

Comment modifier le style personnalisé d'ActionBot (CSS)

Aperçu général

L'article suivant explique comment l'apparence de l'ActionBot peut être modifiée à l'aide du CSS.

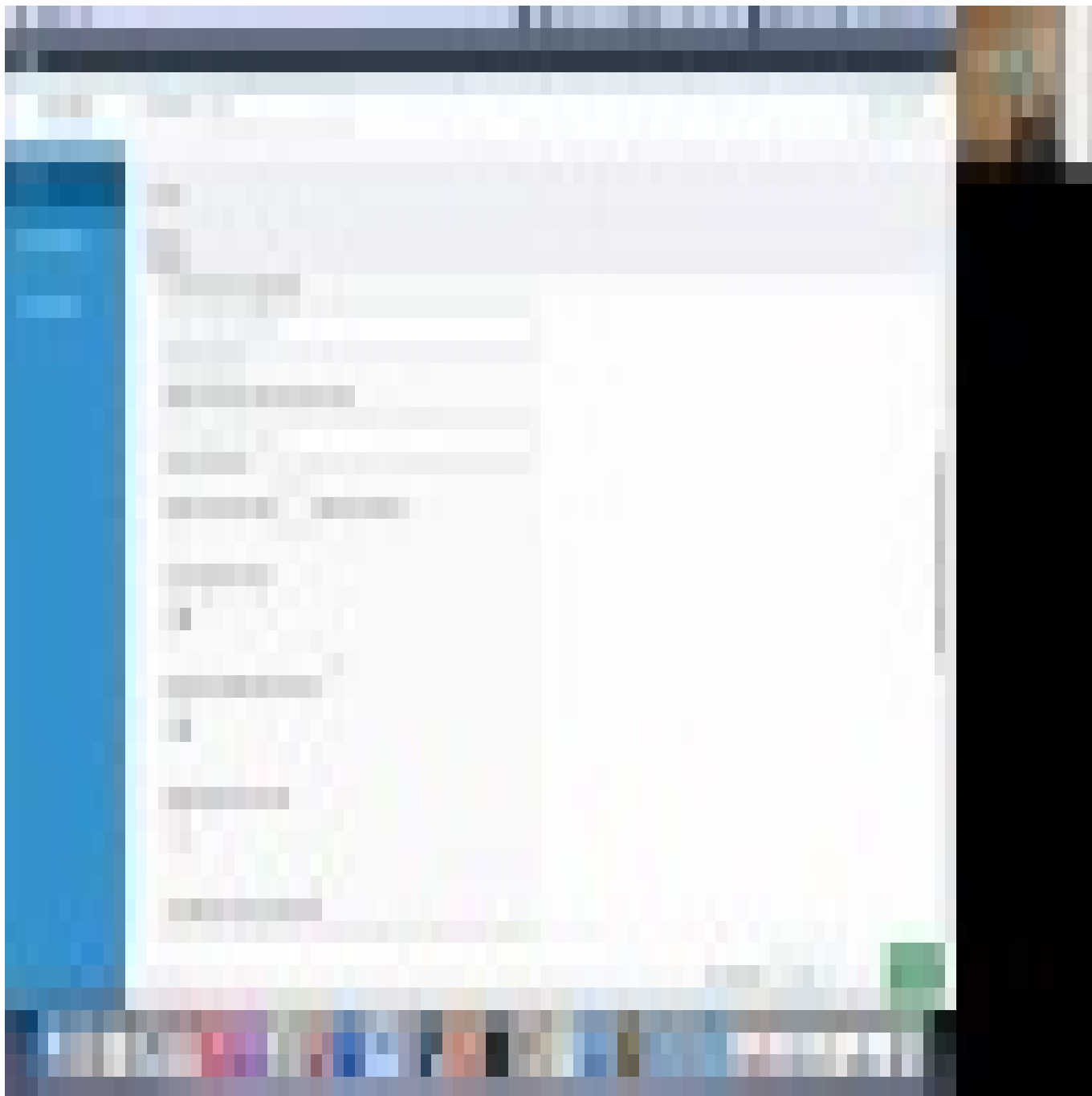
Avant de modifier le CSS

Si vous avez l'intention d'ajouter votre propre logo et icônes de bot, nous vous recommandons de les télécharger d'abord dans la [bibliothèque d'actifs](#).

1. Téléchargez tous les fichiers dans la **bibliothèque d'actifs**
2. Copiez l'**ID**
3. Enregistrez les **ID copiés quelque part afin que vous puissiez les ajouter au CSS plus tard**

Tutoriel vidéo

Consultez cette vidéo pour un tutoriel rapide sur ActionBot CSS.



Stylisation de l'ActionBot à l'aide du CSS

Pour changer l'apparence et la sensation de l'ActionBot,

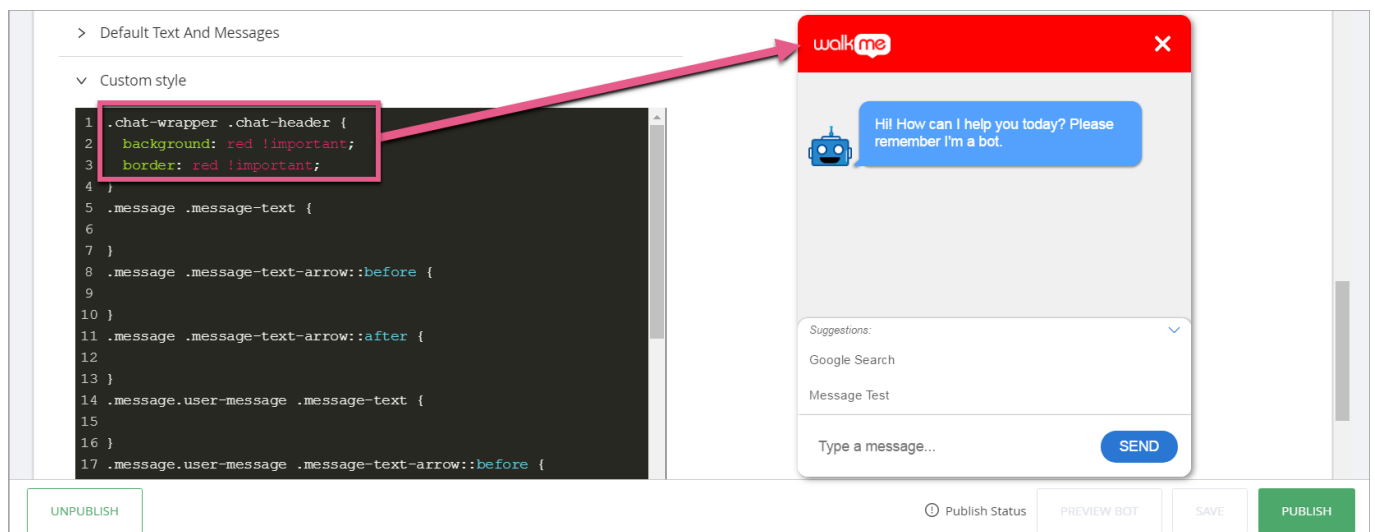
1. Allez à l'**éditeur**
2. Ouvrez **ActionBot** (Tous les éléments → ActionBot)
3. Allez sur le **Bot**
4. Cliquez sur **Personnaliser l'apparence et la sensation de votre Bot**
5. Cliquez sur **Personnalisations avancées** pour ouvrir l'éditeur CSS.

