt wird, bis Ihr Dashboard bereit ist. Das kann zwischen zwei Tagen und etwa zwei Wochen dauern.
2. **Welche Art von Daten wird gesendet?**
    - WalkMe sammelt Daten auf der Grundlage von Benutzerinteraktionen und erfasst niemals PII (personenbezogene Daten).
3. **Ist UI Intelligence DSGVO-konform?**
    - Ja, WalkMe ist DSGVO-konform.
4. **Wenn ich mich nach 60 Tagen für den Kauf von UI Intelligenz entscheide, werden dann die in der Testphase gesammelten Daten übernommen?**
    - Ja.
5. **Was passiert mit meinen Daten, wenn ich mich nach 60 Tagen gegen den Kauf von UI Intelligenz entscheide?**
    - Wir löschen die Daten in unserem Löschzyklus.
6. **Welche anderen Plattformen sind enthalten?**
    - Zurzeit ist UI Intelligenz für Microsoft Dynamics 365™ und Salesforce Lightning verfügbar.
7. **Wie kann ich mich von der Testversion abmelden?**
    - Sie können die Datenerfassung über die Einstellungen in der Konsole deaktivieren.
8. **Wann beginnen die 60 Tage? Was ist das Startdatum und was das Enddatum?**
    - Wenn Sie ein WalkMe-Kunde mit Microsoft Dynamics 365™ sind, beginnt die Testphase, sobald Sie sich für die Testversion anmelden. Für alle anderen beginnt die Testversion nach Abschluss der Registrierung.
9. **Können mehrere Personen aus meinem Unternehmen jeweils eine Testversion erhalten?**
    - Es gibt eine Testversion pro Unternehmen, aber jedes Unternehmen kann mehrere Nutzer auf die App zugreifen lassen.

Support

Wenn Sie Probleme beim Zugriff auf UI Intelligence für Microsoft Dynamics 365™ haben, wenden Sie sich bitte an unser Support-Team **hier**.