

スマートウォークスルーとウォークスルーとはどのように異なるのですか？

概要

WalkMeスマートウォークスルーは、ユーザーの歩みをフローチャートのように明確に示す、新しいビジュアルアプローチを採用しています。スマートウォークスルーは、エンタープライズエクスペリエンスを提供しながら、ウォークスルーよりも簡単に作成および管理することができます。スマートウォークスルーには、プロセスを完了するさまざまな方法に対応する機能も追加されています。

私のウォークスルーは、これからも使えますか？

公開されたウォークスルーのアカウントをお持ちの場合、アカウントと実装は変更されませんが、新しく従来のウォークスルーを作成することはできません。

注意：従来のウォークスルーに関する技術的なサポートは提供されません。既存のウォークスルーをスマスマートウォークスルーに変換する方法についてWalkMe担当者にご連絡いただくことをお勧めします。

スマートウォークスルーの詳細はどこで見ることができますか？

スマートウォークスルーの詳細については次のリソースをご覧ください：

- [スマートウォークスルー](#)
- [スマートウォークスルーを作成する](#)
- [スマートウォークスルーシートに切り替え](#)
- [Flow Steps\(フローステップ\)](#)
- [スマートウォークスルーを作成するベストプラクティス](#)