

# JavaScriptスニペットを使用してWalkMeをデプロイする

## 概要

WalkMeスニペットは、WalkMeをサイトで実行できるようにするものです。スニペットを含むページまたはブラウザは、サーバーでパブリッシュされたWalkMeファイルにアクセスでき、これによりユーザーは、コンテンツにアクセスして再生できます。

スニペットは、WalkMeがページで動作するために、ユーザーのブラウザで実行する必要があるJavaScriptコードです。各スニペットは特定のWalkMeエディタのアカウントに関連付けられています。WalkMeエディタでアイテムがパブリッシュされると、関連付けられたスニペットをブラウザで実行しているユーザーがアイテムにアクセスすることができます。

以下の手順に従って、スニペットを使用してWalkMeをデプロイします。

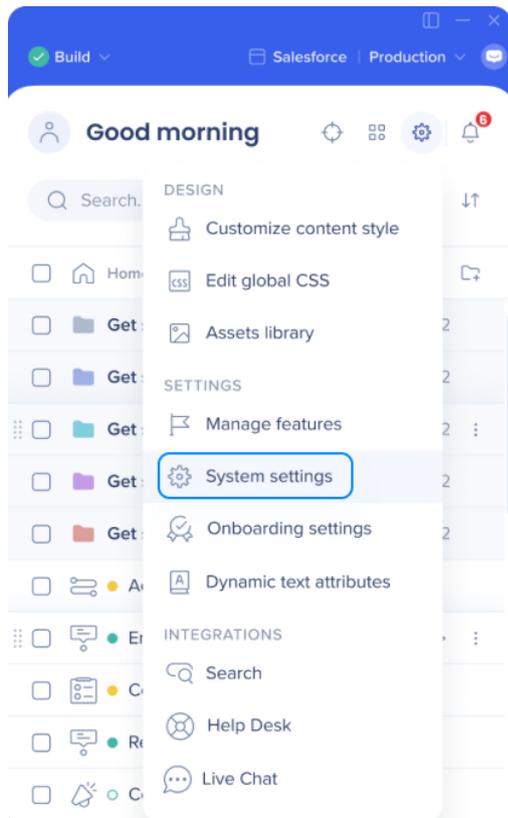
## デプロイメントガイド

### 1. スニペットコードを取得する

#### 展開

スニペットコードは、WalkMeエディタから利用できます。まだエディタをインストールしていない場合は、[これらの手順](#)を参照してください。

1. 設定メニューからシステム設定を開きます。



2. [Snippet(スニペット)] タブを開きます

Environment **Test** ▼WalkMe Enabled 

Copy and paste the following code on to every page for which you want to enable WalkMe. The snippet must go between the <head> and </head> tags of a page.

```
<script type="text/javascript">(function() {var walkme = document.createElement('script'); walkme.type = 'text/javascript'; walkme.async = true; walkme.src = 'https://cdn.walkme.com/users/f2e7bcf52106472795e62cfc74efad81/test/walkme_f2e7bcf52106472795e62cfc74efad81_https.js'; var s = document.getElementsByTagName('script')[0]; s.parentNode.insertBefore(walkme, s); window._walkmeConfig = {smartLoad:true}; })</script>
```

[Copy Code](#)[Publish settings](#) Admin Settings[Done](#)

### 3. ドロップダウンから環境を選択します（テスト/本番）

- 環境には、わずかに異なるスニペットコードがあります
- テスト/サンドボックス/ステージングサイトがある場合は、テストのスニペットを選択します
- エンドユーザー向けにパブリッシュするためのスニペットを希望する場合は、本番のスニペットを選択します

Snippet ✕

Environment  

WalkMe Enabl

Copy and paste the following code on to every page for which you want to enable WalkMe. The snippet must go between the <head> and </head> tags of a page.

```
<script type="text/javascript">(function() {var walkme = document.createElement('script'); walkme.type = 'text/javascript'; walkme.async = true; walkme.src = 'https://cdn.walkme.com/users/f2e7bcf52106472795e62cfc74efad81/test/walkme_f2e7bcf52106472795e62cfc74efad81_https.js'; var s = document.getElementsByTagName('script')[0]; s.parentNode.insertBefore(walkme, s); window._walkmeConfig = {smartLoad:true}; })</script>
```

[Copy Code](#)

[Done](#)

注

スニペット画面の環境は、メインのエディタビューと同じ環境を自動的に表示します。

4. コードをコピーをクリックして、スニペットをコピーします

Snippet ✕

Environment

WalkMe Enable

Copy and paste the following code on to every page for which you want to enable WalkMe. The snippet must go between the <head> and </head> tags of a page.

```
<script type="text/javascript">(function() {var walkme = document.createElement("script"); walkme.type = 'text/javascript'; walkme.async = true; walkme.src = 'https://cdn.walkme.com/users/f2e7bcf52106472795e62cfc74efad81/test/walkme_f2e7bcf52106472795e62cfc74efad81_https.js'; var s = document.getElementsByTagName('script')[0]; s.parentNode.insertBefore(walkme, s); window._walkmeConfig = {smartLoad:true; });</script>
```

[Copy Code](#) ←

[Done](#)

スニペットコードを取得できない場合は、サポートチームにお問い合わせください。

#### 注

スニペットコードは、希望の機能向けにウェブサイトに追加する必要があるコードです。スニペットをウェブサイトに直接インストールするには、アプリケーションのコードにアクセスする必要があります。

