

インサイト：アプリ概要ページ

概要

[インサイト](#)のアプリ概要ページでは、システムのすべてのWalkMeアプリの使用状況をまとめて1ページで確認することができます。

概要ページに加え、各WalkMeアプリ（スマートウォークスルー、シャウトアウト、ランチャー、オンボーディングなど）には、設定なしで利用できるレポートを含む独自のアナリティクスページが用意されています。詳しくは、「[Understanding the Insights Apps Pages](#)」[インサイトのアプリページを理解する](#)」の記事をご覧ください。

これらのレポートには、ユーザーが日常的にWalkMeとどのようにエンゲージしているか、また、既存のソリューションをどのように改善すればより良い結果を得られるかを理解するのに役立つ重要な情報が含まれています。

以下は、「Apps Overview」アプリ概要」ページの表示例です。

Apps Overview



All Sessions

Last 7 Days

Mar 13, 2022 - Mar 19, 2022



Users WalkMe was available to

3,764

82.9% of All 4,541 users in Filter

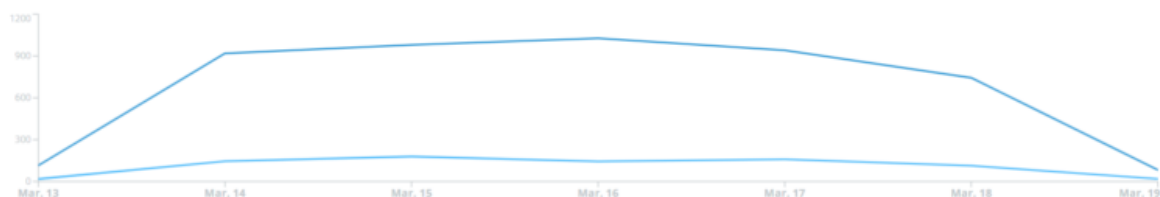
Users who Interacted with WalkMe

700

18.6% of total users WalkMe was Available To

Avg. user interactions with WalkMe

2.8



WalkMe Usage by Item Type



Item Type	Unique Users	Interactions
SmartTips	613	1,279
Launchers	125	300
Smart Walk-Thrus	112	167
ActionBot	99	159
ShoutOuts	27	29
Resources	12	14
Surveys	12	13
Shuttles	5	6
Menu & Search	1	1
Onboarding Tasks	0	0
Walk-Thrus	0	0

Top WalkMe Items

Type	Name	Unique Users	Interactions
	WalkMe World Button	217	329
	Log in	208	272
	Developer Hub Button	199	311
	All systems operatio... Button	198	256
	14. ActionBot Launcher	91	117

Top Goals Reached

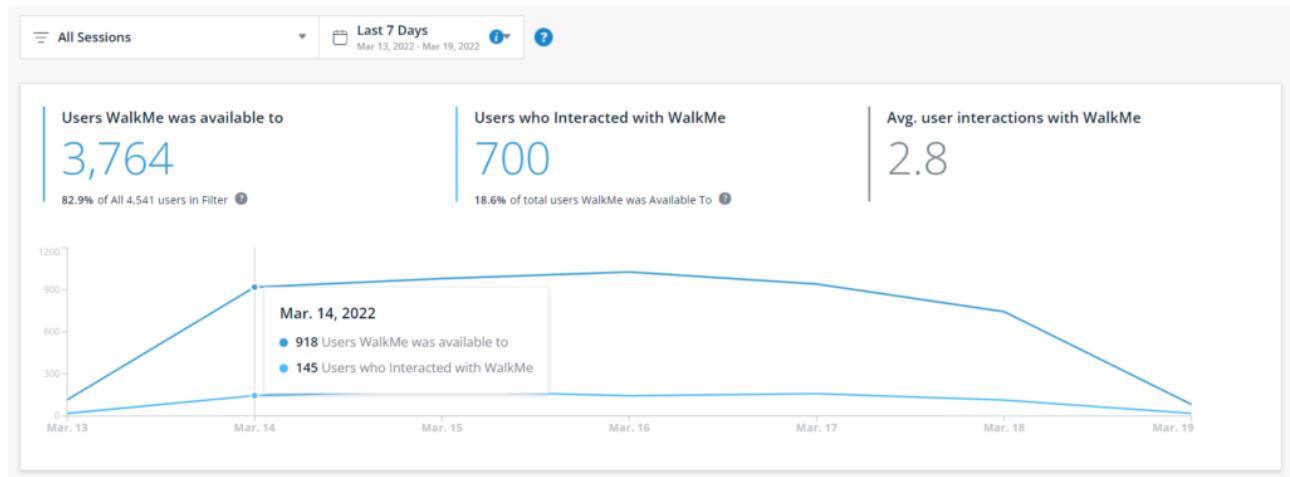
Goal	Times Reached	Success Rate
CLOSE Clicked	29	96.7%
Close Clicked	21	95.5%
Submit Support Ticket	12	57.1%
Read More is clicked	10	32.3%



