

## 製品アップデート：2020年7月

製品アップデートではWalkMeの新機能やアップデートされた機能について、簡単で高度な説明を提供します。

### 新しいアップデートを受け取るにはどうすればよいですか？

新機能は、WalkMeエディタで利用できるようになります。ローカルサーバーでWalkMeを実行しているお客様は、アカウントマネージャーまたはWalkMeの問い合わせ先に連絡し、これらの新機能へのアクセス方法をご確認ください。

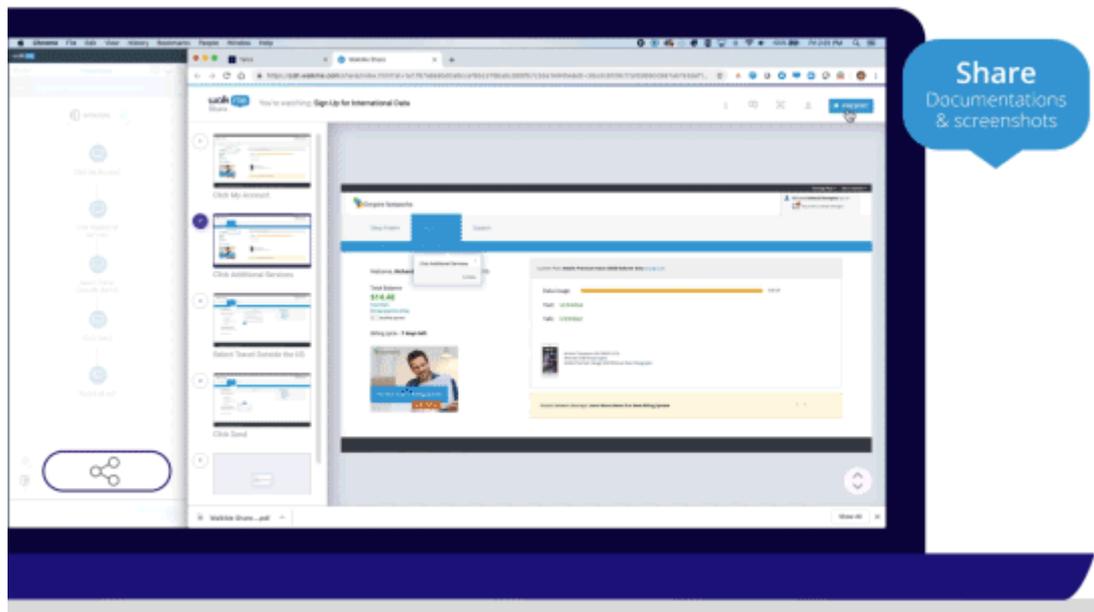
## 製品アップデート

WalkMeをお好きな方法で共有

**アプリ内、クラウド内、ナレッジベース内で**

## 高速ドキュメント生成によるマスターコンプライアンス





ビジネスプロセスの文書化には時間がかかるものの、サポートチケットを回避し、必ず重要な基準と規制に準拠することが重要です。WalkMe Shareはウォークスルーをビルドする際、スクリーンショットでステップバイステップ指示を作成することで、手動でドキュメントを書き込む必要がなくなります。何よりも、ナレッジベース記事に直接埋め込むことができるため、ユーザーは常に最新バージョンのドキュメントを取得できます。

- WalkMe Shareを使用すると以下のことが可能になります。
  - 生成された最新ドキュメントでコンプライアンスリスクを簡単に管理
  - サポートチケットを解決するためのステップバイステップ指示をすぐに作成して共有
  - ドキュメントの書き込みとスクリーンショット撮影に費やした時間を削除
  - サポートナレッジベース記事にドキュメントを埋め込むため、常に最新
- プロセスステップを簡単にキャプチャし、あらゆるスマートウォークスルーから共有アイコンをクリックしてメールアドレスを追加
- ドキュメントは、ウォークスルー最新バージョンに基づいたヒントバルーン付きのステップバイステップ指示とスクリーンショットとともに自動生成
- ドキュメントは、提供されたiframe埋め込みコードを使用して、あらゆるWebページまたはナレッジベース記事に埋め込むことが可能
- PDFとしてドキュメントをダウンロード
- フルスクリーンまたは自動再生スライドショーとして表示
- ドキュメントでスクリーンショットを表示するには、エディタでスクリーンショットを有効にする必要あり

