

WalkMeエディタのインストール

新しいエディタUI

新しいエディタUIがベータ版で利用できるようになりました。 [詳細をご覧ください](#)

概要

WalkMeエディタは、エンドユーザーに表示されるすべてのコンテンツの構築、管理、パブリッシュに使用されるデスクトップアプリケーションです。これには、[スマートウォークスルー](#)、[シャウトアウト](#)、およびその他のWalkMeアプリが含まれます。Editorを使用してChromeやChromium Edgeなどの最も一般的なブラウザでWalkMeコンテンツを構築することができます。

Digital Adoption Institute

- オリエンテーションカリキュラム内で[WalkMeテクニカルオリエンテーション](#)を表示し、WalkMeエディタレッスンのダウンロードをクリックします
- DAIアカウントはまだお持ちでないですか？ [サインアップはこちら](#)。

WalkMeエディタの概要

1.WalkMeエディタのダウンロードおよびインストール

PC 向けの手順

1. [エディタダウンロードページ](#)を開くと.exeファイルがダウンロードされます
2. .exeアプリケーションをダブルクリックするとWalkMeセットアップウィザードが表示されます
3. インストールが完了すると、エディタが開きます
4. WalkMeユーザーアカウントでログインします
 - ヒント：まだアカウントを持っていない場合は、[デモをリクエスト](#)をクリックします

Mac 向けの手順

1. [エディタダウンロードページ](#)を開くと、.exeファイルがダウンロードされます
2. ダウンロードした.dmgアプリケーションをダブルクリックすると、ウィンドウが表示されます
3. WalkMeアプリケーションをアプリケーションフォルダーにドラッグします
4. .dmgディスクをごみ箱にドラッグして取り出します
5. アプリケーションフォルダを開き、WalkMeアプリケーションをダブルクリックします
6. WalkMeユーザーアカウントでログインします
 - 。 ヒント：まだアカウントを持っていない場合は、[デモをリクエスト](#)をクリックします

もう少しで完了です。

Editorをコンピューターにインストールしたら、Editor拡張機能をブラウザーにダウンロードする必要があります。これにより、サイトでエレメントを選択して構築を開始することができます。

2.WalkMeエディタエクステンションのインストール

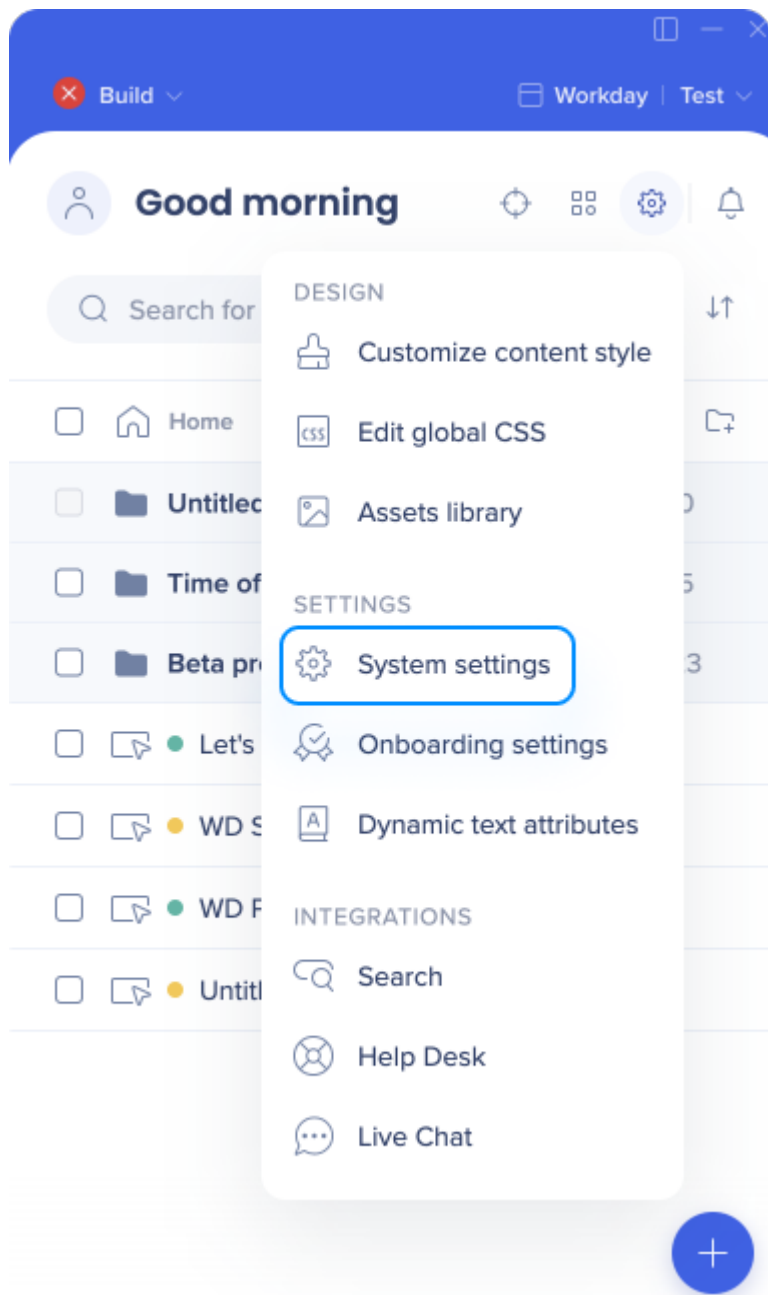
WalkMeエディタエクステンションは、選択したブラウザをWalkMeエディタのデスクトップアプリケーションに接続します。これによって、Smart Walk-Thrus、SmartTipsおよびその他のWalkMeアイテムを構築する際に、サイト上のエレメントを選択することができます。

