

# スマートウォークスルーを作成するためのベストプラクティス

[スマートウォークスルーの構築方法](#)は知っているけど、プロが使用する巧みな手法を知りたいと感じてはいませんか？ 管理しやすいスマートウォークスルーを構築するのに最も効果的な戦略と方法について学習しましょう。

## スマートウォークスルーを構築して管理しやすくする

スマートウォークスルーを構築する際は、スマートウォークスルーが当分使用される可能性があることに留意してください。WalkMeエディタでスマートウォークスルーの管理を簡単にすることでスムーズなユーザー・エクスペリエンスを提供し続けることができます。ガイドンスを編集するために後で戻った場合でも、新しいビルダーの管理および更新は確実に簡単になります。

### 不要な機能の追加をしない

多くの機能を追加することでユーザーのあらゆるタイプのエッジケースに対応できる場合もありますが、95%のユーザーを念頭に置いてガイドンスを作成することを推奨します。あらゆるタイプのエラー処理グループ、スプリット、フローウェイトステップを追加することでユーザーが希望どおりにプロセスを完了できるようにするのは技術的には可能ですが、必ずしも推奨できません。機能が多ければ多いほど、管理の別のビルダーへの委託や何か問題が発生した場合のトラブルシューティングなどが困難になります。

### すべてのフローステップに名前を付ける

各フローステップの動作を正確に説明するタイトルを必ず追加してください。これによって関連付けられたルールおよびフロー内における場所からこの情報を推測する必要なく、各ステップの機能が明確になります。 [フローステップについてお読みください。](#)

### メモを使用する

明確でないプロセスがある場合は、メモを使用することで何が起きているかを説明してください。メモは任意のステップまたはフローステップに追加できます。 [メモについてお読みください。](#)

### 他のスマートウォークスルーに接続する

プロセスはユーザーのタイプによって異なる場合やユーザーが行う何らかのアクションに基づいて変わる場合があります。「スマートウォークスルーへの接続」を使用することで大きなプロセスを小さなタスクに分割します。このフローステップの使用では、複数のスマートウォークスルーに共通のステップを再利用することで構築時間を短縮すると共にスムーズなユーザー・エクスペリエンスを確保できます。 [スマートウォークスルーへの接続についてお読みください。](#)

### スクリーンショットをオンにする

スクリーンショットが有効な場合WalkMeは要素が選択されるたびにスクリーンショットを撮ります。

スクリーンショットでは、アイテムが作成されたURLの要素、およびバルーンの元構成を確認できます。スクリーンショットによってウォークスルーの編集およびトラブルシューティングがはるかに簡単になります。スクリーンショットをダウンロードすることで他のチームメンバーと共有することもできます。[スクリーンショットについてお読みください。](#)

## 明確な目標名を書く

スマートウォークスルーに目標を追加する際は、目標を非常に明確で分かりやすいタイトルにしてください。これらのタイトルはインサイトに表示されると共にルールエンジンのルールタイプとしても使用できます。例えば、休暇を申請するプロセスの目標に「成功」などの名前を付けてしまうと、あなたとチームメイトがそれが何を指しているのかを思い出すことが困難になる場合もあります。代わりに「ユーザーが休暇申請送信ページに到達する」などのルールを説明する名前を使用します。

## すべてのサイトが独特

すべてのサイトが独特であり、効果的なソリューションを構築するための推奨事項が異なる場合があります。開始する前に構築しているアプリケーションを理解することが重要です。