## ハウツー動画を即座に作成

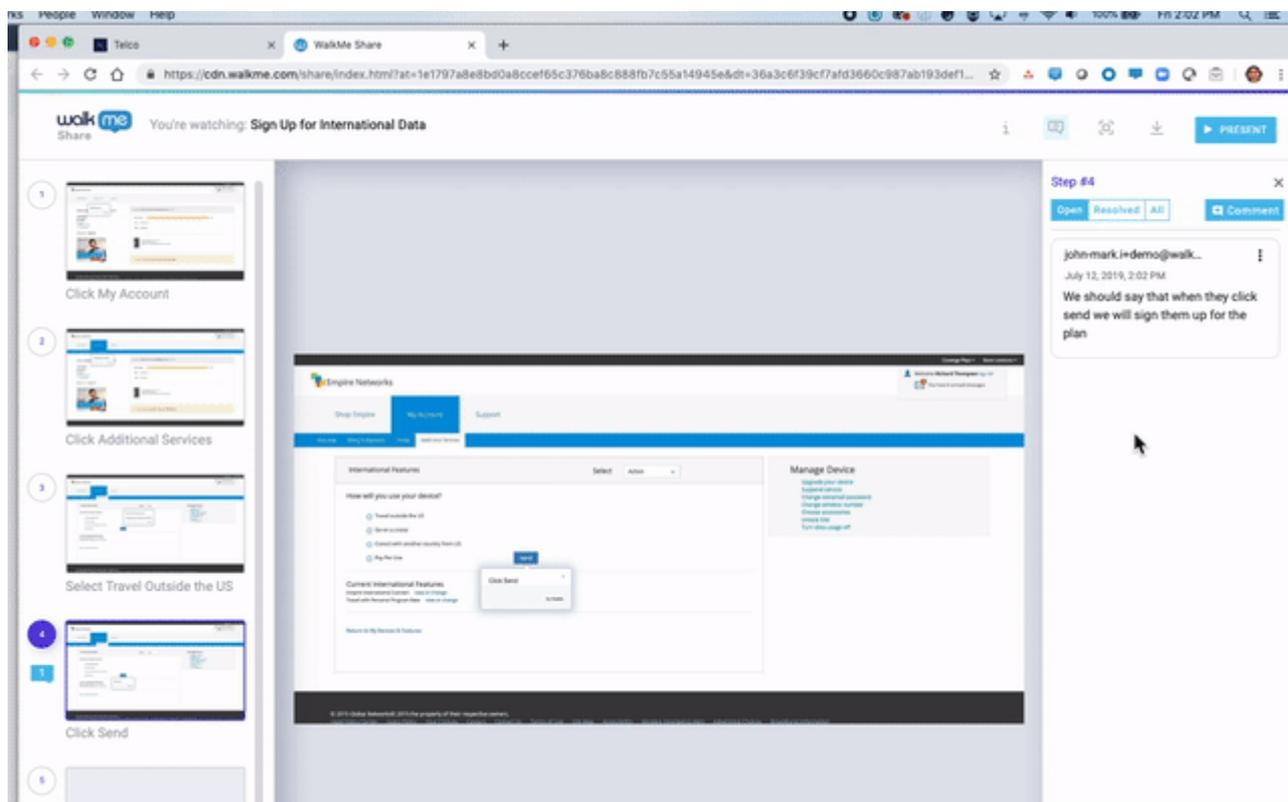
<https://walkme.wistia.com/medias/myopkuejji>

再生を押して例を表示

ユーザーはハウツー動画が大好きですが、記録、編集、共有は長く困難なプロセスです。WalkMe Shareを使用すると、スマートウォークスルーからシミュレーション用のハウツー動画を作成できます。たった数分で特定のユーザー用のハウサポート動画を作成して共有したり、誰もが視聴できるサポートサイトに投稿したりすることができます。

- WalkMe Shareを使用すると以下のことが可能になります。
  - 余分な労力をかけずに、すべての記事に関するハウツー動画をユーザーに提供することができます。
  - サポートの問題を解決するために、顧客または従業員と動画をすぐに共有することができます。
  - キャプチャーや編集、動画をホストする必要がないため、時間を大幅に節約できます。
- 実際のマウスの動きでハウツー動画を自動作成
- 動画をダウンロードして、お好みのCDNまたはイントラネットでホスト
- WalkMeの動画ホスティングサービスを使用して動画を即座にアップロードし、共有
- ナレッジベース記事に直接動画を埋め込む
- 動画を生成するには、エディタでスクリーンショットを有効にする必要があります

## より良いものを一緒に構築



コラボレーションとフィードバックは、優れたWalkMeエクスペリエンスを実現するための鍵です。そのため、スマートウォークスルーを作成する際には頻繁に協力して行います。WalkMe Shareを使用す

ると、チームでのより良い構築が可能になります。任意のユーザーとリンクを共有するだけで、完全なスクリーンショットとともにスマートウォークスルーの最新バージョンを入手できます。リアルタイムでフィードバックを残すこともできるため、共同で構築する作業がこれまでになく迅速かつ簡単になります。

- WalkMe Shareを使用：
  - マネージャーまたは主な利害関係者から承認とフィードバックを入手
  - スマートウォークスルーを編集せず他の作成者にフィードバックを提供
  - WalkMeを使用していない相手のためにアカウントを別途作成しなくても共同作業が可能
- スライドにコメントを追加できます。
- インラインでコメントに返信できます。
- 保留中のコメントを解決できます。