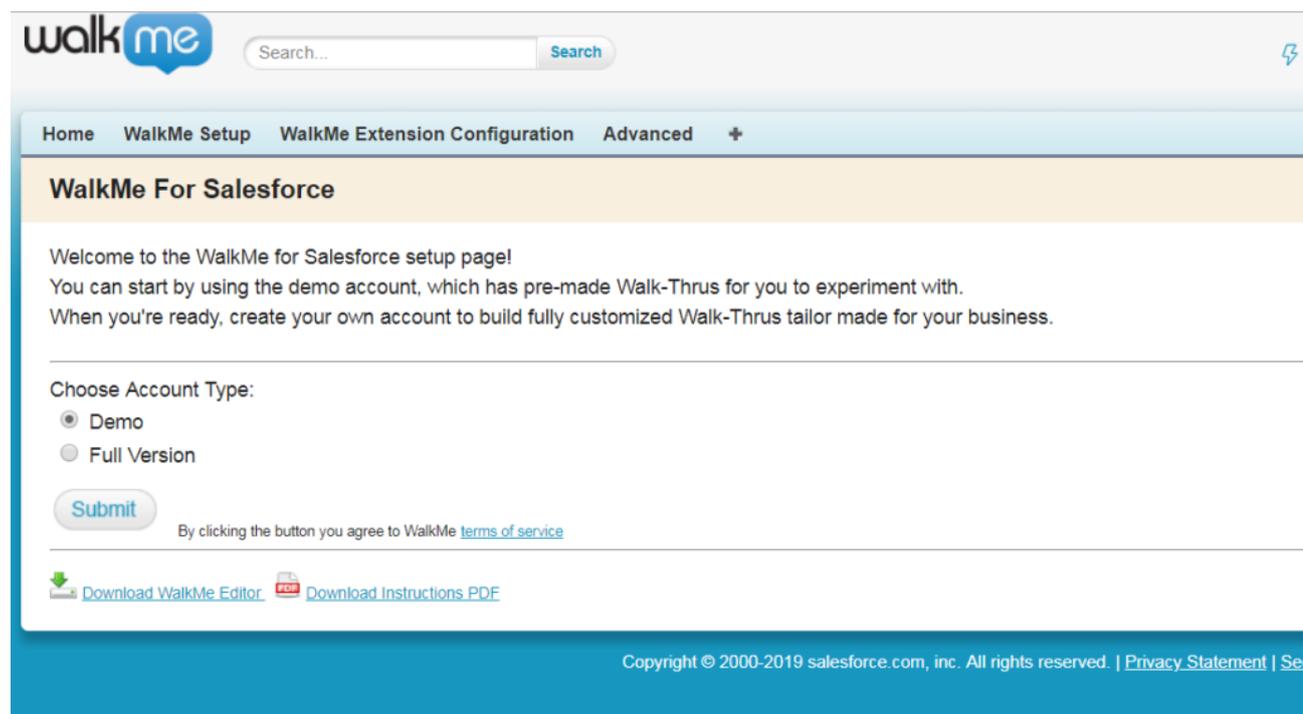


WalkMe Salesforce Package: So entfernen Sie Berechtigungen auf WalkMe-Registerkarten und Visualforce-Seiten

Kurzübersicht

Nach der Installation des Salesforce Packages kann es sein, dass einige Seiten des Pakets für Benutzer sichtbar sind und der Salesforce-Administrator sie entfernen möchte. Dieser Artikel führt Sie durch diesen Prozess.

Einige der üblichen Registerkarten/Seiten, die der Salesforce-Administrator möglicherweise ausblenden möchte, sind: „WalkMe Setup“ und „WalkMe Extension Configuration“ (WalkMe-Erweiterungskonfiguration).



