

行動ベースのセグメンテーション

概要

WalkMeの行動ベースのセグメンテーションでは、すべてのWalkMeアナリティクスデータを活用してWalkMeのコンテンツをターゲットとなるユーザーに正確に届け、適切なタイミングで適切なコンテンツを表示させることができます。

WalkMeの行動ベースのセグメンテーションではWalkMeが収集したすべてのデータを使用して、特定の特性を持つユーザーグループ、特定のアクションを行ったユーザー、特定の属性を持つユーザーを定義し、コンテンツの構築時にそれらをセグメントとして使用することができます。

この新機能ではInsightsで行動ベースのセグメントを作成し、EditorのRule Engineで 사용할 수 있습니다。

注：

これは有効化が必要な機能です。カスタマーサクセスマネージャーまたはWalkMeの担当者にアクセスを要請してください。

ユースケース

- 過去30日間、オンボーディングタスクを完了していないユーザーに対して、オンボーディングを完了するように伝えてください。
- スマートウォークスルーの機能を使用しようとしたが、プロセス全体が完了しなかったユーザーに向けた機能ガイダンスを再生します。
- まだ新機能を使用していないユーザーにのみシャウトアウトを表示します。
- 新規または特定の部門の従業員にのみWalkMeのコンテンツを再生します。

用語

行動ベースのセグメント

- 選択した日付の範囲で、セグメントを定義するルールが一致するユーザーグループです。
 - 注：日付の範囲はセグメント定義の一部です。
- 例：先週、シャウトアウトAをクリックしたユーザー。このセグメントはインサイトで定義され、後でエディタ内のルールエンジンで使用できます。以下の「セグメントの使用」をご覧ください。
- [ルールエンジンの詳細については、こちらを参照してください。](#)

セグメント

- セグメントはEditorで定義され、管理されます。
- いったん定義されると、行動ベースのセグメントはEditorのRule Engineのルールタイプとして利用できます。
- [セグメンテーションについてはこちらをご覧ください。](#)

セグメントの実行/計算

- 行動ベースのセグメントは、オフラインの「実行」では毎日UTCの午前2時00分に計算され、これがセグメントの定義に一致するユーザーグループを決定します。
- プロセスが完了した時点から、セグメントは次のジョブが実行されるまで更新されません。
- セグメントは10,000ユーザーに制限されています。それを上回る場合、セグメントの計算が失敗する場合があります。
 - 注 Insightsユーザーページではリアルタイムデータが表示され、行動ベースのセグメントは1日1回計算されるため、セグメントのサイズとユーザーページの同様のユーザーリストに違いが生じる場合があります。

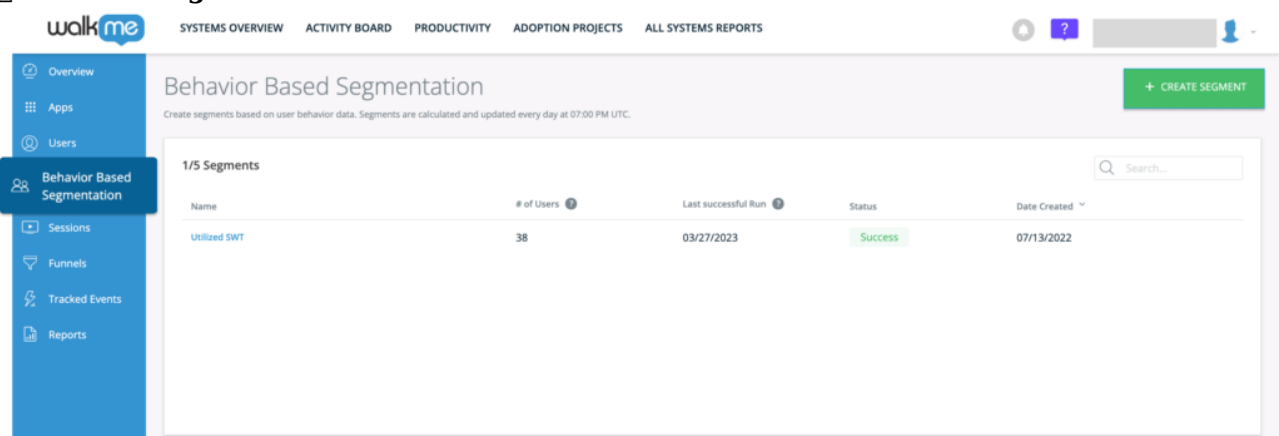
行動ベースのセグメンテーション管理

- Insightsの行動ベースのセグメンテーションページでは、既存のすべてのセグメントについて現在のステータスを表示し、新しいステータスを作成することができます。
 - 注：システムごとに5つのセグメントのみ許可されます。

