

Workday®のコンテンツが想定通りに表示されない（セグメンテーションの問題）

概要

表示されると思われるコンテンツが、プレビューモードやパブリッシュ環境で表示されない場合があります。セグメンテーションに問題がある可能性があります。この記事は、WalkMe for Workday®のセグメンテーションの問題が疑われる場合にご利用ください。

セグメンテーションに問題があるかどうかを識別する

セグメンテーションが利用可能アイテムに影響するかどうかを識別するには、まずセグメンテーションが適用されているかどうかを確認する必要があります。

- セグメンテーションのルールが適用されている場合は、利用可能アイテムのコピーを作成してルールを削除し、表示されるかどうかをテストします。
 - それでも表示されない場合は、セグメンテーションが原因ではありません。
 - 表示される場合はセグメンテーションの問題であると考えられます。

よくあるセグメンテーションの問題

1. ワークレットセグメンテーションがFalseになる
 - エディタ内：想定される動作です。ワークレットのセグメンテーションは、プレビューモードまたはパブリッシュ環境でのみ正常に動作します。
2. ページ/フォームのセグメンテーションがFalseまたは不安定になる
 - これは再生/プレビューモードを切り替えた際、テストを行う前にホームページに移動してページを更新しなかったことが原因と考えられます。

セグメンテーション問題のトラブルシューティング

1. まずはエディタ内でどのルールがFalseになっているかを確認します（「ワークレット」セグメンテーションは、エディタでは正しく評価されず、プレビューモードまたはパブリッシュ環境でのみ評価されることにご注意ください）。
2. どのルールがFalseになっているかが把握できたら、walkMeWorkday.segmentationを使用して、そのルールがプレビューモードでもFalseになっているかどうかを確認する必要があります。
 - プレビューモードでTrueと表示されたら、次のFalseルールに移動します。
 - プレビューモードでもFalseになっている場合は、それがFalseになると想定されるものかどうかを調べます。
 - Trueになると想定されるものである場合は、パブリッシュ環境で確認します。
 - 同様にパブリッシュ環境でもFalseになる場合は、サポートチケットを送信します。