## スマートウォークスルー動画

### スマートウォークスルーの課題



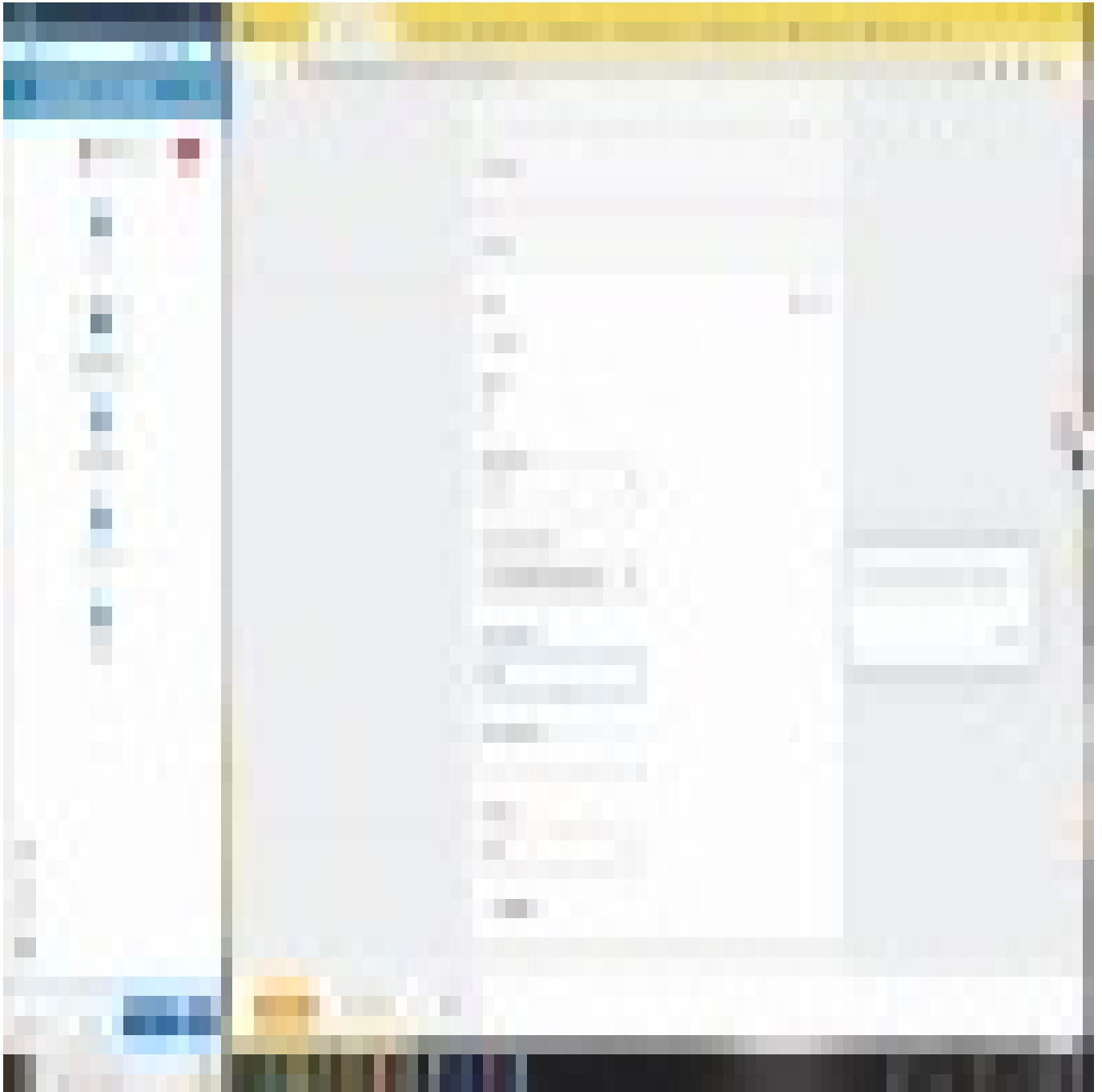
## WMデータを使用した特定の手順へのリセット

この動画が役に立つと思いますか？ [WalkMeWalkMeコミュニティの会話に参加してください！の会話に参加してください](#)□

