

ITガバナンス概論

概要

ITを効果的に組み込むことは、プログラムの規模を加速する最も効果的な方法の1つです。DAPアーキテクト（多くの場合ITアーキテクト、ITエンジニア、またはITマネージャー）は、[標準 DAP の役割と責任](#)に求められるコンピテンシーの一つであり、このコンポーネントの運用の成功にとって不可欠です。

IT運用モデルの2つの側面がある必要があります。

- 新しいアプリケーションオンボーディング
- 継続的なアプリケーションニーズ

これがプログラムに与える影響

以下は、ITガバナンス戦略がない場合に陥りやすい落とし穴と負の成果です。

- デプロイメント戦略なし → バグ、問題、スケール禁止
- プロジェクト開始前に技術的な検証を行わない → プロジェクトタイムラインの2～3倍の延長
- ユーザー権限の監視なし → 潜在的なセキュリティリスク
- 標準化されたセグメンテーション戦略なし → ユーザージャーニー全体のトレンドを分析できない

関係者

ITガバナンスモデルの作成と監視は、部門横断的な努力です。以下は、重要なグループとその主要な責任の概要です。

WalkMeチーム

- エディタ機能フラグ設定
- ホスティング設定
- API統合
- 監査/セキュリティレビューの質問をサポート

IT

- SSO
- 拡張デプロイメント計画と実行
- IDP接続
- セキュリティレビュー
- 変更管理（プロセス）など。ブラウザサポート

以下の記事を参照：[DAPの役割と責任](#)

製品 / IS

- テストとProdシステムアクセス
- スニペット デプロイメント計画と実行
- ユーザーレベルの属性追跡またはセグメンテーションのための追加情報/変数
- コンテンツメンテナンスのためのリリースサイクルロードマップとタイムライン

デジタル導入CoE

- 新しいエディタ世代
- ホスティング方法を決定
- DXAの設定
- セグメンテーション設定
- レポート設定
- ユーザー管理/権限
- コンテンツネーミング規約とフォルダガバナンス

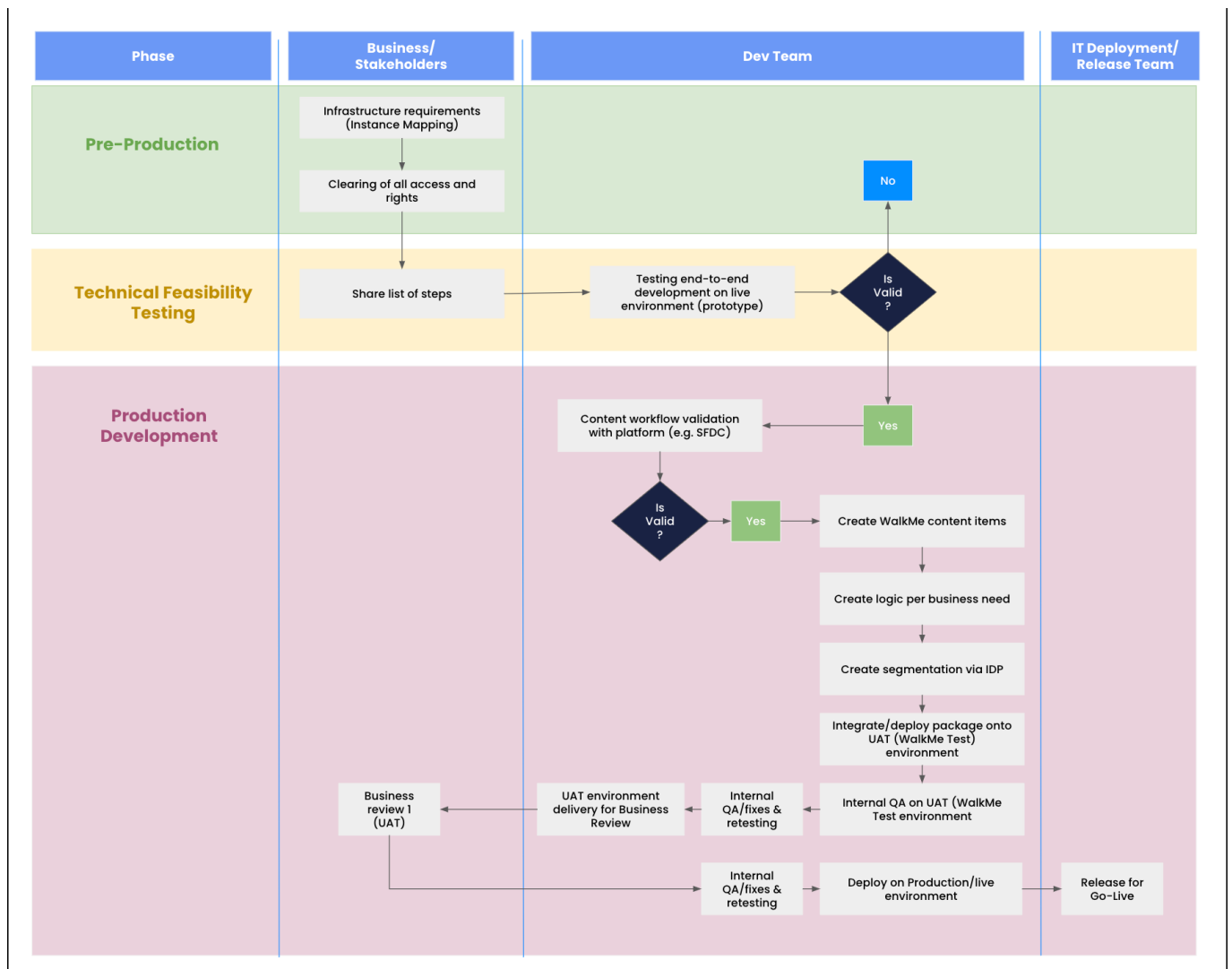
主な考慮事項

ITのための標準化された操作手順を作成する場合は、以下を検討してください。

- 会社はソフトウェアの購入決定をどのように行っていますか？
- IT組織のアーキテクチャは何ですか？ WalkMeの主要なスポンサーは誰ですか？
- IT組織はサイロ化されていますか？もしそうなら、これにより中央CoEガバナンスのコンプライアンスにリスクを追加するにはどうすればよいですか？
- ITはWalkMeの予算を保持していますか？ ライセンスまたはサービス配信のために、コスト共有メカニズムはありますか？

サンプルフロー図

最初の成果物を、フェーズ、責任あるステークホルダー、優先順位の高いアクティビティを記載したフロー図にすることを検討してください。コンテンツ配信フェーズ/所有権のための[コンテンツ配信フローチャート](#)がある可能性があります - ITフレンドリーなフローチャートを別途作成する場合、[標準化されたコンテンツ配信](#)のフェーズと整合していることを確認してください。



開始する

仲間

- IT組織の現在のリーダーと潜在的な弱者をリストアップ

重点分野

- 組織で典型的なITリスクについて議論する(WalkMeと他の部門横断的なイニシアチブの両方で)
- これらを使用してWalkMeとのIT関与のどの分野から開始する必要があるかを優先順位付け

Additional Resources & Peer Connections

WalkMe [コミュニティ](#)を訪問して、仲間と一緒にこの知識を実践してください -

- [チャンピオンツールキット](#)からスライドデッキ、リソース、ツールをダウンロードする
- [Strategy & DAPtics](#)（毎月ミーティングを行い、リソースを共有し、デジタル導入戦略について議論するピア主導のグループ）に参加する