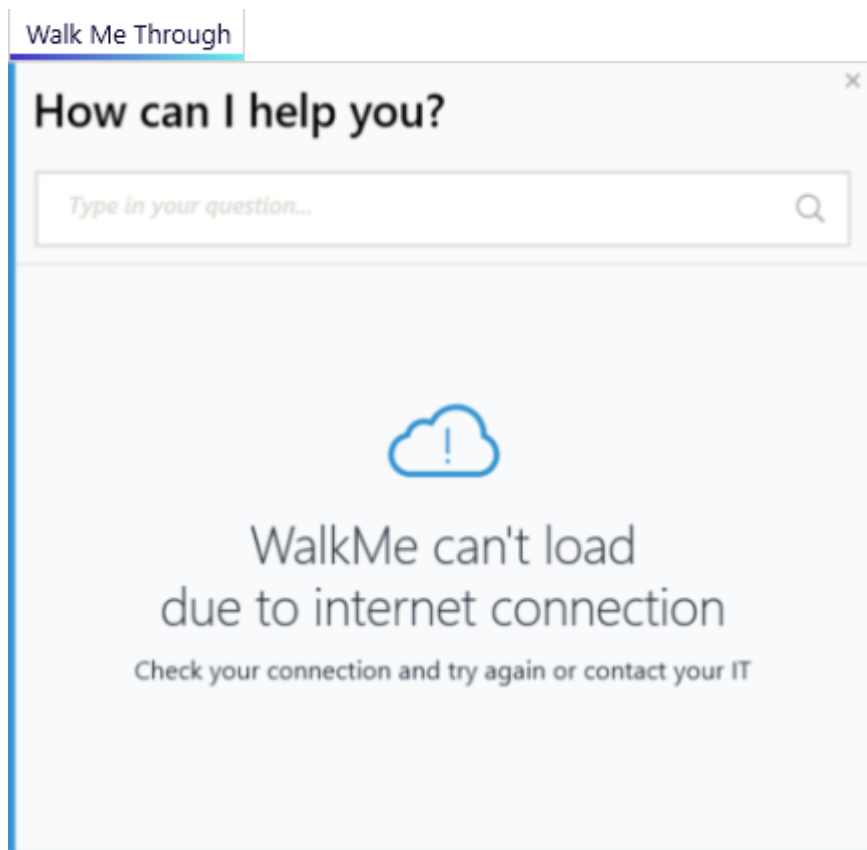


デスクトップの接続の問題

問題

デスクトップクライアントがWalkmeサーバに接続できない場合、ウィジェットはコンテンツを表示できません。



考えられるソリューション

- [WalkMeサーバのリストを許可](#)
- ローカル接続の問題の修正
- **config.xml**で間違ったユーザIDを修正します

接続ツールを使用したテスト

[接続ツ](#)ールを使用すると、正確な問題を特定できます

テスト結果とエラーについては、次の例を参照してください。

Test - General				
General		Externals		
OS:	Windows 10		HTTP	HTTPS
Browser:	Chrome(73.0.3683.103)		S3 Storage	FALSE OK 1
Gzip enabled:	FALSE		CDN Storage	FALSE OK
Cookies:	Read: TRUE Write: TRUE		Peta	
3rd Party Cookies:	TRUE			
Sites			HTTP	HTTPS
	HTTP	HTTPS	Peta S3	FALSE OK
Analytics	FALSE	OK	Peta CDN	FALSE OK
Editor	FALSE	OK	Plugins:	
Player	FALSE	FALSE 2	Chrome PDF Plugin	
Account	FALSE	OK	Chrome PDF Viewer	
Insights	FALSE	OK	Native Client	
API	FALSE	OK	In this example:	
Player API	N/A	OK	- Content is displayed (1)	
Portal	N/A	OK	- Shout outs repeat themselves (Walkme data is not saved)	
New Editor	N/A	OK	- No connectivity to ec.walkme.com	
Visions	FALSE	OK	- Shout out completion is not collected in the report (3)	
Events Collector			- No connectivity to playerserver.walkme.com	
	HTTP	HTTPS		
GET	OK	OK		
POST	FALSE	FALSE 3		

接続に問題がなく、それでも問題が発生する場合は、WalkMeサポートにご連絡ください。