

Coveo統合

概要

Coveoは、さまざまなアプリケーションに統合されるサービスとしてのソフトウェア検索エンジンです[] ITチーム、サポートチーム、営業チーム、マーケティングチーム、財務チーム、人事チームでよく使用 されます。

情報の確認

CoveoをWorkstationのエンタープライズ検索に統合すると、複数のプラットフォームで簡単にアイテム を見つけることができます。

۵	Enterprise Search
\$	Q dashboard X 📪 🋟 +4 🗸
\boxtimes	1 result for "dashboard"
Ļ	Workstation Dashboard - WalkMe Support
ģ	Q WalkMe Knowledge Base 77.4% Coveo • 5 days ago

設定の詳細

この統合にはAPIの設定が必要なので[]Workstationの統合リストに追加できます。 このアプリを設定するには以下が必要です:

Coveoの管理者権限



• WalkMeコンソールのWorkstation統合ページへのアクセス

ステップ1:組織IDの取得

- 1. Coveo管理コンソールにログイン
- 2. 右上の「環境」ドロップダウンをクリックします
- 3. Workstationに接続する組織の[]Org IDのコピー」をクリックします
- 4. 後で必要になるので、アクセス可能な場所に貼り付けます。

		_) ^ ?	¢ ,	٥
	US	EU	AU	Copy Image Copy Image URL	Add key	
	Filter by na	me or ID		7		
Key V.	WalkMe				Status ^	Author
xx***				ion	 Enabled 	, autor
' l	+ Create a t	est organization		(?)	-	

ステップ2□APIキーの追加

- 1. 左のハンバーガーメニューを開き、「組織 API+>-」に移動します
- 2. 「**キーの**追加」をクリック

ステップ3[]APIキーの編集

- 1. 「設定」タブに移動
- 2. **キ**ー名に



Add an API key 🕐

Key na	me I									
Descriptio	n									
Allowed I	Ps									
IP Add	ress (Ontional)									
IF Add	ress (optional)									
					Monlect	ation	レンチ	1 = 7		
		A 1			workst	ation	こ八月	しまり		
○分 [;] ○な	析 データ りすまし ^{idit an API key:}	:「プッシュ : []許可」を Workstation ⑦	┓」を選扔 ·選択	Γ,						
○分 ⁷ ○な 『	析データ りすまし dit an API key: onfiguration Privile	:「 プッシ ニ :[]許可」を Workstation ^③	┓」を選打 ŀ選択	π						
。分 ⁷ 。な 『	析データ りすまし dit an API key:	:「 プッシ : : []許可」を Workstation ⑦	ュ」を選打 ·選択	π						
。分 。な E	析データ りすまし idit an API key:	:「プッシュ : []許可」を Workstation ⑦ Access	ュ」を選打 ÷選択	ις 		Acc	ess Level		Can Create	
。分 。な E	析データ りすまし idit an API key: onfiguration Privile	:「プッシュ : []許可」を Workstation ⑦ & Access	ュ」を選打 ∵選択	Λ.		Acc	ess Level		Can Create	
。分 。な E	析データ リすまし idit an API key: onfiguration Privite nalytics ontent achine learning	:「プッシュ : []許可」を Workstation ⑦ Access	ュ」を選打 ∋選択	Γ.		Acc – Pus	ess Level V h V		Can Create	
○分 ○な E	析データ りすまし dit an API key: onfiguration Privile natytics ontent achine learning rganization	:「プッシュ : []許可」を Workstation ⑦ Access Name Administrate Analytics data Data exports	ュ」を選打 ∵選択	Λ		Acco 	ess Level h v		Can Create	
。分 。な E 。 。	析データ りすまし dit an API key: onfiguration Privite nalytics ontent achine learning rganization lit an API key: W	:「プッシュ : []許可」を Workstation ⑦ Access Name Administrate Analytics data Data exports	ュ」を選打 ∵選択			Acc Pus	ess Level V		Can Create	
○分 ○な E G G G G G G G G G G G G G G G G G G	析データ リすまし dit an API key: onfiguration Privile natytics ontent achine learning rganization lit an API key: W	:「プッシニ : □許可」を Workstation ⑦ Access Name Administrate Analytics data Data exports Orest a const	ュ」を選打 ∵選択			Acco 	nss Level v h v v		Can Create	
○分 ○な 日 ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○	析データ りすまし dit an API key: onfiguration Privile natytics ontent lachine learning rganization lit an API key: W	:「プッシニ : []許可」を Workstation ⑦ Access	ュ」を選打 ○選択			Acc Pus —	ess Level V		Can Create	Presot: Custo
○分 ○な E C C C C C C C C C C C C C C C C C C	析データ りすまし dit an API key: onfiguration Privile natytics ontent achine learning rganization lit an API key: W afiguration Privileges	: 「プッシニ : □許可」を Workstation ⑦ Access	ュ」を選打 ∋選択			Acc Pus —	ess Level h v v	Can Create	Can Create	Preset: Custo
○分7 ○な E 。 。 	析データ リすまし dit an API key: onfiguration Privile nalytics ontent achine learning rganization lit an API key: W afiguration Privileges	: 「プッシニ : □許可」を Workstation ⑦ Access Name Administrate Analytics data Data exports Price build Orkstation ⑦ Access	ュ」を選打 ∵選択			Acco Pus coest.level	nss Level V	Can Create	Can Create	Preset: Custo
○分7 ○な E C C C C C C C C C C C C C C C C C C	析データ リすまし dit an API key: onfiguration Privile nalytics ontent achine learning rganization lit an API key: W rfiguration Privileges	: 「プッシニ : □許可」を Workstation ⑦ Access Name Administrate Orkstation ⑦ Access	ュ」を選打 ○選択		- -	Acc Pus consitevet	ess Level V	Can Create	Can Create	Preset: Custo
○ 分7 ○ な E C C C C C C C C C C C C C C C C C C	析データ リすまし dit an API key: onfiguration Privile natytics ontent achine learning rganization lit an API key: W rfiguration Privileges	: 「プッシニ : □許可」を Workstation ③ Access Name Administrate Analytics data Data exports Octostation ③ Access	ュ」を選打 ∋選択			Acc Pus coss Level coss Level	ess Level V	Can Create	Can Create	Preset: Custo
 ○ 分7 ○ な E □ 	析データ リすまし dit an API key: onfiguration Privile nalytics ontent achine learning rganization lit an API key: W afiguration Privileges	: 「プッシニ : □許可」を Workstation ③ Access Name Administrate Analytics data Data exports Octstation ③ Access	ュ」を選打 ∵選択		A - -	Acco Pus constant con	ess Level V	Can Create	Can Create	Preset: Custo
○ 分7 ○ な E こ こ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○	析データ リすまし dit an API key: onfiguration Privile natytics ontent lachine learning rganization lit an API key: W diguration Privileges hytics tent chine learning anization	: 「プッシニ : □許可」を Workstation ⑦ Access Name Administrate Analytics data Data exports Data exports Corkstation ⑦ Access	ュ」を選打 ∵選択		A 	Acc Pus cossLevel uzb v uzb v	ess Level V	Can Create	-	Preset: Custo
 ○ 分7 ○ な E C 	析データ リすまし dit an API key: onfiguration Privile nalytics ontent achine learning rganization Witan API key: W efiguration Privileges	: 「プッシニ : 」許可」を Workstation ⑦ Access Access Analytics data Data exports Data exports Corkstation ⑦ Access Access Access Access Access Data exports Data exports Data exports Data exports Data exports Data exports Data exports Data exports Data exports	ュ」を選打 ○選択			Acc Pus coss Level ush Q Q Q Q Q Q Q Q Q Q Q Q Q Q	ess Level	Can Create	Can Create	Preset: Cunto

