

Popup Steps :Premiers pas

Aperçu général

Les Popup Steps (Étapes Pop-up) sont des étapes à bulle flottante qui ne sont pas attachées à un élément spécifique. Les Popup Steps peuvent être utilisées pour fournir des informations générales ou des conseils à un utilisateur sans attacher le message à un élément de la page.

Les Popups sont utilisées pour attirer l'attention des utilisateurs sur un texte. Contrairement aux bulles d'étapes normales, les Popups ne sont pas attachées à un élément mais apparaissent au centre de la page. Les Popups peuvent être placées n'importe où dans un Smart Walk-Thru.

Les Popups sont généralement utilisées pour améliorer l'expérience de l'utilisateur en transmettant un message à propos de votre site ou du processus que l'utilisateur achève. Les Popups peuvent également être utilisées à des fins promotionnelles.

☐Astuce : Guide de WalkMe Compass

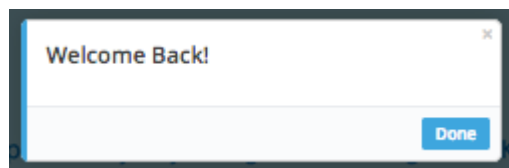
[WalkMe Compass](#) vous offre des conseils étape par étape pour vous aider à ce sujet. Cliquez sur le lien ci-dessous pour être redirigé vers l'Éditeur WalkMe. Vous devez être connecté à votre Éditeur pour recevoir des conseils.

→ [Voir Popup Steps :Premiers pas](#)

Cas d'utilisation

Les exemples courants d'utilisation des Popups sont les suivants :

- Utiliser une Popup de félicitation à la fin d'un processus,
- Placer une Popup d'accueil au début d'une [lecture automatique](#) de Smart Walk-Thru lorsque les utilisateurs arrivent sur votre site ou
- Créer une Popup de mini-menu en utilisant l'[Éditeur de texte enrichi](#) pour ajouter des liens à d'autres Smart Walk-Thrus

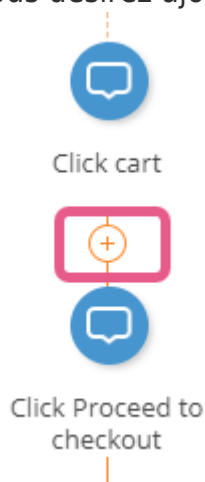


Comment ça marche

Les Popups peuvent être créées dans le Smart Walk-Thru au fur et à mesure de la construction ou elles peuvent être ajoutées ultérieurement. Pour l'utilisateur, la Popup apparaîtra au centre de l'écran sans être attachée à un élément en particulier. Les Pop-ups peuvent être utilisées n'importe où dans le chemin principal ou dans une branche du Smart Walk-Thru.

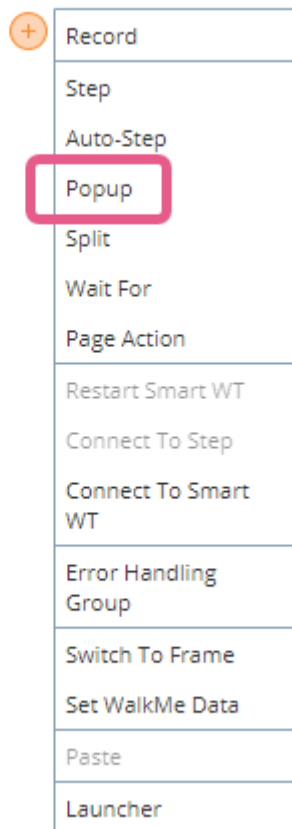
Créer une étape Popup

1. Dans un Smart WalkThru, passez la souris sur le signe + orange entre les deux étapes où vous désirez ajouter une étape Pop-up :

