WalkMe Insightsについて

概要

WalkMeインサイトはWalkMeの一体型分析プラットフォームであり、プロダクト上のWalkMeアイテムすべてとユーザーの一般的な行動に関するコア分析を提供します。 ファネルや セッションプレイバックなどの組み込み機能により、インサイトには以下のようなメリットがあります。

- リアルタイムの分析を実現
- WalkMeソリューションと基礎になるウェブサイトの両方についてエンドユーザーのエンゲージメントを追跡できます。
- エンドユーザーのアプリ内セッションを正確に再現します。

WalkMe Beyond（WalkMeインサイトウェビナー）



ヒント

WalkMe Worldコミュニティーでの会話に参加

ユースケース

インサイトのユースケースには以下のものがあります。

- WalkMeアイテムの使用状況と問題点を測定する
- 基礎になるウェブサイトの使用状況と問題点を測定する
- WalkMeソリューションを最適化する
- エンドユーザーの目的を分析する
- エンドユーザーが混乱するケースや、UXが非効率なケースについて認識し、これらの機会を活用し改善する

インサイトデータ収集

データ収集のレベル

データ収集には3つのレベルがあります（詳細については以下のリンクをクリックしてください）。

WalkMeエンゲージメント分析

- WalkMeイベントのみをWalkMeサーバーに送信します。これはデフォルトで有効な唯一のレベルです。
- このレベルではエンドユーザーのWalkMeアイテムへのエンゲージメントのデータを収集できます。

Insights Digital Experience Analytics（デジタルエクスペリエンス分析） （DXA）

- WalkMe Engagementレベルで収集されるすべてのデータと、以下に示す追加データを収集します。
- このレベルでは（WalkMeアイテムの有無にかかわらず、ウェブサイト自体に対するエンドユーザーのエンゲージメントのデータを収集できます。

Session Playback（セッションプレイバック）

- 最初の2つのレベルで収集されるすべてのデータと、以下に示す追加データを収集します。
- このレベルでは、セッションプレイバックを使用して、ウェブサイトにおけるエンドユーザーのセッションの正確な再構成を表示できます。

WalkMeの顧客は、どのレベルの収集を希望するかを決定し、アカウント管理者として自分で有効にすることができます。

どのデータが収集されるのか？

選択したデータ収集レベルに応じて、異なるデータポイントが収集されます。

各レベルで収集されるデータポイントの詳細については、各収集レベルの記事をご覧ください：

- **WalkMeエンゲージメント分析**
- **Insights Digital Experience Analytics（デジタルエクスペリエンス分析） （DXA）**
- **Session Playback（セッションプレイバック）**

インサイトを有効にする

インサイトは、デフォルトのエンゲージメント分析収集レベルを持つすべてのお客様に対して、デフォルトで有効になっています。

制限

- **インサイトは、Chromeウェブブラウザーを正式にサポートしています。**
- 多言語エクスポートは、Chromeを介して処理する必要があります。
- 現在、IE、Firefox、またはSafariでは**インサイトが正式にサポートされていません。**

Digital Adoption Institute

- Digital Adoptionテクニカルトレーニングカリキュラムで**Digital Adoption Project Management Fundamentals**にスクロールして**Configure Analytics, Integrations, and Design**コースを受講しましょう。
- DAIの**Insights（インサイト）のコース**を受講しましょう。
- DAIアカウントはまだお持ちでないですか？ **サインアップはこちらから。**