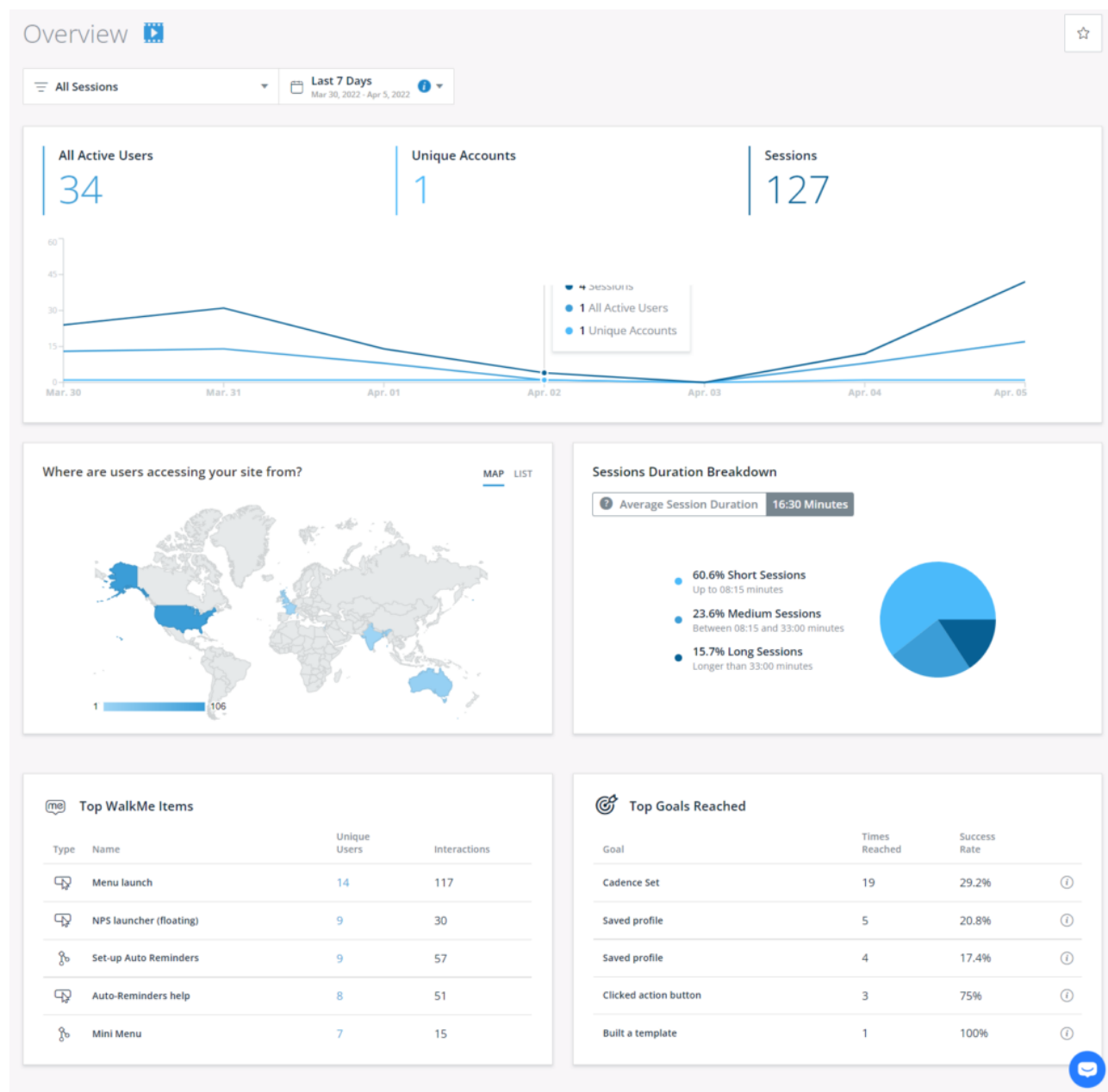


インサイトの概要ページ

概要

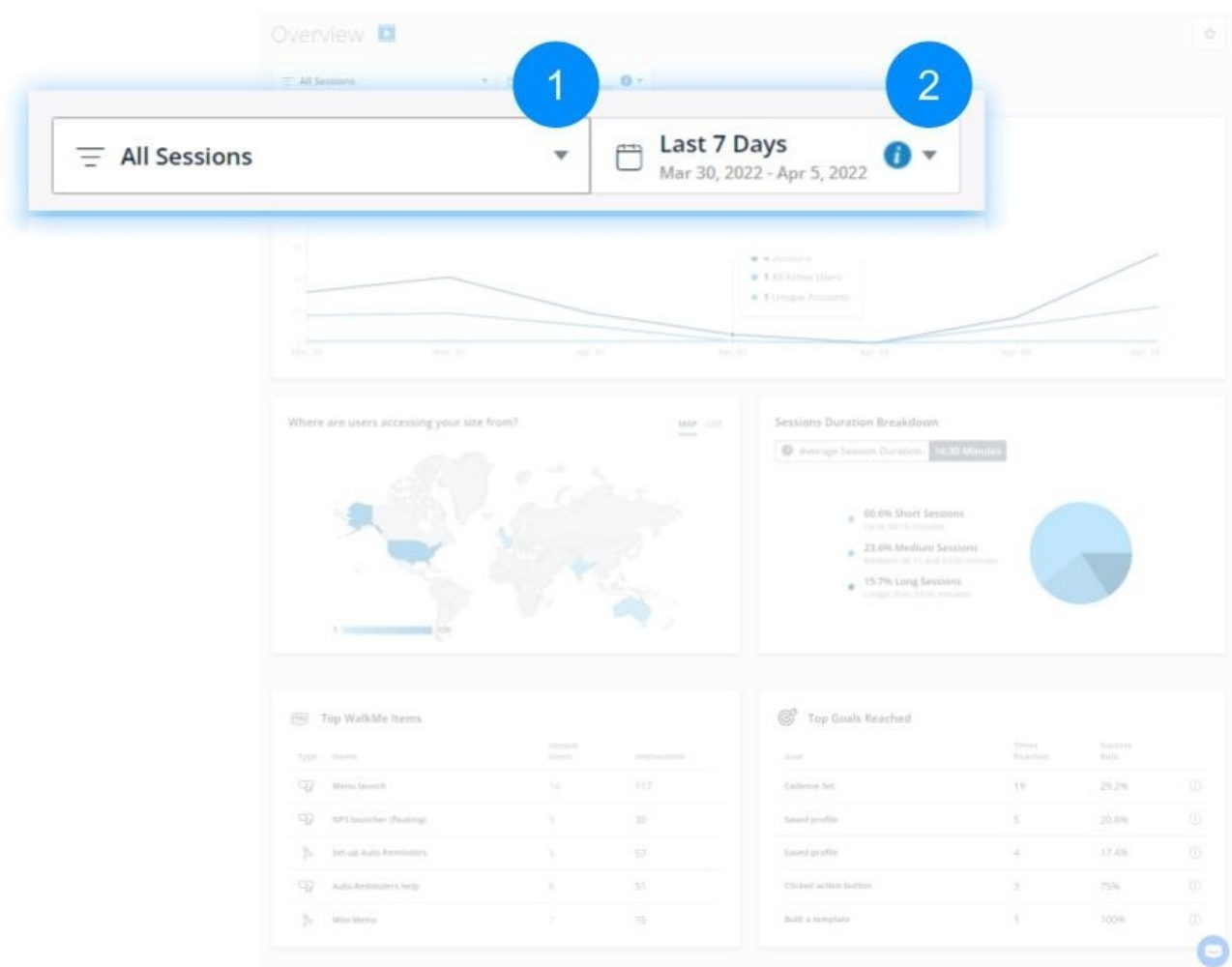
インサイトの概要ページでは、インサイトが収集したデータを反映した多数のレポートを提供しています。このページには、ユーザーのウェブサイトの使用状況を表示するグラフ、グラフィックス、テーブルが用意されています。



