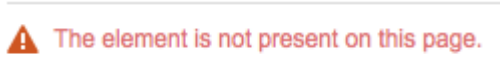
WalkMeがページ上のエレメントを見つけられない

問題

ステップのエレメントを選択した後、Walk-Thruを再生しようとするとWalkMeに「エレメントがページに存在しません」と表示される

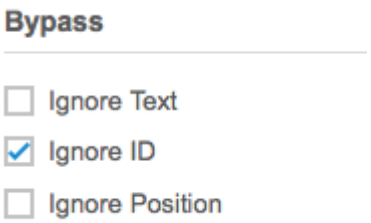


ソリューション

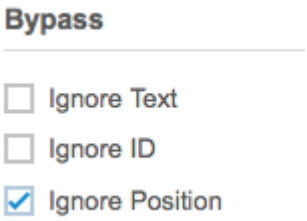
WalkMeがエレメントを見つけられないと、多くの場合、ステップが再生されなかったりLauncherがページに表示されなかったりします。この問題を解決するには、新しいエレメントを選択してみてください。ステップまたはLauncherの［Options Menu（オプションメニュー）］に移動し、（Change Element（エレメントを変更）］を選択します。 エレメントを選択したら（Element Grade（エレメントグレード）］にチェックを入れます。 エレメントグレードが3バー未満の場合、拡張設定を使って3バー以上のエレメントを検索してみてください。

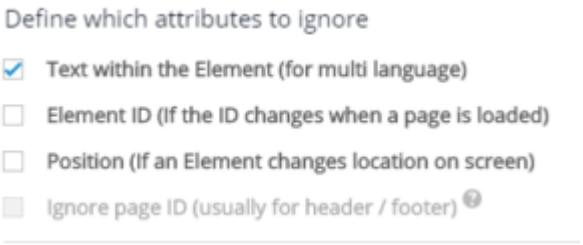
それでも動作していない場合は？

- 選択したエレメントには（IDが常に変化していることを意味する「可変ID（がある可能性があります。 このためにWalkMeによる検出が困難になります。 この問題を解決するために（WalkMeがエレメントのIDを無視するように設定することができます（ （Step Options（ステップのオプション（（>（Precision（精度）］で［Ignore ID（IDを無視）］にチェックを入れ、問題を解決します。



- 画面上の場所が変更されているため、選択したエレメントがWalkMeで認識されない場合があります。 これは、ユーザーの画面サイズが異なり、別の場所にエレメントが表示されている場合に起こります。この問題を解決するには（WalkMeがエレメントの位置を無視するように設定します（（Step Options（ステップのオプション（（（Precision（精度）］で［Ignore Position（位置を無視）］



にチェックを入れ、問題を解決します。

- 画面上のテキストが変更されているため、選択したエレメントがWalkMeで認識されない場合があります。 これは、サイトが複数の言語をサポートしている場合や、エレメントのテキストが変更される可能性が高い場合に適したオプションです。