5. □権限」タブで、「検索」セクションに移動します



6. 実行**クエリのアクセスレベル**を許可

Add an API key 🕐

Configuration	Privileges	Access		
		Name	Access Level	Can Create
Analytics		Execute queries	Allowed ~	
Content		Impersonate	Alloyingd	
Machine learning		Modify authentication provider	— (no access)	
Organization		Query logs	- ~	
Search		Query pipelines	- ~	
		C.I		

に変更

7. 「許可された」を選択するとポップアップが表示され[]Workstationで検索結果をプルするAPIキー スコープを選択します

Car

ステップ4[]APIキーの作成

- 1. []APIキーの作成」をクリックします
- 2. [APIキー」ポップアップで、「クリップボードにコピー」をクリックします
- 3. 別の場所に貼り付けます。後で必要になります

ステップ5[]WalkMeコンソールでのCoveoのセットアップ

- 1. コンソールのNavBarからWorkstation 統合>ページに移動します
- 2. 連動のリストからCoveoを探し、「セットアップ」をクリックします
- 3. Coveoからコピーした情報を次のフォームに貼り付けます:
 - 組織ID□以前にコピーした組織IDを貼り付けます
 - APIキー:以前にコピーしたAPIキーの貼り付け



Configuration Setup

This app uses public data and does not requires users authentication. Therefore it will be connected automatically for all users.

Organization ID		
The client identifier for background auth	ientication.	
API Key		
Static identifier for your application on W	lorkstation.	
Custom Data Source Property		
Field schema name that displays the sou	urce of the search result	
Reset Data	Cancel	Save

ステップ6: (オプション)データソースプロパティの作成

Coveoは他の第三者と統合できるため、ワークステーションは検索結果のソースを虫眼鏡の横に表示できます。

×

このフィールドが入力されていない場合は、objecttypeというデフォルトフィールドが使用されます。

オブジェクトタイプフィールドが空の場合、表示するソースデータがないため、虫眼鏡も表示されません。



Q das	hboard	×	me	٢	+4	~
1 result fo	or "dashboard"					
E Docum	nents 1					
Ē	Workstation Dashboard - WalkM Q WalkMe Knowledge Base	le Suppor	t			
77.4%	🛟 Coveo • 5 days ago					

制限

• タイトルのない検索結果は表示されません