

製品アップデート：2017年4月

2017年4月23日にリリースされるWalkMeは、エクスペリエンスを向上させるためのアップデートを提供します。

製品アップデートを使用する方法

- リリースノートでは、新規および更新されたWalkMe機能の簡潔で高レベルの説明が提供されています。

新しい更新プログラムはどのように利用可能になりますか？

当社の新しいアップデートは4月23日に提供されます。更新がリリースされると、エディタにログインすることでソフトウェアのアップグレードを求められます。現在のお使いの実装は、再度パブリッシュするまでアップデートの影響を受けません。ローカルサーバーでWalkMeを実行しているお客様については、カスタマーサクセスマネージャーにお問い合わせください。または、これらの新機能にアクセスする方法についてsuccess@walkme.comまでメールでお問い合わせください。

機能の更新：

Multi-System Administration (マルチシステム管理)

複数のWalkMe実装に簡単にアクセスし、保守できます

- 異なるプラットフォームで複数のWalkMeを実装しているお客様向けに設計されています
- シングルサインオンにより、1回ログインして、異なるエディタアカウントとInsightsアカウントを簡単に切り替えることができます
- 統合ユーザー管理により、ユーザーを作成し、アクセスできるシステムを1つの簡単なメニューから選択できます
- 新しいフルページUIデザイン
- 注意：マルチシステムは、CSMによって設定する必要があります

[マルチシステム管理の詳細](#)

親子アカウント

コンテンツの作成、管理、および複数のエディタアカウントとの共有が簡単

- WalkMeを販売するお客様向けに設計されており、同じプラットフォーム上で複数の実装を管理する必要があります
- 1つのページから子アカウントを作成、管理、およびなりすまし
- 親アカウントに新しいコンテンツを作成し、選択した子アカウントと共有します。
- 子アカウントはWalkMeエディタの機能とアプリが限られています

- すべての子アカウントにパブリッシュアイテムを簡単に公開
- 子アカウントにアクセスできるユーザーは、独自のWalkMeアイテムを作成し、共有アイテムをリンク解除してサイトに合わせてカスタマイズすることもできます
- 注意：親子アカウントは、CSMまたはPSMによって設定する必要があります。

[親子アカウントの詳細](#)

TeachMe学習パス

前提コースによる学習者体験のコントロールの向上

- ユーザーが前のコースを完了するまで、コースをロックします
- コースの内容を指定された順序で完了するようにユーザに要求
- 個別のコースを開いて学習パスの設定を有効にします
- 学習パスの順序は、WalkMeエディタのコースの順序によって決まります

[TeachMeの詳細についてはこちらをご覧ください。](#)

透過的なカスタマイズ型ランチャー

ユーザーインターフェイスにランチャーを簡単にブレンド

- ランチャーの背景と枠線の色を削除して、ユーザーインターフェイスにブレンドします
- テキストを含むすべての色を削除して、透明なランチャーを作成し、既存のリンクまたはボタンの上に置きます。たとえば、チケットを作成する代わりにWalkMeメニューを開く透明なランチャーをサポート ボタンの上に配置します
- ランチャーをカスタマイズする場合は、カラーピッカーで「フィルなし」を選択して透過効果を作成します

[ランチャーの詳細](#)

エディタの機能の改善

- エディタの「新フィルター」メニュー。パブリッシュ状態またはセグメント別に簡単なクリックでフィルタリングします。
- ユーザーがオンスクリーン要素をクリックまたはオーバーしたときにスマートチップを再生します
- リッチテキストエディタにnon-http:// URLリンクを追加します。たとえば、<mailto:john.doe@walkme.com> を使用して電子メールを作成するリンクをバルーンに追加します