使用方法

アプリ概要ページはいくつかのセクションに分かれており、以下に説明します。

アプリ概要の全般的なメトリクス



WalkMeを利用できたユーザー

- アプリユーザーの総数のうち、潜在的および実際にWalkMeが表示されたユーザー数。
- WalkMeの「リーチ」、またはWalkMeコンテンツがリーチしたユーザーの数を示しますが、コンテンツとインタラクションを行ったユーザー数は示しません。

WalkMeを利用できたユーザーの比率

- WalkMeを利用できたユーザーの比率が100%から101%の場合、数値は100%に繰り下げられます。
- WalkMeが利用できたユーザーの比率が101%以上の場合、比率のメトリクスとテキストは削除され、カウントのみが表示されます。



WalkMeとインタラクションを行ったユーザー

WalkMeを利用できたユーザーのうちWalkMeアイテムとインタラクションを行ったユーザーの総数。

- WalkMeアイテムをクリックまたは再生したユーザーを意味します（アイテムタイプ別WalkMe使用状況を参照）。
- このコンテキストでは、インタラクションには以下のようなものがあります。
 1. ウォークスルー、タスク、シャトル、またはリソースを再生した
 2. ランチャー、メニューアイテム、シャウトアウトのアクション、ライブチャットのリンク、または「open a ticket」チケットを開く」リンクをクリックした
 3. WalkMeメニューを開いた
 4. サーベイまたはクイズを提出した
 5. WalkMeメニューで検索をした
 6. エンドユーザーがアクションボットとインタラクションを行った

Users who Interacted with WalkMe

700

18.6% of total users WalkMe was Available To ?

