

Flow Tracker

Aperçu rapide

Le Flow Tracker est utilisé pour tester et évaluer les éléments WalkMe, ce qui en fait l'un des outils les plus importants utilisés dans les tests d'intégrité du contenu. Une fois activé, il apparaît sous forme d'une petite fenêtre sur la page affichant des informations en temps réel sur les éléments suivants :

- Suivi d'étape (étape Smart Walk-Thru actuelle)
- Suivi d'objectifs
- Smart Walk-Thrus
- Launchers
- SmartTips
- ShoutOuts
- Surveys
- Engaged Elements
- Alertes spécifiques
- Informations générales sur le système
- Segments et conditions appliqués au contenu et à leur évaluation
- Règles et fréquence de lecture automatique
- CSS ajouté via l'Éditeur

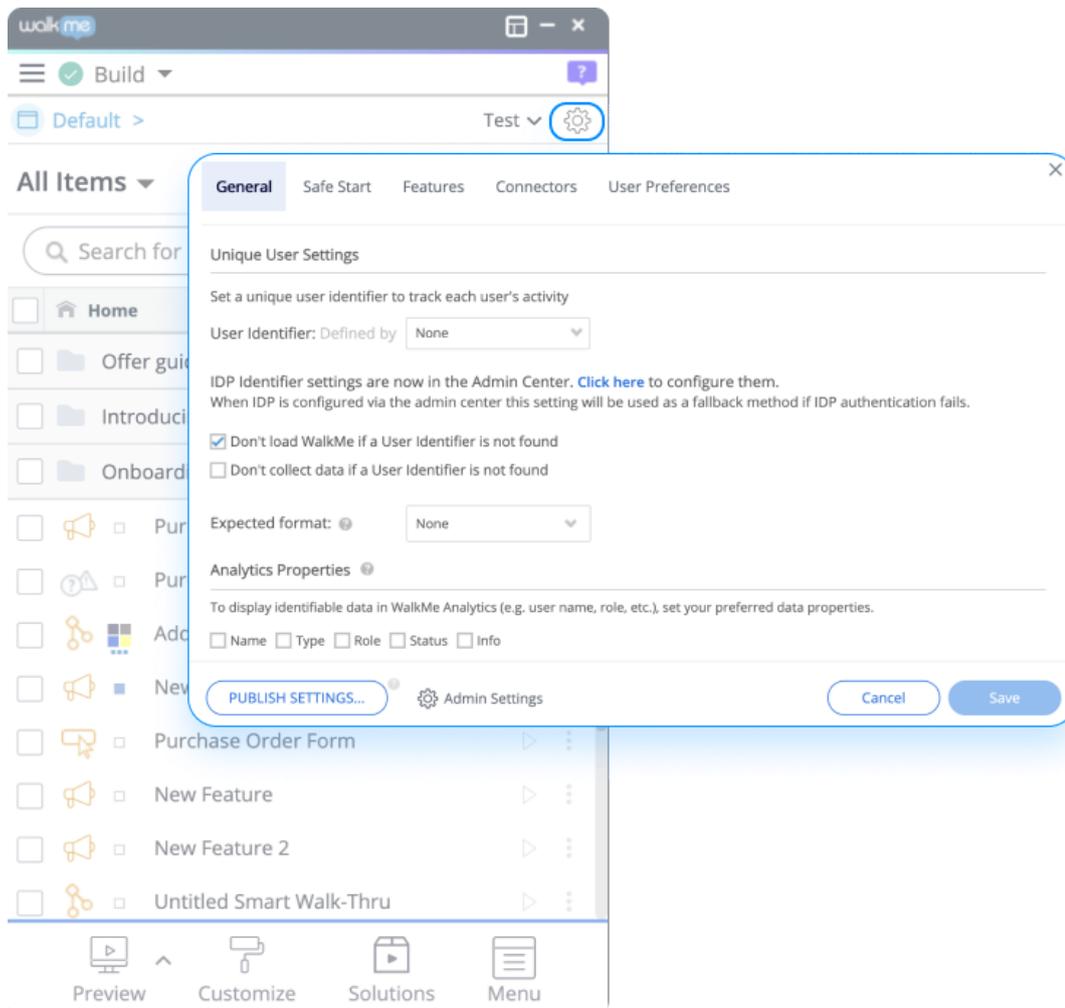
Cas d'utilisation

- Vérifiez que Smart Walk-Thrus, Launchers, SmartTips, ShoutOut ou Surveys fonctionnent comme prévu avant la publication
- Vérifier les paramètres de page d'un l'élément engagé dans un environnement publié
- Identifier si les points de départ de l'étape Smart Walk-Thru sont déclenchés correctement
- Confirmer que les objectifs sont suivis au bon endroit
- Résoudre un élément qui ne se lit pas comme prévu en vérifiant ses états, ses segments et sa configuration de lecture automatique
- Réinitialiser facilement les informations de lecture automatique locales pour le test - Le contenu qui est défini pour s'afficher une seule fois ou une fois par jour et annuler les paramètres de lecture automatique
- Réinitialiser temporairement la progression des tâches d'onboarding locales pour s'assurer qu'elles fonctionnent normalement
- Réinitialiser toutes les données WalkMe stockées localement pour un test plus facile

- Vérifier les règles CSS sur la page avant de les appliquer dans l'Éditeur

Comment activer

Aller à **Paramètres** → onglet **Général**

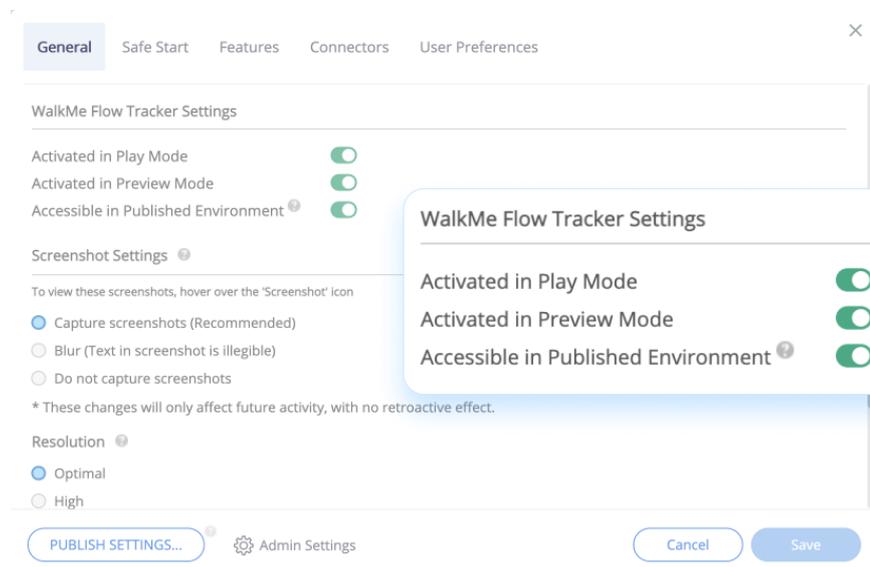


Faites défiler vers le bas pour les paramètres WalkMe Flow Tracker

- **Activé en mode lecture** : Flow Tracker se lance automatiquement lorsqu'un élément est lu à partir de l'Éditeur (voir limitations)
- **Activé en mode Aperçu** : Flow Tracker se lance automatiquement lorsque les éléments sont prévisualisés à partir de l'Éditeur
- **Accessible dans l'environnement Publié** : Flow Tracker est accessible dans l'environnement Publié mais ne démarre pas automatiquement.

Note

Pour voir le Flow Tracker dans l'environnement publié, accédez à votre environnement de production ou de test, ouvrez le menu WalkMe et tapez « walkmetracker » .