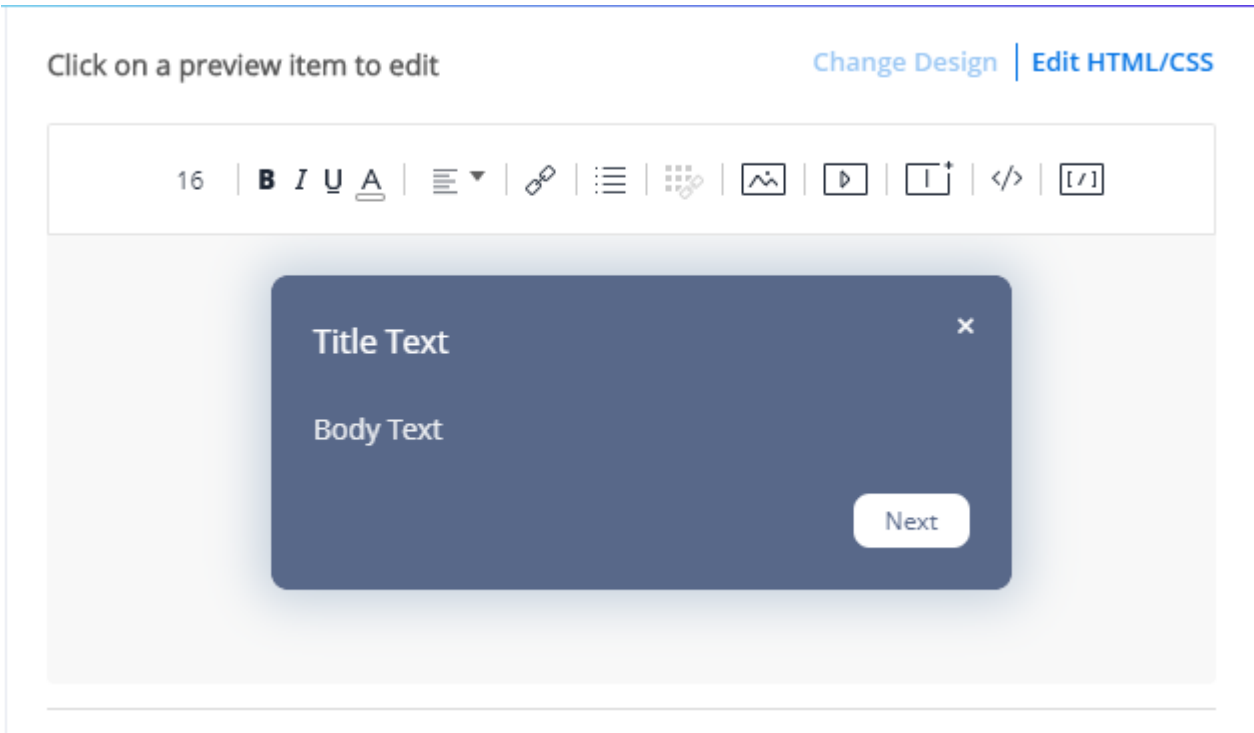


2. Dans le menu au survol, sélectionnez Popup :

START YOUR SMART WALK-THRU

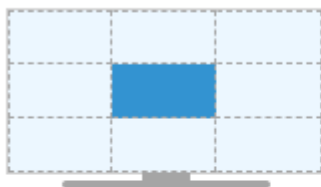


3. Dans l'onglet Interaction, la section bulle fonctionne de la même manière qu'une étape à bulle normale. Vous pouvez saisir un titre et un texte et ajuster ce dernier en utilisant les outils de texte :



La grille vous permet de déterminer l'emplacement de l'étape Popup sur l'écran. Vous pouvez activer la fonction Spotlight pour désactiver la superposition du Spotlight. Cela permettra à l'utilisateur de continuer à interagir avec votre site quand la Popup est visible :

Position & Fine Tuning



Top

Left

Enable Spotlight

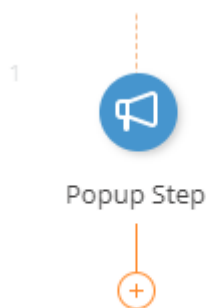
Screen overlay Opacity

UX tip: Use Spotlight with discretion as it interferes with users' natural workflow

Si vous désactivez la fonctionnalité Spotlight, vous pouvez utiliser les Step Triggers (Déclencheurs d'étape) pour ajouter un déclencheur personnalisé à l'étape Pop-up :