WalkMeとの平均ユーザーインタラクション数

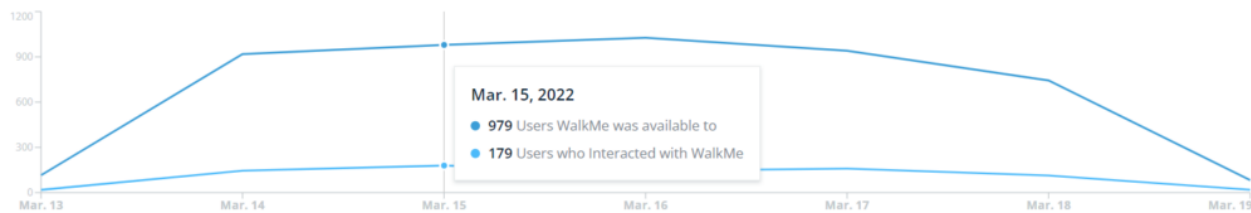
- ユーザーがWalkMeのコンテンツとインタラクションを行った平均回数。

Avg. user interactions with WalkMe

2.8

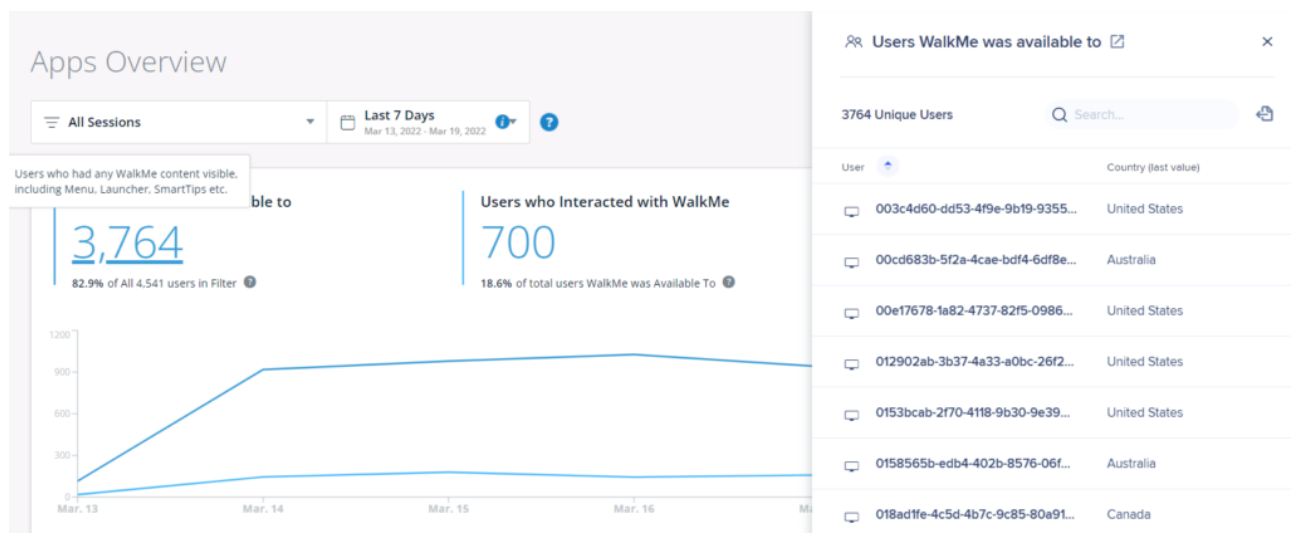
折れ線グラフ

- 折れ線グラフは、選択した日付範囲におけるユーザーのインタラクションとWalkMeを利用できるユーザー数の傾向を示しています。
- 日付にカーソルを合わせると、実際のメトリクスを確認することができます。



ユーザーパネル

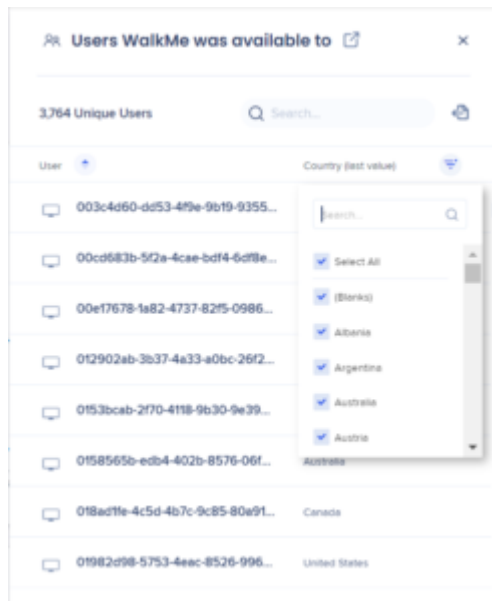
Users WalkMe Was Available To (WalkMeを利用できたユーザー) と Users who interacted with WalkMe (WalkMeとインタラクションを行ったユーザー) の全ユーザーリストを見るには、番号をクリックしてサイドメニューを表示させます。