Modification de la couleur de l'en-tête de la boîte de dialogue du chat

Sélecteur CSS : ***.chat-wrapper .chat-header***

Exemple de CSS :

```
.chat-wrapper .chat-header {  
  
background: red !important;  
border: red !important;  
  
}
```

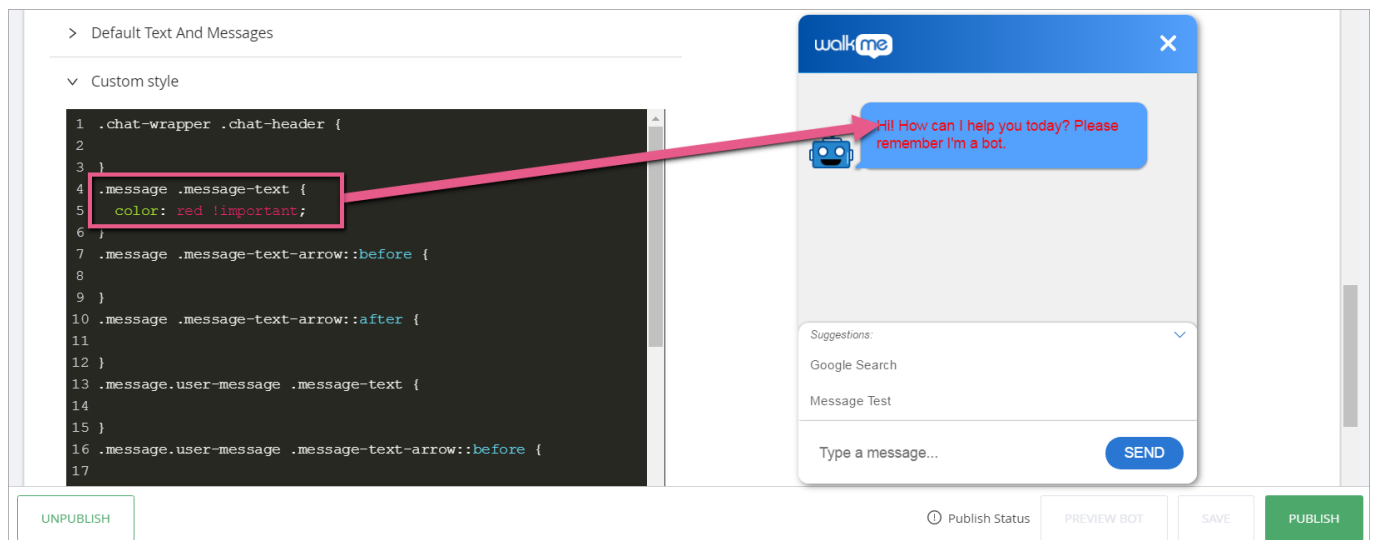


Modification de la couleur du texte du message de la boîte de dialogue

Sélecteur CSS : ***.message .message-text***

Exemple de CSS :

```
.message .message-text {  
  
color: red !important;  
  
}
```



Modification de la couleur de l'arrière-plan de la bulle du message

Sélecteurs CSS :

- ***.message .message-text***
- ***.message .message-text-arrow::before***
- ***.message .message-text-arrow::after***
- ***.message.user-message .message-text***
- ***.message.user-message .message-text-arrow::before***
- ***.message.user-message .message-text-arrow::after***

Exemple de CSS :

```
.message .message-text {  
  
background: red !important;  
  
}  
  
.message .message-text-arrow::before {  
  
background: red !important;
```

```
}

.message .message-text-arrow::after {

background: red !important;

}
```

Pour modifier le message de l'utilisateur :

```
.message.user-message .message-text {

background: red !important;

}

.message.user-message .message-text-arrow::before {

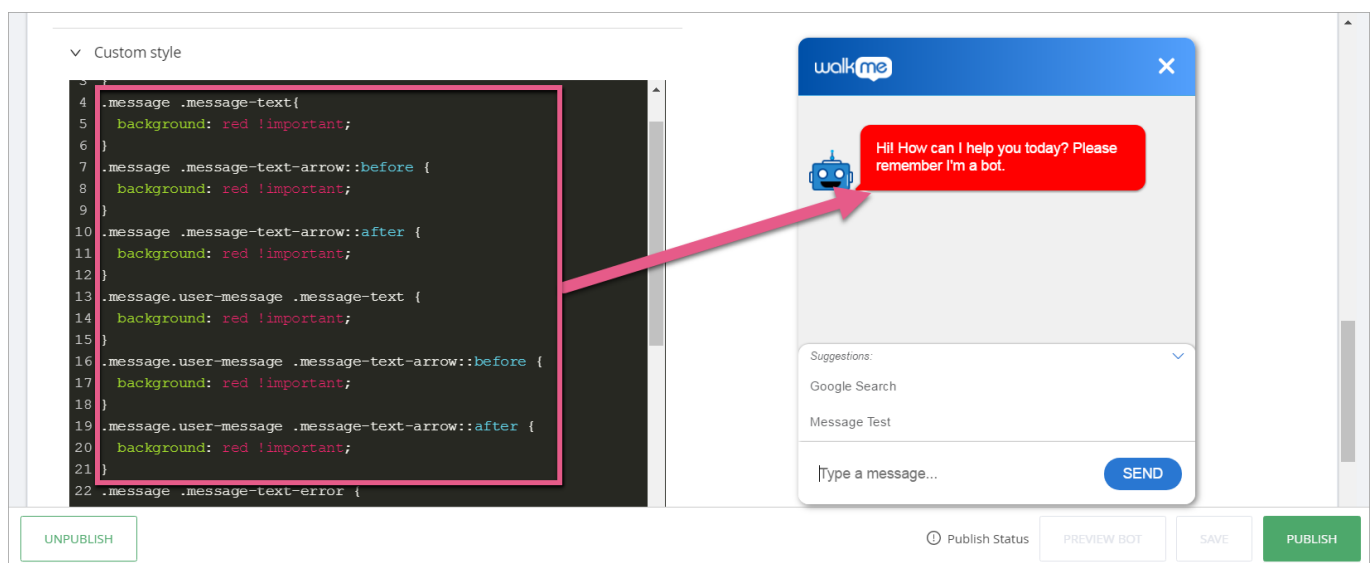
background: red !important;

}

.message.user-message .message-text-arrow::after {

background: red !important;

}
```