## 2. ウェブサイトのバックエンドにアクセスする

### 展開

ウェブサイトのバックエンドまたはコンテンツ管理システム(CMS)にログインします。

バックエンドへのアクセスについて馴染みがない場合、ウェブサイトの開発者または管理者にお問い合わせください。

### 3. ヘッダー/フッターセクションを探す

#### 展開

ウェブサイトのヘッダーまたはフッターを編集できるCMSのセクションに移動します。

このセクションは通常、設定、外観、またはテーマのカスタマイズエリアにあります。

### 4. ヘッダー/フッターを編集する

#### 展開

ヘッダー/フッターセクションで、カスタムコードまたはスクリプトを追加できるセクションを見つけます。

このセクションは、「カスタムスクリプト」、「ヘッダースクリプト」、「フッタースクリプト」、またはそれらと類似したもので表示されている場合があります。

### 5. スニペットコードを追加する

#### 展開

スニペットコード（ステップ1でコピーされたもの）をCMSのヘッダー/フッターセクションの指定された領域に貼り付けます。

#### 必須：

- WalkMeスニペットは、WalkMeに読み込むすべてのページのHTMLに配置する必要があります
- WalkMeは、ページの読み込み時に、ユニークなユーザーID（UUID）をチェックします

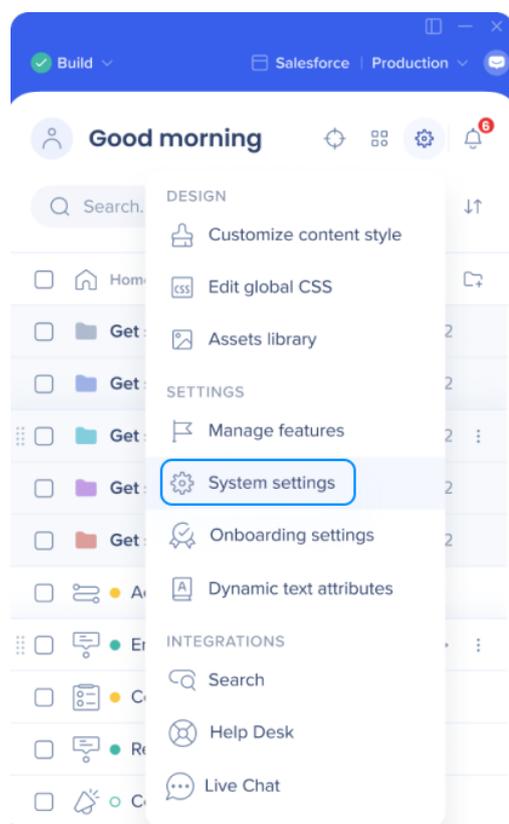
#### ベストプラクティス：ログインページの後にスニペットを配置する

- UUIDは、ユーザーがログインするまで使用できません。希望のUUIDが利用できない場合は、ランダムに生成されたセッションIDが作成されます
- ログインページで特定のコンテンツを作成する必要がある場合は、ログイン後にページの完全な読み込みが発生していることを確認してください。これはUUIDをキャプチャするために必要です
- シングルページのアプリケーションの場合WalkMeがログインページを読み込む場合UUIDが読み込まれることを確実にするために、ログイン後にページの更新が必要になります

## 6. 変更を保存する

### 展開

1. スニペットコードをCMSのヘッダー/フッターセクションに貼り付けた後に、変更を保存します
2. このアクションには、「保存」、「更新」、または「パブリッシュ」ボタンを押すことが含まれる場合があります
3. WalkMeがサイトで正しく読み込むためには、エディタから設定をパブリッシュする必要があります。これにより、必要なファイルが生成され、WalkMeが適切に機能できるようになります



### Unique User Settings

Set a unique user identifier to track each user's activity

User Identifier: Defined by

Variable

user

IDP Identifier settings are now in the Admin Center. [Click here](#) to configure them.

When IDP is configured via the admin center this setting will be used as a fallback method if IDP authentication fails.

Don't load WalkMe if a User Identifier is not found

Don't collect data if a User Identifier is not found

Expected format: ?

None

### Analytics Properties ?

To display identifiable data in WalkMe Analytics (e.g. user name, role, etc.), set your preferred data properties.

Name  Type  Role  Status  Info

[Publish settings](#)



Admin Settings

[Cancel](#)

[Save](#)

## 7. インストールを確認する

### 展開

1. ウェブサイトにアクセスし、スニペットコードを動作させたい特定のページに移動します
2. ページを調べて、希望の機能がアクティブになったことを確認します
3. スニペットコードが期待通りに動作していないことに気づいた場合、コードの配置を再度確認してください
4. それでも問題がある場合には、お気軽に当社のサポートチームに連絡してください

スニペットが配置されると、エディタから**パブリッシュされたコンテンツ**を確認できるようになります。スニペットをテストし、それが正しく設定されていることを確認するには：

1. サイトを開きます
2. 右クリックして、ページの検査を選択します
3. コンソールを開きます
4. 以下のテキストクエリを入力します：**`_walkMe.getEnvId()`**
5. このコマンドは、どの環境が読み込まれているかを示す値を返します。
  1. 0 = 本番

2. 1 = プレビュー
3. 2 = 再生
4. 3 = テスト
5. 未定義 = スニペットが適切に設定されていないため、サポートに連絡する必要があります

これで完了です。 ウェブサイトにスニペットコードを正常にインストールしました。 さらに質問がある場合、またはサポートが必要な場合は、お気軽にお問い合わせください。

## □ Digital Adoption Institute

- *Technical Configuration* (テクニカルコンフィグレーション) カリキュラムの「[Deployment methods](#) (デプロイメント方法)」コースをご覧ください。
- DAIアカウントはまだお持ちでないですか？ [サインアップはこちらから。](#)