

WalkMeのアクセス要件 – 詳細

WalkMeのアクセス要件 – グローバル / 米国

この文書ではWalkMeユーザーとエンドユーザーのアクセス要件を扱っています。以下に掲載したすべての文書は、HTTPSプロトコルによるポート443のアクセスが可能である必要があります（通常、この設定はお客様の組織のITチームによって行われます）。

WalkMeプレーヤーは、公開されたWalkMeソリューションをエンドユーザーに表示するためのものです。

WalkMeエディタソフトウェアおよびWalkMeインサイトウェブポータルは、WalkMeソリューションを管理し、サイトで収集されたデータおよびWalkMeの使用状況を表示できるモジュールです。

WalkMeプレーヤーのエンドユーザー

WalkMeコンテンツをエンドユーザーとして表示するには、以下のドメインにアクセス可能である必要があります。

重要なWalkMeドメイン：

これらのドメインがブロックされる場合WalkMeプレーヤーのコア機能は動作しません。

Domain	Purpose of Domain	If Access is Blocked
cdn.walkme.com	Download static JS files and CSS files necessary for the WalkMe Experience	Unable to view WalkMe Published content
playerserver.walkme.com	Hosts content related to WalkMe Applications	Several WalkMe Applications will not work (e.g. Search, Onboarding Tasks, Goals, Survey)
sdk.apps.walkme.com	Load runtime content related to WalkMe Console Apps	WalkMe Console Apps will not work (e.g. Communication Center, Menu Organizer)
ec.walkme.com	Send end-user meta-data to WalkMe Insights Servers	WalkMe Insights Data will not be collected

Domain	Purpose of Domain	If Access is Blocked
papi.walkme.com	Hosts content related to WalkMe Applications	Several WalkMe Applications will not work (e.g. ChatBot, IDP Integration)
s3.walkmeusercontent.com	Images in WalkMe Solutions hosted by WalkMe's AWS	Images in WalkMe Solutions that are hosted by WalkMe's AWS will not appear
workstation.walkme.com	Used by the Workstation product	Core functionality of the WalkMe Workstation will not work

推奨される追加のWalkMeドメイン：

これらのドメインがブロックされる場合WalkMeプレーヤーの一部の機能は動作しません。

Domain	Purpose of Domain	If Access is Blocked
ec-playback.walkme.com	Send end-user meta-data to WalkMe Insights Servers	WalkMe Session Playback will not work
clients2.google.com/service/update2/crx	Update Chrome extensions	WalkMe Chrome extensions (Player and Editor) will not be able to update
safari-extensions.apple.com/details/	Update Safari extensions	WalkMe Safari extension (Player and Editor) will not be able to update

WalkMeプレーヤーのエンドユーザーが上記のこれらのドメインにアクセスする懸念がある場合は、WalkMeの担当者にご連絡ください。

WalkMeエディターソフトウェアとインサイトポータル

WalkMeエディターユーザーはWalkMeプレーヤーを使用してコンテンツを表示およびプレビューするため、エディターユーザーは上記の「WalkMeプレーヤーエンドユーザー」リストと以下のアイテムの両方にあるドメインにアクセスする必要があります。

WalkMeエディターとインサイトポータルをご利用のユーザーには、以下のドメインにアクセスして最高のエクスペリエンスを得ることをお勧めします。

Domain	Purpose of Domain	If Access is Blocked
*.walkme.com	Load the WalkMe product	WalkMe will not function
s3.walkmeusercontent.com	WalkMe-hosted images	Some images, including images uploaded by the user via the Editor, will not be displayed

ワイルドカードドメインを許可できない場合には、必要なドメインのより詳細なリストを以下に示します。

重要なWalkMeドメイン：

これらのドメインがブロックされる場合、WalkMe EditorまたはInsightsポータルのコア機能は動作しません。

Domain	Purpose of Domain	If Access is Blocked
cdn.walkme.com	Download static JS files and CSS files necessary for WalkMe Editor	WalkMe Editor and Insights Portal will not function
api.walkme.com	Access various API endpoints of WalkMe products	WalkMe Editor and Insights Portal will not function
editor.walkme.com	Save/edit/manage solutions created in the Editor	WalkMe Editor will not function
editorsite.walkme.com	Load the WalkMe Editor	WalkMe Editor will not function, some features in Insights Portal will not function
portal.walkme.com	Load resources related to WalkMe Editor and Insights Portal	WalkMe Editor and Insights Portal will not function
auth.walkme.com	Login to WalkMe Editor and/or WalkMe Insights	User cannot log into WalkMe Editor and/or WalkMe Insights
admin.walkme.com	WalkMe admin center	User cannot manage sub-users in their account and other account-related configuration

