

サポートされているブラウザ

WalkMe Editorでビルド

Smart Walk-Thrusやその他のWalkMeアイテムはWalkMe Editorを使って作成します。現在、ビルドにはChromeブラウザとIEブラウザ（ベータ）を利用できます。

- Chrome 96 以降
- Firefoxバージョン54以降
- IE 11以降
- Edge Chromium
- [Edge ChromiumのIEモード](#)
 - Edge Chromiumバージョン78以降で動作します

[WalkMe Editorのインストールおよび設定についてご覧ください](#)

公開されたWalkMeコンテンツの再生

いったん[公開](#)および[デプロイ](#)されたWalkMeへのアクセスと再生には、エンドユーザーは以下のような最新のブラウザを使うことができます。

- Firefoxバージョン57以降
- Google Chromeバージョン51以降
- Safari macOS 10.09 10.10 10.11についてはバージョン9以降 macOS 10.12 10.13 10.14についてはバージョン10以降
- Internet Explorer Windows 7についてはバージョン10以降 Windows 8 8.1 10 および11についてはバージョン11
- Edge レガシ（バージョン40.15063以降 Windows 10.1703以降）
- Edge Chromium
- [Edge ChromiumのIEモード](#)
 - Edge Chromiumバージョン78以降で動作します

モバイルウェブの場合

ユーザーはスマートフォンやタブレットでもWalkMeソリューションにアクセスして再生することができます。以下を含む、一般的に使用されているモバイルブラウザでのWalkMeの再生に関して既知の問題はありません：

- Chrome
- Safari
- Android Internet

モバイルウェブの制限

- Firefox (バージョン57以降)
- Edge レガシ (非Chromium)

ブラウザのモニタリング

WalkMeではブラウザのサポートを維持するための検証試験を継続的に行っています。サポートされている各ブラウザのベータ版を継続的にテストし、専門のエンジニアチームがコンプライアンス水準を維持しています。