

WalkMe Compass

WalkMe Compassは、WalkMeの利用を成功させるために設計された、数多くの最新鋭でパワフルなリソースにアクセスできる革新的なサービスプログラムです。Compassは、WalkMeを最大限に活用する方法、デジタルアダプション戦略とベストプラクティスを学ぶことができるさまざまなトレーニングリソースを提供します。WalkMeを利用する上での道しるべとしてWalkMe Compassをご利用ください。

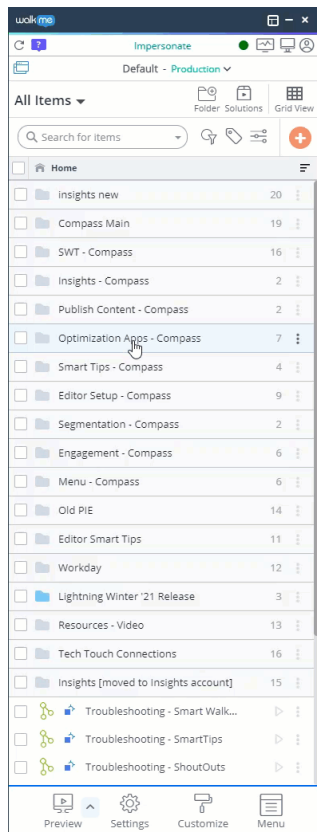
Compassで提供されるリソースには以下が含まれます。

- アプリ内ガイダンス(Editor用のWalkMe)
- トレーニングウェビナー
- 順番に手順を説明する新しいサポート記事

Compassアプリ内ガイダンス

WalkMeコンテンツのWalkMe - Editor上部にある新しいアイコンが、WalkMeヘルプコンテンツを表示してアプリケーションの利用手順を説明します。これが、主なアプリ内ガイダンスになります。また、Insightsアナリティクスプラットフォームで利用できる新しいコンテンツも用意されています。

Compassガイダンスは、ほぼすべてのWalkMeアプリケーションおよび機能についてのアプリ内WalkThruを提供します。Compassガイダンスにアクセスするには、EditorのCompassアイコンをクリックします。



Compassウェビナー

トレーニングウェビナー

Compassは、ユーザーにWalkMeのプロセスを順を追って説明するトレーニングウェビナーを提供します。WalkMeは、ユーザーの知識レベル、ユーザーの学習スタイルに適合するさまざまな媒体をご用意しています。

このウェビナーシリーズでは、各WalkMeアプリケーションの使用法の概要を説明し、また、ウェビナーチームに具体的な質問をする機会もあります。

90分間のトレーニングウェビナーは、WalkMeアプリケーションについてまたその設定の基礎を説明します。

機能ウェビナー

Compassでは、トレーニングウェビナーに加えて、特定のWalkMe機能またはユースケースの詳細についてそれぞれ説明するウェビナーも提供します。Insightsを深く掘り下げるものからCSSを利用したカスタマイズまで、これらのウェビナーはWalkMeソリューションを改善し強化するために作られました。

オフィスアワー

コミュニティオフィスアワーにご参加ください！このイベントは、WalkMeのソリューションエンジニアとデジタルアダプションコンサルタントが、お客様からのWalkMeデジタルアダプション戦略および技術的なベストプラクティスに関する質問に対してグループフォーラムで回答する場です。

Compassサポート記事（スタートガイド）

またWalkMe Compassは、サポートサイトで手順を詳述した記事も提供しており、さまざまなWalkMeアプリケーションの基礎や機能を指摘します。

注：これらの記事を表示させるにはサポートサイトにログインしている必要があります。

セットアップ：

- [WalkMeの設定方法：スタートガイド](#)
- [WalkMeビルダーのChromeプロファイルの作成](#)
- [WalkMeソリューションのプランニング](#)

Insights

- [Insightsスタートガイド](#)
- [Insightsデータの活用](#)

Editor

- [SmartTipsスタートガイド](#)
- [Smart Walk-Thruスタートガイド](#)
- [WalkMeプレーヤーメニュー：スタートガイド](#)
- [分割：スタートガイド](#)
- [ポップアップステップ：スタートガイド](#)
- [Smart Walk-Thruに接続ステップ：スタートガイド](#)
- [エラー処理：スタートガイド](#)
- [自動ステップ：スタートガイド](#)
- [Onboardingタスク：スタートガイド](#)
- [Launchersスタートガイド](#)
- [ShoutOutsスタートガイド](#)
- [\[Customize Playerプレーヤーのカスタマイズ\] タブ](#)
- [Customize Balloonバルーンのカスタマイズ](#)
- [AutoPlay自動再生）：スタートガイド](#)

- [待機ステップ：スタートガイド](#)
- [ページアクション：スタートガイド](#)
- [Keywords\[\]スタートガイド](#)
- [自動化プロセス](#)
- [セグメンテーション](#)
- [Resources](#)
- [Surveys](#)
- [Shuttles](#)

テクニカルガイド：

- [CSSを使用したWalkMeメニューのカスタマイズ](#)
- [WalkMe向けjQueryセレクターの作成方法](#)
- [WalkMe jQueryのチートシート](#)
- [WalkMe変数のチートシート](#)

その他のリソース

WalkMeを利用するための追加のガイダンスについては、以下のリソースを参照してください。

- WalkMeのコミュニティーフォーラム、[WalkMe World](#)に参加すれば、仲間やほかのWalkMeのエキスパートと繋がり、学ぶことができます。
- ユーザーエクスペリエンスの一般的な懸念について[]WalkMeでどのような対応が可能かの提案を確認するには[]Editor内の[WalkMeソリューションギャラリー](#)を参照してください。
- WalkMeの利用に関する質問については[]WalkMeプロセスのあらゆる部分における特定のガイダンスを提供する[サポートページ](#)をご覧ください。
- WalkMeの新しいオンライン学習プラットフォーム、[デジタルアダプションインスティテュート](#)にご参加ください[] WalkMeのお客様は、強化および拡張されたトレーニング教材にアクセスしたり、新たな有償認定プログラムによってWalkMe認定ソリューションエンジニアになったりすることも可能です。ご利用を開始するには、[このリンクをクリック](#)してアカウントを作成してください。