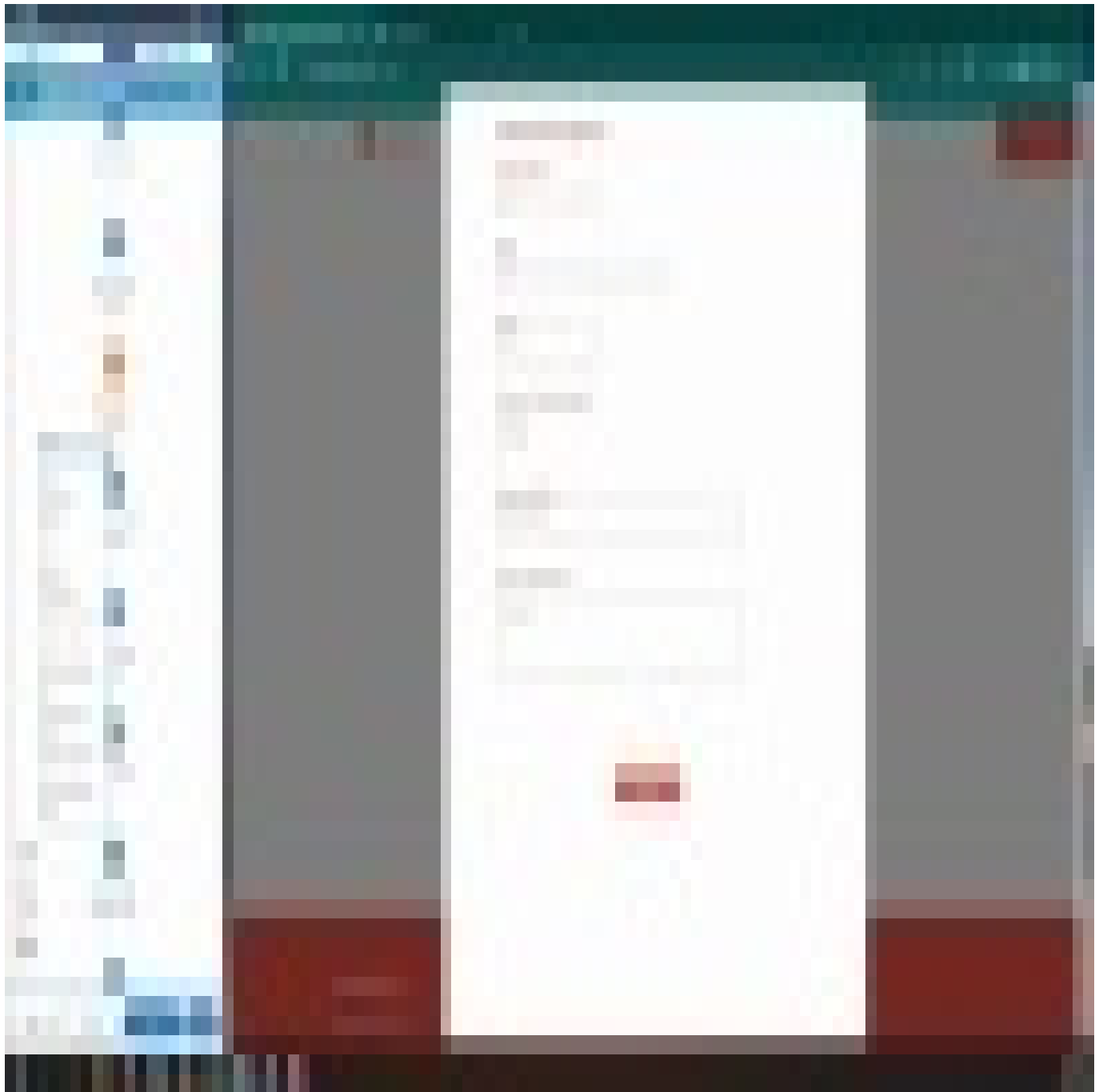


次のトリガーを使用するタイミング（または回避するタイミング）

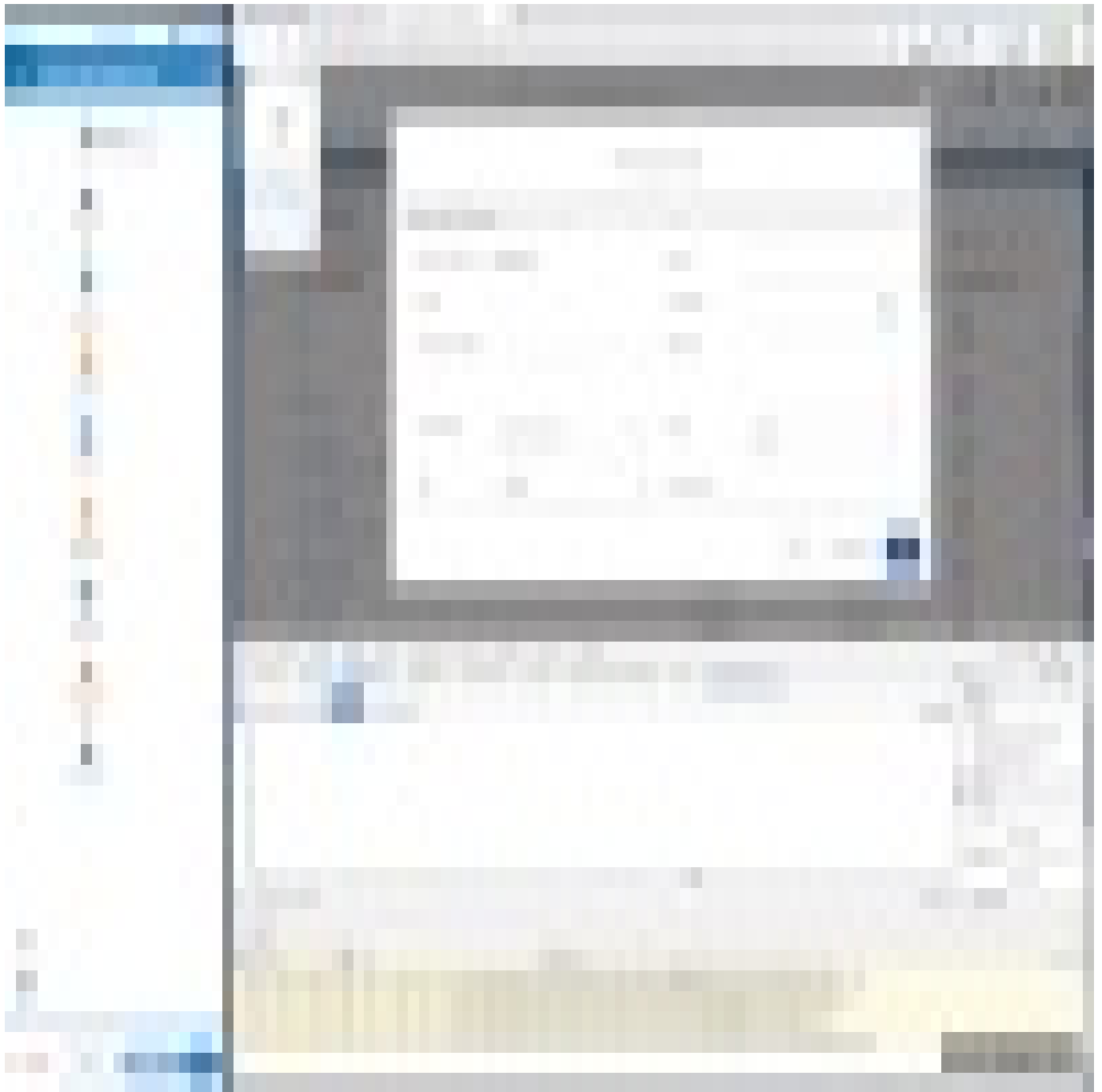
次のトリガーのベストプラクティスは何ですか？ [WalkMeコミュニティでお知らせください](#)□