Suppression de l'ombre des messages

Pour **supprimer l'ombre** derrière la boîte de dialogue des messages, ajoutez la ligne suivante dans les instructions :

- `.message .message-text`
- `message .message-text-arrow::before`
- `.message .message-text-arrow::after`

Exemple de CSS :

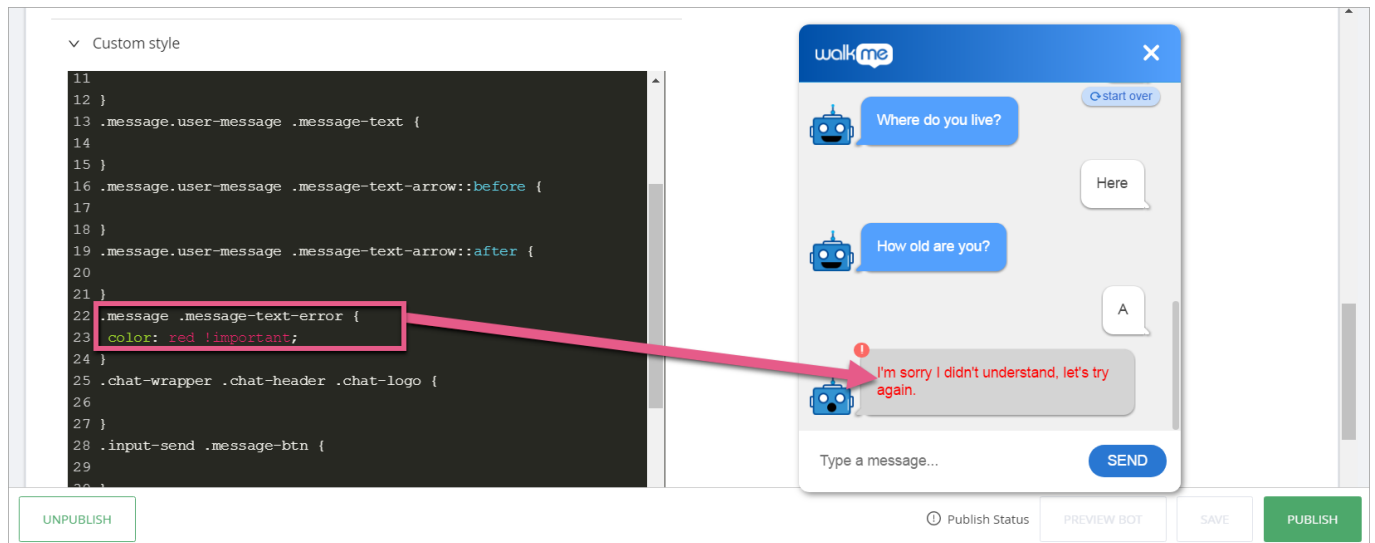
```
.message .message-text {  
  
box-shadow: 0 0px 0px 0 rgba(0,0,0,0) !important;  
  
}  
  
.message .message-text-arrow::before {  
  
box-shadow: 0 0px 0px 0 rgba(0,0,0,0) !important;  
  
}  
  
.message .message-text-arrow::after {  
  
box-shadow: 0 0px 0px 0 rgba(0,0,0,0) !important;  
  
}
```

Modification de la couleur du texte du message d'erreur

Sélecteur CSS : **`.message .message-text-error`**

Exemple de CSS :

```
.message .message-text-error {  
  
color: red !important;  
  
}
```



Modification du logo de l'en-tête

Sélecteur CSS : ***.chat-wrapper .chat-header .chat-logo***

Exemple de CSS :

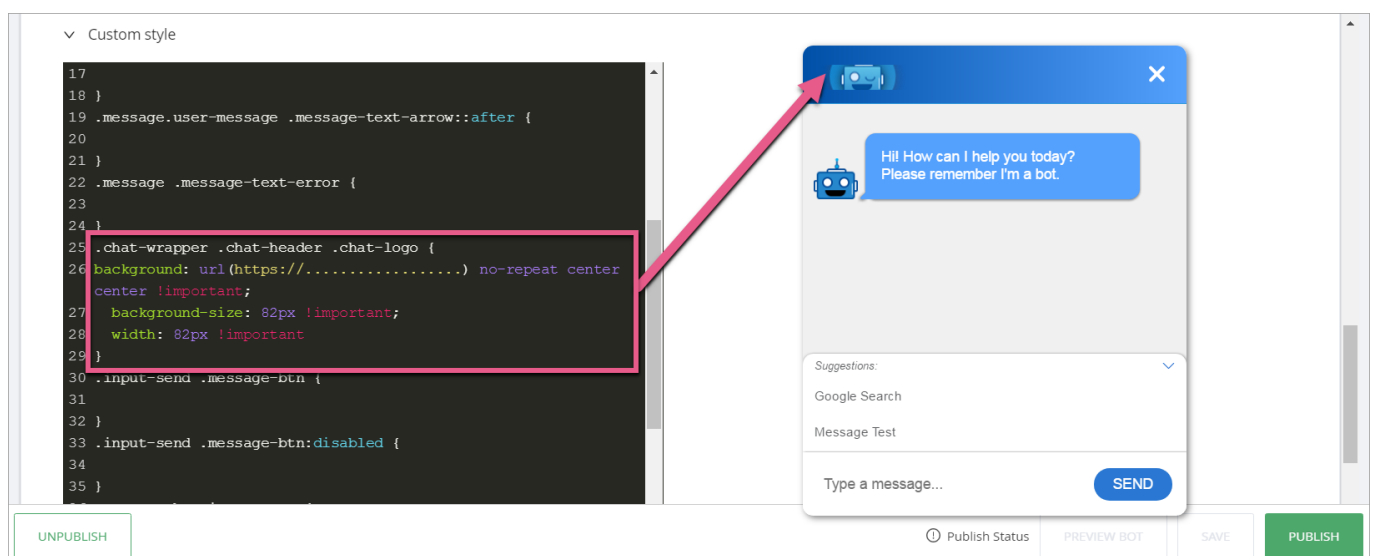
```
.chat-wrapper .chat-header .chat-logo {
```

```
background: url(https://.....image...) no-repeat center center !important;
```

```
background-size: 82px !important;
```

```
width: 82px !important
```

```
}
```