概要ページの詳細

フィルタと日付ピッカー

1. **フィルタ**：フィルタのドロップダウンには「Sessions（セッション）」ページで定義されたすべての保存済みフィルタが含まれます。このページのすべてのレポートに表示されるデータは、選択したフィルタに関連しています。
2. **日付選択**：同様に、このページのレポートすべてに表示されるデータは選択した日付の範囲に関連しています。



一般的な使用メトリクス

1. **All Active Users（すべてのアクティブユーザー）**
 - 選択した日付範囲内および選択したフィルタで抽出された中で、ウェブサイトまたはアプリケーションにアクセスしたユニークユーザーの総数。
 - 注：終了したセッション内のユーザーのみカウントされます。リアルタイムのアクティブなユーザーが含まれるアプリ概要ページと異なり、ライブセッションは含まれません。

2. Unique Accounts (ユニークアカウント)

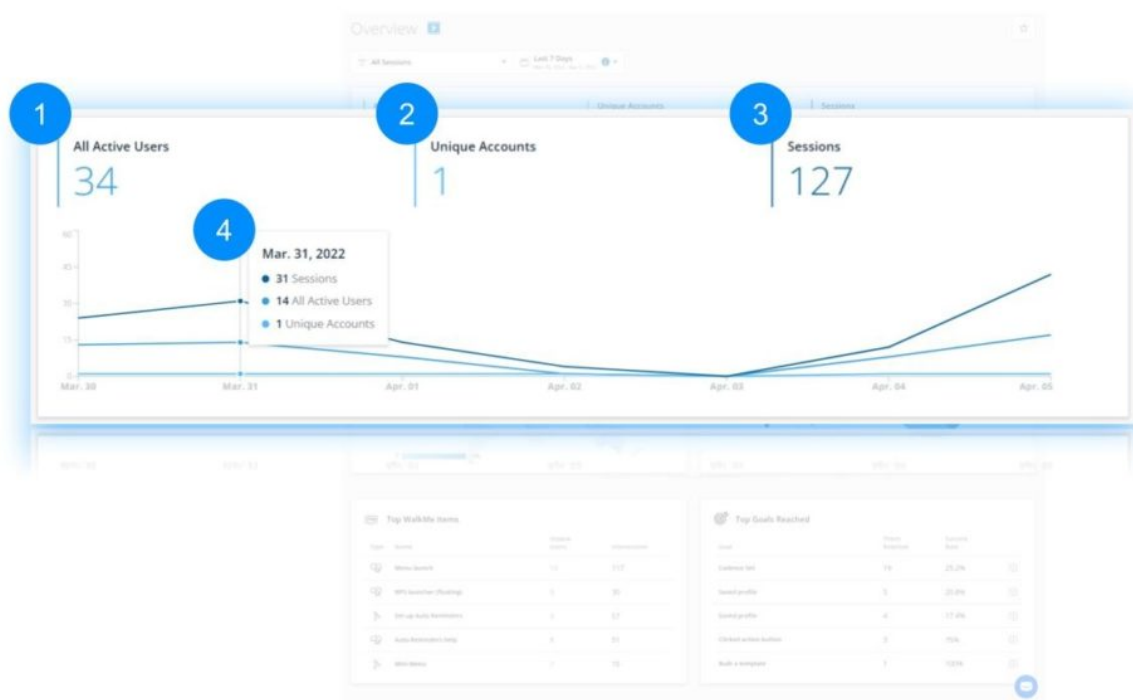
- 選択したフィルタと日付範囲内でウェブサイトまたはアプリケーションを訪問したアカウントの合計数です。