Comment utiliser

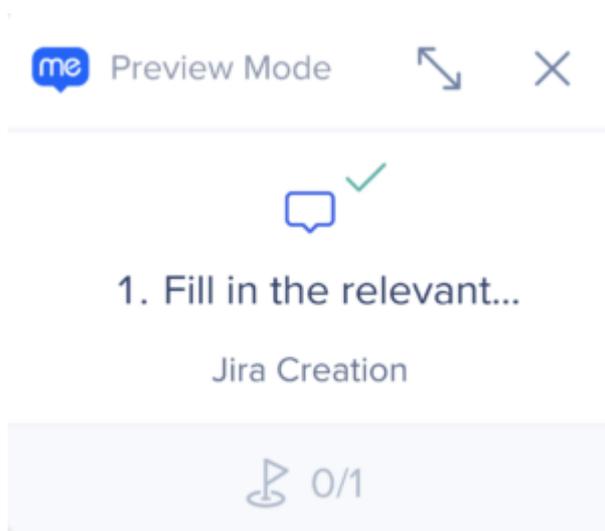
Vue réduite

Lisez ou prévisualisez vos éléments et le Flow Tracker s'ouvrira dans une vue réduite

1. **Bouton Développer** : ouvre le Flow Tracker dans une vue complète
2. **Indicateur de mode** : affiche le mode environnement dans lequel le Flow Tracker est actuellement ouvert
3. **Bouton X** : ferme le Flow Tracker

Conseil

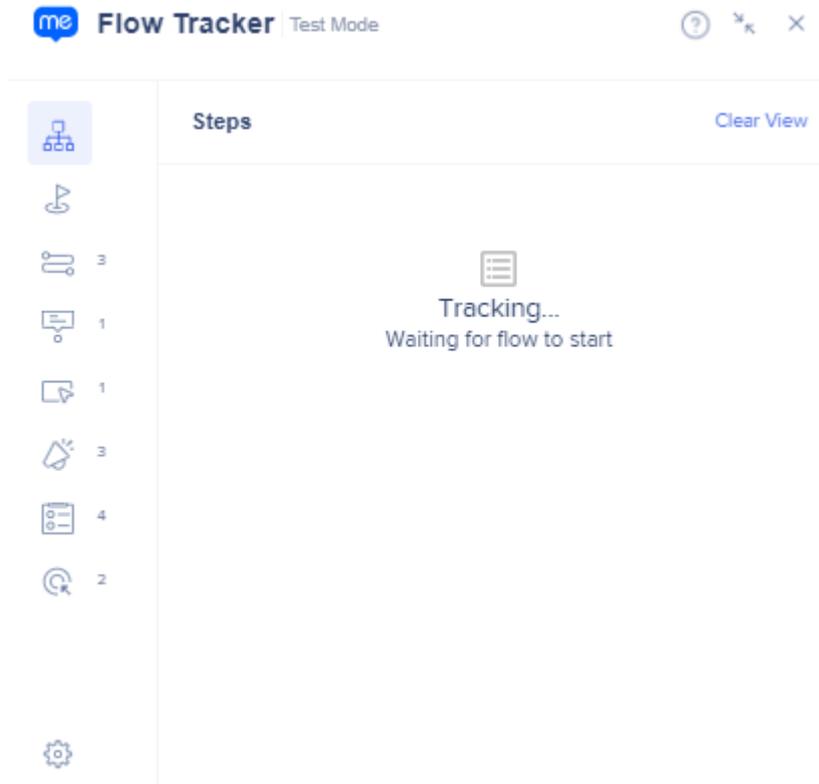
Lorsqu'un flux est en cours, le pied de page inférieur indiquera si les objectifs lui sont attribués et s'ils ont été achevés.



Vue maximisée

La vue maximisée Flow Tracker donne une vue plus complète de l'affichage des informations en temps réel sur les différents éléments à l'examen des paramètres du système global et des capacités de résolution des problèmes supplémentaires.

- **Suivi d'étape** : Onglet par défaut dans lequel le Flow Tracker s'ouvrira. Il suivra le Smart Walk-Thru pendant sa lecture, répertoriant des informations telles que des étapes, des déclencheurs, etc.
- **Smart Walk-Thrus / Launchers / SmartTips / ShoutOuts / Surveys / Eléments engagés** : une liste de tous les éléments que vous avez sélectionnés pour le test ou tous les éléments publiés dans l'environnement actuel
- **Paramètres** :
 - **Général** : Afficher les informations générales telles que l'onboarding, le démarrage sûr, les intégrations, la date de dernière publication et plus
 - **Stockage** : réinitialiser temporairement la progression de la tâche d'onboarding de l'utilisateur actuel et toutes les données stockées utilisées par WalkMe dans votre navigateur
 - **Alertes** : afficher les alertes et les explications lorsque quelque chose ne va pas afin que vous puissiez prendre des mesures correctives
 - **CSS personnalisé** : tous les CSS personnalisés pour le système WalkMe
 - **Segments** : voir les règles de segment et leur évaluation
 - **Tout effacer** : efface tout le contenu du Flow Tracker



Step Tracker

Lorsqu'un élément est lu, l'onglet Step Tracker affiche les événements étape par étape. Chaque ligne représente une étape différente.

me Flow Tracker Preview Mode ? ↶ ✕

Steps Clear View

FF Test 0/0 ▶
7 Steps

Conditions Auto Play

1 1. Click contact us ✓ 3

▶

2 2. ✓ 4

Next ▶

Note

Toutes les conditions et tous les segments, les règles de lecture automatique, les conditions d'étape (« Attendre les règles » ou « Déclencheurs après une action personnalisée ») sont évalués au moment l'étape Smart Walk-Thru est déclenchée. Ils ne sont pas réévalués après que l'étape a été lue.

1. Types d'étapes :

- Étape
- Étape fractionnée
- Étape popup
- Attendre la règle

-  Étape de la branche
-  Règle de gestion des erreurs
-  Action personnalisée
-  Switch to Frame
-  Définir les données WalkMe

2. Type de déclencheur :

-  - Cliquer  - Suivant  - Entrée  - Survoler  - Ballon multiple  - Retard
-  - Actualiser
-  - Déclencheur personnalisé

Lorsque vous passez la souris sur l'icône, une infobulle avec un point d'interrogation apparaîtra. En cliquant dessus, vous accédez au Centre d'aide.

Étape déclenchée : Indique si une étape WalkMe a été déclenchée. Un déclencheur d'étape est une exigence qui doit être satisfaite avant qu'une étape WalkMe ne soit affichée. En d'autres termes, le déclencheur détermine quand l'étape sera affichée. Par exemple, une étape peut être déclenchée si un utilisateur clique sur un élément.

Étape lue : Indique si une étape WalkMe a été affichée pour l'utilisateur ou non. Si une étape a été affichée, elle est considérée en tant que « lue ».