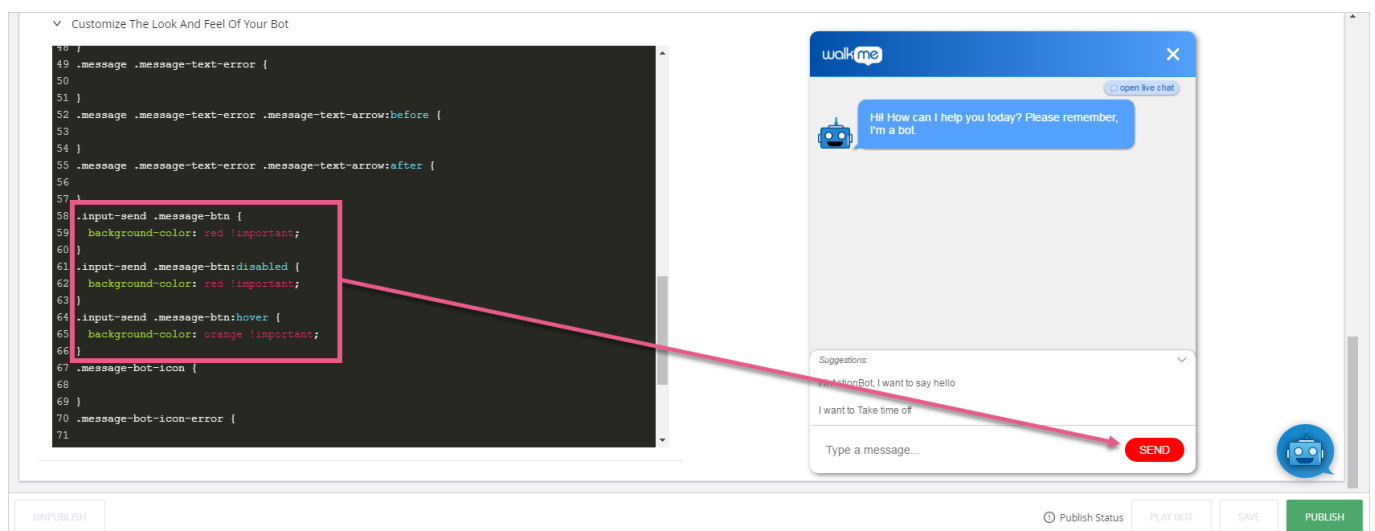
Modification de la couleur du bouton *ENVOYER*

Sélecteurs CSS :

- ***.input-send .message-btn***
- ***.input-send .message-btn:disabled***
- ***.input-send .message-btn:hover***

Exemple de CSS :

```
.input-send .message-btn {  
background-color: red !important;  
}  
  
.input-send .message-btn:disabled {  
background-color: red !important;  
}  
  
.input-send .message-btn:hover {  
background-color: orange !important;  
}
```



Modification de l'icône du Bot ActionBot

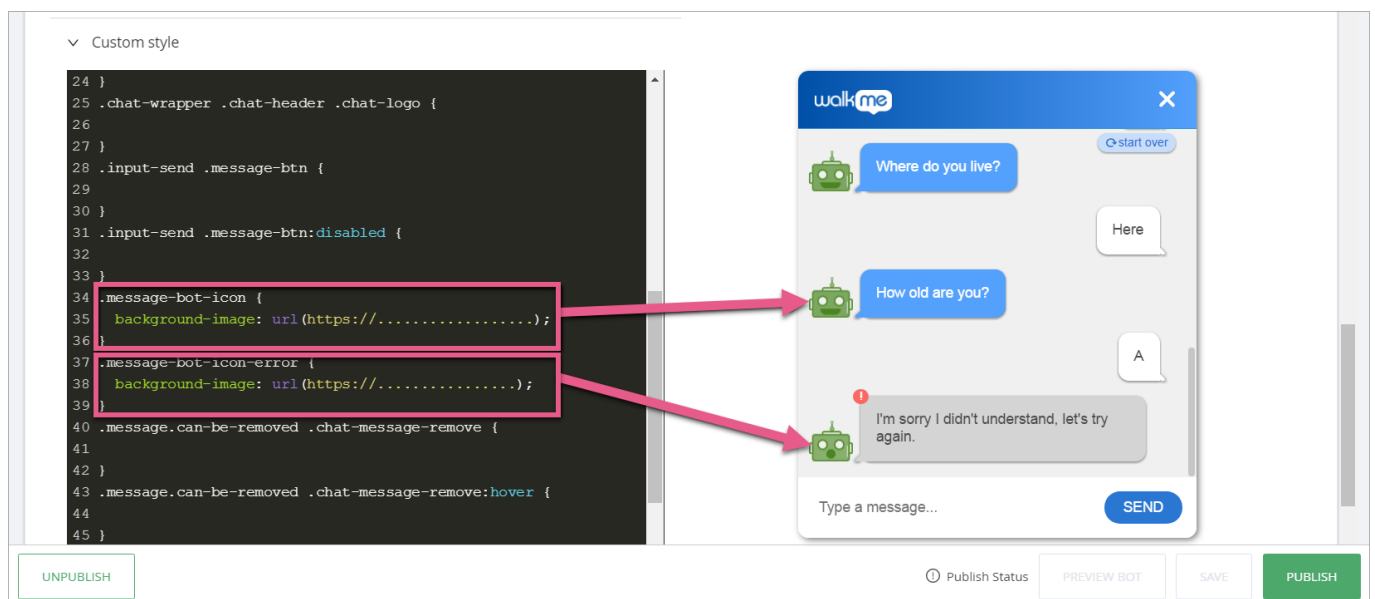
Sélecteurs CSS :

- **.message-bot-icon**
- **.message-bot-icon-error**

Exemple de CSS :

```
.message-bot-icon {
background-image: url(https://.....image...)!important;
}

.message-bot-icon-error {
background-image: url(https://.....image...)!important;
}
```



The screenshot shows the WalkMe custom style editor. On the left, a code editor displays CSS rules for the chat interface. Two rules are highlighted with red boxes and arrows pointing to the chat preview on the right:

- `.message-bot-icon { background-image: url(https://.....image...); }` (points to the green robot icon)
- `.message-bot-icon-error { background-image: url(https://.....image...); }` (points to the red robot icon)

The chat preview on the right shows a conversation with a green robot icon (labeled 'Where do you live?') and a red robot icon (labeled 'How old are you?'). Below these is a message from the user: 'I'm sorry I didn't understand, let's try again.' The interface includes a 'start over' button, a 'Here' button, a 'SEND' button, and a 'Type a message...' input field.