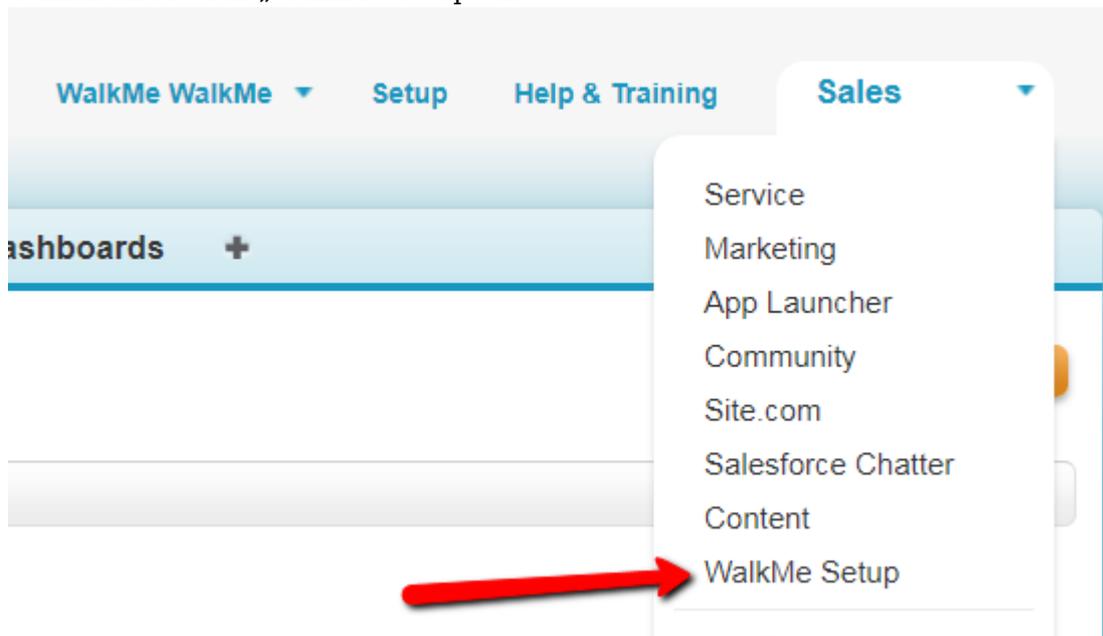
Hinweis:

- Hierbei handelt es sich um eine Salesforce-Funktion und nicht um eine WalkMe-Funktion (Änderungen können in zukünftigen Salesforce-Versionen auftreten).

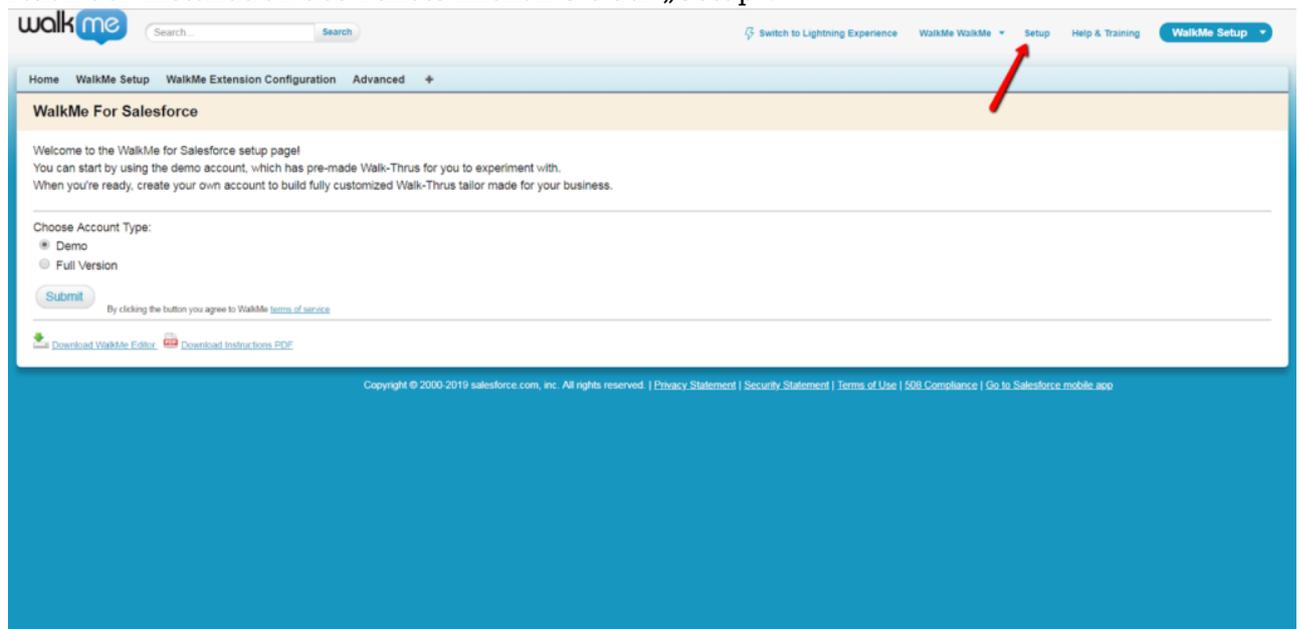
- Dieser Artikel befasst sich nicht mit der Installation des WalkMe-Pakets. Die Anleitung dazu finden Sie in diesem Artikel [Anleitung zur Installation des Salesforce Package](#).

