

WalkMeパスワードのリセット方法

問題

WalkMeログイン認証情報を リセットするにはどうすればよいですか？

ソリューション

ヘルプセンターの認証情報は、WalkMeエディタの認証情報と同じです。ヘルプセンターのパスワードをリセットするには、エディタパスワードをリセットする必要があります。

WalkMeエディタのパスワードをリセットするには、次の手順に従います。

1. <https://auth.walkme.com/>に移動します
 - EUデータセンター： <https://eu-auth.walkme.com/>
2. サインインページにユーザー名を入力し、次へをクリックし、**パスワードを忘れた**



3. **パスワードをリセット**をクリックします
3. メールが正しいことを確認し、**メール検証の送信**をクリックします。
 - 確認画面が表示されます。
4. メールボックスに移動し、no-reply@walkme.comからのメールを検索します。
 - メールタイトル：アカウントのパスワードリセット
5. **パスワードをリセット**ボタンをクリックします。
注 – 「パスワードをリセット」ボタン内のリンクは8時間のみ有効です。8時間経過した場合は、

ステップ1～3を繰り返す必要があります。

6. 画面に記載されたルールに従って新しいパスワードを作成し、**パスワードをリセット**



Reset your password

New Password

Repeat Password

Reset Password

[Back to Sign In](#)

✓ Strong password

At least 10 characters

Lower case letter

Upper case letter

Number (0-9)

Symbol (!@#\$%^&*)

Not your username

Not your First / Last Name

No common passwords
(123456, password, qwerty)

をクリックします。

上記の手順が正常に動作しない場合は、 [サポートにお問い合わせください](#)□