Modification de la couleur de l'icône « Supprimer le message »

Sélecteurs CSS :

- **.message.can-be-removed .chat-message-remove**
- **.message.can-be-removed .chat-message-remove:hover**

Exemple de CSS :

```
.message.can-be-removed .chat-message-remove {

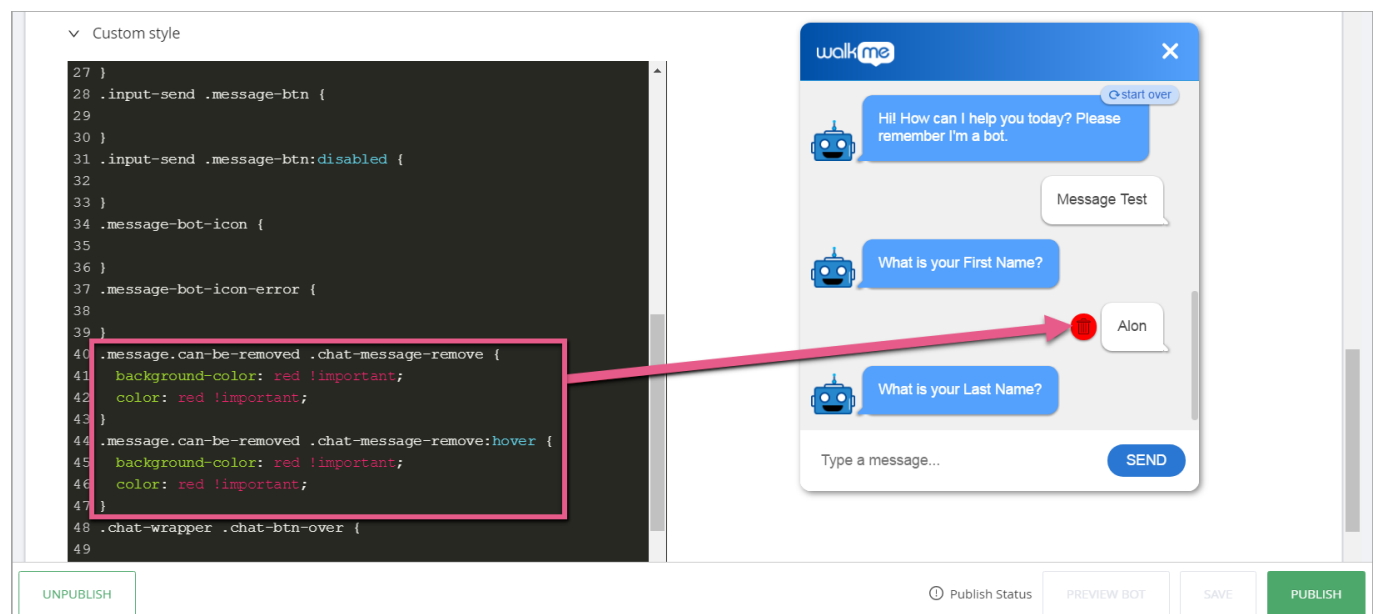
background-color: red !important;
color: red !important;

}

.message.can-be-removed .chat-message-remove:hover {

background-color: red !important;
color: red !important;

}
```



Modification de la couleur de l'icône « *Recommencer* »

Sélecteurs CSS :

- ***.chat-wrapper .chat-btn-over***
- ***.chat-wrapper .chat-btn-over:hover***

Exemple de CSS :

```
.chat-wrapper .chat-btn-over {

background-color: orange !important;
```

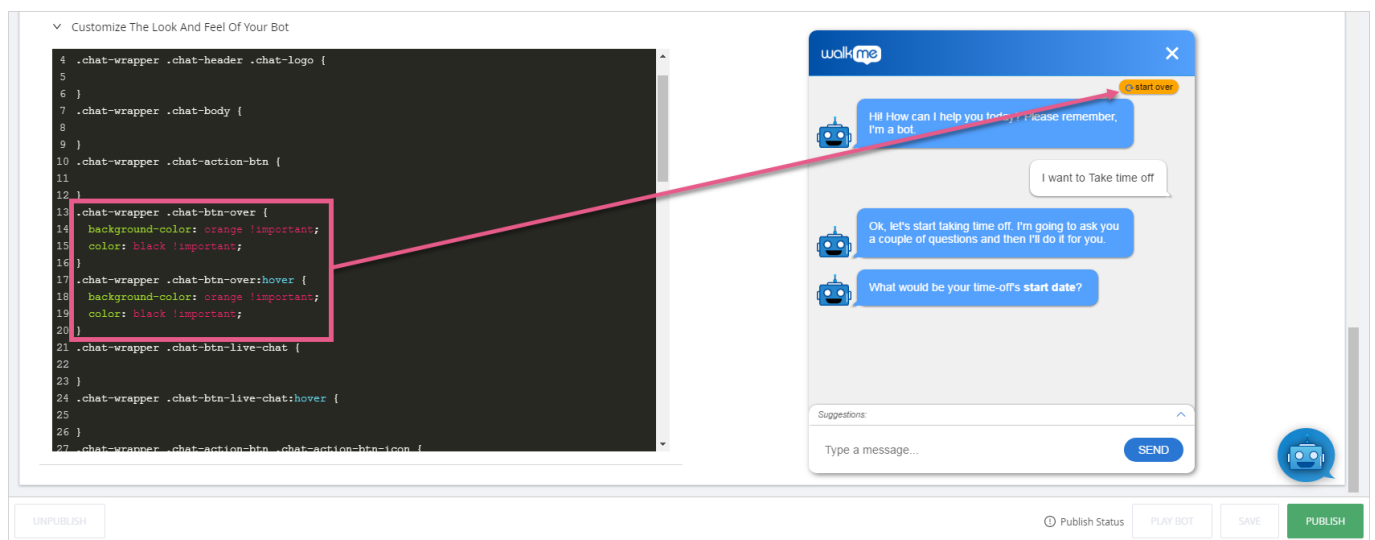
```
color: black !important;

}

.chat-wrapper .chat-btn-over {

background-color: orange !important;
color: black !important;

}
```



Modification de la couleur de l'icône « *Ouvrir le clavardage en direct* »

Sélecteurs CSS :

- **.chat-wrapper .chat-btn-live-chat**
- **.chat-wrapper .chat-btn-live-chat:hover**

Exemple de CSS :

```
.chat-wrapper .chat-btn-live-chat {

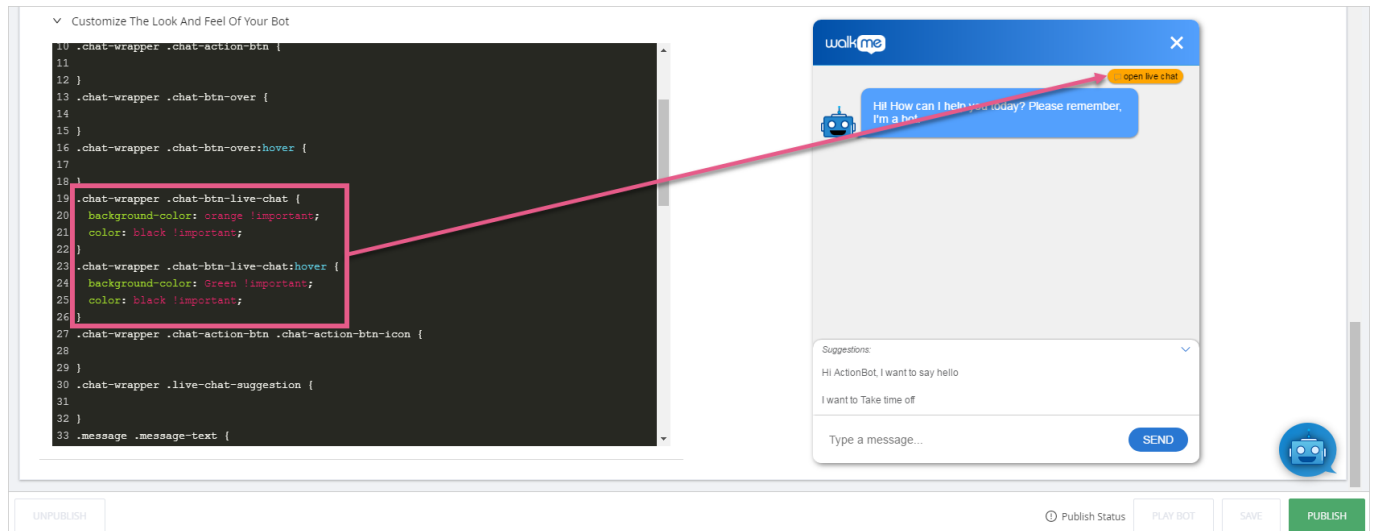
background-color: orange !important;
color: black !important;

}

.chat-wrapper .chat-btn-live-chat:hover {
```

```
background-color: green !important;
color: black !important;
```

```
}
```