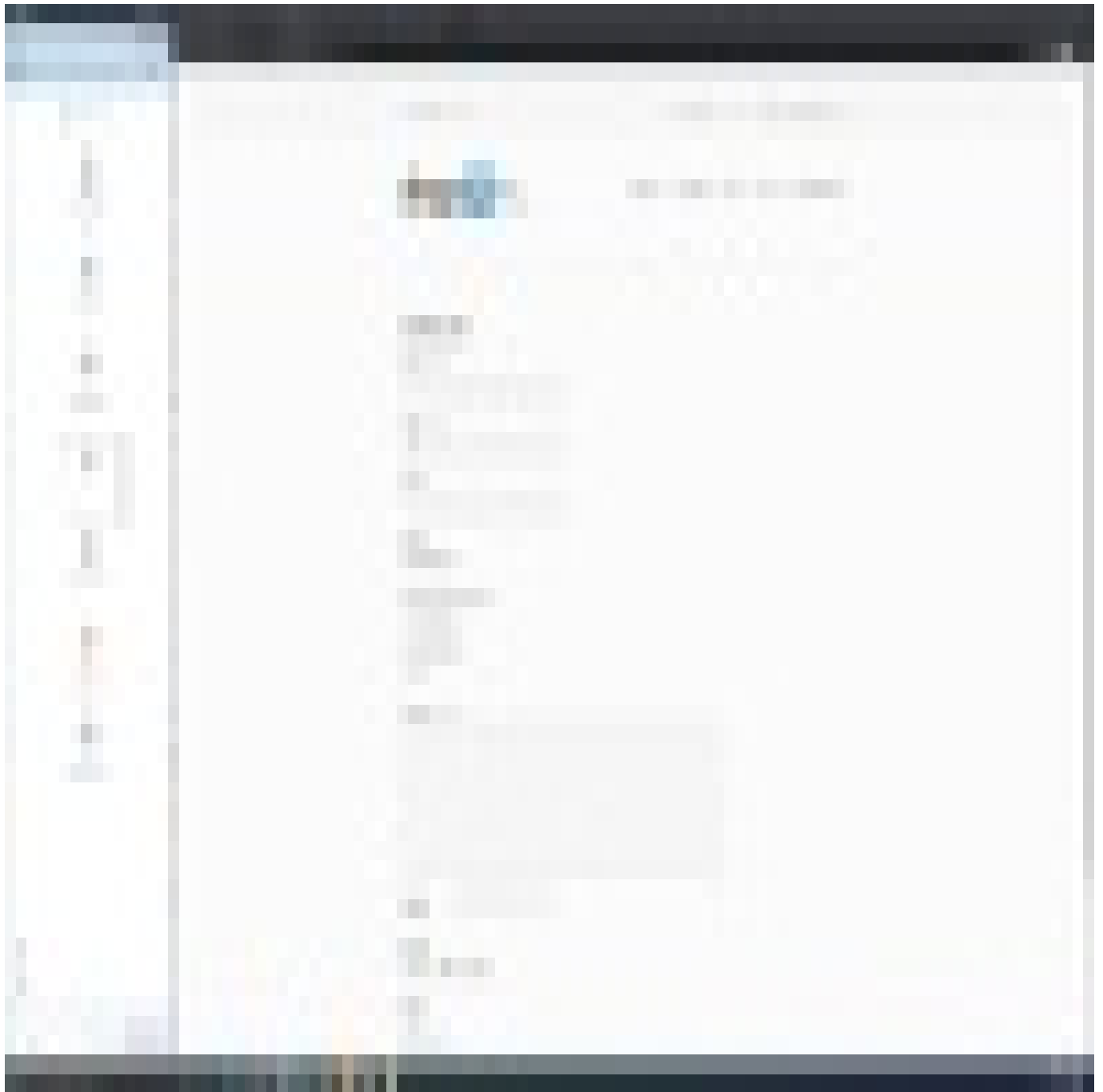
## ピアステップの概要



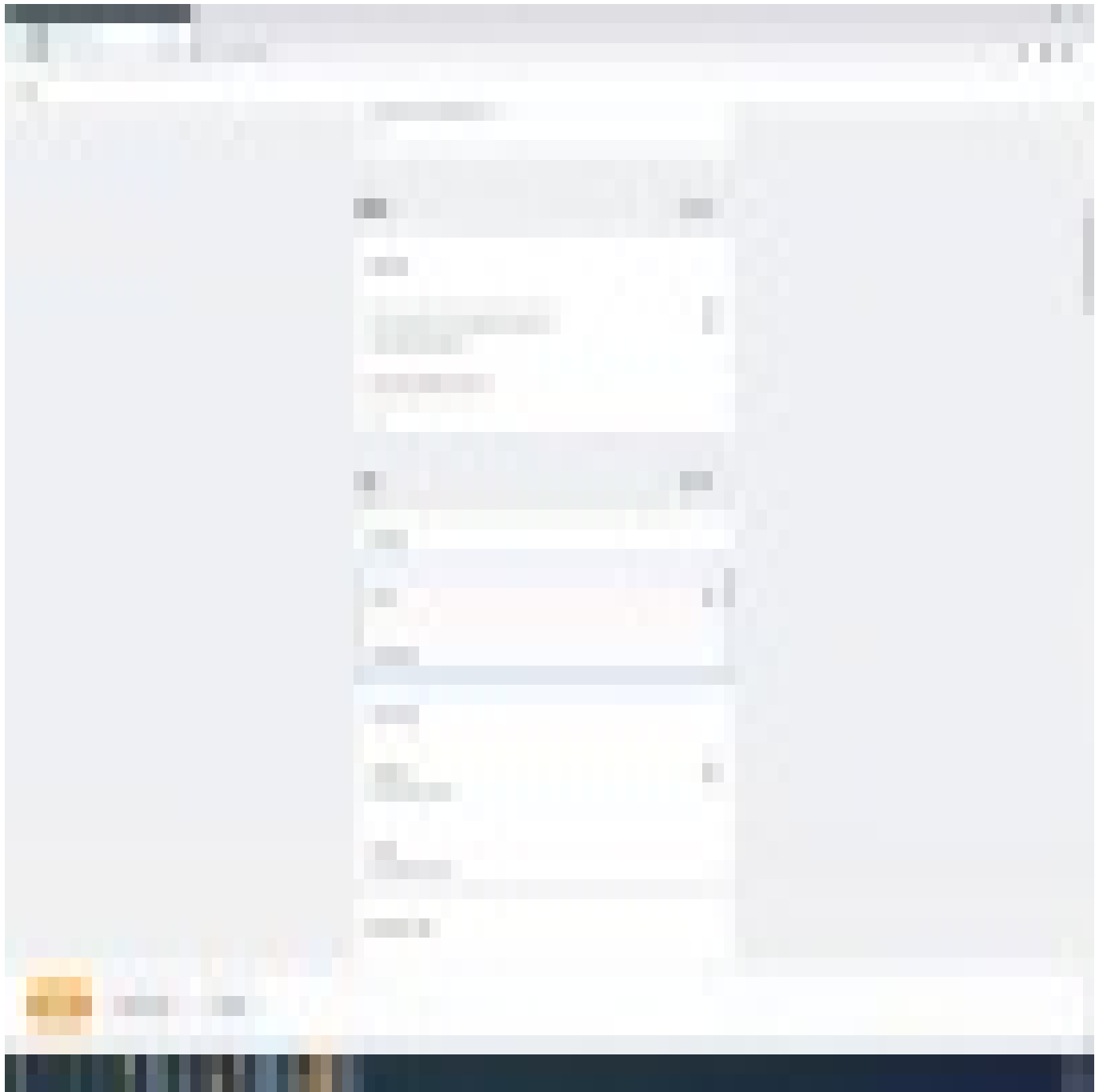
スクリーンからすぐに消えるエレメントをキャプチャする方法



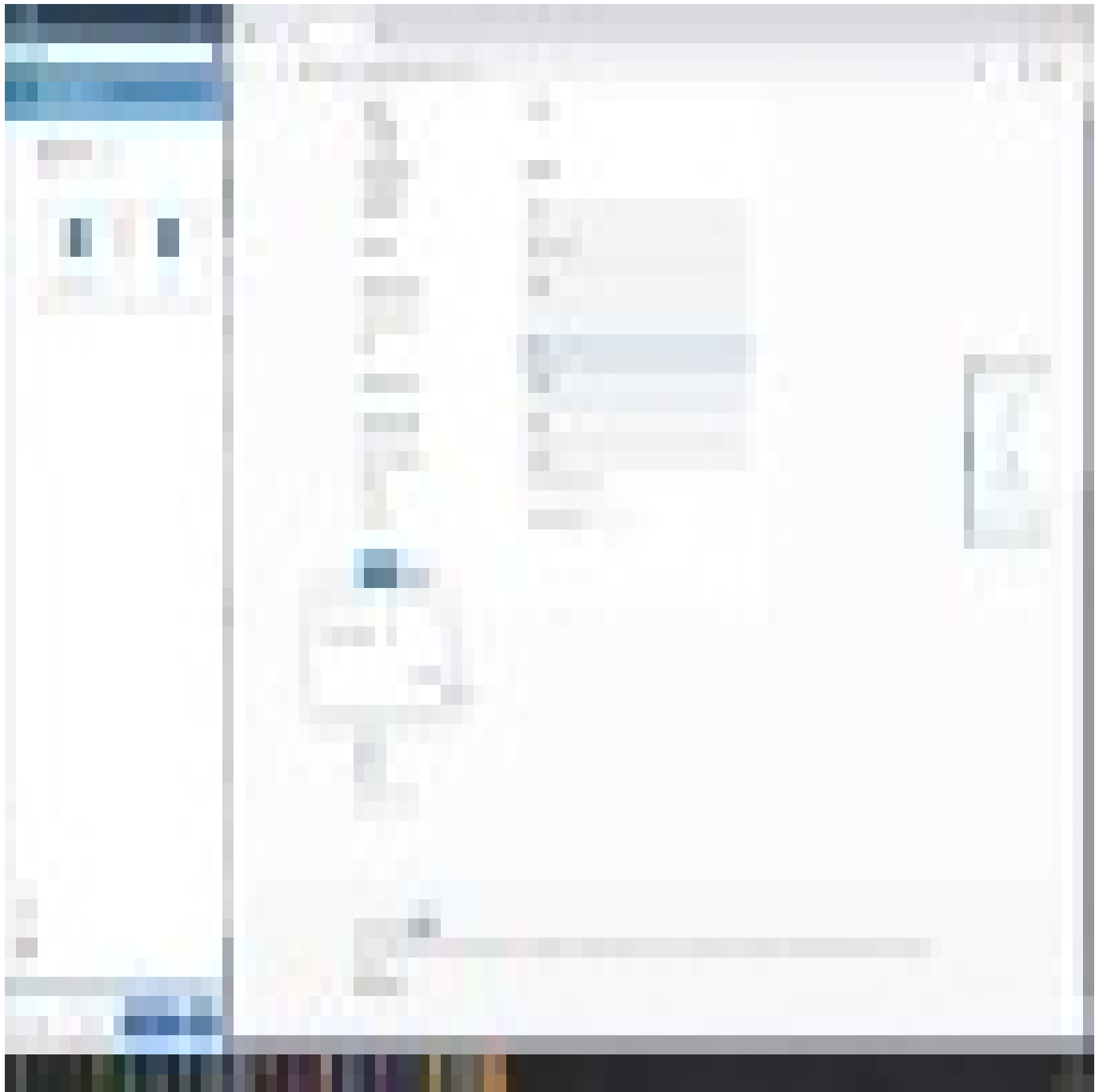