Domain	Purpose of Domain	If Access is Blocked
console.walkme.com	Provide access to WalkMe apps	User cannot use WalkMe apps (such as Menu Organizer, Communication Center)
web.apps.walkme.com	Host WalkMe Console apps	User cannot use WalkMe apps
api.apps.walkme.com	Host API endpoints related to WalkMe apps	Host API endpoints related to WalkMe apps
sdk.apps.walkme.com	Host SDKs related to WalkMe apps	Some WalkMe apps will not work
s3.walkmeusercontent.com	WalkMe-hosted images	Images in WalkMe Solutions that are hosted by WalkMe's AWS will not appear, additional images cannot be hosted by WalkMe's AWS
insights2.walkme.com	View WalkMe Insights Dashboards	WalkMe Insights Portal will not be accessible
insights.walkme.com	Load content related to the Insights Portal	Some functionality in WalkMe Insights Portal will not work
insights-cdn.walkme.com	Load static content related to the Insights Portal	Some functionality in WalkMe Insights Portal will not work
insights-reports.walkme.com	Generate reports in Insights Portal	Reports in Insights Portal will not work

WalkMe EditorではブラウザーでサードパーティのCookieを許可する必要があることに注意してください。 そうしない場合、「ページの読み込みが完了するまでお待ちください」または「長い時間が経過した場合はページを再読み込みしてください」というメッセージがページを更新しても消えずに継続的に生成されます。

推奨される追加ドメイン：

これらのドメインがブロックされる場合WalkMe EditorまたはInsightsポータルの一部の機能は動作しません。

Domain	Purpose of Domain	If Access is Blocked
share.walkme.com	Used by WalkMe Share	User cannot share WalkMe content
accounts.walkme.com	Login via customer's own IDP	Customers with IDP integration configured will not be able to login
communication-center.walkme.com	Host the Communication Center	Communication Center app will not work
menuorganizer.walkme.com	Host the Menu Organizer app	Menu Organizer app will not work
analytics.walkme.com	Manage Multi-Language content	User will not be able to create Multi-Language content
logs.walkme.com	Collect metadata for diagnostic purposes	WalkMe will have difficulties assisting with technical issues
walkme.wixanswers.com	Required for WalkMe Chat Support	WalkMe Chat Support will not function
frog.wix.com	WalkMe Chat Support metadata collection	WalkMe Chat Support will not receive metadata
fonts.googleapis.com	CSS for Insights	WalkMe Insights may have visual issues
fonts.gstatic.com	CSS for Insights	WalkMe Insights may have visual issues
nr-data.net	Collect metadata for diagnostic purposes	WalkMe will have difficulties assisting with technical issues
web-client.apps.walkme.com	Used by WalkMe Editor apps	Some WalkMe Editor apps (e.g. Solution Templates) will not work
data-apps.walkme.com	Used by WalkMe Insights apps	Some WalkMe Insights apps (e.g. Activity Dashboard) will not work - Takes effect January 2023

製品に依存するWalkMeの追加ドメイン：

これらのドメインがブロックされる場合WalkMeエディターの一部の機能は動作しません。

Domain	Purpose of Domain	If Access is Blocked
teachme.walkme.com	Use WalkMe TeachMe Product	Cannot create WalkMe TeachMe Solutions
playback-assets.walkme.com	View Session Playback Product	Cannot view Session Playback feature in WalkMe Insights

Thanks for submitting to our Sub-Processors updates!

Subscribe

The list of domains used by WalkMe may change from time to time as our product evolves. If keeping up with these changes is important in your organisation, we advise you to subscribe to receive automated email notifications on changes to this list.

Submit

WalkMe EditorではブラウザーでサードパーティのCookieを許可する必要があることに注意してください。 そうしない場合、「ページの読み込みが完了するまでお待ちください」または「長い時間が経過した場合はページを再読み込みしてください。」というメッセージがページを更新しても消えずに継続的に生成されます。

コンテンツ・セキュリティポリシー

[WalkMeのコンテンツセキュリティポリシーの詳細はこちらです](#)

WalkMe Editor Smart Walk-Thrus およびその他の WalkMe アイテム

[サポートされているブラウザについてご覧ください](#)

WalkMeエディタを使用する場合、ブラウザが100%のズームレベル（推奨）に設定されていることを確認してください。これ以上またはこれ以下であってもWalkMe EditorとWalkMeプレーヤーに問題が発生する可能性があります。