自動再生：スタートガイド

概要

自動起動は、ユーザーエンゲージメントを高めるため多くの方法の1つです。 自動再生はSmart Walk-Thruによるガイダンスの提供、ShoutOutでの関連メッセージの表示、Surveyでのユーザーからのフィードバックの収集に使用できます。 ウィジットを開いてウォークスルーをクリックするなどユーザーのアクションを待つのではなく、自動起動をオンにすることでウォークスルーを自動的に起動できます。 適切な条件で自動起動を使用すると、サポート、プロモーション、トレーニングなどのニーズに効果的なソリューションを提供できます。

*すべて自動ステップで構成されているスマートウォークスルーは**オートメーションプロセス**として再生可能で、視覚的スマートウォークスルーと同時に実行させることができます。*

使用方法

自動再生ルールでは、ユーザーがアクションを実行せずにスマートウォークスルーを自動的に起動することができます。

WalkMe を実装する時は、ユーザーにメッセージを配信するエンゲージメントの方法としてどれを使用するかを検討してください。エンゲージメントの標準的な方法には、プレーヤーメニュー、ランチャー、シャウトアウトのアクションボタン、または自動起動などがあります。 自動再生が可能なSmart Walk-Thruは、ユーザーがヘルプに関する知識がない場合やヘルプを探している場合に役立ちます。

このソリューションはすべてのSmart Walk-Thruに推奨される訳ではありませんが、特定のページに必要なWalkThruに使用できます。

注意：
2つのスマートウォークスルーを同時に動かすことはできません。（スマートウォークスルーとは別の）同じタイプの2つのアイテムが同じ自動再生条件である場合は、エディタ内の順序にしたがって（上から順番に）表示されます。

ユースケース

サポートとガイダンス
分かりにくいページでウォークスルーが自動的に起動するように設定し、ユーザーが問題を抱えるポイントを予測します。

プロモーションと製品の定着化
無料ユーザーを対象に、お試し期間の残り日数に関するメッセージを表示して、プレミアムサービスへのアップグレードを促します。

トレーニングとオンボーディング

新しい従業員にオンボーディングを迅速に提供したり、初めてページにアクセスした訪問者に向けて表示する入門的な Walk-Thru で、新しい機能をプッシュします。

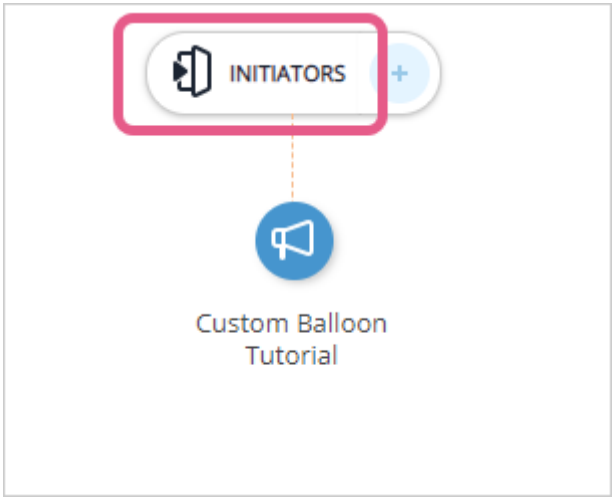
スマートウォークスルーに自動再生ルールを追加する

ゴールを使用すると、スマートウォークスルーを完了するユーザーの成功度を追跡できます。特定のユーザーアクションにゴールを添付して、ユーザーがスマートウォークスルーを正しく完了したタイミングを判定できます。

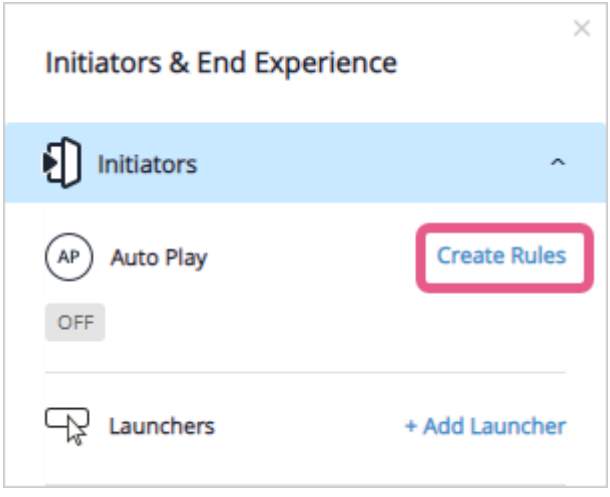
ユーザーはプロセスの過半数を完了するためにWalk-Thruガイダンスを必要とする可能性がありますが、最後の方のステップは自分で完了できます。スマートウォークスルーを閉じた後のユーザーの行動をゴールによって追跡し続けることができるため、ウォークスルーガイダンスを閉じた場合であってもユーザーがいつプロセスを完了したかを判定することができます。

ゴールの詳細については、[ゴールのサポート記事](#)をご覧ください。

1. **スマートウォークスルーを開いて自動再生ルールを追加します。**
2. **イニシエーターをクリックします。**



3. **イニシエーターメニューの［Auto Play□自動再生）］セクションで、［Create Rules（ルールの作成）］をクリックします。**



4. ルールエンジンでは、スマートウォークスルーをトリガーして自動再生する条件についてのルールを追加します。
    - WalkMeが正しいページでの自動再生条件のみを確認できるように、自動再生ルールは常にURLで始まる必要があります。
    - URL ルールは唯一の必要なルールですが、ユーザーアクションに基づいてルールを追加することもできます。
5. 自動再生をリピートする頻度を設定します。

    - 1日1回：自動再生ルールが毎日trueで表示されるときに再生されます。
    - 1 回：1 回のみ再生されます。
    - 常に：自動再生ルールがtrueで表示されるたびに再生されます。

6. 「Save（保存）」をクリックして自動再生ルールを完了し、スマートウォークスルーに戻ります。

パフォーマンスに関する考慮事項

WalkMe は自動起動の条件に当てはまるかどうかを常にチェックするため、パフォーマンスに負担がかかる可能性があります。 自動ルールタイプとして jQuery を使用すると負担を軽減できます。

自動起動が機能していませんか？
自動起動が起動されるべきではない時に起動する場合や、起動すべきときに起動しない場合は、ルールが正しく記述されていることを最初に確認してください。 類似したルールで複数の Walk-Thru が自動的に起動するように設定した場合は、1 つの Walk-Thrus のみが起動します。 起動する Walk-Thru はプレイヤーメニューの Walk-Thru リストにある最初のものになります。

次に、一意のユーザーのトラッキングが有効になっていることを確認します。 もし何も選択されていない場合、WalkMe は自動的にアイテムを起動するためのユーザーアクティビティを追跡できません。

自動起動ルールはページの読み込み時にチェックされます。 その結果、ページの読み込み時に表示されない要因がルール上にあり、読み込み時にページの更新が行われない場合は、サポートまでお問い合わせください。 問題を解決する特別な機能を追加いたします。 ウォークスルーの最初のステップとして、ウェイト条件もしくは数秒間の遅延ウォークスルースーパーステップを追加してみてください。