

# スマートチップまたはLaunchersが表示されない

## 問題

エディタでスマートチップまたはランチャーが再生モードで表示され、パブリッシュ時にライブ環境に表示されない場合は、その原因を確認することができます。

### ソリューション

#### Element Grade□エレメントグレード)

Editorの当該ページ上のエレメントをWalkMeが認識していることを確認します。 [Selected Element ]選択したエレメント)] タブに移動することでこれを実行できます。

WalkMeが選択したエレメントを認識していないと思われる場合、設定を調整して見えるようになるかどうか試してみます。



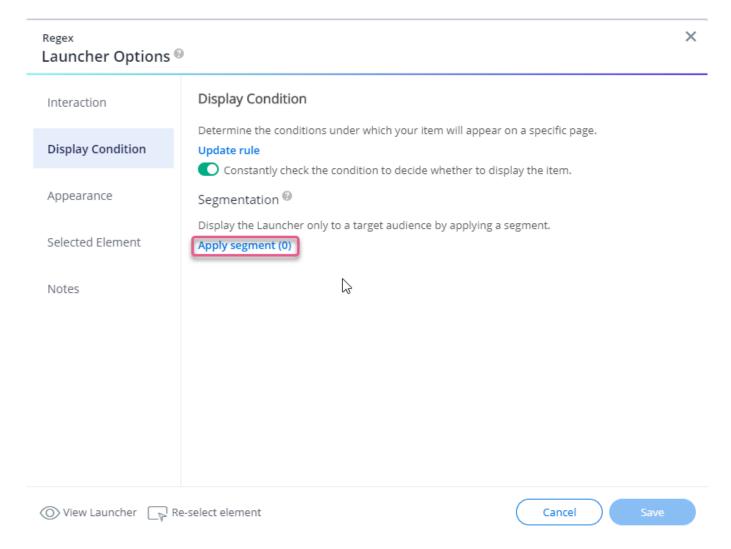
First Name* SmartTip // SmartTip Options	Enabled 🚺 🚱	×
Interaction	Selected Element	
Display Condition	Element's Behavior  Appears on page load	-
Appearance	<ul> <li>Appears after page load and then stays visible </li> <li>Appears and disappears as a result of user action </li> </ul>	
Selected Element	Note: WalkMe will constantly look for the element on the page.  Element Grade	
Notes	⚠ The element is not present on this page.	
	Define how to identify the element  Automatic  By text  JQuery selector	
	Define which attributes to ignore  Text within the Element (for multi language)	
○ View SmartTip	e-select element Cancel Done	

#### セグメンテーション

Launchersとスマートチップのセグメンテーションを確認し、設定されているルールが表示しようとしているページにあてはまることを確認します。

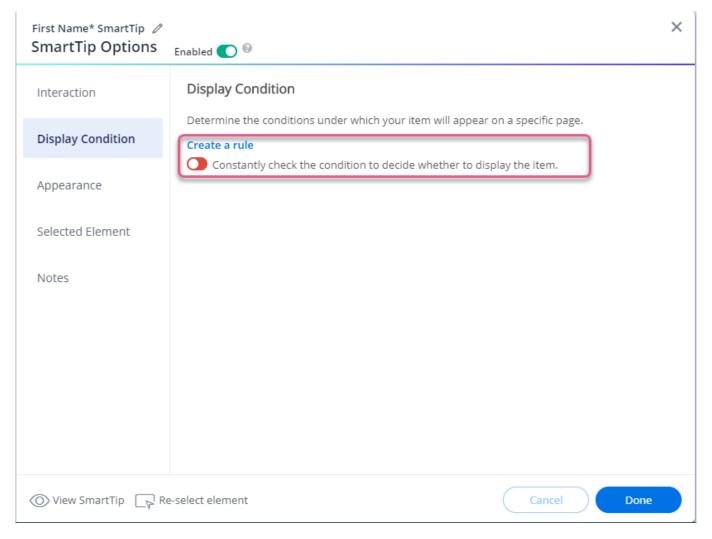
• **ランチャー:** 「表示条件」タブにランチャーセグメンテーションが表示されます。





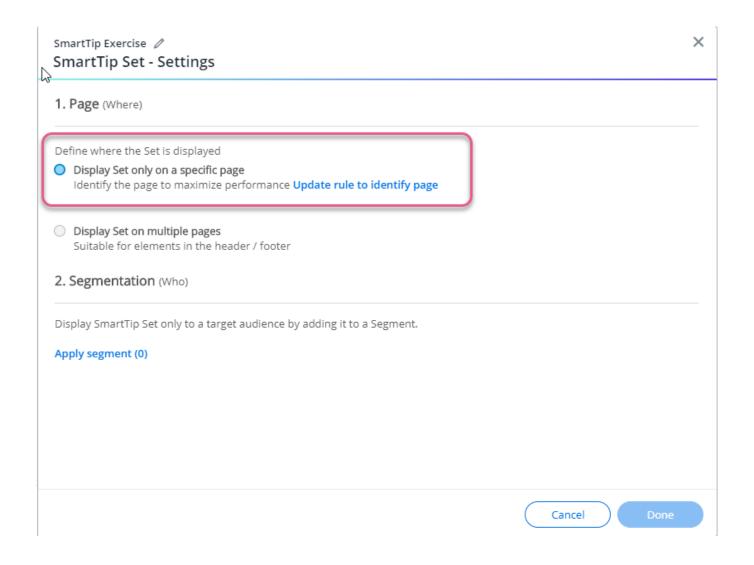
- また、セグメンテーションメニューで設定されているグローバルセグメントタグを確認します。
- **スマートチップ**:スマートチップのセグメンテーションは「セグメンテーション」タブにあります





- また、セグメンテーションセンターで設定されているグローバルセグメントタグを確認します。
- さらに、スマートチップのセットにはスマートチップをどのページに表示するかを決定する別のルールが存在する場合があります。 これはスマートチップのセットの設定に移動することで確認できます。





#### エレメントの行動

選択したエレメントがページの読み込みで表示されない場合、またはページの読み込みに長い時間がかかる場合、「ユーザーアクションの結果、表示されるかどうかが決まる」の設定をオンにしなければならない場合があります。

- 「ユーザーアクションの結果、表示されるかどうかが決まる」の設定(以前は「ストロングピン」 と呼ばれていました)により□WalkMeは初めて見つけたエレメントであっても検索を続けること ができます。
  - Launchersとスマートチップの両方において、「ユーザーアクションの結果、表示されるか どうかが決まる」の設定は選択したエレメントタブで見ることができます。



