

WalkMeのアクセス要件

WalkMeのアクセス要件 – グローバル / 米国

この文書ではWalkMeユーザーとエンドユーザーのアクセス要件を扱っています。文書内で使用される「アクセス可能」は、特にHTTPSプロトコルによるポート443のアクセスを指します（通常、この設定はお客様の組織のITチームによって行われます）。

WalkMeプレーヤーは、パブリッシュされたWalkMeソリューションをエンドユーザーに表示するためのものです。WalkMeエディタソフトウェアおよびWalkMeインサイトウェブポータルは、WalkMeソリューションを管理し、サイトで収集されたデータおよびWalkMeの使用状況を表示できるモジュールです。

WalkMeプレーヤーのエンドユーザー

WalkMeコンテンツをエンドユーザーとして表示するには、以下のドメインにアクセス可能である必要があります。

重要なWalkMeドメイン：

これらのドメインがブロックされる場合WalkMeプレーヤーのコア機能は動作しません。

Domain	Purpose of Domain	If Access is Blocked
*.walkme.com	Load the WalkMe product	WalkMe will not function
s3.walkmeusercontent.com	Images in WalkMe Solutions hosted by WalkMe's AWS	Images in WalkMe Solutions that are hosted by WalkMe's AWS will not appear

推奨される追加のWalkMeドメイン：

これらのドメインがブロックされる場合WalkMeプレーヤーの一部の機能は動作しません。

Domain	Purpose of Domain	If Access is Blocked
clients2.google.com/service/update2/crx	Update Chrome extensions	WalkMe Chrome extensions (Player and Editor) will not be able to update
safari-extensions.apple.com/details/	Update Safari extensions	WalkMe Safari extension (Player and Editor) will not be able to update

WalkMeエディタソフトウェアおよびWalkMeインサイトウェブポータル

重要なWalkMeドメイン：

これらのドメインがブロックされる場合、WalkMeエディタまたはインサイトポータルのコア機能は動作しません。

Domain	Purpose of Domain	If Access is Blocked
*.walkme.com	Load the WalkMe product	WalkMe will not function
s3.walkmeusercontent.com	WalkMe-hosted images	Some images (including images uploaded by the user via the Editor) will not be displayed

推奨される追加のWalkMeドメイン：

これらのドメインがブロックされる場合、WalkMeエディタまたはインサイトポータルの一部の機能は動作しません。

Domain	Purpose of Domain	If Access is Blocked
clients2.google.com/service/update2/crx	Update Chrome extensions	WalkMe Chrome extensions (Player and Editor) will not be able to update

Domain	Purpose of Domain	If Access is Blocked
safari-extensions.apple.com/details/	Update Safari extensions	WalkMe Safari extension (Player and Editor) will not be able to update
walkme.wixanswers.com	Required for WalkMe Chat Support	WalkMe Chat Support will not function
frog.wix.com	WalkMe Chat Support metadata collection	WalkMe Chat Support will not receive metadata
fonts.googleapis.com	CSS for Insights	WalkMe Insights may have visual issues
fonts.gstatic.com	CSS for Insights	WalkMe Insights may have visual issues
nr-data.net	Collect metadata for diagnostic purposes	WalkMe will have difficulties assisting with technical issues

Subscribe (受信登録)

WalkMeをご利用のお客様で、WalkMeのアクセス要件の変更について最新の詳細情報をご希望の場合は、ログインした状態で[こちら](#)に登録してください。

WalkMeエディタではブラウザーでサードパーティのCookieを許可する必要があることに注意してください。 そうしない場合、「ページの読み込みが完了するまでお待ちください」または「長い時間が経過した場合はページを再読み込みしてください」というメッセージがページを更新しても消えずに継続的に生成されます。

サポートされているブラウザー

[サポートされているブラウザーについてご覧ください](#)

WalkMeエディタを使用する場合、ブラウザーが100%のズームレベル（推奨）に設定されていることを確認してください。 これ以上またはこれ以下であってもWalkMeエディタとWalkMeプレーヤーに問題が発生する可能性があります。