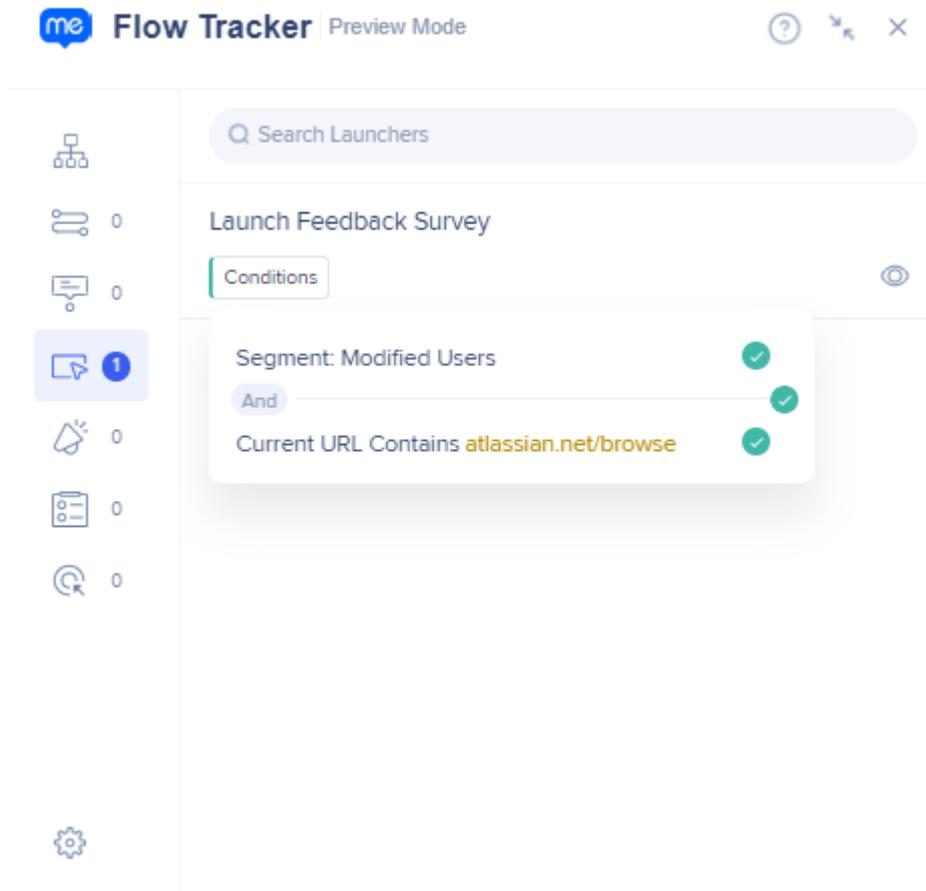
Smart Walk-Thrus

Afficher votre Smart Walk-Thrus et leur ventilation d'étape détaillée avec l'option pour déclencher une étape spécifique.

- **Conditions :** afficher l'évaluation des conditions et des segments d'affichage, le cas échéant
- **Lecture automatique :** afficher l'évaluation des règles de lecture automatique et la fréquence définie
 - Si l'élément a déjà été lu et ne peut pas être lu à nouveau en raison de ses paramètres de lecture automatique, une option de réinitialisation sera disponible pour faciliter le test
- **L'icône de l'œil :** indique si l'élément auquel votre élément est lié est visible sur la page
 - Le survol de l'icône de l'œil vert mettra en évidence l'élément capturé à l'écran pour le SmartTip ou le Launcher

Launchers

- **Conditions** : afficher l'évaluation des conditions et des segments d'affichage, le cas échéant
- **L'icône de l'œil** : indique si l'élément auquel votre élément est lié est visible sur la page
 - Le survol de l'icône de l'œil vert mettra en évidence l'élément capturé à l'écran pour le SmartTip ou le Launcher



SmartTips

- Afficher vos ensembles SmartTip et les SmartTips liés en cliquant sur le nom de l'ensemble SmartTip.
 - **Conditions** : afficher l'évaluation des conditions et des segments d'affichage, le cas échéant
 - **L'icône de l'œil** : indique si l'élément auquel votre élément est lié est visible sur la page
 - Le survol de l'icône de l'œil mettra en évidence l'élément capturé à l'écran pour le SmartTip

