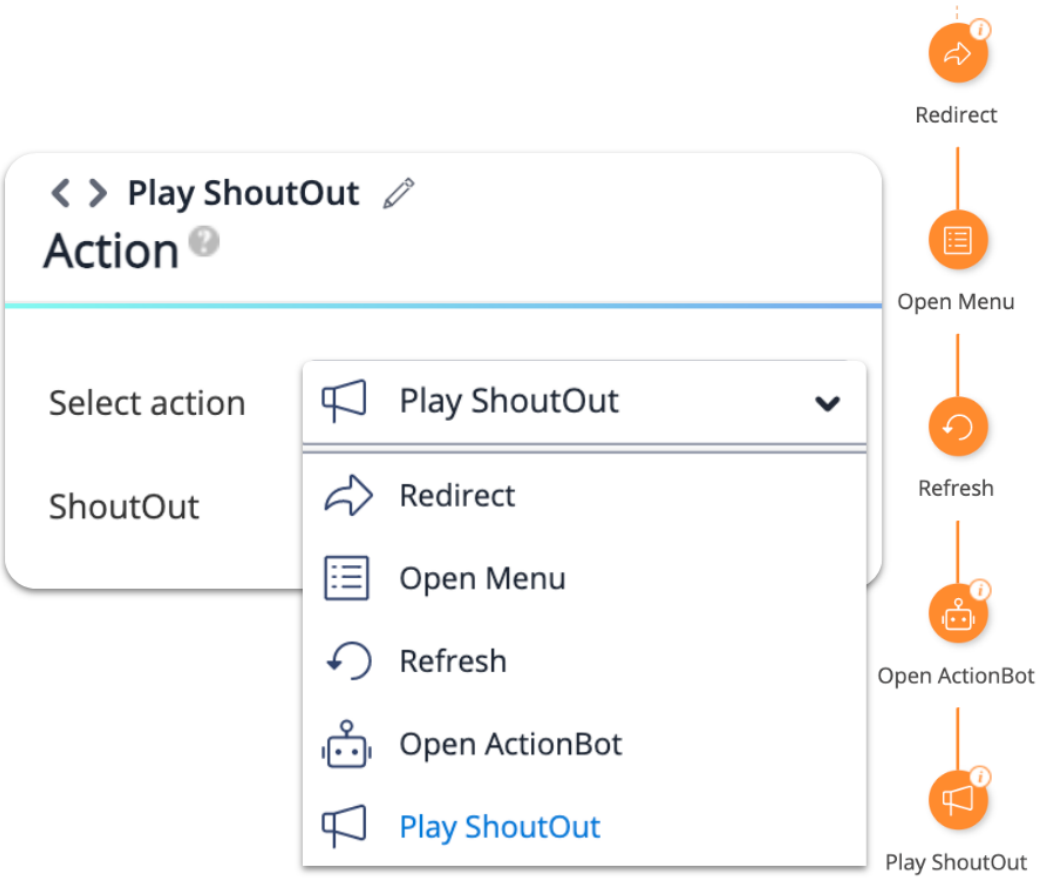
アクションステップ：スタートガイド

概要

反復的なタスクを自動化すれば、ユーザーは同じタスクを繰り返す必要がなくなります。 アクションステップを使用すると、スマートウォークスルー内のアクションを簡単に自動化できます。たとえば、ユーザを新しいページにリダイレクトしたり、ページを更新したりWalkMeメニューを開いたりすることができます。

アクションステップは、スマートウォークスルーの任意の場所に追加できます。 オートステップと組み合わせることで、任意のプロセスで反復的なステップを削除し、プロセス全体を自動化することもできます！



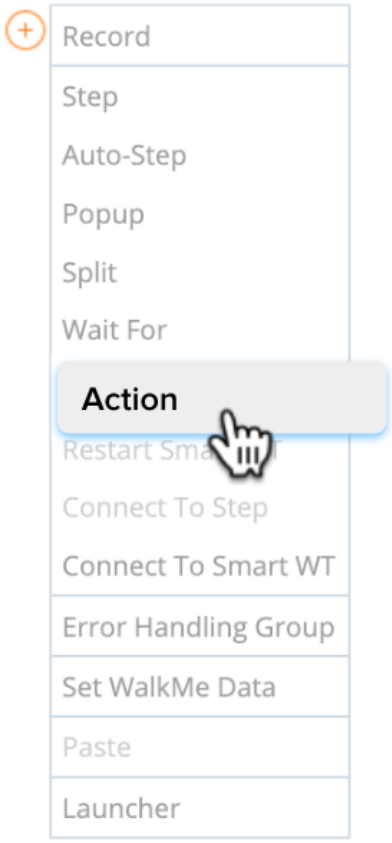
ユーザの代わりに次のタスクを自動的に実行します：

- ユーザーを新しいページにリダイレクトする。
- ユーザーが閲覧しているページを更新する。
- ユーザーのためにWalkMeメニューを開く。
- アクションボットConversationを開始する。

