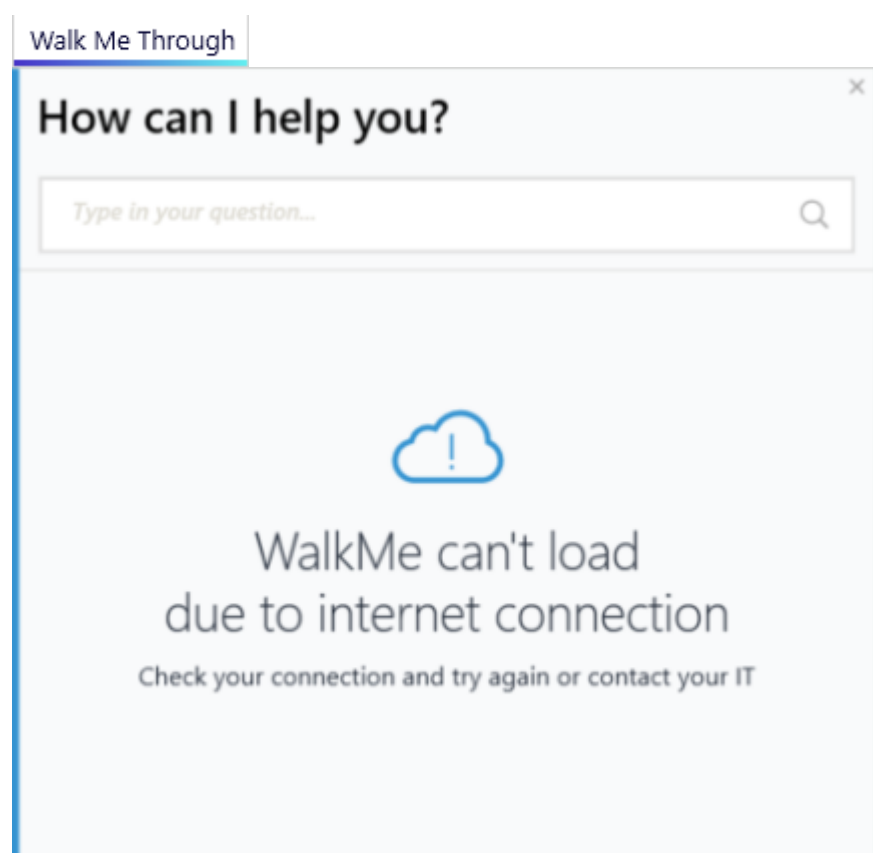


Problèmes de connectivité du Desktop

Problème

Si le client Desktop ne parvient pas à se connecter au serveur Walkme, le widget ne parviendra pas à afficher le contenu.



Solutions possibles

- [Liste des serveurs WalkMe autorisés](#)
- Résoudre les problèmes de connectivité locaux
- Résoudre le problème d'ID utilisateur dans **config.xml**

Essai de l'outil Connectivity

L'[outil Connectivity](#) permet d'identifier exactement le problème

L'**exemple** ci-dessous présente des résultats d'essais avec les erreurs correspondantes.

Test - General				
General		Externals		
OS:	Windows 10		HTTP	HTTPS
Browser:	Chrome(73.0.3683.103)		S3 Storage	FALSE OK 1
Gzip enabled:	FALSE		CDN Storage	FALSE OK
Cookies:	Read: TRUE Write: TRUE		Peta	
3rd Party Cookies:	TRUE			
Sites			HTTP	HTTPS
	HTTP	HTTPS	Peta S3	FALSE OK
Analytics	FALSE	OK	Peta CDN	FALSE OK
Editor	FALSE	OK	Plugins:	
Player	FALSE	FALSE 2	Chrome PDF Plugin	
Account	FALSE	OK	Chrome PDF Viewer	
Insights	FALSE	OK	Native Client	
API	FALSE	OK	In this example:	
Player API	N/A	OK	- Content is displayed (1)	
Portal	N/A	OK	- Shout outs repeat themselves (Walkme data is not saved)	
New Editor	N/A	OK	- No connectivity to ec.walkme.com	
Visions	FALSE	OK	- Shout out completion is not collected in the report (3)	
Events Collector			- No connectivity to playerserver.walkme.com	
	HTTP	HTTPS		
GET	OK	OK		
POST	FALSE	FALSE 3		

Si la connectivité est OK et que les problèmes persistent, veuillez contacter le Centre d'Assistance WalkMe.