

# AutoPlay (自動起動) が動作しない

## 問題

Walk-ThruまたはSmart Walk-Thruが自動的に起動するよう設定しましたが、予測どおりに起動しません。この問題を解決するにはどうすればよいですか？

## ソリューション

期待通りにフローが自動起動されない理由はいくつかあります。

### エンゲージメントの頻度

まず、自動起動の頻度を確認してください。頻度が [ Once (1回) ] または [ Once a Day (1日1回) ] に設定されている場合は、キャッシュとクッキーを消去して再度表示されるかを確認します。

### 複数の自動起動

特定の時点で自動起動できるのは、1つのSmart Walk-ThruまたはWalk-Thruに限られています（ただしShoutOutsはこれに影響しません）。つまり、そのページで別のフローが自動起動するよう設定されている場合、意図したフローの開始を妨げる可能性があります。自動起動のSmart Walk-ThrusまたはWalk-Thrusがほかにもある場合、それらのエンゲージメントルールを確認して、同時に起動させないようにしてください。

### セグメンテーション

セグメンテーションも自動起動に影響を与えます。作成したSmart Walk-ThruやWalk-Thruが特定のページのみで表示されるようにセグメント化されている場合、セグメンテーション条件を満たさないページでは自動起動されません。

### エレメントの可視性

自動起動ルールの確認が行われるのは、ページ読み込み時のみです。つまり、ページの読み込み直後に表示されないエレメントに基づいて自動起動ルールを設定した場合、自動起動は失敗します。この問題を回避するには、自動起動条件に1つのURLルールを利用し、フローの最初に [ Wait for (待機) ] 条件を設定してエレメントが表示されるのを待つようにします。