me Flow Tracker | Preview Mode ? ↶ ✕

Q Search SmartTips

^ **Template SmartTips**

Conditions

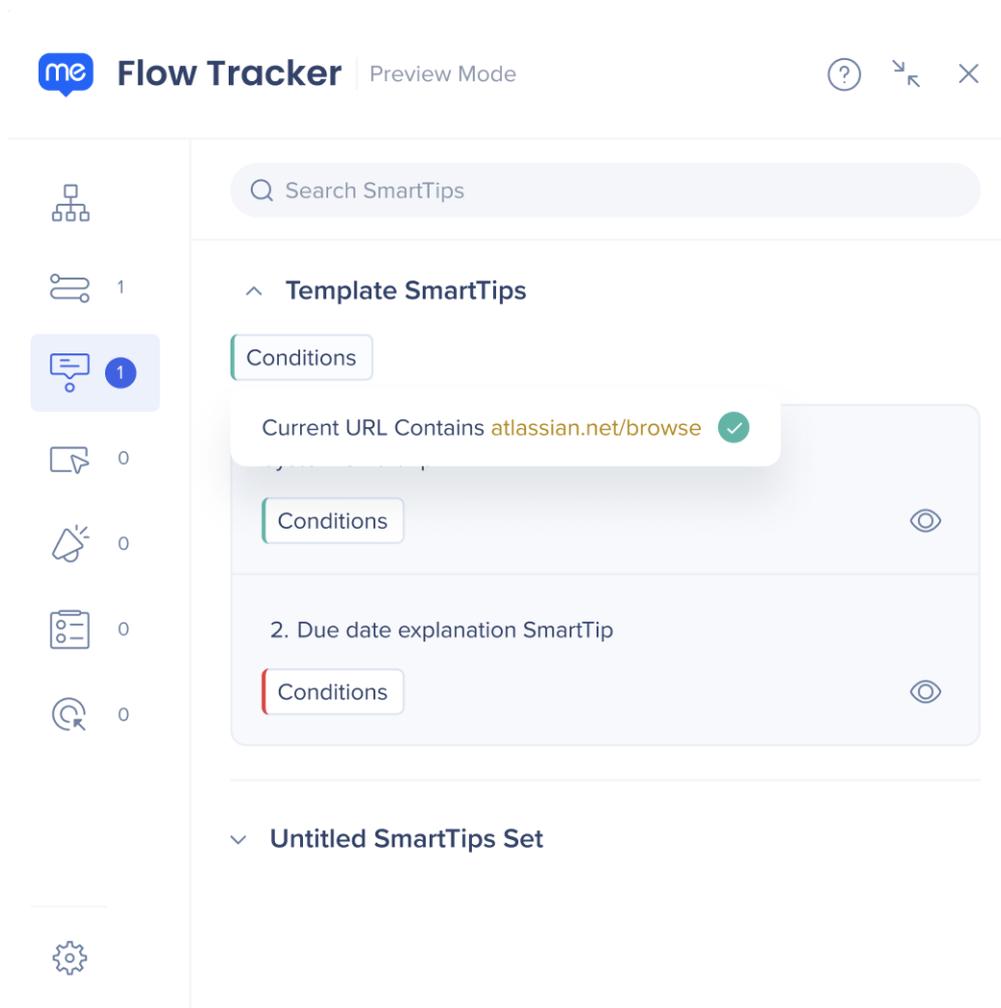
System SmartTip

Conditions 👁

2. Due date explanation SmartTip

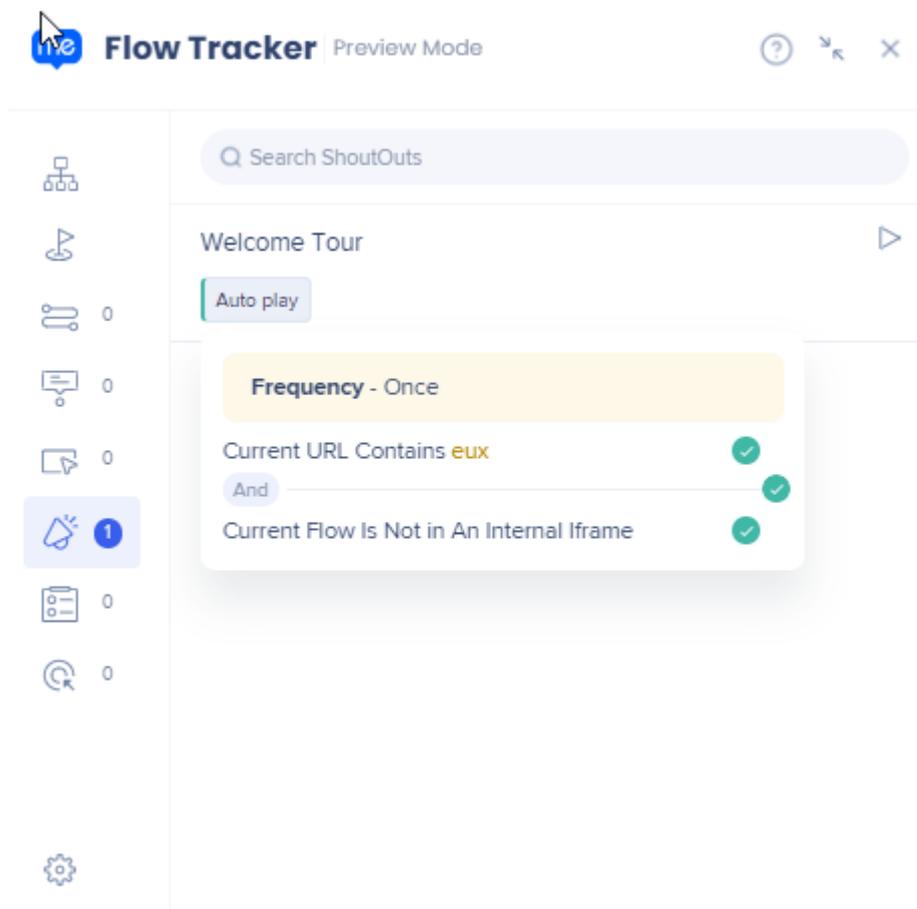
Conditions 👁

∨ **Untitled SmartTips Set**



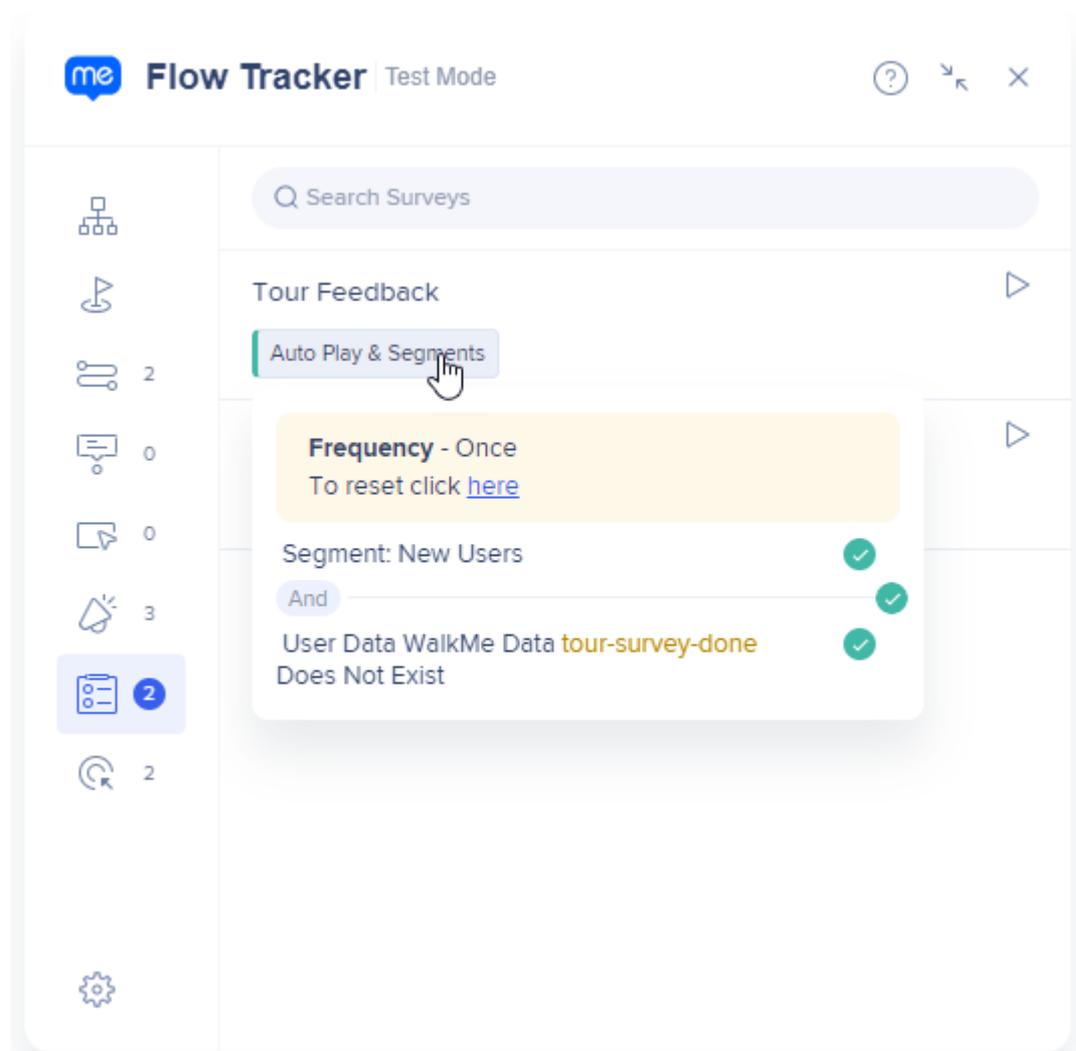
ShoutOuts

- **Conditions:** afficher l'évaluation des conditions et des segments d'affichage, le cas échéant
- **Lecture automatique :** afficher l'évaluation des règles de lecture automatique et la fréquence définie
 - Si l'élément a déjà été lu et ne peut pas être lu à nouveau en raison de ses paramètres de lecture automatique, une option de réinitialisation sera disponible pour faciliter le test



Surveys

- **Conditions** : afficher l'évaluation des conditions et des segments d'affichage, le cas échéant
- **Lecture automatique** : afficher l'évaluation des règles de lecture automatique et la fréquence définie
 - Si l'élément a déjà été lu et ne peut pas être lu à nouveau en raison de ses paramètres de lecture automatique, une option de réinitialisation sera disponible pour faciliter le test

