

Mode formulaire d'ActionBot

Aperçu général

Le mode formulaire d'ActionBot vous permet de basculer de la vue de conversation qui passe d'une question à l'autre à la vue d'un seul formulaire pour des conversations d'utilisateur final qui ne nécessitent pas de fragmentation dans le dialogue du Bot. Dans certains cas, le formulaire peut rendre l'interaction de l'utilisateur final beaucoup plus simple et plus rapide.

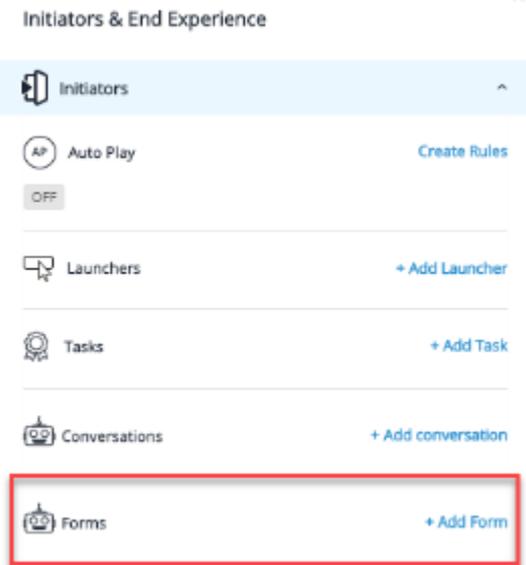
Pour en savoir plus sur les conversations d'ActionBot, consultez notre [article Comment créer une conversation ActionBot](#).

Veillez noter :

- La conversation doit avoir un **message**, puis **certaines questions dans une rangée** et une **action** à la fin.
- Types de questions prises en charge : texte, Booléen, nombre, regex, téléphone, e-mail, date, choix
- Types d'action prises en charge : Lecture de SWT, Connexion d'appel, Lecture de Shuttle, intégration Web

Comment ça marche

1. Si vous n'avez pas un Smart Walk-Thru automatisé, créez d'abord un nouveau Smart Walk-Thru avec tous les champs nécessaires pour remplir le formulaire.
2. Assurez-vous que toutes les étapes de Smart Walk-Thru ont été converties en étapes automatiques. [En savoir plus ici](#).
3. Ouvrez le panneau des Initiateurs.



4. Cliquez sur « + Add Form » (ajouter un formulaire).
5. L'interface d'ActionBot s'ouvrira automatiquement, transformant vos étapes Smart Walk-Thru automatisées en une conversation.
 - Si cela est nécessaire, vous pouvez personnaliser le nom de la conversation, ajouter des mots-clés supplémentaires et attribuer la conversation à un Bot particulier.
 - Faites basculer le « Enable form mode » (activer le mode formulaire) pour convertir la conversation en une série de questions du mode formulaire :

6. Créez la conversation dans le format suivant :
 - Un message
 - Une ou plusieurs questions (texte, booléen, nombre, regex, téléphone, e-mail, date, choix)
 - Une action (lecture de SWT, connexion d'appel)

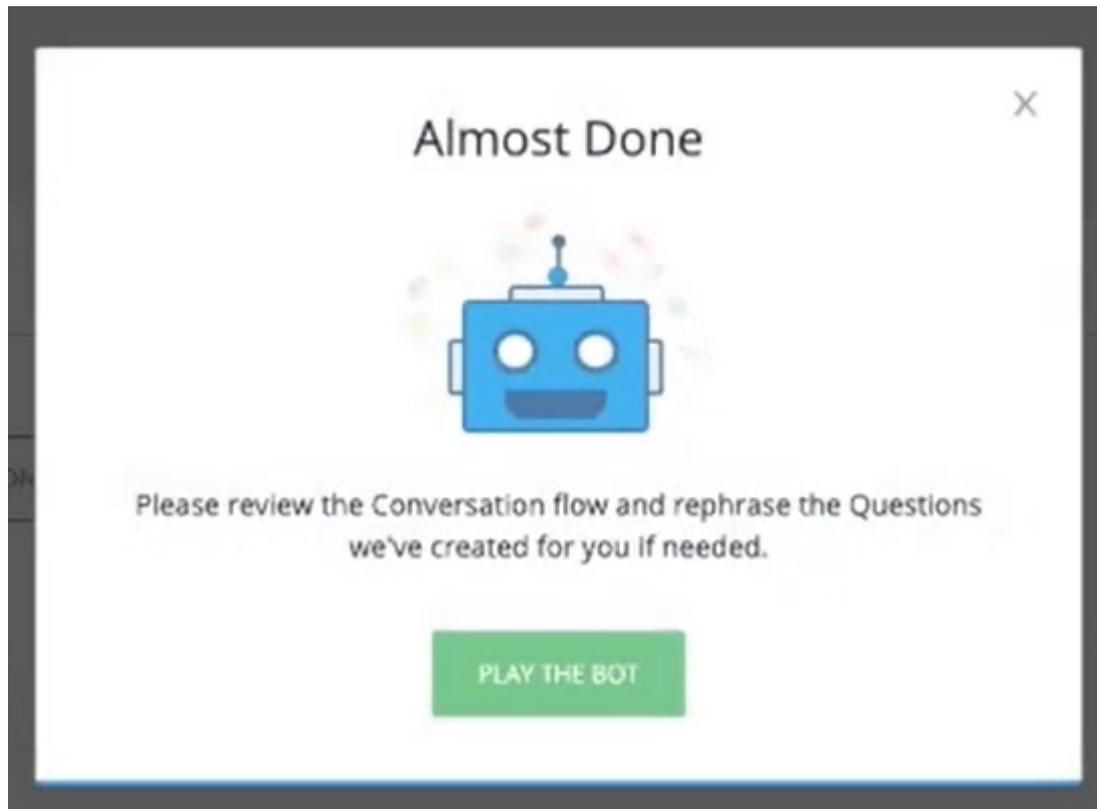
- **Conseil** : ajoutez des conditions fragmentées entre une série de questions du mode formulaire pour partager les questions du mode formulaire en fonction des entrées des utilisateurs finaux.

← Conversations

Form View

Type	ID	Name	Next step
...	227671	Hey! let's fill out this form together	Where are you located?
?	228052	Where are you located?	location check
Y	228053	location check	Success - Next Step: What's your name Fall - Next Step: What is your account ?
?	227672	What's your name	What's your DOB
?	227787	What is your account ?	What's your DOB
?	227673	What's your DOB	What's you gender
?	227674	What's you gender	Gender check
Y	228054	Gender check	Success - Next Step: What's your hair color Fall - Next Step: Do you like Chocolate
?	227675	What's your hair color	Submit
?	227676	Do you like Chocolate	Submit

7. Cliquez sur « Save » (enregistrer) et prévisualisez la conversation d'ActionBot.



8. Vous serez en mesure de voir le formulaire avec des conditions fragmentées : /nas/content/live/kbwalkme/wp-content/uploads/2021/05/split_form_preview.mp4
9. Après avoir prévisualisé le formulaire, effectuez les modifications souhaitées et cliquez sur « Publish » (publier) lorsque vous êtes prêt.

Vidéo de démonstration

Profitez de cette qui vous guidera tout au long du processus d'utilisation des formulaires d'ActionBot :