Modification de la couleur des boutons de l'action supérieure

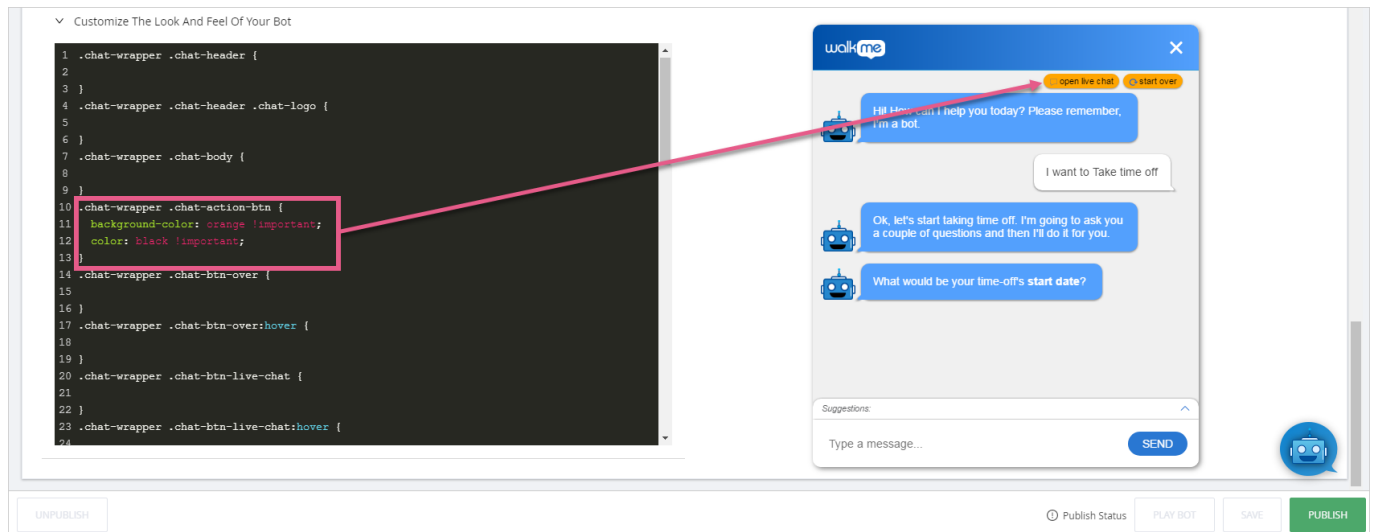
Sélecteurs CSS : ***.chat-wrapper .chat-action-btn***

Exemple de CSS :

```
.chat-wrapper .chat-action-btn {

background-color: orange!important;
color: black !important;

}
```



Modification de la couleur du bouton de *défilement vers le bas*

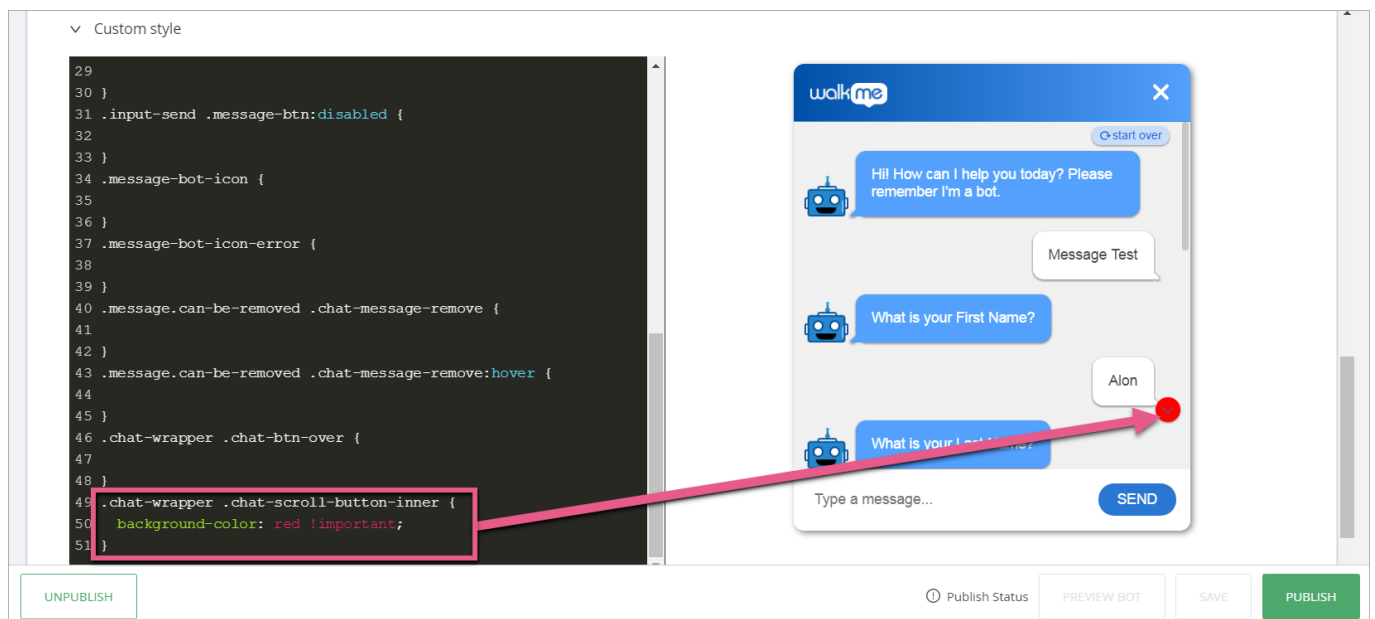
Sélecteurs CSS : **`.chat-wrapper .chat-scroll-button-inner`**

Exemple de CSS :

```

.chat-wrapper .chat-scroll-button-inner {
background-color: red !important;
}