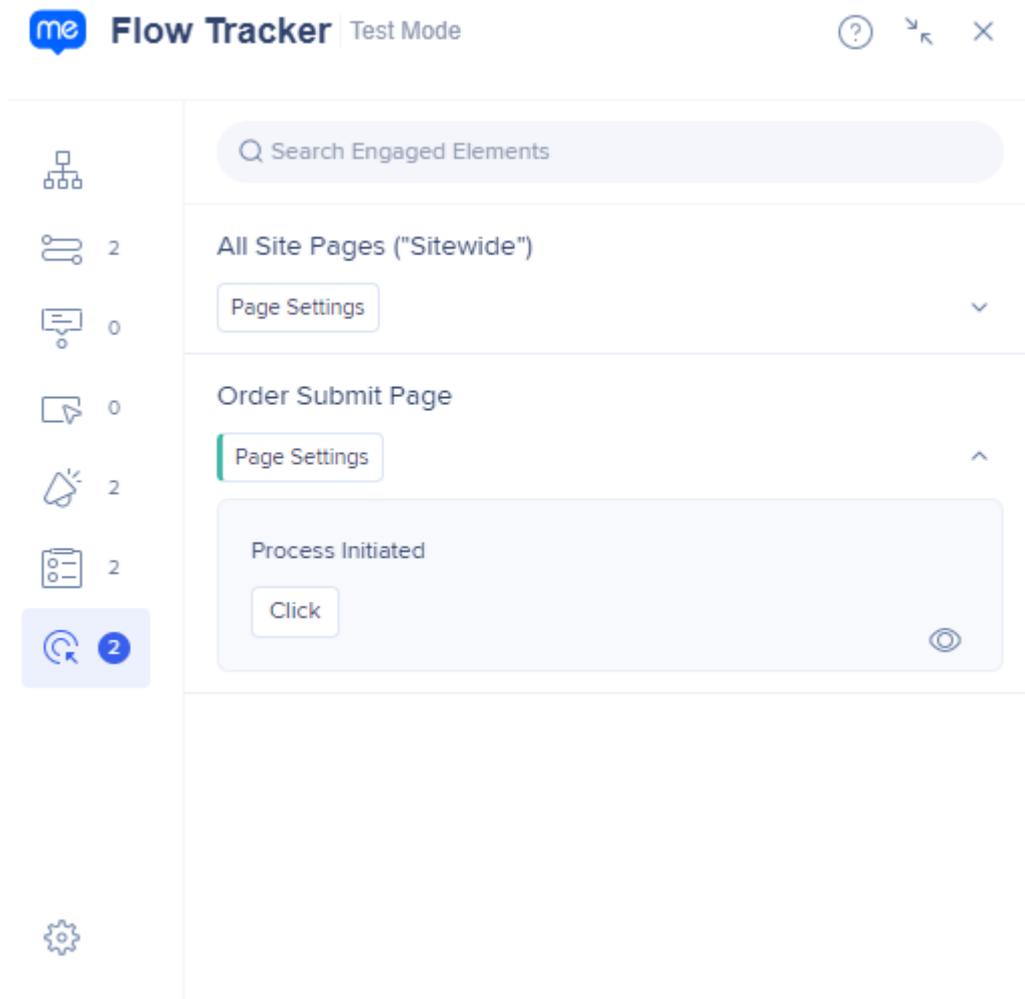


Engaged Elements

- **Paramètres de la page** : afficher l'évaluation de l'ensemble de règles
- **L'icône de l'œil** : indique si l'élément auquel votre élément est lié est visible sur la page
 - Le survol de l'icône de l'œil mettra en évidence l'élément capturé à l'écran pour l'Elément engagé associé

Remarque

Les éléments engagés sont uniquement visibles dans un environnement publié. Ils ne peuvent pas être déclenchés manuellement, car ils sont censés être initiés lorsque l'élément sélectionné est en interaction.



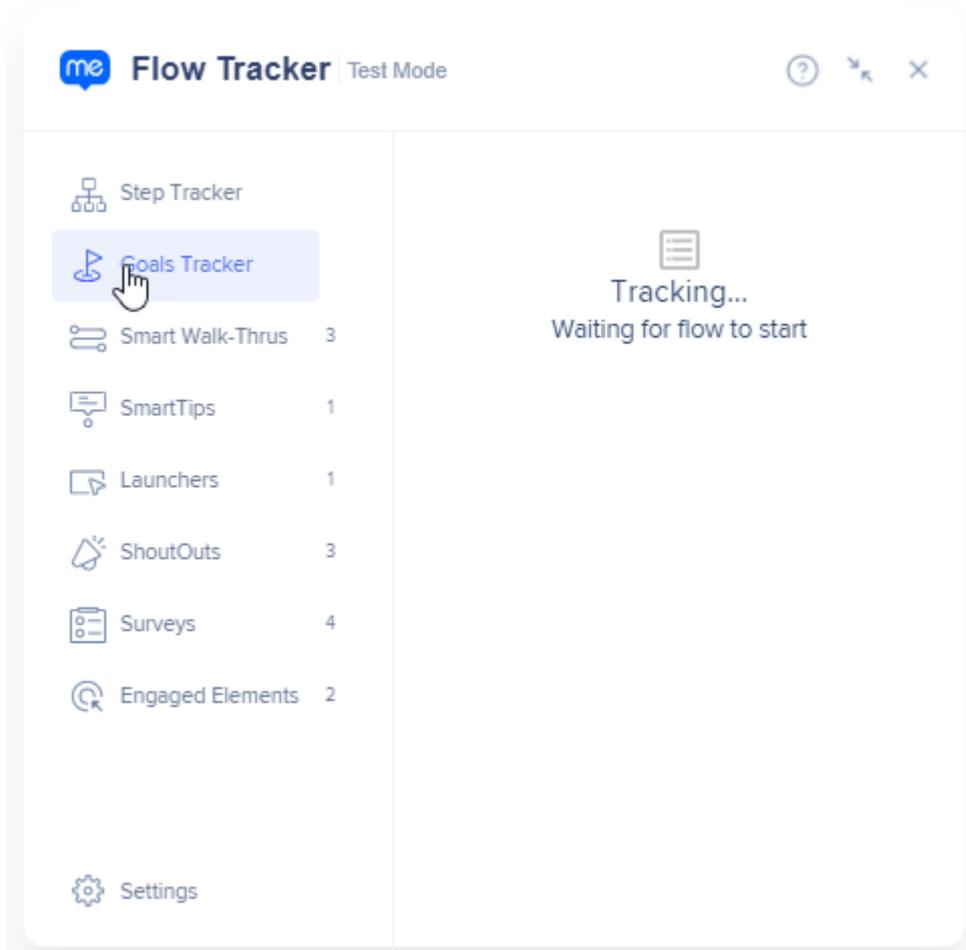
Suivi d'objectifs

Afficher les informations sur les objectifs que vous avez définis pour votre élément.

- **Informations sur l'objectif** : afficher la description de l'objectif
- **Le point d'exclamation rouge** : indique que l'objectif n'a pas encore été atteint
- **Coche verte** : indique que l'objectif a été atteint

Remarque

Seuls les objectifs qui font partie d'un Smart Walk-Thru seront affichés et surveillés via le tracker