## ページのデータを別のページに表示する方法



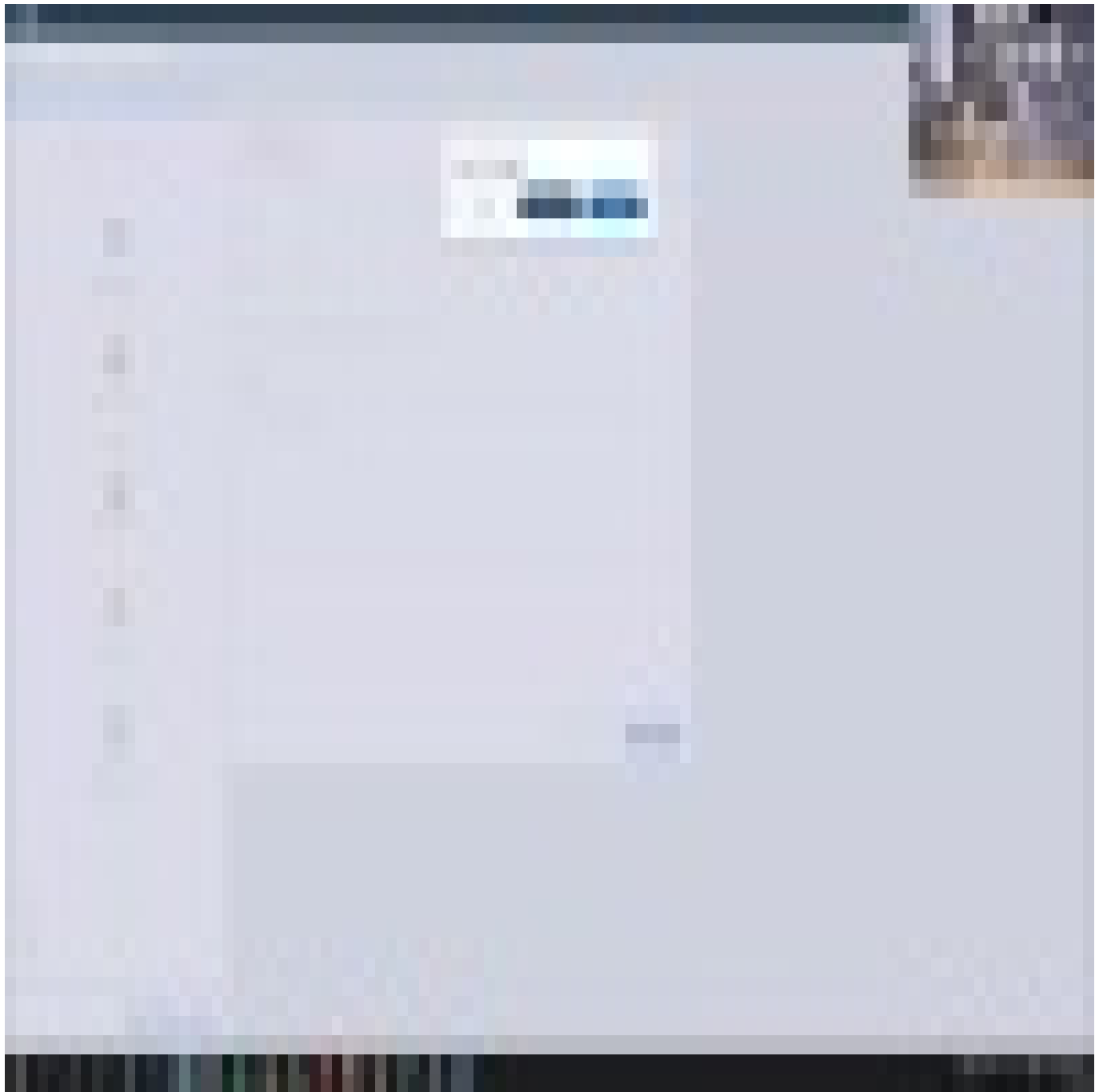
## スマートウォークスルーバルーンの矢印を削除する方法



## ピアステップの構築方法



画面上のテキストをバルーンに取り込む方法