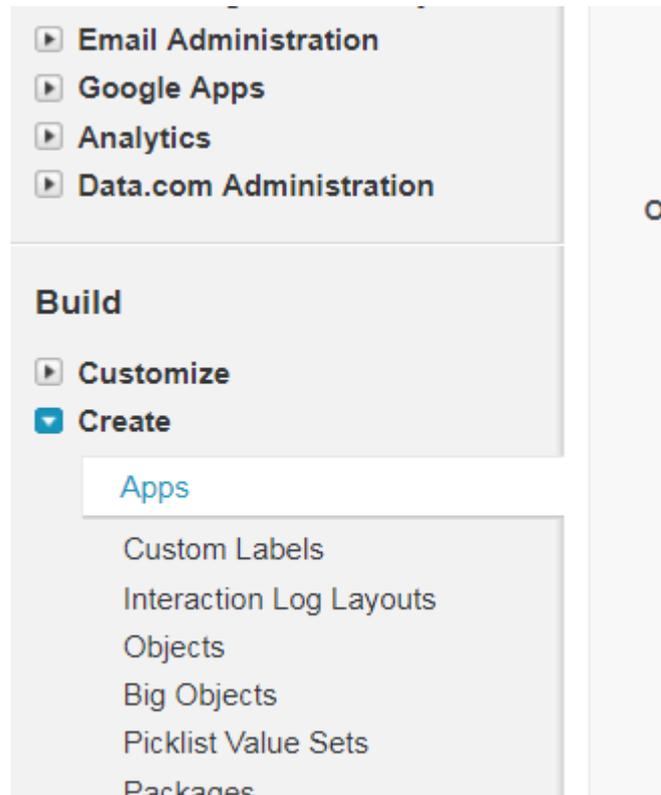
Schritte zum Ausblenden der WalkMe-App

1. Schließen Sie den „WalkMe Setup“ ab.

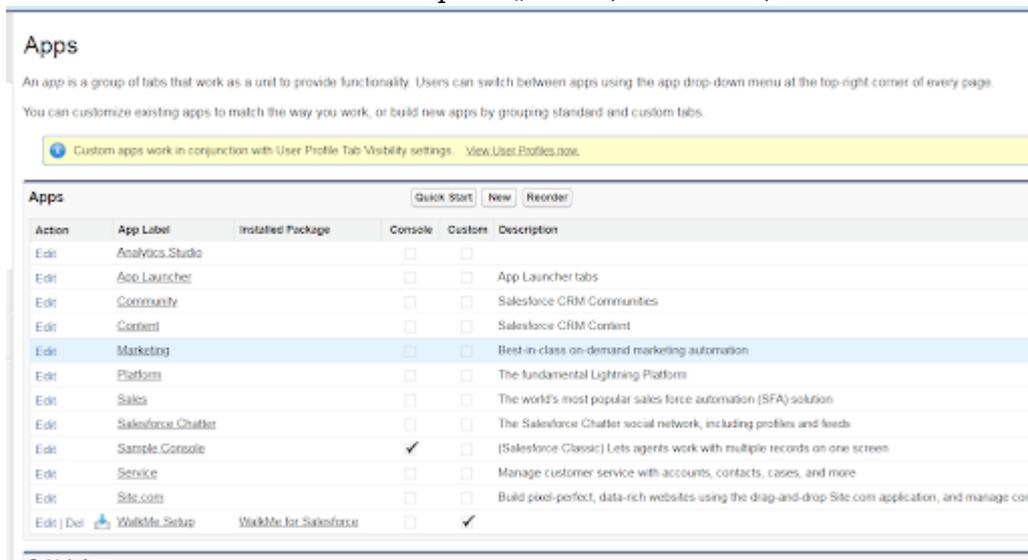


2. Nach der Installation des Pakets klicken Sie auf „Setup“.





3. Klicken Sie auf „Apps“.
4. Klicken Sie neben WalkMe Setup auf „Edit“ (Bearbeiten).



5. Deaktivieren Sie das Kategoriefeld „Visible“ (Sichtbar), mit Ausnahme des Systemadministrators.

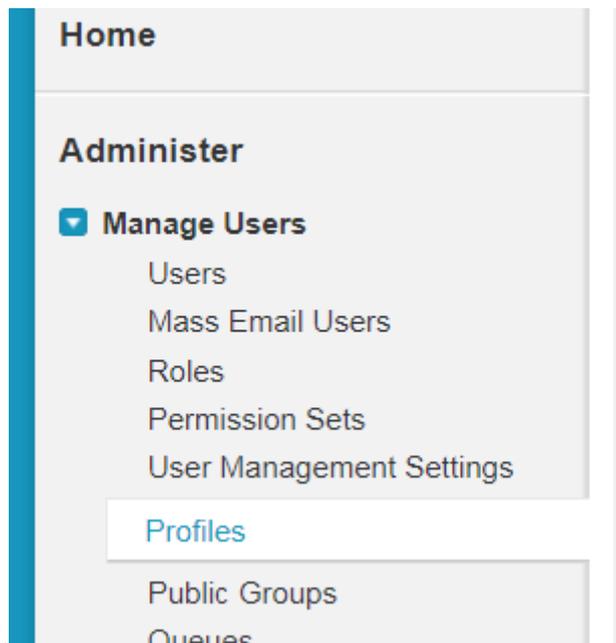
Assign to Profiles

Profile	<input type="checkbox"/> Visible	<input type="checkbox"/> Default
Analytics Cloud Integration User	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Analytics Cloud Security User	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Authenticated Website	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Authenticated Website	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Contract Manager	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cross Org Data Proxy User	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Custom: Marketing Profile	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Custom: Sales Profile	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Custom: Support Profile	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Customer Community Login User	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Customer Community Plus Login User	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Customer Community Plus User	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Customer Community User	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Customer Portal Manager Custom	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Customer Portal Manager Standard	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
External Identity User	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Force.com - App Subscription User	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gold Partner User	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
High Volume Customer Portal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
High Volume Customer Portal User	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Identity User	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Marketing User	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Partner App Subscription User	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Partner Community Login User	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Partner Community User	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Read Only	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Silver Partner User	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Solution Manager	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Standard Platform User	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Standard User	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
System Administrator	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Klicken Sie auf „Save“ (Speichern).