3. Sessions (セッション)

- セッションとは、ユーザーがウェブサイトやアプリケーションに1回アクセスすることを指します。

4. セッションチャート

- 時間の経過に伴う、セッション数とセッションあたりのユニークユーザー数を示すグラフ。



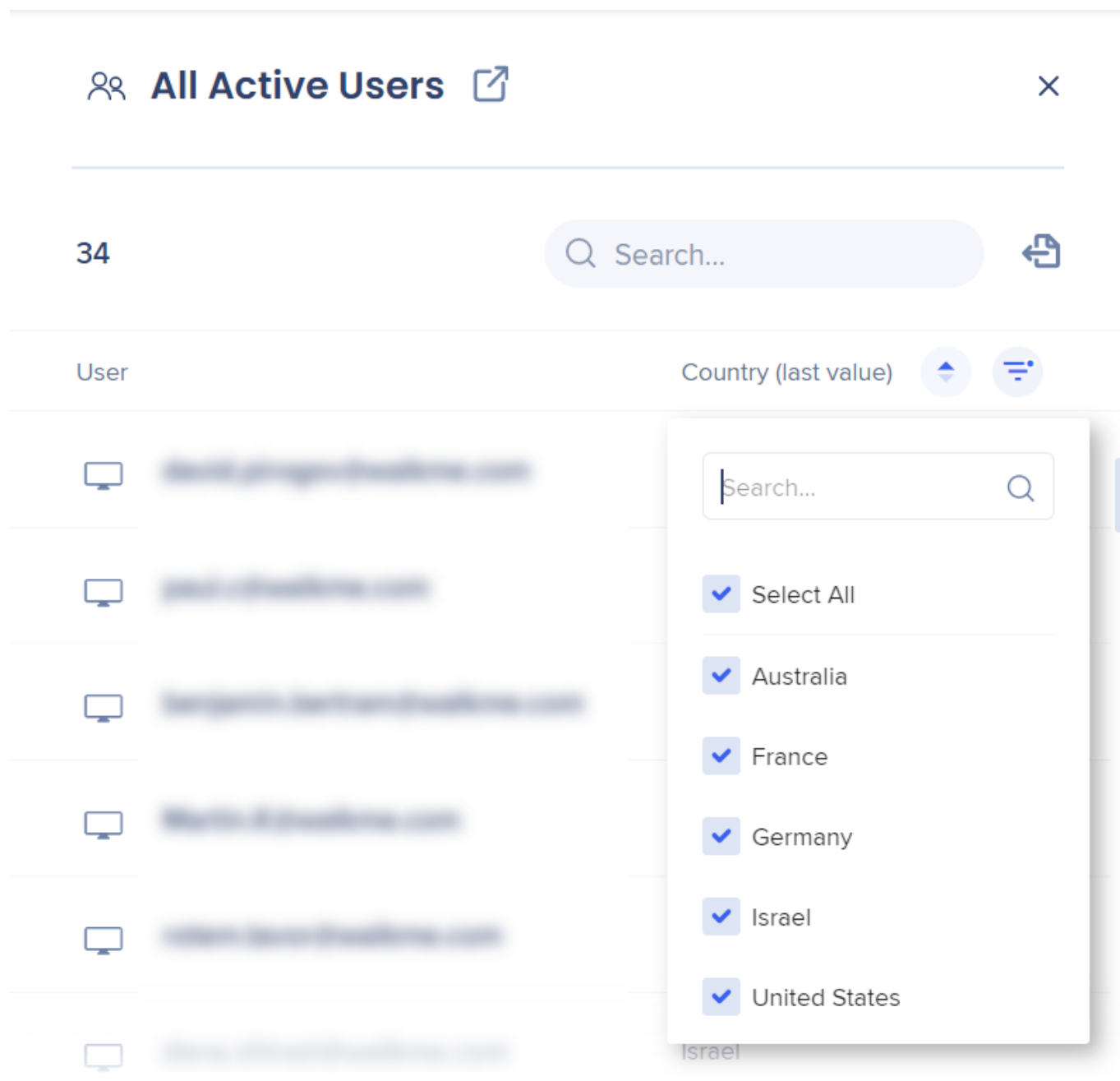
ユーザーパネル

ページ上のユーザーメトリクスの全ユーザーリストを表示するには、番号をクリックしてサイドメニューを開きます。

エクスポートボタンでCSVレポートをダウンロードできます。

注：パネルは、結果が10,000ユーザー以下の場合のみ表示します。それ以上の場合は、レポートをエクスポートする必要があります。

ヒント：パネルでは、検索バーを使ってユーザーを検索したり（User（ユーザー）列でユーザー名でソートしたり（Country（国）列で値をフィルタリングしたりすることができます。



The screenshot shows the 'All Active Users' panel. At the top, there's a header with a user icon, the title 'All Active Users', and a close button. Below the header, there's a count '34' and a search bar. The main table has two columns: 'User' and 'Country (last value)'. The 'User' column contains user avatars and names. The 'Country (last value)' column shows the user's country. A dropdown menu is open, showing a search bar and a list of countries with checkboxes: Select All, Australia, France, Germany, Israel, and United States.