注：このパネルは10,000ユーザーまでに制限されており、それ以上の場合はレポートをエクスポートする必要があります。

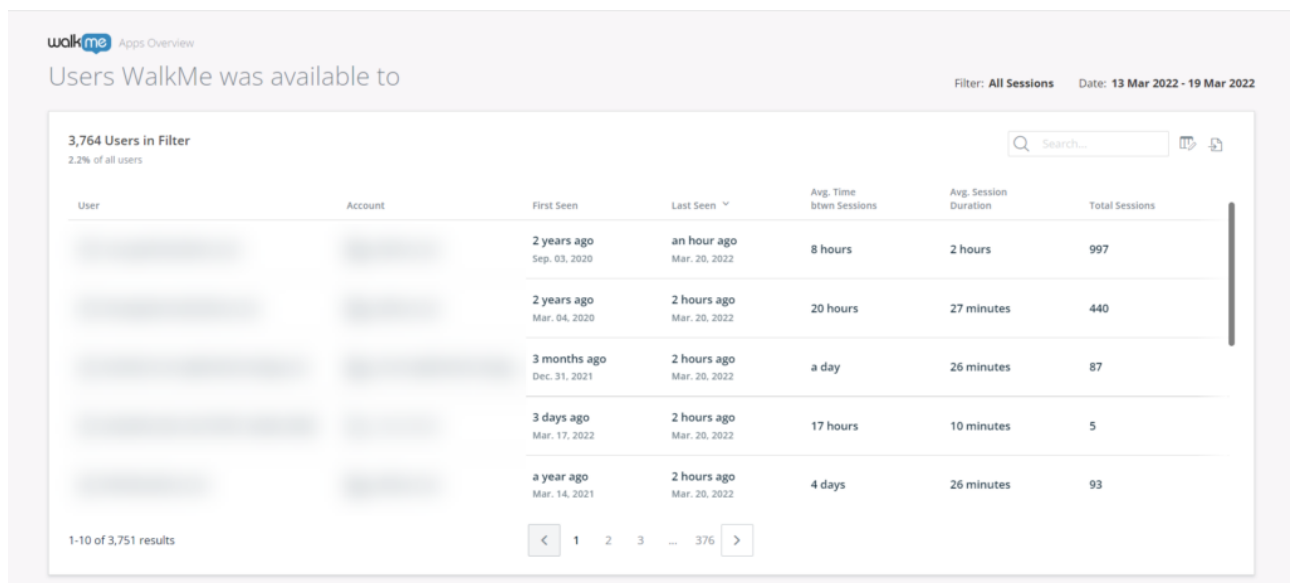
ヒント：

- パネルでは、検索バーを使ってユーザーを検索したり「User」(ユーザー)列でユーザー名でソートしたり「Country」(国)列で値をフィルタリングしたりすることができます。
- エクスポートボタンでCSVレポートをダウンロードできます。



オープンアイコンを使って、ユーザーリストを別のタブで開きユーザーの全リストを表示することができます。

このリストには、アプリ概要ページで選択した日付範囲、フィルター、およびメトリックに一致するユーザーが表示されます。



User	Account	First Seen	Last Seen	Avg. Time btwn Sessions	Avg. Session Duration	Total Sessions
		2 years ago Sep. 03, 2020	an hour ago Mar. 20, 2022	8 hours	2 hours	997
		2 years ago Mar. 04, 2020	2 hours ago Mar. 20, 2022	20 hours	27 minutes	440
		3 months ago Dec. 31, 2021	2 hours ago Mar. 20, 2022	a day	26 minutes	87
		3 days ago Mar. 17, 2022	2 hours ago Mar. 20, 2022	17 hours	10 minutes	5
		a year ago Mar. 14, 2021	2 hours ago Mar. 20, 2022	4 days	26 minutes	93

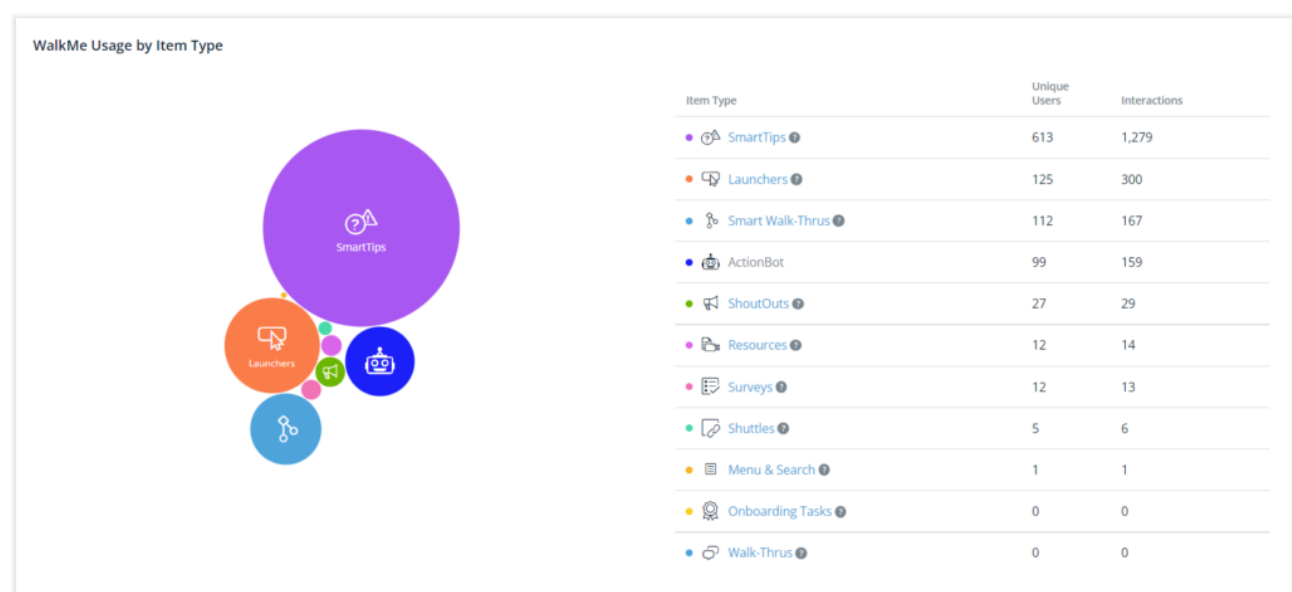
WalkMe Usage By Item Type (アイテムタイプ別のWalkMe使用状況)

このセクションには、ダイナミックなダイアグラムと、WalkMeアイテムタイプそれぞれのインタラクションレベル（[以下のインタラクションの定義](#)に従って）を示す一覧が表示されます。