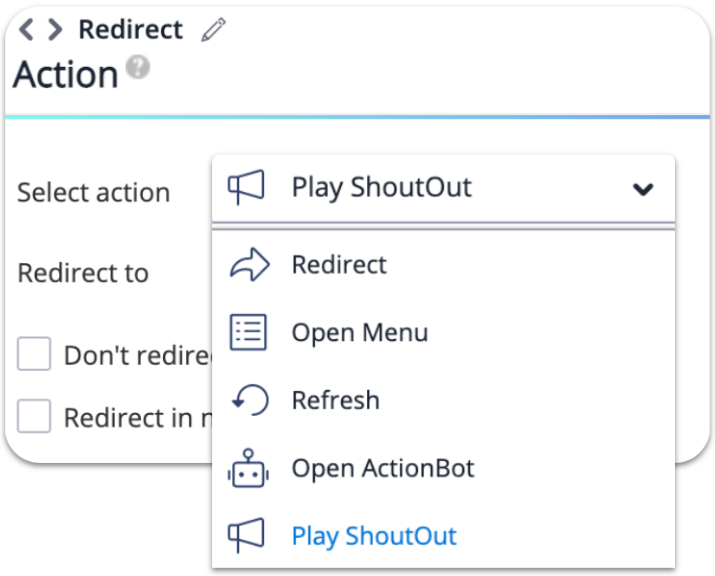
- **シャウトアウトを**再生

アクションステップの追加

1. **スマートウォークスルーで、オレンジ色のプラス記号**の上にマウスカーソルを置きます
2. **ステップオプションから アクション**を選択します：



3. 実行**するアクションを**選択



リダイレクト

テキストボックスに、ユーザーをナビゲートするページのURLを追加します。

ページの更新からユーザを保存するために□URLが同一である場合は「リダイレクトしない」をオンにします。
新しいタブの「リダイレクト」をチェックして、新しいタブのページを開きます。

テキストボックスに、ユーザーをナビゲートするページのURLを追加します。

- ページの更新からユーザを保存するために□**URLが同一である場合は「リダイレクトしない」**をオンにします。
- **新しいタブの「リダイレクト」**をチェックして、新しいタブのページを開きます。

URLフィールドでダイナミック値を使用します

URLフィールドには、次のダイナミック値を追加できます：

- [var]variableName[/var]
- [cookie]cookieName[/cookie]
- [wm-data]keyName[/wm-data]
- [jquery]jQuerySelector[/jquery]

https://セキュリティプロトコルが自動的にURLに追加されます□ URLがダイナミック値で始まる場合を除き、上記のいずれかのダイナミック値を使用するにはプロトコルが必要です。

スマートウォークスルーにリンクするメールを追加

これにより、ウェブページのURLではなくメールアドレスにリダイレクトできます。

- 例：mailto:user@walkme.com

ユーザがリンクするメールをクリックすると、そのユーザのコンピュータ上のデフォルトのメールアプリケーションが開き、[宛先（To）]行にメールアドレスが表示されます。

メニューを開く

このアクションにより、スマートウォークスルーと同じ環境にあるWalkMeメニューが開きます。

更新

リフレッシュアクションは、ユーザが現在表示されているページをリフレッシュします。

アクションボットを開く

「アクションボットを開く」アクションでは、スマートウォークスルーフロー内からアクションボットConverstationを開始できます。

- 環境からアクションボットを選択します。
- 特定のカンバセーションを開始する場合は、「特定のカンバセーションを開始する」ボックスをオンにして、ドロップダウンからカンバセーションを選択します。

シャウトアウトを再生する

「シャウトアウトを再生」アクションを使用すると、作成済みのシャウトアウトを開始できます。

制限

- テスト中、シャウトアウトはプレビューできますが、スマートウォークスルーフロー内では再生できません（調査やリソースなど、他のリンクされた項目と同様）。
- 「シャウトアウトを再生」アクションを持つフローをプレビューするには、シャウトアウトとスマートウォークスルーの両方を別々にプレビューしてから、一緒にプレビューします。
- シャウトアウトスマートウォークスルーループ：スマートウォークスルーを起動するシャウトアウトがある場合は、 スマートウォークスルーの最後に同じシャウトアウトを再起動します。 シャウトアウトは2回目は再生されません（SO > SWT > SO > ブレイク）。
- スマートウォークスルーシャウトアウトループ：スマートウォークスルーからトリガーされたシャウトアウトがある場合、別のスマートウォークスルーをトリガーできません（SWT 1 > SO > SWT 2 は再生されません）

Tip Tuesday動画

アクションステップ概要

会話に参加してください WalkMeコミュニティーでどのようにそれらを使用してきたかを教えてください。

動画でコツや小細工を学ぶことができます