

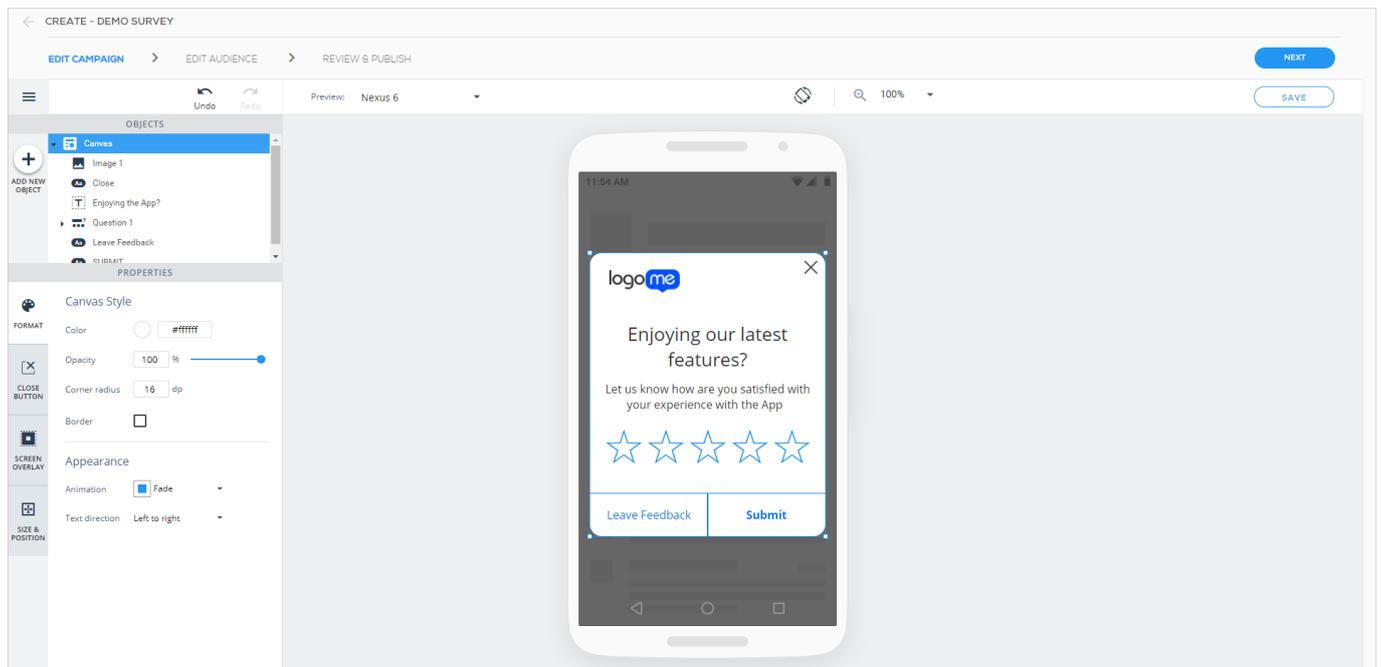
Mobile™サーベイとその使用方法

概要

コーディングやサードパーティとの統合を行わずに、ネイティブなサーベイCampaignを構築できるようになりました。WalkMe Mobileのサーベイは、画面上の画像、質問、ボタンで、エンドユーザーにアプリやアプリ内のプロセスに関するフィードバックを送信してもらう機会を提供するものです。

サーベイは、**WalkMe Mobile SDKバージョン 1.14.0**以上にアップグレードしたエンドユーザーのみ利用可能です。

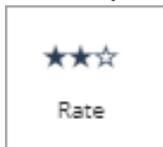
ここでは、お勧めのシンプルなサーベイをご紹介します。



これはWalkMe Mobileで作成できる数多くのタイプのサーベイのうちの1つです。

現在OBJECTSインベントリーからデバイスのプレビュー画面にドラッグドラッグできるサーベイオブジェクト（質問タイプ）は4つあります。

- 格付け（Star™星印™Smiley™笑顔™Number™数字）スタイルが使用可能）



- 自由回答



- チェックボックス



- ラジオボタン



ユースケース

- アプリに対するユーザーの満足度を確認する。
- ユーザーのサポート経験を把握し、必要なサポートを受けられるようにする。
- 顧客が次に求めている機能を見つける。
- 星印、笑顔、数字、自由回答、チェックボックス、ラジオボタンなどを使ったサーベイの形式で、ユーザーがフィードバックを提供できるようにする。
- カスタムレポートを用いて、エンドユーザーのすべての回答を分析し、それに応じて対策を講じる。

サーベイの結果

サーベイデータは、WalkMeコンソールのCampaignsダッシュボードで確認できます。また、サーベイの集計結果や、各ユーザーが送信した生データを表示するカスタムレポートも用意されています。

サーベイアナリティクス

サーベイアナリティクスは、カスタムレポートの形で提供されます。サーベイアナリティクスにご興味がある場合は、カスタマーサクセスマネージャーに連絡し、レポートリストに追加するように依頼してください。