アイコンを使って  ユーザーリストを別のタブで開き、ユーザーの全リストを表示することができます。

このリストには、アプリ概要ページで選択した日付範囲、フィルタ、およびメトリックに一致するユーザーが表示されます。

walkme

All Active Users

Filter: All Sessions Date: 30 Mar 2022 - 5 Apr 2022

34 Users in Filter
9.3% of all users

Search...

User	Account	First Seen	Last Seen	Avg. Time btwn Sessions	Avg. Session Duration
		a year ago Nov. 09, 2020	14 hours ago Apr. 06, 2022	2 days	44 minutes
		2 months ago Feb. 07, 2022	15 hours ago Apr. 06, 2022	2 days	an hour
		2 years ago Sep. 15, 2020	15 hours ago Apr. 06, 2022	17 hours	an hour
		20 hours ago Apr. 05, 2022	17 hours ago Apr. 06, 2022	16 minutes	2 hours

トラフィックマップ

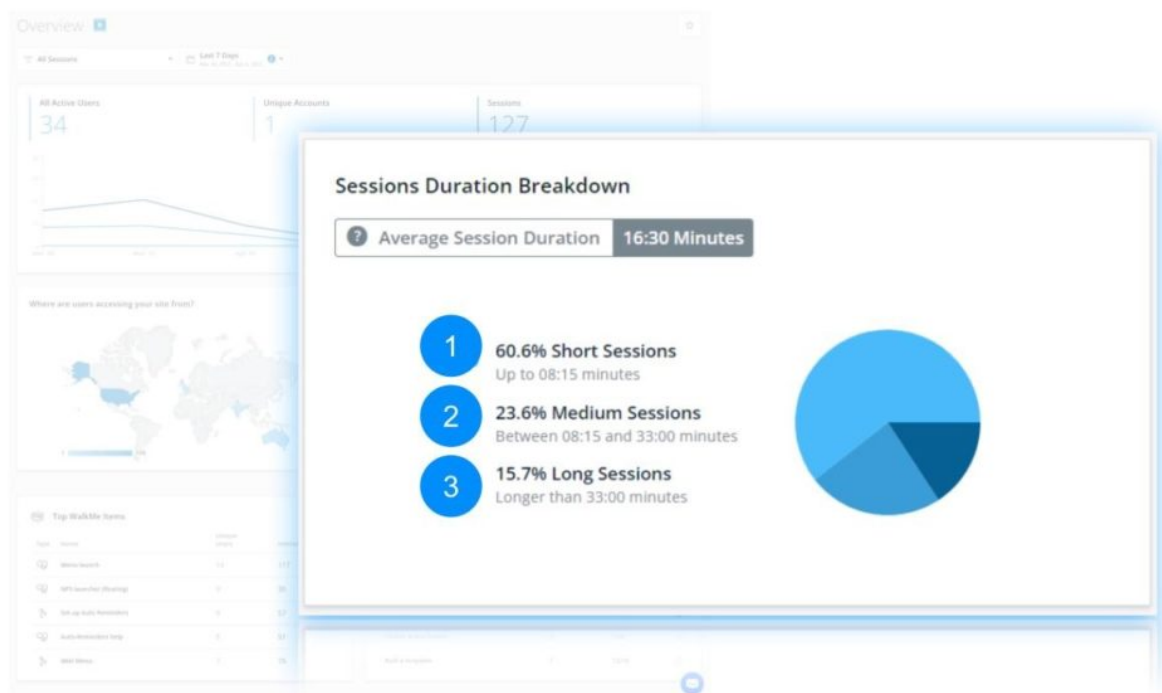
1. マップ
 - 国ごとのセッション数に基づいて色分けされたヒートマップ。
2. リスト
 - セッション数で上位5か国のリストが表示されます。