使用方法

セグメントの作成方法

1. insights.walkme.comの[インサイト](#)の行動ベースのセグメンテーションページを開きます
2. **+ Create Segment**（セグメントの作成）」をクリックします



Name	# of Users	Last successful Run	Status	Date Created
Utilized SWT	38	03/27/2023	Success	07/13/2022

3. 新しいセグメントに名前を付け、セグメントの計算に使用される日付の範囲を選択します。

Create New Segment

Create segments based on user behavior data. Segments are calculated and updated every day at 07:00 PM UTC.

CANCEL

SAVE SEGMENT

General Settings

Name

Unique US users

Date Range

Last 7 Days

Mar 31, 2023 - Apr 6, 2023

Conditions

+ ADD RULE

SHOW RESULTS

4. セグメントに条件を追加します

- **+ Add Rule**（ルールの追加）」をクリックし、セグメントを構成するユーザーグループを決定するルールを定義します。
- さまざまなルール条件タイプから選択します

Conditions

Enter filter name

EVENTS

USER

SESSION

LOCATION

DEVICE

EVENT TYPES

Page View

Tracked Events ?

WalkMe Events

Custom Events

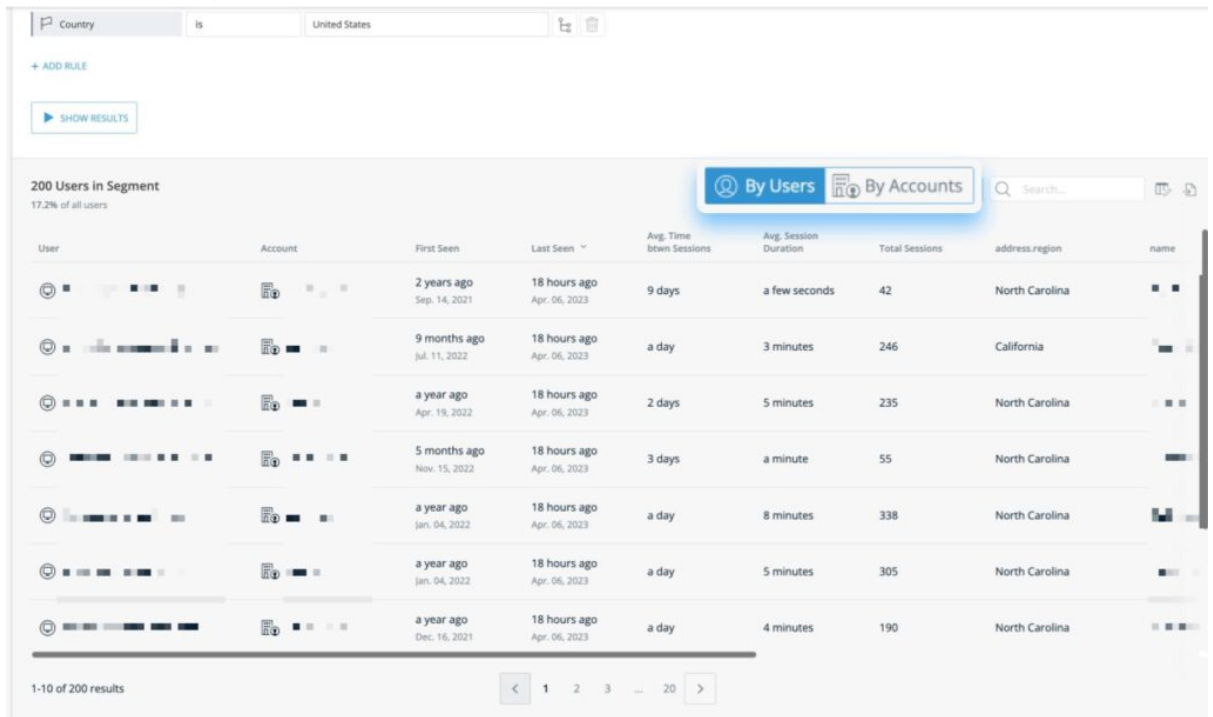
5. ルールを追加した後、[Show Results（結果を表示）]ボタンをクリックすると、最初のセグメン

