

ActionBot □ アクションタイプ - ウェブ 統合

概要

ActionBotの会話のエンディングアクションを有効にし、別のEditorシステムに接続します。これにより、会話のパラメーターを収集し、ウェブアプリケーション上で自動化されたSmart Walk-Thrusを実行することができます。

使用方法

- まず、自動化されたSmart Walk-Thruを作成します。
- 「入力」に設定された自動ステップでは、このフォーマットのダイナミック会話パラメーターが必要です。
 - \$(parameter_name)
 - 例: \$(amount)
- 各自動入力ステップの動的な会話パラメーターをコピーして文書化しておきます。後で必要になります。
- ASWTが完了したら、[パーマリンク](#)をコピーおよび文書化してください。後で必要になります。
- 自動化されたSmart Walk-Thruをワークステーションと同じ環境に公開します。

ActionBotの設定

- ActionBotを使用し、ウェブエディターからシステムスイッチャーを介してEditorシステムにアカウントを切り替えます。
- Editor内で、アイテムのドロップダウンをActionBotに変更します。
- ActionBotのアプリ内で、新しいボットを追加します。
 - 注: ワークステーションには、複数の会話を有する1つのActionBotのみが含まれる場合があります。
- 次に、会話を作成します。
- 必要に応じて会話の質問を追加します。
- 追加されたアクションによる会話を終了します。

Generate report

↳ Conversation Settings

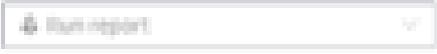
↳ Conversation Flow

ADD MESSAGE

ADD QUESTION

ADD CONDITION

ADD ACTION

Type	ID	Name	Next step
	113439	Which report would you like to generate?	
	113440	Start date?	
	113441	End date?	
	113442	Run report	

- アクションに名前を付けます。
- 次に、追加されたアクションタイプを「ウェブ統合」に設定します。

← Request Time Off

BACK TO EDITOR

Bots

Conversations

Connections

New action

Action settings

* Action Name

Action Type

Web System

* Destination URL

* Permalink

Data the Web Integration Requires

Input Start Date	Name as	<input type="text" value="\$(QID_117319)"/>	<input type="checkbox"/>
Input End Date	Name as	<input type="text" value="\$(QID_117320)"/>	<input type="checkbox"/>
Time Off Type	Name as	<input type="text" value="\$(QID_117321)"/>	<input type="checkbox"/>
Amount of hours	Name as	<input type="text" value="\$(QID_117322)"/>	<input type="checkbox"/>

- さらに、ウェブシステムのドロップダウンから、統合したいアカウントのEditorウェブシステムを選択します。

← Request Time Off

BACK TO EDITOR

Bots

Conversations

Connections

New action

Action settings

* Action Name

Action Type

Web System

* Destination URL

* Permalink

Data the Web Integration Requires

Input Start Date	Name as	<input type="text" value="\$(QID_117319)"/>	<input type="checkbox"/>
Input End Date	Name as	<input type="text" value="\$(QID_117320)"/>	<input type="checkbox"/>
Time Off Type	Name as	<input type="text" value="\$(QID_117321)"/>	<input type="checkbox"/>
Amount of hours	Name as	<input type="text" value="\$(QID_117322)"/>	<input type="checkbox"/>

- 今度は、アクションのリダイレクトのために接続先のURLを入力します。（ダイナミックURLのBBコードがサポートされている場合）
- 次に、選択したEditorウェブシステムからSmart Walk-Thruの[パーマリンク](#)を入力します。

Request Time Off

New action

Action settings

- Action Name: Run Report
- Action Type: Web Integration
- Web System: Default
- Destination URL: https://walkme.zendesk.com/hc/en-us
- Permalink: ?walkme=19-841440

Data the Web Integration Requires

- Input Start Date: Name as \${QID_117319}
- Input End Date: Name as \${QID_117320}
- Time Off Type: Name as \${QID_117321}
- Amount of hours: Name as \${QID_117322}

- 「ウェブ統合に必要なデータ」のセクションで、
 - ドロップダウンから会話の質問を参照します。
 - 「名前をつける」で入力した内容に、対応する自動入力ステップに適用されるダイナミック会話のパラメーターを追加します。

Request Time Off

New action

Default

Destination URL: https://walkme.zendesk.com/hc/en-us

Permalink: ?walkme=19-841440

Data the Web Integration Requires

- Input Start Date: Name as \${start_date}
- Input End Date: Name as \${end_date}
- Time Off Type: Name as \${time_off_type}
- Amount of hours: Name as \${hour_amount}
- Start Time: Name as \${start_time}

Delay: 100 Milliseconds

SAVE ACTION TO THE CONVERSATION

- アクションを会話に保存をクリックします。
- ボットと会話をウェブSWTと同じ環境に公開します。
- これで設定は完了です。