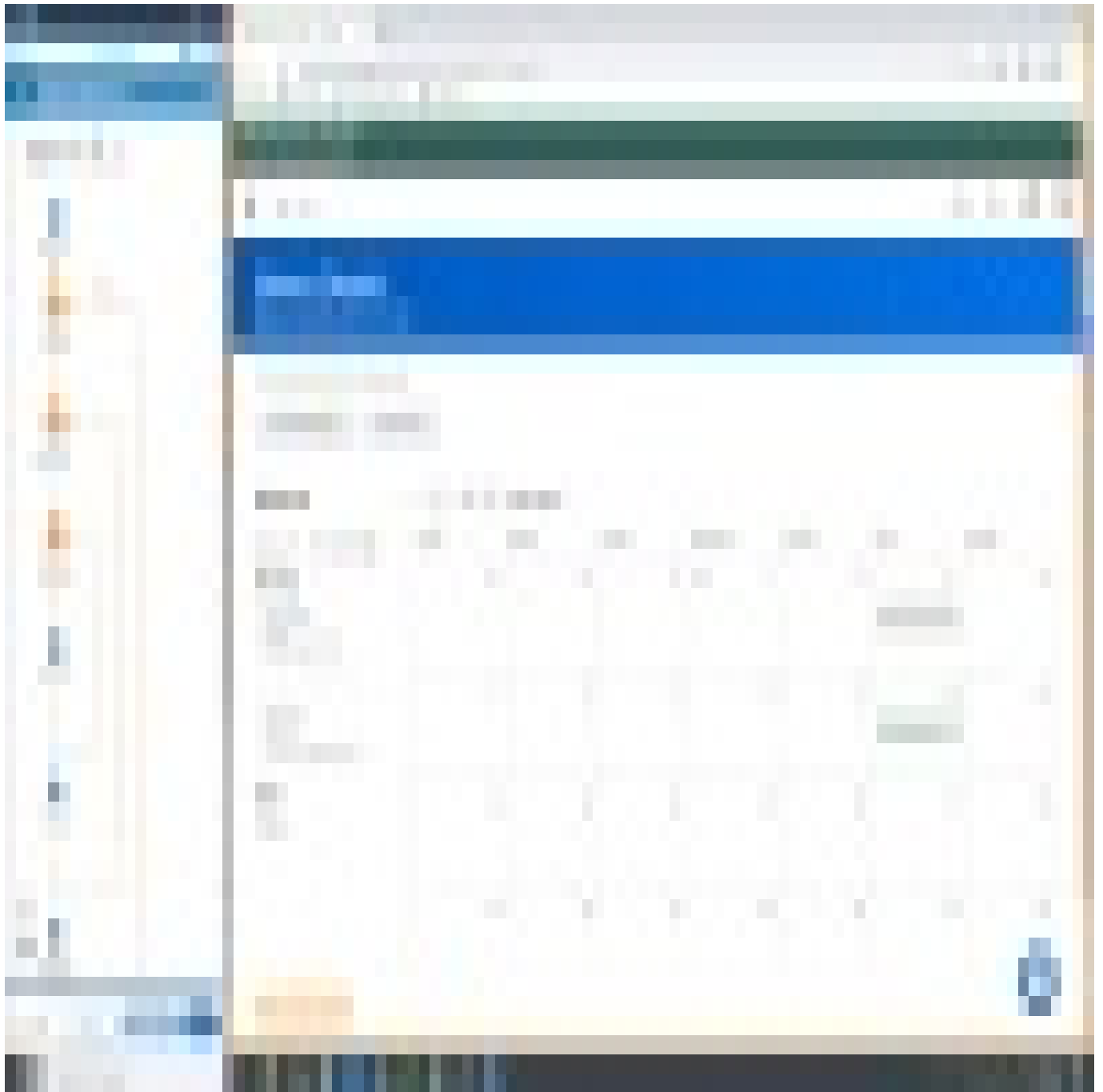
## 強調表示のサイズを手動で調整する方法



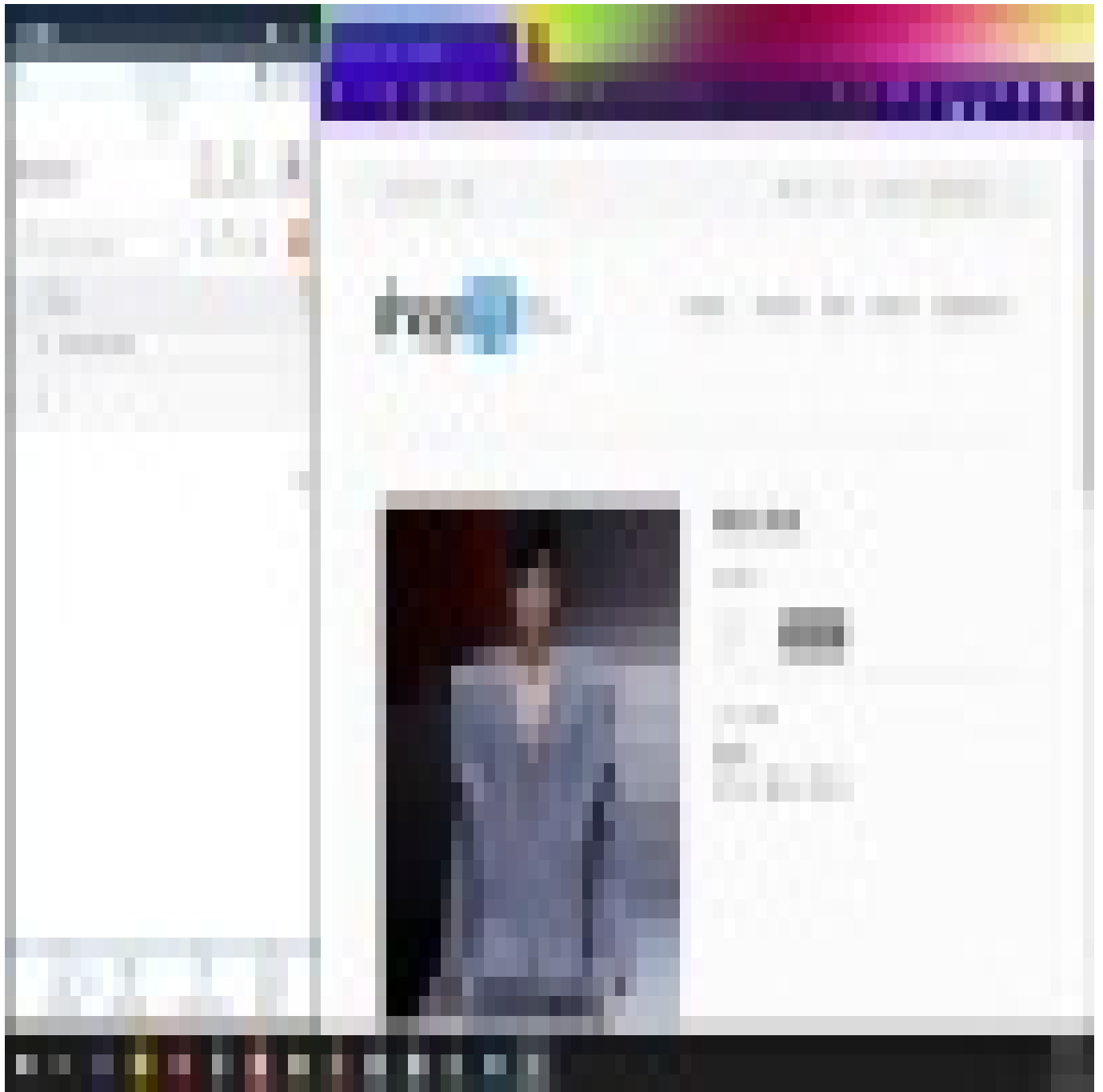
## バルーンでWalkMeエレメントを示す方法



スタートポイントと接続されたスマートウォークスルーを使用して紹介メッセージを作成する方法