トの結果をリアルタイムで表示できます

6. 右上隅には、結果の並べ替えに関するいくつかのオプションが表示されます。



- ユーザー熱別 / アカウント別トグル
- 検索バー
- フィルタードロップダウン
- エクスポートボタン



Country is United States

+ ADD RULE

SHOW RESULTS

200 Users in Segment
17.2% of all users

By Users By Accounts

User	Account	First Seen	Last Seen	Avg. Time between Sessions	Avg. Session Duration	Total Sessions	address/region	name
		2 years ago Sep. 14, 2021	18 hours ago Apr. 06, 2023	9 days	a few seconds	42	North Carolina	
		9 months ago Jul. 11, 2022	18 hours ago Apr. 06, 2023	a day	3 minutes	246	California	
		a year ago Apr. 19, 2022	18 hours ago Apr. 06, 2023	2 days	5 minutes	235	North Carolina	
		5 months ago Nov. 15, 2022	18 hours ago Apr. 06, 2023	3 days	a minute	55	North Carolina	
		a year ago Jan. 04, 2022	18 hours ago Apr. 06, 2023	a day	8 minutes	338	North Carolina	
		a year ago Jan. 04, 2022	18 hours ago Apr. 06, 2023	a day	5 minutes	305	North Carolina	
		a year ago Dec. 16, 2021	18 hours ago Apr. 06, 2023	a day	4 minutes	190	North Carolina	

1-10 of 200 results

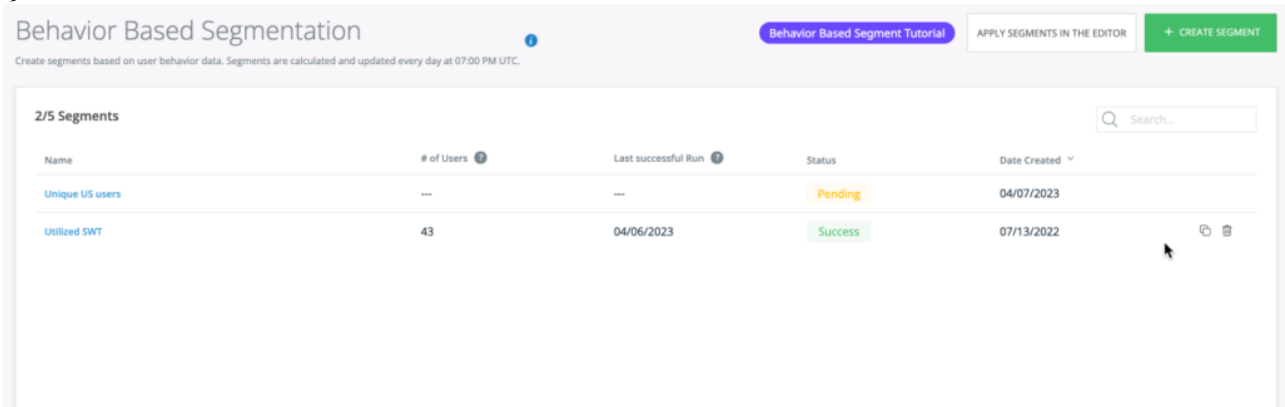
CANCEL SAVE SEGMENT

7. Save Segment

す

(セグメントを保存)」をクリックしま

- セグメントを保存すると、次の詳細を含む行動ベースのセグメンテーションページで確認できます：



Behavior Based Segmentation

Create segments based on user behavior data. Segments are calculated and updated every day at 07:00 PM UTC.