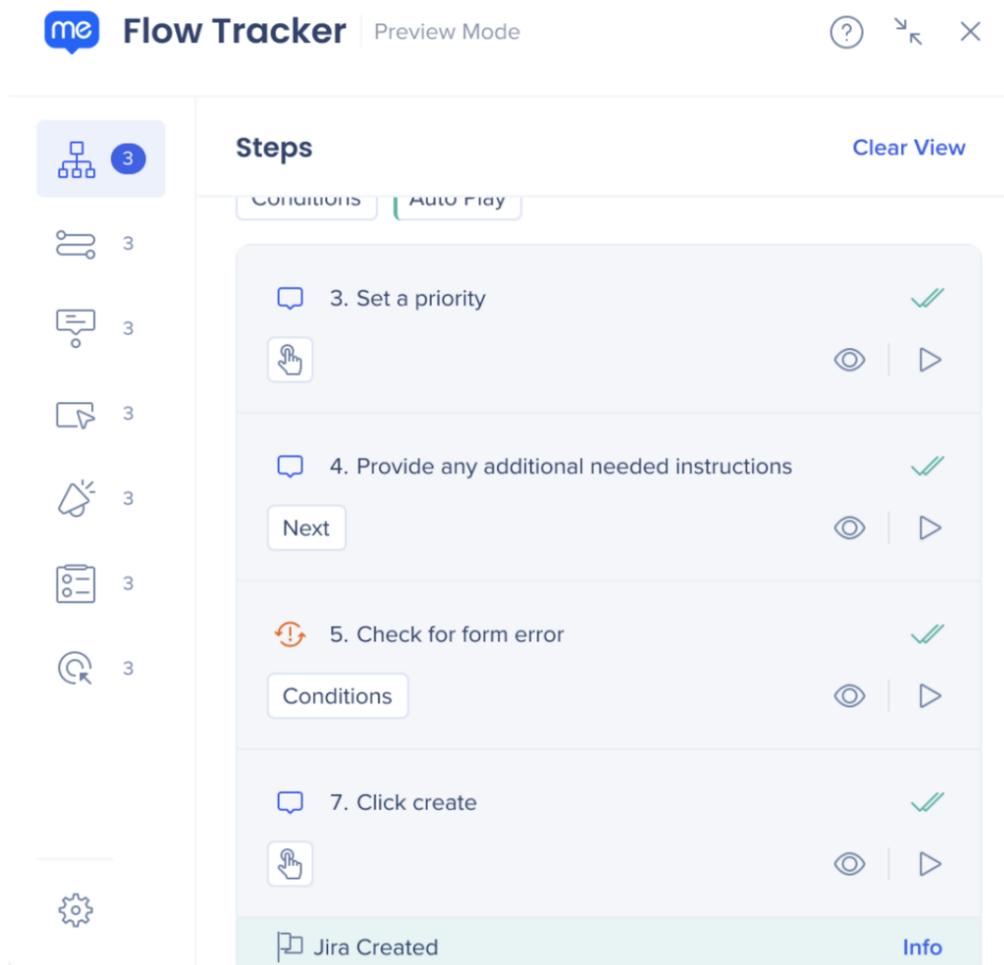


- 
-  1
-  3
-  1
-  1
-  1
-  1
-  0
- 

Jira Creation

 0/1

Jira Created [Goal Info](#)



Ensemble

tings

Généralités

Obtenez des informations sur les fonctionnalités du système spécifiques.

- Activées/désactivées & Conditions d'affichage
 - [Onboarding](#)
 - [Affichage du widget](#)
- [Intégration de la recherche](#)
- [Démarrer en sécurité](#)
- [Intégration du Live Chat](#)
- [Intégration du 'Help Desk'](#)
- Date de dernière publication dans l'environnement actuel

me Flow Tracker | Test Mode

General Storage Custom CSS Alerts Segments

Onboarding Feature Conditions

Search Integration

Safe Start Enabled

Live Chat Integration

Help Desk Integration

Widget Display Segmentation Conditions

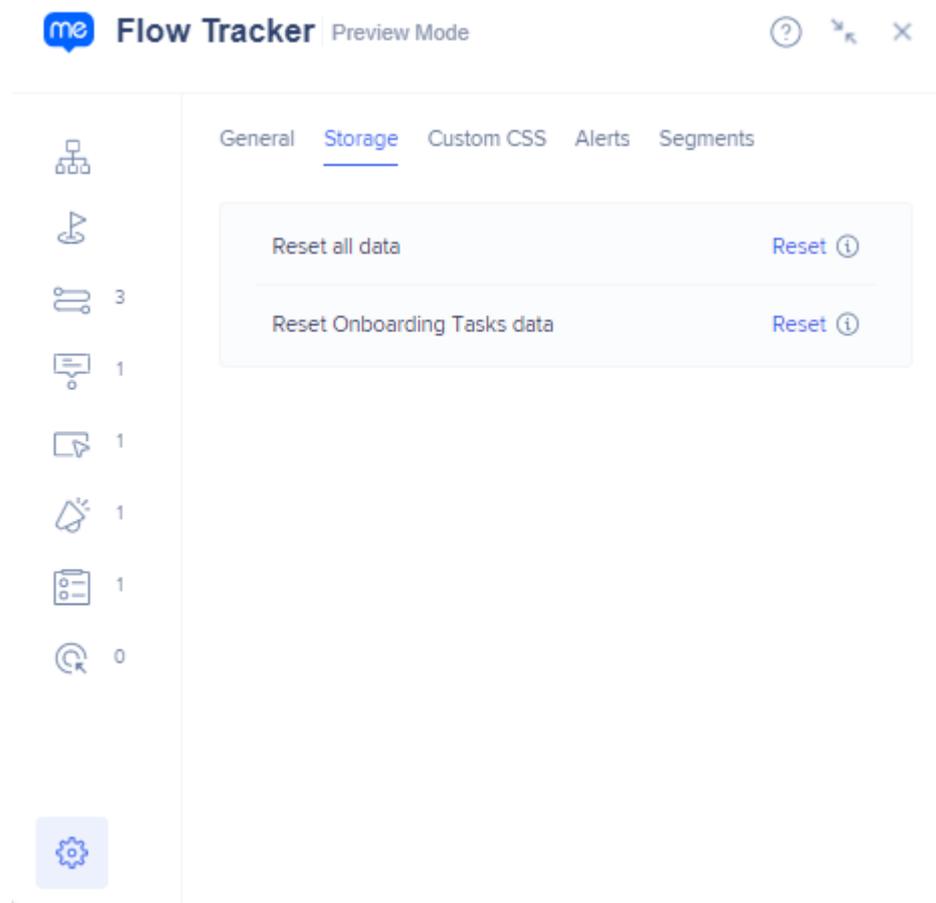
Last Publish
2023-10-23 12:19:59

Stockage

- **Réinitialiser toutes les données** : effacer toutes les données WalkMe existantes stockées dans votre navigateur actuel
- **Réinitialiser les données des tâches d'onboarding** : réinitialiser temporairement la progression de la tâche d'onboarding de l'utilisateur actuel

Remarque

La possibilité de réinitialiser vos tâches d'onboarding affectera uniquement l'utilisateur actuel et est principalement destinée à des fins de test. La progression de l'utilisateur original sera restaurée la prochaine fois que nous récupérerons ces informations à partir de nos serveurs.



Personnaliser CSS

Affichez tous les CSS qui ont été créés sur ce système, modifiez-les et affichez le résultat

Remarque

Les modifications apportées et appliquées dans cet onglet sont prévisualisées dans l'environnement de production à des fins de test uniquement. Les modifications doivent être ajoutées dans l'Éditeur pour devenir permanentes.

me Flow Tracker | Preview Mode

General Storage **Custom CSS** Alerts Segments

```
.walk-custom-balloon-title {  
  color: blue !important;  
}  
.walkme-custom-balloon-content {  
  color: darkblue !important;  
}
```