```

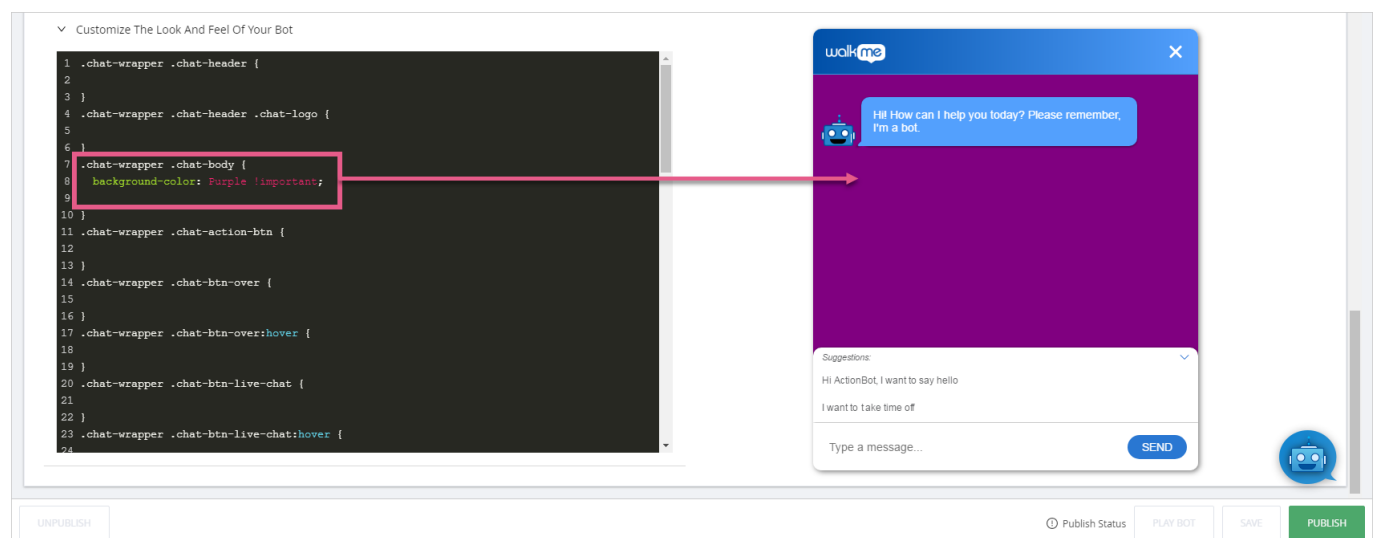


Modification de la couleur de l'arrière-plan

Sélecteurs CSS : ***.chat-wrapper .chat-body***

Exemple de CSS :

```
.chat-wrapper .chat-body {  
background-color: purple !important;  
}
```

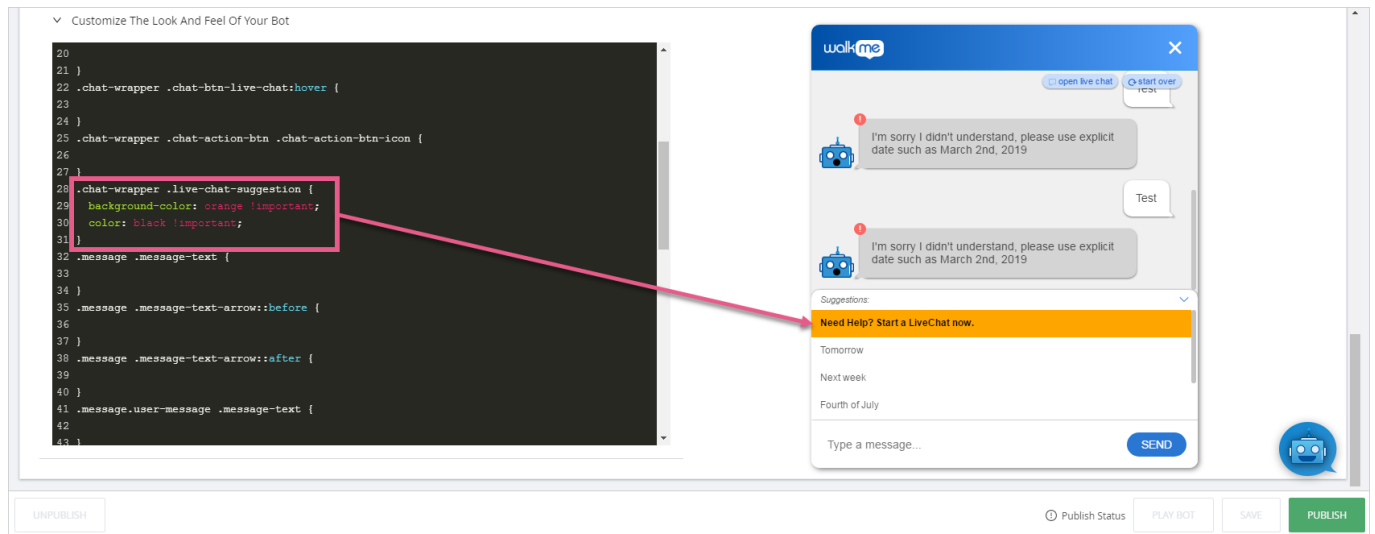


Modification de la couleur de la suggestion du Chat en direct

Sélecteurs CSS : ***.chat-wrapper .live-chat-suggestion***

Exemple de CSS :

```
.chat-wrapper .live-chat-suggestion {  
background-color: orange !important  
color: black !important  
}
```



Modification de la couleur de l'icône du clavardage en direct

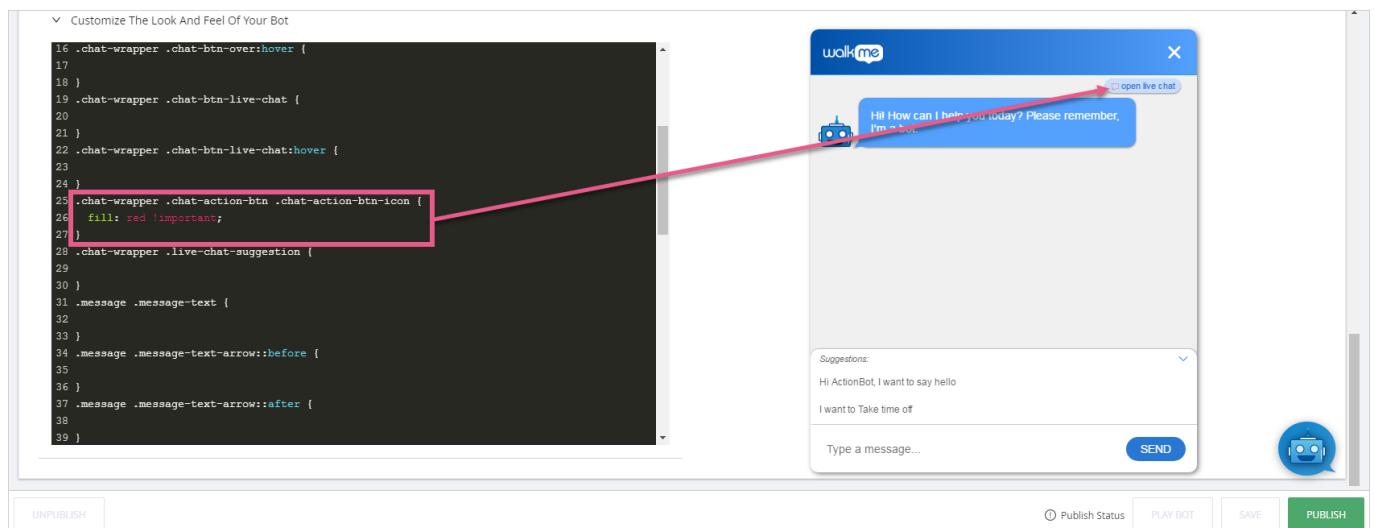
Sélecteurs CSS : **`.chat-wrapper .chat-action-btn .chat-action-btn-icon`**