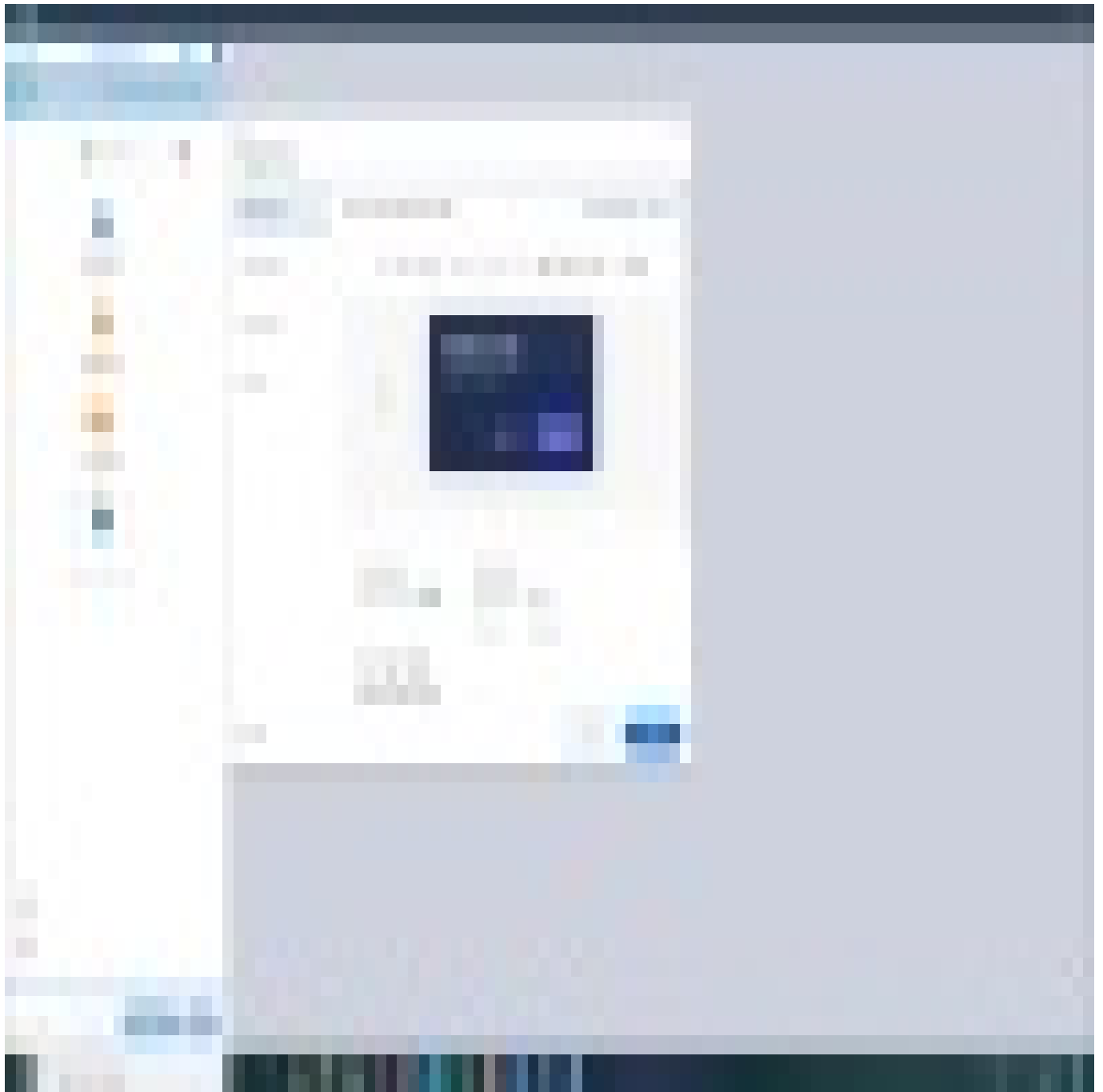
## 複数のスマートウォークスルーを一度に再生する方法



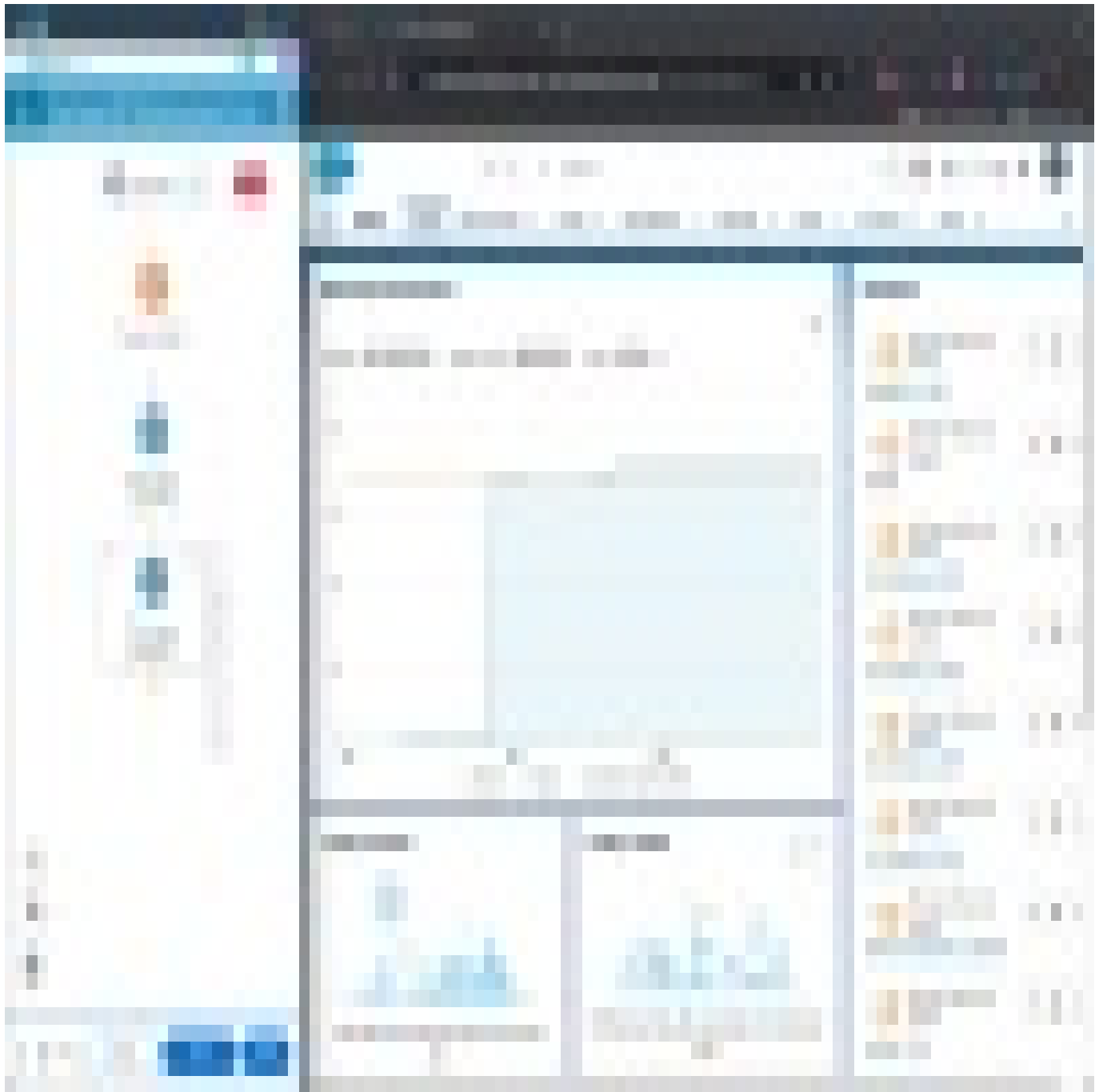
