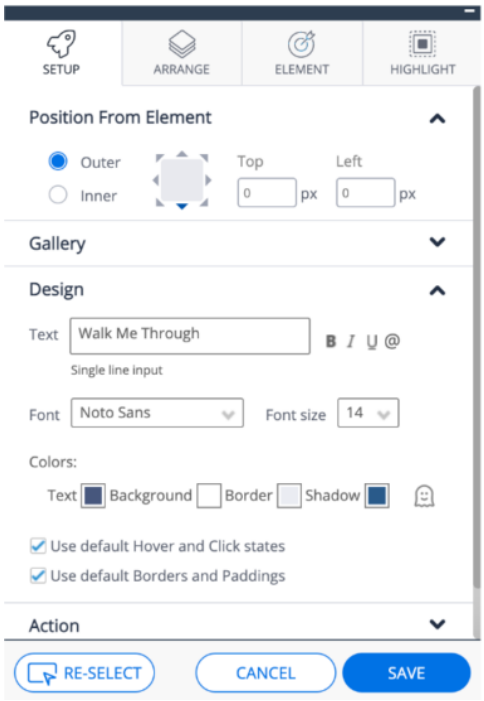
ランチャー

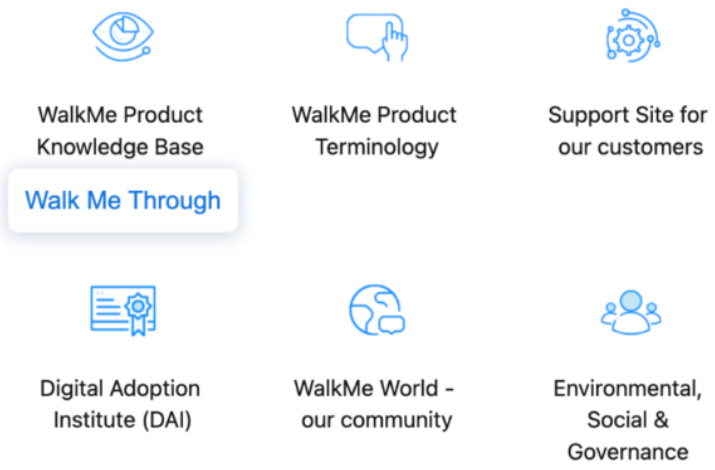
概要

ランチャーは、ウェブサイトに配置できるボタンです。クリックすると、スマートウォークスルー、リソース、シャトル、検証スマートチップのセットなど別のWalkMeアクションを開始します。ランチャーは、ユーザーエンゲージメントを高め、一般的なインターフェイスの問題を解決するのに非常に効果的です。

LAUGHERS
LAUGHERS
LAUGHERS
LAUGHERS
LAUGHERS

ランチャーは、ユーザーが追加のガイダンスを必要とする場所に直接配置できます。 ランチャーが開始するアクションの使用率が高くなり、大きな効果をもたらします。





Digital Adoption Institute

- *Digital Adoption Technical Fundamentals*コースの「ランチャー」概要を受講しましょう。
- DAIアカウントはまだお持ちでないですか？ サインアップはこちらから。

ランチャーの構築方法については、ランチャー：スタートガイドを参照してください。

ユースケース

ランチャーのユースケースには以下のようなものがあります。

- **ウォークスルーを再生：**FAQページから即座にウォークスルーを開始するオプションをユーザーに提供します。
- **記事や動画リソースを開く：**マルチメディア支援を最も必要なときにユーザーに提供します。
- **Shuttleを有効化：**ユーザーが重要なリソースや他のウェブサイトへのリンクに簡単にアクセスできるようにします。
- **サーベイを表示：**ユーザーに満足度調査に記入するよう促します。
- **検証SmartTipのセット（フォームの確認）を実行：**フィールド入力検証を実行してフォーム上の誤りを示すLauncherを配置します。

