

スマートチップまたはLaunchersが表示されない

問題

エディタでスマートチップまたはランチャーが再生モードで表示され、パブリッシュ時にライブ環境に表示されない場合は、その原因を確認することができます。

ソリューション

Element Grade(エレメントグレード)

Editorの当該ページ上のエレメントをWalkMeが認識していることを確認します。[Selected Element (選択したエレメント)] タブに移動することでこれを実行できます。

WalkMeが選択したエレメントを認識していないと思われる場合、設定を調整して見えるようになるかどうか試してみます。

First Name* SmartTip 

SmartTip Options Enabled  

Interaction 

Display Condition

Appearance

Selected Element

Notes

Selected Element

Element's Behavior

☒ Appears on page load

☐ Appears **after** page load and then stays visible 

☐ Appears and disappears as a result of user action 

Note: WalkMe will constantly look for the element on the page.

Element Grade

 The element is not present on this page.

Define how to identify the element 

☒ Automatic

☐ By text

☐ JQuery selector

Define which attributes to ignore

☐ Text within the Element (for multi language)

 View SmartTip
  Re-select element

Cancel

Done

セグメンテーション

Launchersとスマートチップのセグメンテーションを確認し、設定されているルールが表示しようとしているページにあてはまることを確認します。

- **ランチャー**：「表示条件」タブにランチャーセグメンテーションが表示されます。

Regex

Launcher Options

Interaction

Display Condition

Appearance

Selected Element

Notes

Display Condition

Determine the conditions under which your item will appear on a specific page.

Update rule

☒ Constantly check the condition to decide whether to display the item.

Segmentation

Display the Launcher only to a target audience by applying a segment.

Apply segment (0)

View Launcher

Re-select element

Cancel

Save

- また、セグメンテーションメニューで設定されているグローバルセグメントタグを確認します。
- **スマートチップ**：スマートチップのセグメンテーションは「セグメンテーション」タブにあります

First Name* SmartTip
SmartTip Options
Enabled

Interaction
Display Condition
Appearance
Selected Element
Notes

Display Condition

Determine the conditions under which your item will appear on a specific page.

[Create a rule](#)

☒
Constantly check the condition to decide whether to display the item.

View SmartTip
Re-select element
Cancel
Done

- また、セグメンテーションセンターで設定されているグローバルセグメントタグを確認します。
- さらに、スマートチップのセットにはスマートチップをどのページに表示するかを決定する別のルールが存在する場合があります。これはスマートチップのセットの設定に移動することで確認できます。

SmartTip Exercise
SmartTip Set - Settings

1. Page (Where)

Define where the Set is displayed

- ☒ Display Set only on a specific page
Identify the page to maximize performance
[Update rule to identify page](#)
- ☐ Display Set on multiple pages
Suitable for elements in the header / footer

2. Segmentation (Who)

Display SmartTip Set only to a target audience by adding it to a Segment.

[Apply segment \(0\)](#)

Cancel Done

エレメントの行動

選択したエレメントがページの読み込みで表示されない場合、またはページの読み込みに長い時間がかかる場合、「ユーザーアクションの結果、表示されるかどうかが決まる」の設定をオンにしなければなりません。

- 「ユーザーアクションの結果、表示されるかどうかが決まる」の設定（以前は「ストロングピン」と呼ばれていました）によりWalkMeは初めて見つけたエレメントであっても検索を続けることができます。
 - Launchersとスマートチップの両方において、「ユーザーアクションの結果、表示されるかどうかが決まる」の設定は選択したエレメントタブで見ることができます。

Email Id* Textbox 

SmartTip Options

Enabled  

Interaction

Display Condition

Appearance

Selected Element

Notes

Selected Element

Element's Behavior

☒ Appears on page load
 ☐ Appears **after** page load and then stays visible 
☐ Appears and disappears as a result of user action 

Note: WalkMe will constantly look for the element on the page.

Element Grade

 The element is not present on this page.

Define how to identify the element 

☒ Automatic
 ☐ By text
☐ JQuery selector

Define which attributes to ignore

☐ Text within the Element (for multi language)

 View SmartTip
  Re-select element

Cancel

Done