Step Triggers

4. L'étape Pop-up sera représentée par l'icône Popup dans l'aperçu de WalkThru :

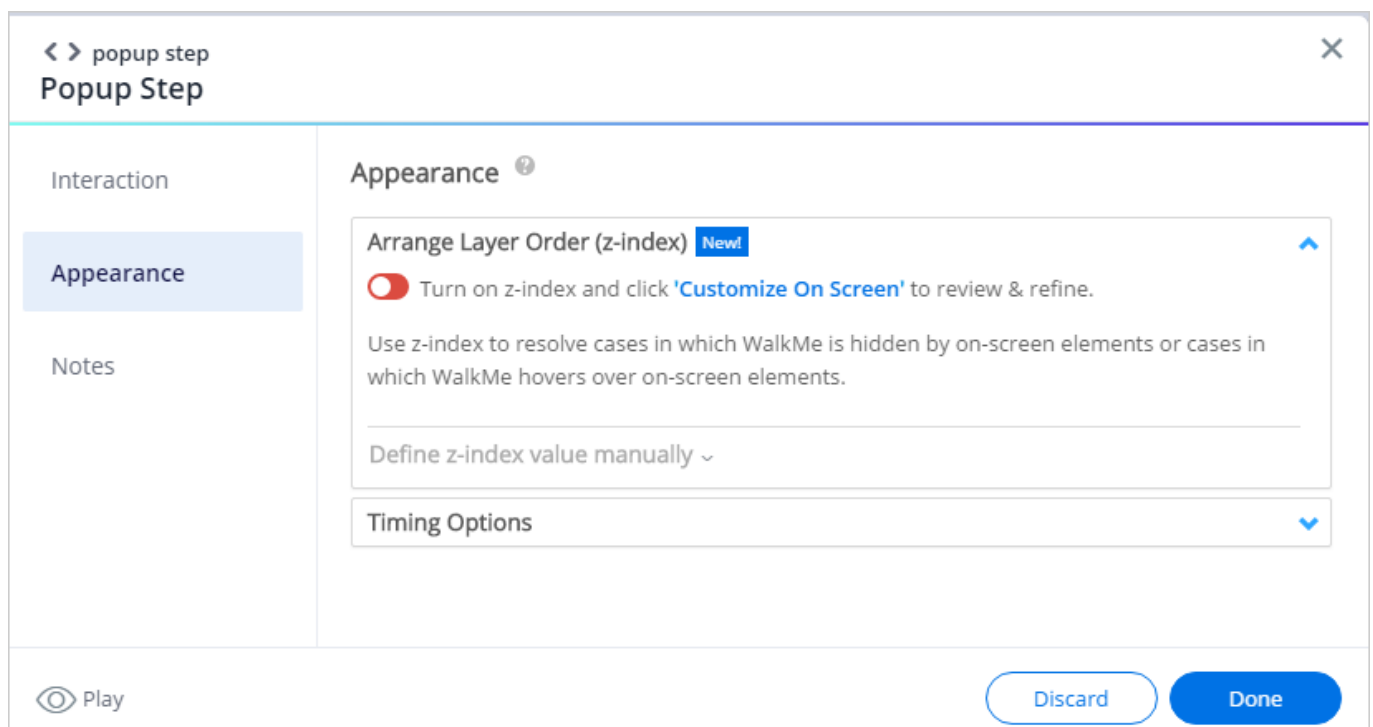


Options d'interaction Pop-up

Après avoir créé une Popup, le menu options d'étape Pop-up s'ouvrira. Dans l'onglet Interaction, configurez les éléments suivants :

- **Cliquer pour ajouter un texte** : Ajoutez le message principal de la Popup dans le champ du titre et ajoutez un texte supplémentaire dans le champ ci-dessous ;
- **Changer la conception** : Utilisez la [Design Gallery](#) (Galerie de conception) pour appliquer un modèle d'aspect sur la bulle ;
- **Éditeur de texte enrichi et CSS** : Accédez à [l'Éditeur de texte enrichi](#) pour changer la taille, le style, la couleur du texte et ajouter un texte dynamique ou insérer une vidéo. Accédez à [CSS](#) pour le personnaliser ;
- **Afficher X dans la bulle** : Nous vous recommandons de ne pas effacer le X dans la bulle ;
- **Spotlight** : Lorsque la fonctionnalité Spotlight est activée, l'utilisateur n'est pas en mesure d'interagir avec d'autres éléments de la page ;
- **Show buttons (Afficher les boutons)** :
 - **Next/Done** : **Next** s'il y a une étape après la Popup ou **Done** si c'est la dernière étape ;
 - **Start** : si c'est une première étape dans un Walk-Thru ;
 - **Back** : pour retourner à l'étape précédente;
 - Le bouton Back s'affiche uniquement si l'étape précédente a un déclencheur **Next** ;
 - **Cancel** : termine le Walk-Thru.

Personnaliser la Popup dans l'onglet Apparence



The screenshot shows the configuration interface for a 'Popup Step'. The interface is divided into a left sidebar and a main content area. The sidebar has three tabs: 'Interaction', 'Appearance' (which is selected and highlighted in blue), and 'Notes'. The main content area is titled 'Appearance' and contains the following settings:

- Arrange Layer Order (z-index)**: A section with a 'New!' badge and a blue arrow icon. It includes a toggle switch (currently turned off) and the text: 'Turn on z-index and click **Customize On Screen** to review & refine.'
- Use z-index to resolve cases in which WalkMe is hidden by on-screen elements or cases in which WalkMe hovers over on-screen elements.**
- Define z-index value manually**: A dropdown menu with a downward arrow.
- Timing Options**: A dropdown menu with a downward arrow.

At the bottom of the interface, there is a 'Play' button with an eye icon, a 'Discard' button, and a 'Done' button.

Ajouter des Remarques à la Popup

[En savoir plus sur l'utilisation des Remarques](#)