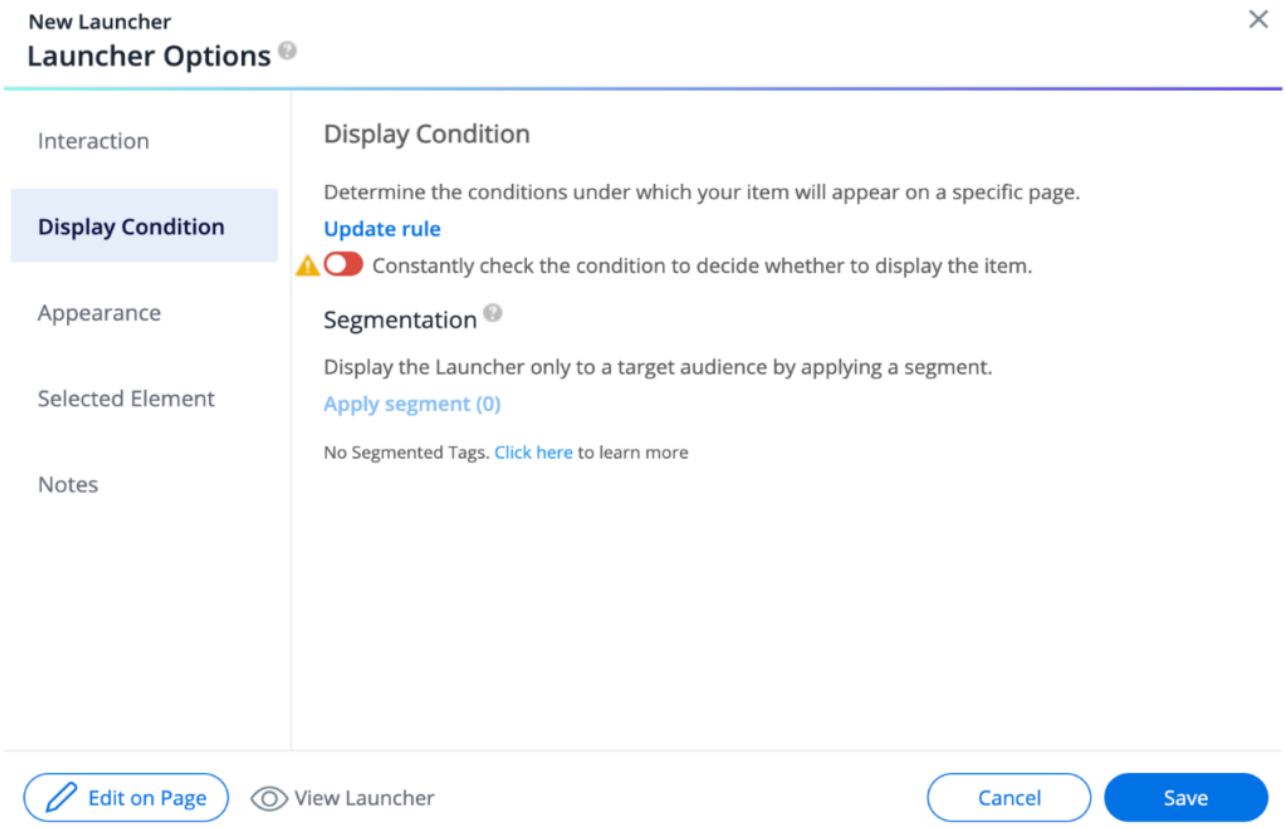
- **プレーヤーメニューを開く：**新しい従業員に残りのオンボーディングタスクを通知します。

高度なユースケースについては、次の記事を参照してください – 高度なランチャーの構築

使用方法

ページが読み込まれるとWalkMeはまずセグメンテーションルールと表示条件を検証してどのアイテムが該当ページに関連するかを確かめます。 次に、ランチャーが付随されている関連エレメントを検索します。

「セグメンテーションと表示条件」を使用すると、特定のターゲットオーディエンス、特定のページ、または特定の条件下でのみランチャーを表示できます。



関連リソース

- 再生されてはならない場面でランチャーが再生されてしまう場合は、 選択したエレメントの設定を確認してください。
- ランチャーが全く表示されない場合、 WalkMeによるエレメントの識別方法に関係している可能性があります。
- ランチャーが正しいページに表示されない場合は、セグメンテーションについてお読みください。
- プレイヤーメニュー内でランチャーを整理する方法について学びたい場合は、 こちらをお読みください。