

WalkMeを無効にする方法

QUESTION(質問)

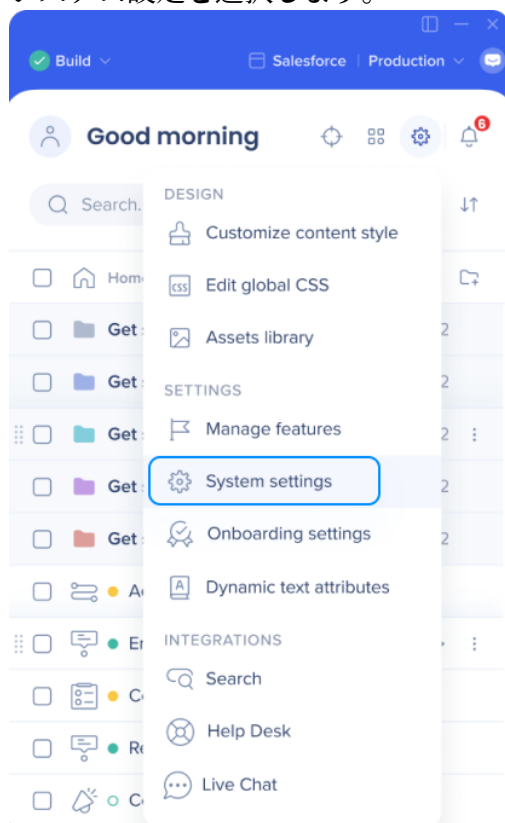
WalkMeを無効にするにはどうすればよいですか？

回答

スニペット

ウェブサイトのHTMLからスニペットを削除するのではなく、以下の手順に従ってください。

1. エディタで、右上隅にある設定アイコンをクリックします。
2. システム設定を選択します。



3. スニペットタブにはWalkMeの有効/無効化のトグルが表示されます。

General
Safe Start
Features
Connectors
User Preferences
Snippet

Environment
Test

WalkMe Enabled

Copy and paste the following code on to every page for which you want to enable WalkMe. The snippet must go between the <head> and </head> tags of a page.

```
ad81_https.js'; var s = document.getElementsByTagName('script')[0]; s.parentNode.insertBefore(walkme, s); window._walkmeConfig = {smartLoad:true; });</script>
```

Copy Code

Publish settings
Admin Settings
Done

これは、マシンから一括デプロイされた拡張機能を削除できない場合にひとまずWalkMeをオフにしたときにも役立ちます。

これによりWalkMeを再度有効にするまでの間、一時的に無効にすることができます。

Extention(拡張機能)

WalkMe拡張機能を**手動でインストール**したユーザーは、以下の各ブラウザ用の手順に従って拡張機能をアンインストールできます。

Chrome

1. ブラウザの右上隅にあるWalkMeアイコンを右クリックします（中央に「me」と書かれた青い円のように表示されます）
2. 「Remove from Chrome」(Chromeから削除) を選択します

Edge

1. ブラウザの右上隅にあるWalkMeアイコンを右クリックします（中央に「me」と書かれた青い円のように表示されます）
2. 「Remove from Microsoft Edge」(Microsoft Edgeから削除) を選択します

Internet Explorer

1. ブラウザーの右上隅にある歯車アイコンをクリックします
2. 「Manage Add Ons(アドオンの管理)」を選択します
3. WalkMe拡張機能を探します
4. 右クリックして「Disable(無効)」をクリックします

Safari

1. 「Safari> Preferences(Safari設定)」を選択し、「Extensions(拡張機能)」をクリックします。
 - 拡張機能をオフにするには、チェックボックスを外します。
 - 拡張機能をアンインストールするには、拡張機能を選択して「Uninstall(アンインストール)」ボタンをクリックします。拡張機能が何をするものなのか判断できない、または二度と使うことがないと思われる場合はアンインストールします。

注:

- 一括デプロイされた拡張機能は会社がマシンにデプロイしたものであるため、アンインストールできない可能性が高いでしょう。
- WalkMe拡張機能をアンインストールできない場合は、会社のIT部門までお問い合わせください

■ Digital Adoption Institute

- スニペットの詳細については、[テクニカルコンフィグレーションカリキュラム](#)の「**Deploy WalkMe to your End Users**(WalkMeをエンドユーザーにデプロイする)」コースを受講してください。
- DAIアカウントはまだお持ちでないですか？ [サインアップはこちらから。](#)