

ShoutOutが表示されない、または自動再生されない。

問題

ShoutOutが見たいページを再生しません。

ソリューション

ShoutOutの表示に影響を与える可能性がある要因はいくつかあります。

頻度

- **自動再生の頻度**は1回または1日1回に設定されていますか？ ブラウザーのキャッシュとクッキーをクリアするとShoutOutが表示されるようになっていませんか？
 - 自動再生の頻度はブラウザーに基づいています。テストでShoutOutがすでに表示されている場合、別のブラウザーを使用するか、またはキャッシュやクッキーをクリアして表示されるかどうかを確認することが必要な場合があります。

自動再生のキャンセル

- **自動再生のキャンセル**のオプションにチェックが入っていますか？ その場合、オプションとのインタラクションが行われると自動再生が停止されます。
 - ブラウザーのキャッシュとクッキーをクリアして、「自動再生のキャンセル」キーをクリアしてみます。

セグメンテーション

- ShoutOutにセグメンテーションが適用されますか？
 1. ShoutOutに適用されるセグメントタグが存在しているかどうかをセグメンテーションセンターに確認します。
 2. 存在する場合ShoutOutが再生される時にセグメンテーションタグは有効になっていますか？
 3. 有効でないセグメンテーションが適用されている場合ShoutOutは再生されません。

スニペット/公開

- ShoutOutが表示されることが予想されるページに正しいスニペット/環境が実装されていますか？
- 他のWalkMeコンテンツが読み込まれているかどうかを確認できますか？ そうでない場合、[この](#)記事に記載されている手順を参照してください。
- ShoutOutは正しい環境に公開されていますか？
 - 本番環境を未確認の場合ShoutOutが本番環境に公開されていることを確認してください。

SPAの設定

- サイトはシングルページアプリケーション（SPA）のように動作していますか？（サイトの異なる部分に移動する間にページが更新されない）
 - その場合、EditorアカウントがSPAのトランジションを処理するように正しく設定されていますか？ アプリケーションがSPAであるかどうか疑わしく、そのように設定されている必要がある場合、アカウントマネージャーまたはWalkMeサポートまでお問い合わせください。

AutoPlay（自動再生）ルール

- 自動再生ルールは**ページの読み込みで確認される**ことがデフォルトになっています。自動再生ルールはページの読み込み後に発生するイベントに基づいていますか？
 - 自動再生ルールは可能な限り「軽く」して保持してください（URLのみルールやウィンドウ変数、またはページの読み込みが完了した直後に表示されるエレメントを利用）。
- ルールエンジンに複数のルールが存在している場合、ルールエンジンが正しくグループ化され、正しい演算子（and/or）が使用されていますか？
 - ルールエンジンで複数のステートメントを使用する場合、ベストプラクティスについては [こちら](#) を参照してください。