アイテムタイプをクリックすると、対応するアプリの詳細ページが表示されます。 [詳しくはこちら](#)

- **Item Type** (アイテムタイプ) : 特定のWalkMeアイテムタイプ名
- **Unique Users** (ユニークユーザー) : 特定のアイテムとインタラクションを行ったユニークユーザーの総数
- **Interactions** (インタラクション) : 特定のアイテムでのユーザーインタラクションの総数

注：まれに、表示されるユニークユーザー数がインタラクション数より若干多くなることがありますが、これは計算に使用する近似関数に起因します。



トップWalkMeアイテム

このテーブルには、最もインタラクションの多いWalkMeアイテムの上位5つが表示されます。

- **Type** (タイプ) : アプリタイプ
- **Name** (名前) : 特定のWalkMeアイテムの名前
- **Unique Users** (ユニークユーザー) : 特定のアイテムとインタラクションを行ったユニークユーザーの総数
- **Interactions** (インタラクション) : 特定のアイテムとのインタラクションの総数
 - 注：WalkMeアイテムがユーザーに表示された場合、たとえユーザーがそれに関与していなくてもインタラクションです。

Top WalkMe Items

Type	Name	Unique Users	Interactions
	WalkMe World Button	217	329
	Log in	208	272
	Developer Hub Button	199	311
	All systems operation... Button	198	256
	14. ActionBot Launcher	91	117

Top Goals Reached (トップの到達ゴール)

このテーブルには、すべてのアプリケーションで到達されたWalkMeゴールの上位5つが表示されます。

- **Goal (ゴール)** : 特定のメインゴールの名前
- **Times Reached (到達回数)** : WalkMeアプリケーションのすべてのインタラクションを通じて、特定のメインゴールに到達した回数。
- **Success Rate (成功率)** : 関連アイテムとのインタラクション総数に対する、特定のゴールに到達したインタラクションの比率。

ヒント : 右側にある ⓘ アイコンにカーソルを合わせると関連アプリが表示されます。



Top Goals Reached

Goal	Times Reached	Success Rate	
CLOSE Clicked	29	96.7%	i
Close Clicked	21	95.5%	i
Submit Support Ticket	12	57.1%	i
Read More is clicked	10	32.3%	i

定義

インサイトは、WalkMeが表示されたエンドユーザーと、実際にWalkMeのアプリとインタラクションを行ったエンドユーザーを区別します。

WalkMeアプリタイプ別の2つのメトリクスの詳細な定義は、次のとおりです。

アプリ	WalkMeのインタラクションの定義	WalkMeの利用可能の定義
オンボーディング (タスク)	タスクが再生または完了した	タスクが再生、完了、または表示された
スマートウォークスルー	スマートウォークスルーが再生された (このメトリクスは、個々のSWTステップや分岐によって開始されるSWT再生はカウントされません)	スマートウォークスルーまたはスマートウォークスルーのステップが再生された
メニュー (プレーヤー)	メニューが開かれた	メニューが開かれた、または表示された□WalkMeウィジェットを含む)

スマートチップ	- ガイダンスのスマートチップのバルーンが表示またはクリックされた - 検証のスマートチップが成功または失敗した	- スマートチップアイコンが表示されたか、またはエンドユーザーがスマートチップバルーンを表示した - 検証のスマートチップが成功または失敗した
リソース	リソースが再生された	リソースが再生された
ランチャー	ランチャーがクリックされた	ランチャーが再生またはクリックされた
ウォークスルー	ウォークスルーが再生された	ウォークスルーが再生された
シャウトアウト	シャウトアウトがクリックされた（アクションクリックのみ – シャウトアウトが閉じられた場合はインタラクションとしてカウントされない）	シャウトアウトが表示された
シャトル	シャトルが再生された	シャトルが再生された
サーベイ	サーベイが送信された	サーベイが再生、送信または閉じられた
TeachMe	TeachMeコースまたはレッスンアイテムが開始された、またはTeachMeコースが提出された	TeachMeが表示された
検索	ユーザーが検索した、または検索結果のアイテムをクリックした	ユーザーが検索した、または検索結果のアイテムをクリックした
ライブチャット	ユーザーがライブチャットオプションをクリックした	ユーザーがライブチャットオプションをクリックした
ヘルプデスク	「Open a ticket」チケットを開く）リンクがクリックされた	「Open a ticket」チケットを開く）リンクがクリックされた
アクションボット	ユーザーがアクションボットを開いた	ユーザーがアクションボットを開いた