Editor に初めてログインする際には、ポップアップが表示されて拡張機能のインストールをお手伝いします。

1. WalkMeエディタアプリケーションをダブルクリックして開きます
2. WalkMeエディタにログインすると、ポップアップが表示されます
3. ポップアップでお好みのブラウザタイプを選択します
4. 拡張機能の追加ボタンをクリックすると、拡張機能のダウンロードページにリダイレクトされます
5. ブラウザーで拡張機能の追加をクリックします
6. ポップアップが表示されたら拡張機能の追加をクリックして確認します
7. 完了しました ブラウザでエディタを使用できるようになりました

ポップアップが表示されない場合は、設定メニューから拡張機能にアクセスします

1. 設定アイコンをクリックし、システム設定を選択します



2. ユーザー設定タブで、希望のブラウザを選択し、拡張機能の追加ボタンをクリックします

General
Safe Start
Shield
User Preferences
Snippet

Connected Browser

☒ Chrome
☐ Edge Chromium
☐ Firefox (version 54 and above)
☐ IE (version 11 and above)

Click the button below to add the selected extension

Add Chrome Extension

If installation doesn't start, [click here](#) to copy the installation link, and paste it into your browser's address bar

Editor Layout

Set the relations between the Editor to the browser window you are working with

☒ Side By Side
☐ Always On Top

Publish settings
Admin Settings
Cancel
Save

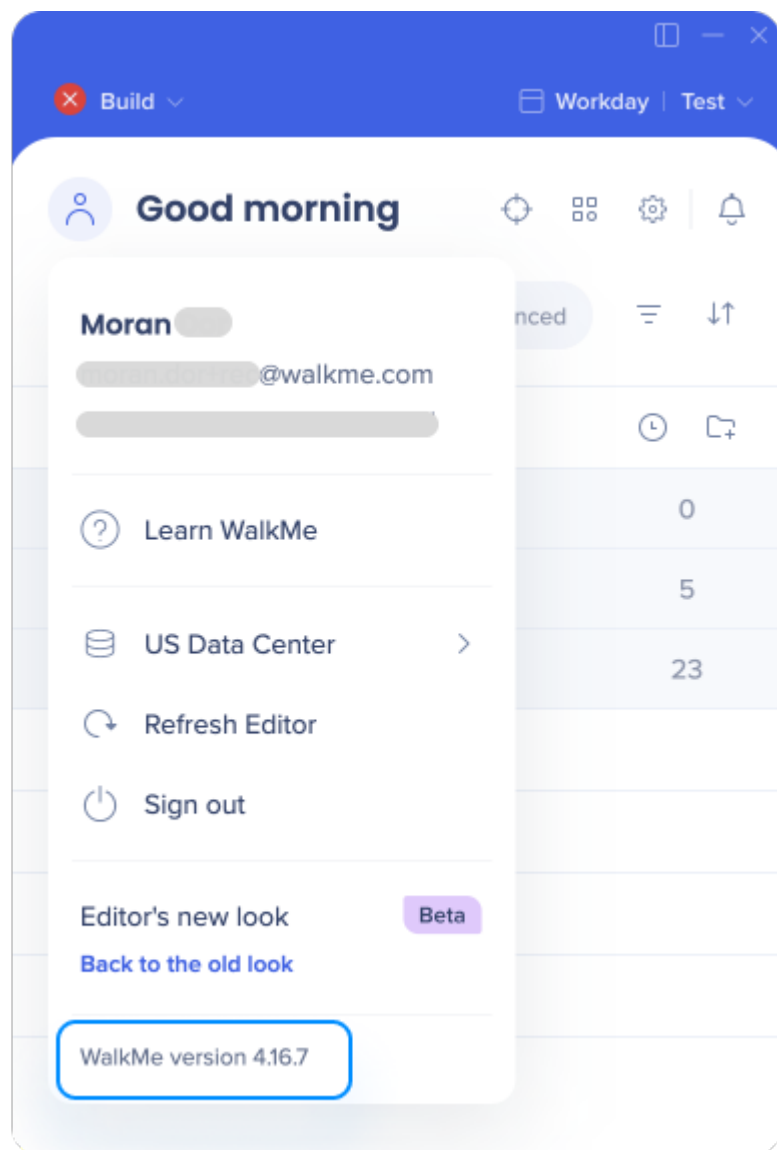
3. 拡張機能ダウンロードページが、選択したブラウザで開きます
4. ブラウザーで拡張機能の追加をクリックします
5. ポップアップが表示されたら拡張機能の追加をクリックして確認します
6. 完了しました ブラウザでエディタを使用できるようになりました

重要: WalkMe拡張機能を有効にしてホストウェブサイト上で公開されたWalkMeのコンテンツを表示するには、WalkMeエディタを再生モードに切り替える必要があります。詳細については、[構築と再生モードセクターの使用方法](#)の記事を参照してください。

エディタのバージョン

WalkMeエディタの新しいバージョンが利用可能になると、アップデートのインストールを促すメッセージが表示されます。

現在のエディタのバージョンを表示するには、アプリの左上隅にあるプロフィール設定をクリックします。バージョンは、メニューの下部に表示されます。



注：エディタと拡張機能のバージョンリリースに関する詳細は、[リリースノート](#)ページを参照してください。

追加情報

- 上記の手順で問題が発生した場合は、[この便利なトラブルシューティングの記事](#)を参照するか、[こちら](#)からWalkMeのサポートチームまでお問い合わせください。
- インストール後に拡張機能に問題が発生した場合は、[このマスター拡張機能のFAQの記事](#)を参照

してください。

- エディタを希望のページに接続できない場合は、[このマスター拡張機能の接続ガイド](#)を参照してください。