Changes will only be applied here and won't be saved in the Editor

Apply

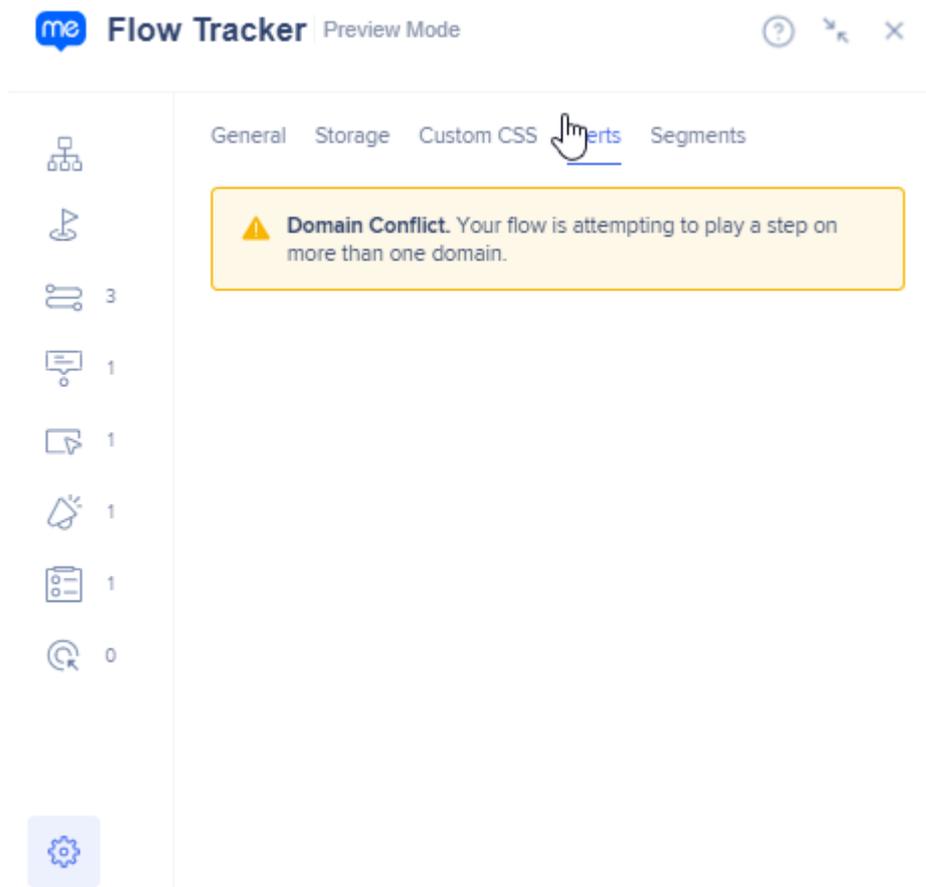
Alertes

Les alertes suivantes peuvent être affichées :

- **Conflit de domaine.** Votre Smart Walk-Thru tente de lire une étape sur plus d'un domaine
- **Votre extension de navigateur est active sur cette page.** Une indication que l'extension d'utilisateur [WalkMe](#) charge actuellement WalkMe sur la page actuelle.
- **Conflit du protocole.** Un contenu, une image ou une vidéo chargée par WalkMe qui ne correspond pas à la politique de sécurité de votre site
- **Il s'agit d'une application d'une seule page.** WalkMe a détecté un ou plusieurs éléments sur le

Remarque

Les alertes apparaîtront toujours même si la cause première a été traitée. Considérez cela comme un avertissement supplémentaire pour les défaillances possibles avec votre contenu.



Évaluations de segments et d'état

Vous pouvez voir les états, les segments, leur évaluation et toutes les règles de lecture automatique attribuées à l'élément.

- Dans l'onglet Général → Évaluation des segments, vous pouvez également voir les règles du segment
- **Cadre et coche verts** : indique que l'état est satisfait (vrai)
- **Cadre rouge et un point d'exclamation** : indique que l'état n'est pas atteint (faux)

Remarque

Les modalités sont définies avec la modification de l'interface utilisateur, ce qui signifie qu'à un point du flux de l'utilisateur (par exemple : charger la page), l'exigence peut être fausse, et à l'autre point du flux (par exemple : changer d'onglet ou ouvrir un menu déroulant), l'exigence peut passer à l'état vraie

me Flow Tracker Preview Mode ? ↶ ✕

Q Search Smart Walk-Thrus

Jira Creation 2 Steps ▶

Conditions Auto Play ▼

Segment: New Users ✓

0 0 0 0 0 0 0

⚙️



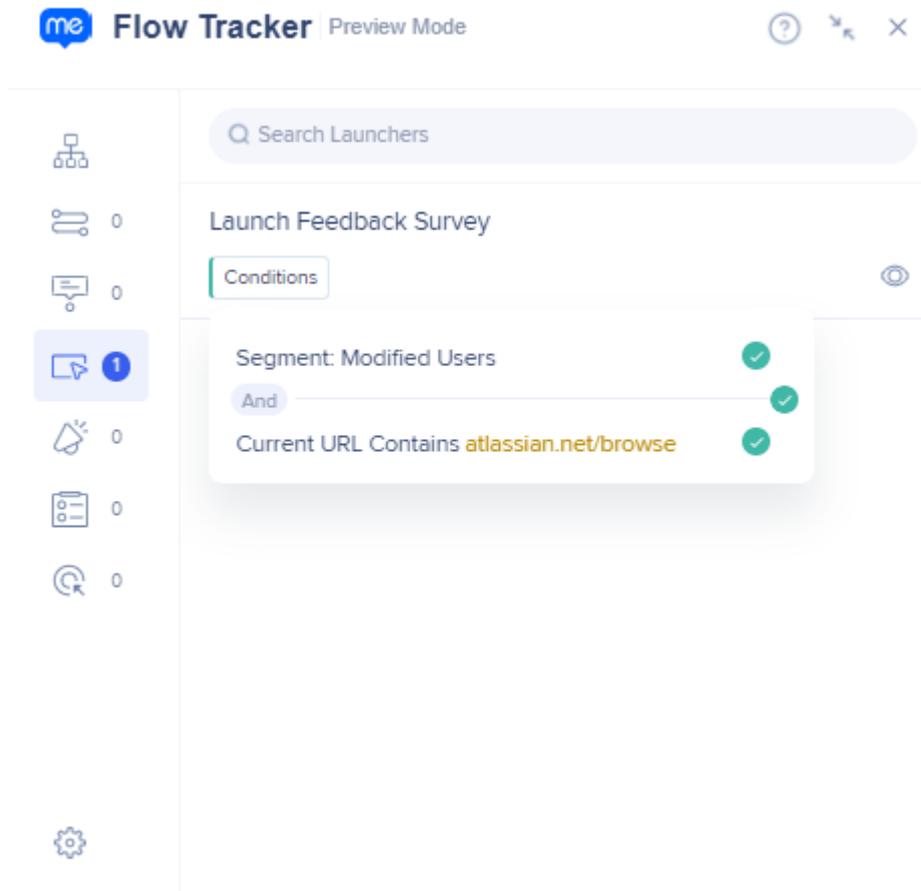
General Storage Custom CSS Alerts Segments

New Users

Conditions

User Data Variable `userdetails.newuser` Exists





Lecture automatique

- Afficher les règles de lecture automatique dédiées et la fréquence configurée.
 - Spécifiquement pour ShoutOuts et Surveys - le bouton apparaîtra différemment en fonction du type de règles qui sont appliquées.
 - Lecture automatique et segments - lorsque la lecture automatique et les segments sont appliqués.
 - Lecture automatique - Lorsque seuls les paramètres et/ou les règles de lecture automatique sont appliqués.
 - Segments - lorsque seul un segment est associé à ce type d'élément.
- Lorsqu'un élément a déjà été lu ou a été empêché de lire automatique en raison de ses paramètres « annuler la lecture automatique » - une option pour apparaître pour le réinitialiser localement, lui permettant de lire automatiquement après une actualisation de la page.

