

All In Oneインストーラ（AIO）

概要

WalkMeのAll-in-oneインストーラ（AIO）により、ITチームは1つのインストーラファイルを使ってあらゆるブラウザタイプにWalkMeユーザーエクステンションを広くデプロイすることが可能です。このファイルで簡単にインストールでき、クロスブラウザの使用を可能にし、デプロイメントエラーや誤動作を最小限に抑えます。

All-in-oneインストーラは、IT管理者が実行する単一のファイルであり、関連するコンピュータにブラウザ拡張機能を自動的にインストールします。

注：このページではAll-in-oneインストーラ（AIO）をダウンロードすることはできません。WalkMeチームは、選択した設定に従ってダウンロードするユニークなリンクを提供します。サポートが必要な場合、WalkMe管理者、またはWalkMeのカスタマーサクセスマネージャーにご連絡ください。

サポートされているブラウザ

	Internet Explorer	Edge Chromium	Safari (12v以降)	Firefox	Google Chrome
Windows	✓	✓		✓	✓
Mac			✓	✓	

注：macOS Big SurはChromeのAIOインストールをサポートしていません。

前提条件

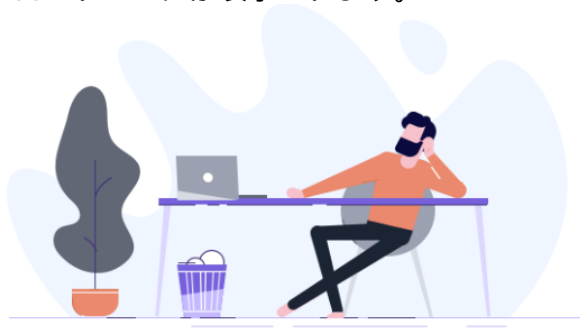
AIOインストーラを使用してWalkMeを適切に実装するには、以下の条件が満たされている必要があります。

- WalkMeユーザーエクステンションは、手動でインストールされた場合でも（Mass Deployment（Internet Explorerの場合は必須）であっても、ブラウザ用にインストールされている必要はありません。
- WalkMeユーザーエクステンションがいずれかのブラウザにインストールされている場合は、AIOを使用してWalkMeをインストールする前に、それを削除してください

はじめに

初めて関連するインストーラファイルをダウンロードする時には、1分ほどかかる場合があります。初回ダウンロード後は、各ダウンロード要求は数秒しかかかりません。

認証後、以下のようなダウンロードページが表示されます。



All-In-One Installer

Click the relevant button below



Windows Installer
For Windows 7 and above

Windows 32-bit MSI

Windows 64-bit MSI



MacOS Installer
For MacOS 10.12 (Sierra) and above

MacOS PKG

📄 Digital Adoption Institute

- テクニカル設定カリキュラムの[Deployメソッド](#)コースを表示します
- DAIアカウントはまだお持ちでないですか？ [サインアップはこちらから。](#)

インストールとデプロイメント方法

AIOをインストールする場合、コンピューターの起動時にMass Depolymentを実行することをお勧めします。

ユーザーが異種のハードウェア（32ビット/64ビット版のWindowsまたはMac）を使用している場合、各セットアップにデプロイメントを分割することをお勧めします。これにより、各ハードウェアに一致するWalkMeエクステンションをインストールすることが可能です。

サポートされる一括デプロイメント方法（MDM）

Macでは以下のMDMがサポートされています。

- Jamf
- AirWatch
- Mobile Iron
- Cisco Meraki
- Big Fix
- Intune
- Trend Micro

Windowsでは以下のMDMがサポートされています。

- GPO
- SCCM

GPOによるMass Deployment

GPOを使ってAll-in-oneをMass Deployする場合（AIOデプロイメントには以下のような2つのポリシーが必要です。

- **コンピューター 構成 管理用テンプレート システム ログオン** コンピューターの起動およびログオンで常にネットワークを待つ
- **コンピューター 構成 管理用テンプレート システム グループポリシー スタートアップ** ポリシー処理時の待機時間を指定する：120に設定

「アドオンを無効にすることで、閲覧の速度を上げます。」という通知メッセージがIEに表示されないようにするには、以下の追加ポリシーが必要です。

コンピューター構成 管理テンプレート→Windowsコンポーネント→Internet Explorer→セキュリティ機能 アドオン管理 「アドオンリスト」を編集します。 有効にしてから、オプションで [Show..（表示する）] ボタンをクリックします。次の値を持つ新しい行を作成します。

Name {42ED1D51-363B-4BF1-BF36-A2E3B56EDD44}

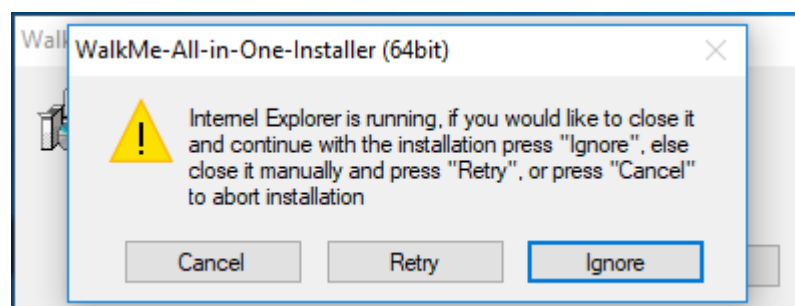
Data: 1

WalkMe AIOの手動インストール

AIOをローカルに手動インストールするには、必ず以下の手順に従ってください。

- All-In-Oneインストールやアンインストールを正しく完了するにはInternet ExplorerとFirefoxを閉じる必要があります。このいずれかが開いていると、以下のようなポップアップがコンピューターに表示されIEまたはFirefoxを閉じるように求められます。
 - 注：両方が開いていると、エンドユーザーにはこのポップアップがIE用とFirefox用に1つずつ、合計2回表示されます。

Ignore(無視) ボタン - IEやFFを閉じてインストールプロセスを継続します。



バッチのインストールプロセス

インストール手順：

1. AIOページに移動したら、一番下の方までスクロールします。ページの下部に、バッチダウンロードページのリンクがあります。
2. バッチガイドの手順に従います。このプロセスでは4つのファイルをダウンロードする必要があるので注意してください。
3. すべて正しく変更できたら、デプロイの準備は完了です。

[/nas/content/live/kbwalkme/wp-content/uploads/2019/06/Screen-Recording-at-August-25th-2019-6.08.49-pm.mp4](#)

アンインストール

Windows

AIOを正しくダウンロードすると「Programs and Apps(プログラムとアプリ)」にアプリケーションが1つ追加されています。

- WalkMeのAll-In-Oneインストーラ

WalkMe All-in-oneインストーラを削除すると、次のブラウザにインストールされている拡張機能がワ

ンクリックで削除されます：**Firefox**、**Internet Explorer**、**Chrome**および**Edge**

Mac

Macでは、各ブラウザにインストールされているエクステンションを手動で1つずつ削除することができます。