So entfernen Sie WalkMe-Registerkarten für bestimmte Profile

1. Klicken Sie auf „Setup“.



2. Klicken Sie auf „Profiles“.
3. Klicken Sie neben dem gewünschten Profil auf „Edit“ (Bearbeiten).

Profiles

All Profiles ▾ Edit | Delete | Create New View

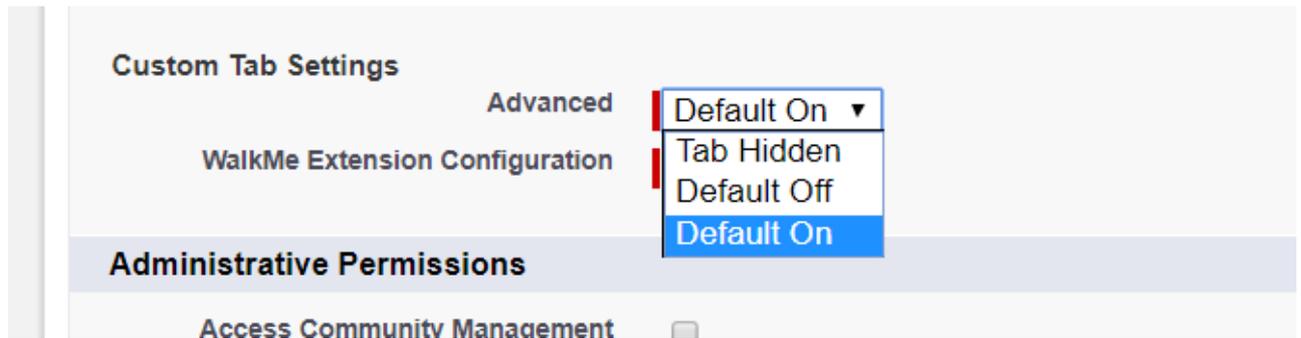
New Profile ↗

Action	Profile Name ↑	User License	Custom
<input type="checkbox"/> Edit Clone	Chatter External User	Chatter External	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Edit Clone	Chatter Free User	Chatter Free	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Edit Clone	Chatter Moderator User	Chatter Free	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Edit Clone	Contract Manager	Salesforce	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Edit Clone	Cross Org Data Proxy User	XOrg Proxy User	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Edit Clone	Customer Community Login User	Customer Community Login	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Edit Clone	Customer Community Plus Login User	Customer Community Plus Login	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Edit Clone	Customer Community Plus User	Customer Community Plus	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Edit Clone	Customer Community User	Customer Community	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Edit Clone	Customer Portal Manager Custom	Customer Portal Manager Custom	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Edit Clone	Customer Portal Manager Standard	Customer Portal Manager Standard	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Edit Del...	Custom: Marketing Profile	Salesforce	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Edit Del...	Custom: Sales Profile	Salesforce	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Edit Del...	Custom: Support Profile	Salesforce	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Edit Clone	External Identity User	External Identity	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Edit Clone	Force.com - App Subscription User	Force.com - App Subscription	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Edit Clone	Force.com - Free User	Force.com - Free	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Edit Clone	Gold Partner User	Gold Partner	<input type="checkbox"/>

1-25 of 36 0 Selected

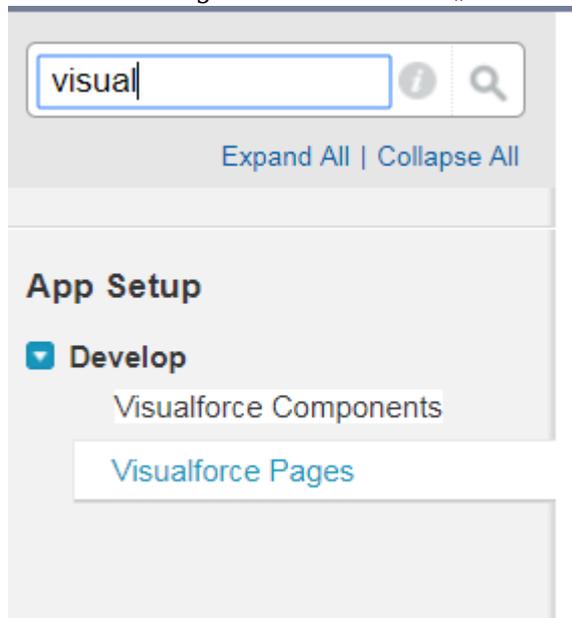
« Previous Next »

4. Ändern Sie die Sichtbarkeit in „Tab Hidden“ (Registerkarte ausgeblendet).



Leitfaden für Visualforce-Seiten

1. Im Einrichtungsmenü finden Sie „Visualforce Pages“ (Visualforce-Seiten).



2. Suchen Sie die Seite mit dem Namen „vf_LicensePage“ und klicken Sie auf den nebenstehenden Link „Security“ (Sicherheit).



3. Behalten Sie nur den Systemadministrator in den aktivierten Profilen (Profile, die Zugriff auf die Seite haben).

Enable Profile Access for Visualforce Page
vf_LicensePage

Save Cancel

Available Profiles

- Support Agent - No VF
- Support Agent - Restricted Login
- Support Team Lead
- Training Manager

Enabled Profiles

- System Administrator