□ ヒント：国にカーソルを合わせると、その国からのセッション数とセッション全体に占めるその国の割合が表示されます。

セッション時間の内訳

すべての異なるセッション時間を、平均セッション時間に基づいて3つのカテゴリーのいずれかに分類します。

1. **Short Sessions** (ショートセッション)
 - 平均セッション時間の50%未満のセッション
2. **Medium Sessions** (ミディアムセッション)
 - 平均セッションに対して、セッション時間が50%～200%のセッション
3. **Long Sessions** (ロングセッション)
 - 平均セッションの2倍以上のセッション



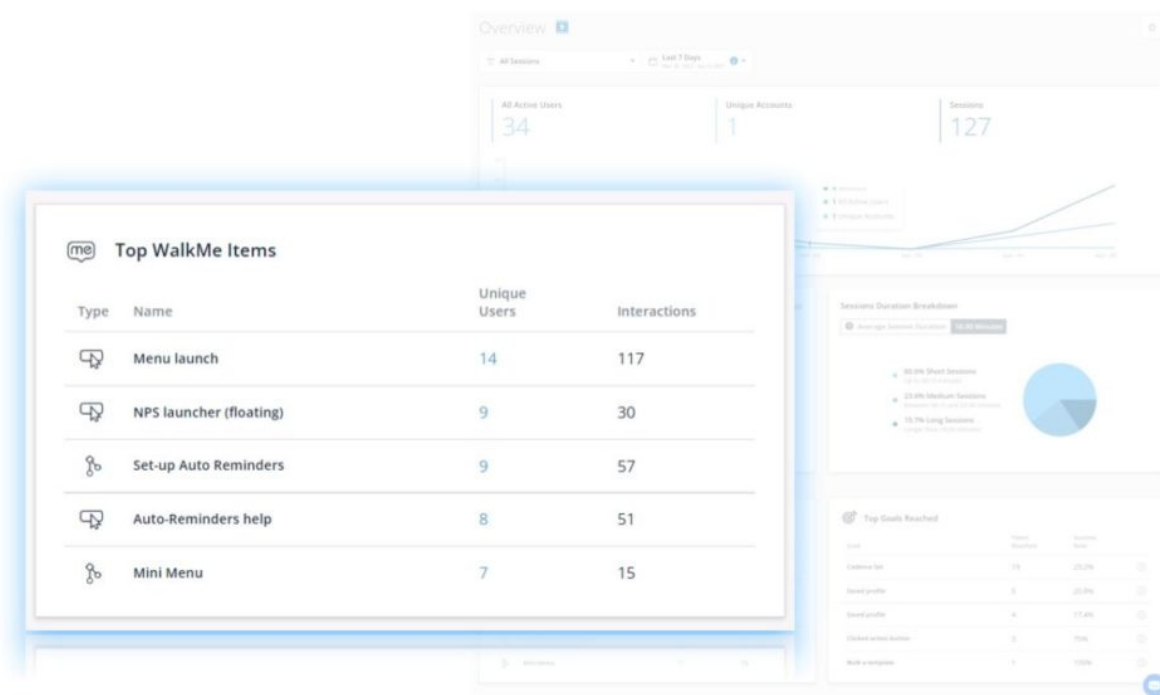
Top WalkMe Items (トップWalkMeアイテム)

このテーブルには、最もインタラクションの多いWalkMeアイテムの上位5つが表示されます。

各アイテムについて以下の情報が含まれます。

- アプリケーションタイプ
- アイテム名
- アイテムとインタラクションしたユニークユーザー数
- インタラクションの総数

インサイトがWalkMeのインタラクションをカウントする方法の詳細なリストは、[アプリ概要ページ](#)で
ご覧ください。



上位のWalkMeゴールについて

このテーブルには、すべてのアプリケーションで到達されたWalkMeゴールの上位5つが表示されます。

各アイテムについて以下の情報が含まれます。

- **Goal name** (ゴール名)
- **Times Reached** (到達回数)
- **Success Rate** (成功率)
 - 関連アイテムのインタラクション総数のうち、ゴールに到達したインタラクションの比率

🔍 ヒント ⓘ アイコンにカーソルを合わせて、関連するアイテムを表示します。