Behavior Based Segment Tutorial APPLY SEGMENTS IN THE EDITOR + CREATE SEGMENT

2/5 Segments

Name	# of Users	Last successful Run	Status	Date Created
Unique US users	---	---	Pending	04/07/2023
Utilized SWT	43	04/06/2023	Success	07/13/2022

- 名前：作成中に定義されたセグメント名
- ユーザー数：最後に成功した計算でセグメント定義に一致したユーザー数
 - 注：この数字はリアルタイムではありません

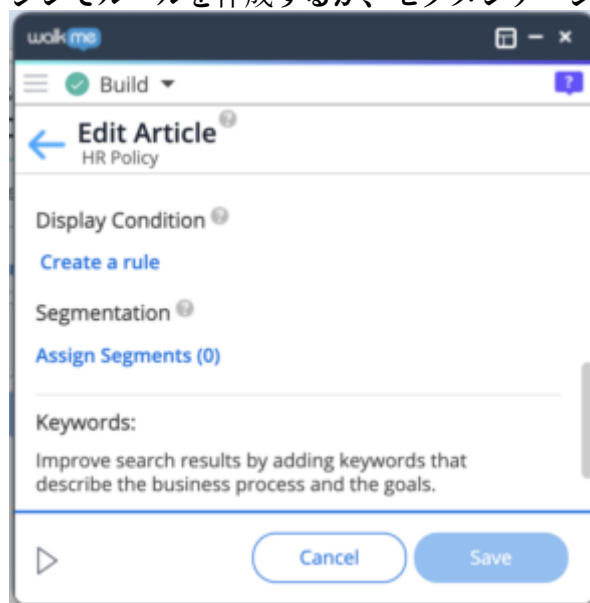
- **最後に成功した実行**：セグメントが最後に正常に計算された日付
- **ステータス**
 - **保留中の最初の実行**：セグメントが作成されてからセグメント計算は実行されていません
 - **成功**：セグメント実行が成功したことを示します
 - **失敗**：セグメントの実行が失敗したことを示します
- **作成された日付**：セグメントが作成された日付
- **複製アイコン** - 既存のセグメントを複製し、変更を加えて新しいセグメントをすばやく作成します。
- **ゴミ箱アイコン**：現在使用されていないセグメントを削除します

注：セグメントの削除は、ルールエンジンで使用されていない場合にのみ可能です。セグメントはルールエンジンで使用されている可能性があるため、セグメントの編集は許可されていません。セグメントの定義を調整する必要がある場合は、新しいセグメントを作成します。

Rule Engineでのセグメントの使用

行動ベースのセグメントが正常に作成された時点で、エディタで使用する準備ができています。

これを使用して、ルールエンジンでルールを作成するか、セグメンテーションエンジンでセグメントを



割り当てることができます。

1. **行動ベースのセグメンテーションのタイプ**を選択します
2. 行動ベースのセグメントを選択します
3. **True** または **False** の演算子を選択します

例

- これで、このルールをRuleEngineの他のセグメンテーションルールと組み合わせて使用できます。
- このセグメントはアカウントのWalkMeコンテンツと共に使用できます。

Segmentation
Create a rule to define this Segment

Segment Title:

Group
Import Rules

☐ Select a Type	Select Segment	Exists	<input type="image"/> <input type="image"/>
U URL	Show the SoutOut only after a SWT was played		
Se On Screen Element	Pop up a shout out to users who performed actio...		
Je JQuery Element	Show the SoutOut only after a SWT was played		
Ud User Data	Show the SoutOut only after a SWT was played		
Ua User Attributes	Show the SoutOut only after a SWT was played		
Cf Current Flow	Show the SoutOut only after a SWT was played		
A Behavior Based Segmentation	Show the SoutOut only after a SWT was played		

Current Statement:

Tip Tuesday

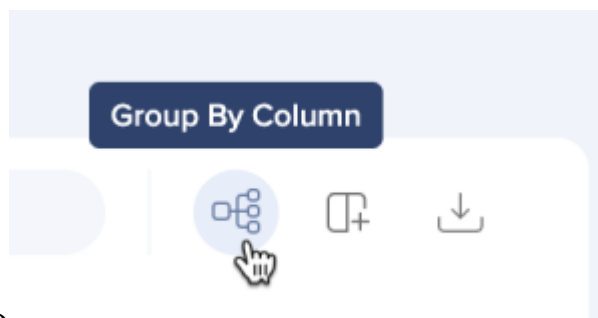


WalkMe WorldのTip Tuesday動画をもっと見るには、[ここをクリック](#)☐

Insightsのセグメント属性

セグメントが作成されると、インサイトでの表示とフィルタリングが使用できます。

インサイトユーザーページから、ユーザーがセグメントに属しているかどうかを確認できます。



1. [インサイト](#)の
グループ化アイコンをクリックします
2. 表に追加する

ユーザーページにある列ごとにグルー

Search

Avg. Session Duration	Total Sessions
28 minutes	307
16 minutes	113

Group By Column Clear

Q | Search...

Info (last value)
Country (last value)
City (last value)
Region (last value)
Browser Name
Browser Version
Didn't complete Survey (BBS)

セグメントの名前を選択します

3. **True** および **False**を拡張することにより、最後の計算で、各ユーザーがセグメントに属しているかどうかを確認できます

walkme SYSTEMS OVERVIEW ACTIVITY BOARD PRODUCTIVITY ADOPTION PROJECTS ALL SYSTEMS REPORTS

Overview Apps Users Behavior Based Segmentation Sessions Funnels Tracked Events Reports

Favorite Views Integrations Production

Users

All Sessions Last 7 Days Mar 31, 2023 - Apr 06, 2023

2 Unique Users in Filter
0.2% of all users

Search Utilized SWT

User	Account	First Seen	Last Seen	Avg. Time between Sessions	Avg. Session Duration	Total Sessions	Utilized SWT	address.region
		2 years ago Jan. 16th, 2021	2 days ago Apr. 5th, 2023	2 days	3 minutes	209	true	
		a year ago Dec. 3rd, 2021	a day ago Apr. 5th, 2023	3 days	4 minutes	262	true	New South Wales
		2 years ago Apr. 22nd, 2021	a day ago Apr. 6th, 2023	2 days	3 minutes	184	true	Tokyo
		2 years ago Jan. 19th, 2021	3 days ago Apr. 4th, 2023	a day	6 minutes	304	true	
		2 years ago Feb. 2nd, 2021	14 days ago Mar. 24th, 2023	7 days	2 minutes	57	true	Tokyo
		2 years ago Jan. 26th, 2021	2 days ago Apr. 5th, 2023	2 days	3 minutes	150	true	California
		2 years ago Jan. 8th, 2021	11 days ago Mar. 27th, 2023	a day	6 minutes	378	true	California
		2 years ago Jan. 8th, 2021	2 days ago Apr. 5th, 2023	3 days	4 minutes	131	true	North Carolina

Showing 1 - 2 of 2 Rows per page: 25

注：「セグメント」属性によるフィルタリングはサポートされていません。属性は「ユーザー」のフィルターカテゴリに表示されません。

制限

- セグメントの数はシステムごとに5つまでに制限されています。
- セグメントのサイズは10,000ユーザーまでに制限されています。
- この機能は本番環境でのみ利用可能です。
 - 行動ベースのセグメントは本番Production環境データに基づいており、テスト環境と互換性はありません
- セグメントの定義はオフラインプロセスで毎日UTCの午後7:00に計算されます。
 - いったんプロセスが完了すると、セグメントは次の日まで更新されません。
- セグメントデータの履歴はありません。
- モバイルウェブはサポートされていません。
 - モバイルウェブユーザーはセグメントの計算の一部として返されません。
 - セグメントユーザーリストにはモバイルウェブユーザーは表示されません。
- 「セグメント」属性によるフィルタリングはサポートされていません。
 - 属性は「ユーザー」のフィルターカテゴリに表示されません。
- ユーザーが特定のセグメントの定義と反対の定義の両方に一致する場合があります（たとえばSWT Xとインタラクションを行ったユーザーとSWT Xとインタラクションを行っていないユーザー）

ザー)。これはInsightsがセッション範囲のフィルターのみをサポートしているためです。