

Microsoft Teams向けデスクトップについて

概要

Microsoft Teamsは、チームによる業務とその調整をサポートします。1つのアプリですべての会話を行うことができ、ユーザーの生産性が高まります。Microsoft 365製品ファミリーの一部であるこのコミュニケーションプラットフォームは、多くの組織にとって日々の業務に不可欠です。そのため従業員がTeamsの使用方法に熟知し、使いこなせることが重要です。

Microsoft TeamsデスクトップのアプリケーションではWalkMeのすべての機能が使用できるため、それが可能になりました。Microsoft Teamsの構築はウェブアプリケーションと同じくらい簡単で、エンドユーザーはWalkMeのガイダンスをプラットフォーム上でシームレスに体験することができます。

<https://support.walkme.com/wp-content/uploads/2021/07/MS-Teams-Modify-Notification-Settings.mp4>

ユースケース

- 従業員の自立性と生産性が向上します。
- 従業員のMicrosoft Teamsへのマイグレーションやオンボードが簡単にできます。
- 従業員はデスクトップからアプリケーションに直接アクセスできます。
- 従業員が新しい機能、未活用な機能、複雑な機能を利用するよう促します。
- ハウツー質問へのサポートを減らせます。

Microsoft Teams向けデスクトップの有効化

WalkMe DesktopをMicrosoft Teamsの環境で動作させる方法については、カスタマーサクセスマネージャーまたはWalkMeの担当者までお問い合わせください。