Q Search ShoutOuts

Welcome Tour ▶

Auto Play & Segments

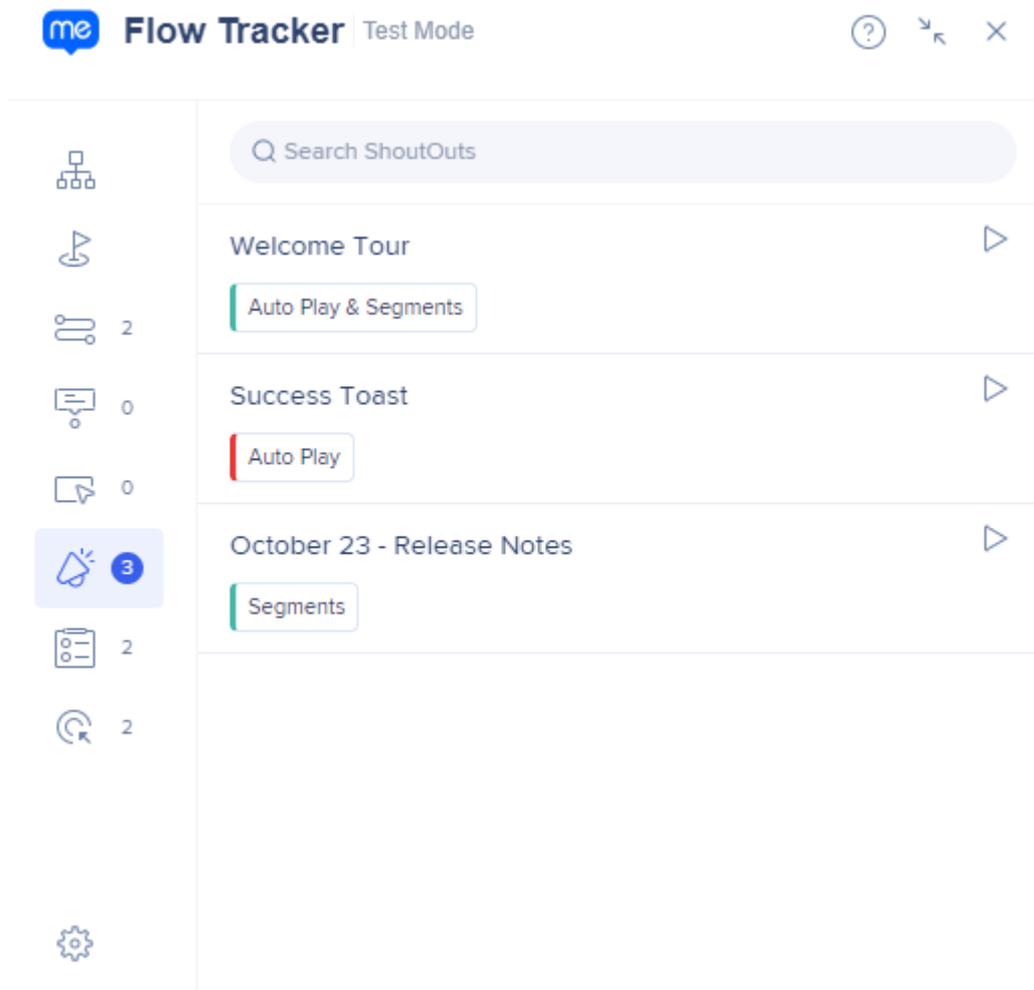
Frequency - Once

To reset click [here](#)

Segment: New Users ✓

And ✓

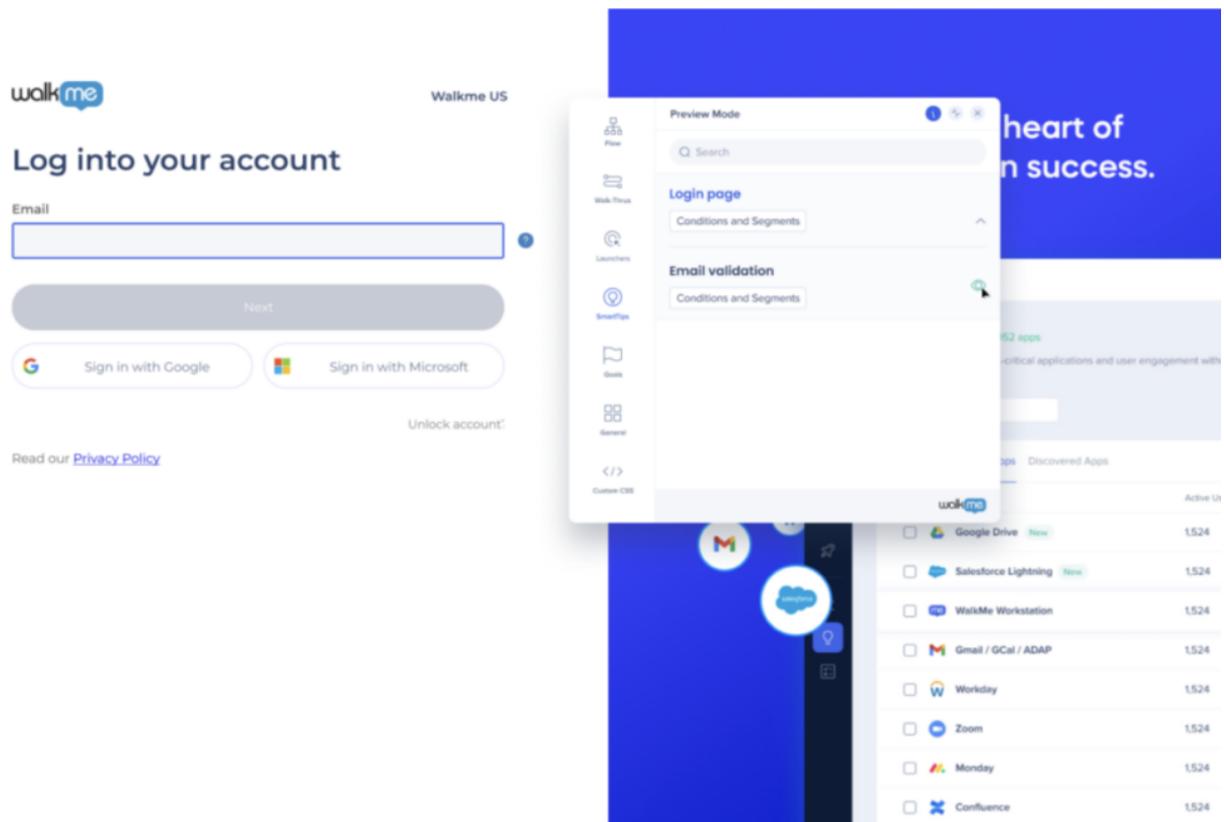
User Data WalkMe Data **tour-survey-done** ✓
Does Not Exist



Surligneur d'élément

Identifier facilement les éléments à l'écran à l'aide de Flow Tracker

- Avec le nouvel élément de surlignage, vous pouvez facilement identifier l'élément à l'écran qui est attaché à chaque SmartTip et Launcher lorsque vous survolez l'icône de l'œil vert



Informations techniques

Limites

- Les règles de segment ne sont pas visibles par élément. Pour les afficher, allez sur **Général** Onglet → **Segments** évaluation
- Les alertes ne sont pas supprimées une fois que le problème est résolu
- Prise en charge partielle pour les iframes inter-domaines - la progression du suivi d'étape n'est pas affectée, seule la balise des éléments et l'évaluation de l'état est affectée
- En mode Lecture : seuls les onglets Flow + Alertes sont déclenchés
- En mode Lecture : les Modalités et les Segments sont ignorés, mais pas les règles de lecture automatique.
 - La raison est que le mode Lecture est destiné à afficher l'élément sur la page en ignorant son comportement de l'élément
- Walk-Thrus ne sont pas pris en charge (uniquement Smart Walk-Thrus)

Supports

- Smart Walk-Thrus
- Points de démarrage
- Launchers
- SmartTips
- ShoutOuts
- Surveys
- Engaged Elements
- ShoutOuts
- Surveys
- Engaged Elements
- CSS qui est ajouté dans l'Éditeur
- Peut être déclenché dans :
 - Mode Lecture
 - Mode Aperçu
 - Environnement publié
- Réinitialiser la progression de la tâche d'onboarding de l'utilisateur actuel
- Effacer toutes les données WalkMe existantes sur le navigateur