## スマートウォークスルーのQAを行う方法



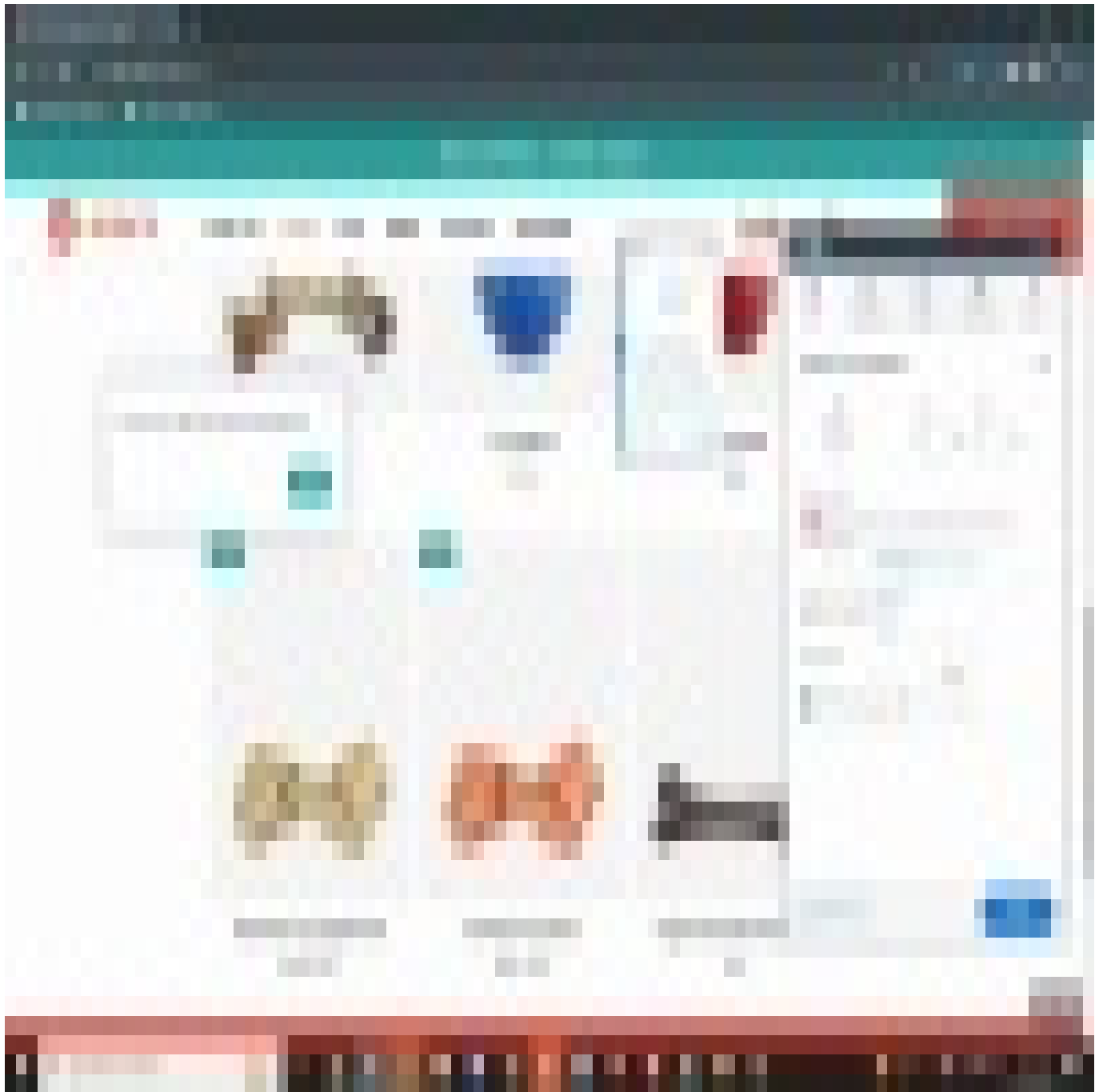
作成中のウェブサイトで安定したスマートウォークスルーを構築する方法



概要フロー向けスポットライトのサイト機能をブロック



## バルーンスクロール設定の使用方法



[動画で](#)コツや小細工を学ぶことができます。