Exemple de CSS :

```

.chat-wrapper .chat-action-btn .chat-action-btn-icon {
fill: red !important;
}

```



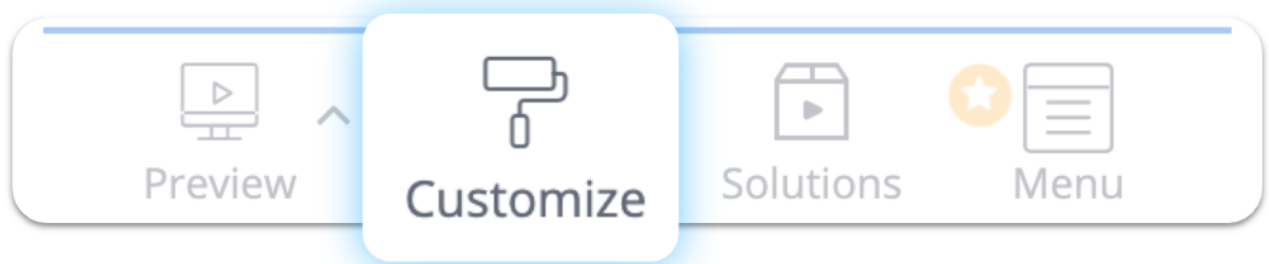
Modification de la position du conteneur ActionBot

Cela est fait dans le CSS principal de l'Éditeur

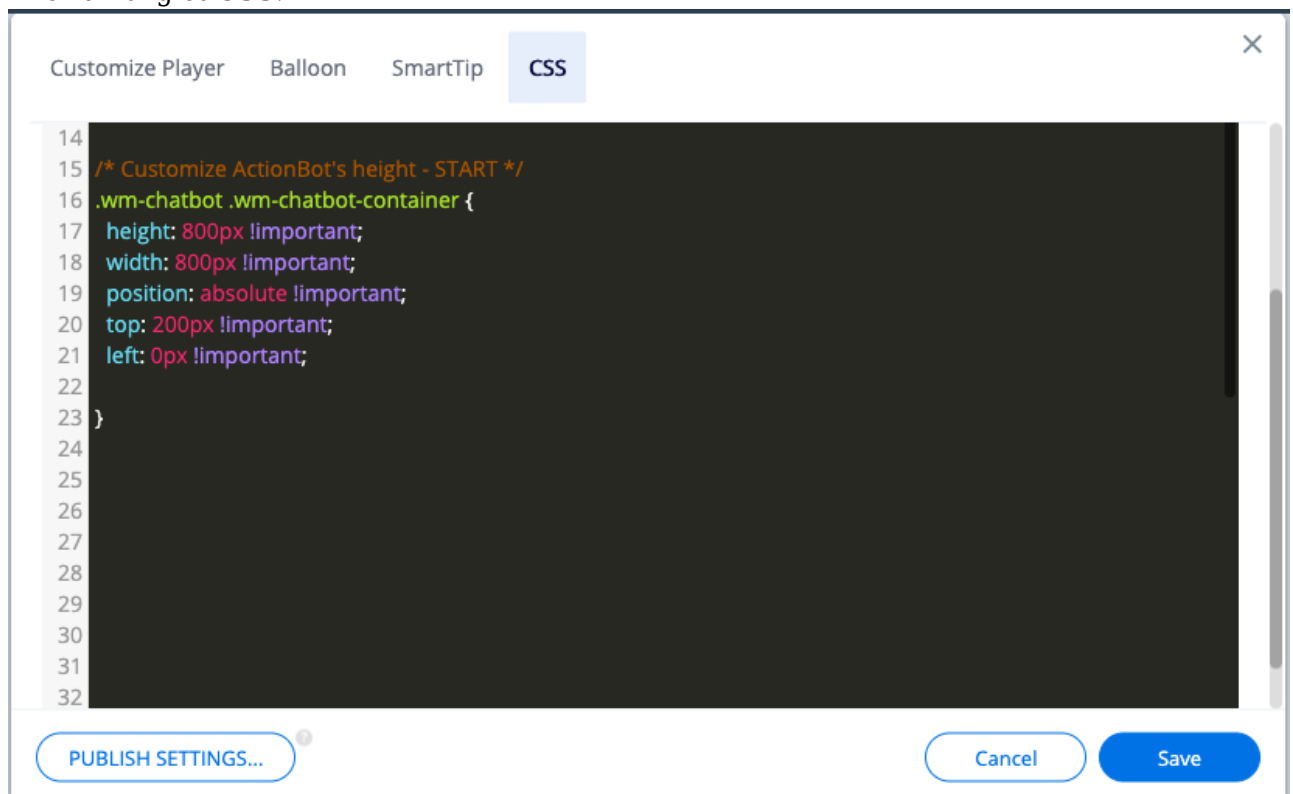
La modification de la largeur, de la hauteur et de la position à l'écran de l'ActionBot est effectuée dans le CSS principal de l'éditeur, et non dans l'éditeur de l'ActionBot.

Pour modifier la position du récipient, accédez au **CSS principal de l'Éditeur** :

1. Allez à l'**éditeur**
2. Cliquez sur **Personnaliser**



3. Allez à l'onglet **CSS**.



Le sélecteur pour tout ce qui concerne le conteneur du Bot est **.wm-chatbot .wm-chatbot-container**

Ainsi, vous pouvez combiner le CSS pour la position à l'écran et la hauteur/largeur dans le même sélecteur. Le positionnement absolu définit la position de la boîte du bot, à partir des marges **en**

haut, à droite, en bas et à gauche de la page Web.

Exemple de CSS :

```
.wm-chatbot .wm-chatbot-container {  
  
height: 800px !important;  
width: 800px !important;  
position: absolute !important;  
top: 200px !important;  
left: 0px !important;  
  
}
```