

WalkMe管理センター

概要

WalkMeの管理センターは、セルフサービスとアカウントの透明性を高めるためのゲートウェイです。管理センターは、WalkMe管理者がWalkMeのセットアップと設定を制御し、特定のアカウント設定を独自に実行するための中央ダッシュボードです。WalkMe管理センターは、WalkMeユーザーがアカウントをセットアップし、ユーザーのアクセス制御を管理し、ユーザーが使用するシステムを管理するための、統一された設定領域です。

[WalkMe管理センター](#)では、以下の設定をより速く実行することができます。

- **インストール** WalkMeの拡張機能をすばやくダウンロードします
- **ユーザーとロール**：ユーザー権限とロールを管理します。
- **Text & Multi-Language** ビルドに新しい言語を追加して、世界中のオーディエンスにサービスを届けます。
- **システム**：事前設定済みのリストから新しいシステムを追加して、既存のリストを管理します。
- **アクティビティログ**：お客様のアカウント全体のWalkMeユーザーが行ったアクションを監視します。
- **セキュリティ** 一定の非アクティブ時間の後にログアウトするようにWalkMeアカウントを設定します。
- **APIキー**：ユーザーとキーを作成し、ユーザーにWalkMeのAPIに関するロールを与えます。

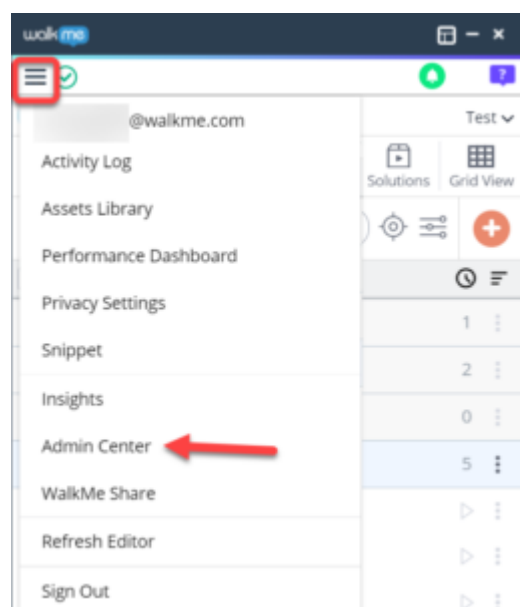
The screenshot displays the WalkMe Admin dashboard. The top navigation bar includes 'WalkMe Admin', 'Insights', and 'Share'. A left sidebar lists various administrative functions: Admin Dashboard (marked 'Soon'), Installation, Users & Roles, Text & Multi-Language, Systems, Activity Log, API Keys, Security, and IDP Integrations. The main content area is titled 'Installation' and features a section for 'WalkMe Extension'. This section explains that the Player Extension is a local installation option for users unable to paste code directly into their site's source code. Below the text is a visual representation of a browser address bar with a code snippet icon. At the bottom of the installation section is a button labeled 'OPEN INSTALLATION WIZARD'.

ユースケース

- 管理者がWalkMeを組織にデプロイしたい
- 管理者がユーザーのアクセスの追加、編集やWalkMeサービス用ロールの権限の作成、編集を行いたいと考えている。
- 管理者が、WalkMeを実行する新しいシステムを作成したり、既存のシステムが実行されるURLや正規表現を変更したいと考えている。
- 管理者が、システム内でエンドユーザーが識別される方法を変更したいと考えている。

使用方法

管理センターは、Editorまたはadmin.walkme.comから直接アクセスできます。



注：EUデータセンターのお客様は、eu-admin.walkme.comから管理センターにアクセスできます。

インストール

インストールページには、[WalkMe拡張](#)機能を使用してWalkMeビルドをデプロイする方法に関する情報が表示されます。


WalkMe Admin

Insights
Share

Admin
Dashboard
Soon

Installation

Users & Roles

Text & Multi-Language

Systems

Activity Log

API Keys

Security

IDP Integrations

Installation

WalkMe Extension

The Player Extension is an option for customers that are unable to paste the code directly into the source code of their site. The Player Extension is installed locally on each user's browser and injects the Snippet into the code of each page that is loaded. This deployment is accomplished using automation scripts and built-in deployment features which allow your IT team to enable the WalkMe extension on your end-users' browsers.



OPEN INSTALLATION WIZARD

WalkMeエクステンション

「Open Installation Wizard」(インストールウィザードを開く) をクリックすると、[All-In-One Installer](#) (All-In-Oneインストーラ) ページが自動的に開き、ユーザーは関連するエクステンションをダウンロードして組織内で配布することができます。

Account Settings / Installation

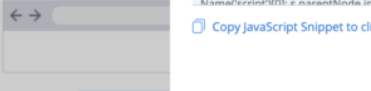
Installation

Installing WalkMe for your end use

The WalkMe Player snippet is what allows WalkMe to appear for all users that visit your website. There are two methods to deploy the snippet.

WalkMe Extension

The Player Extension is an option for customers that are unable to paste the code directly into the source code of their site. The Player Extension is installed locally on each user's browser and injects the Snippet into the code of each page that is loaded. This deployment is accomplished using automation scripts and built-in deployment features which allow your IT team to enable the WalkMe extension on your end-users' browsers.



OPEN INSTALLATION WIZARD

Select a system

Default

To embed WalkMe in your system copy and paste this JavaScript snippet in your code

Select an environment **Production**

```
<script type="text/javascript"> (function() { var walkme = document.createElement('script'); walkme.type = 'text/javascript'; walkme.async = true; walkme.src = 'https://cdn.walkme.com/users/72c44e0e538b4b0b0e56ac56bd77148b/walkme_72c44e0e538b4b0b0e56ac56bd77148b_https.js'; var s = document.getElementsByTagName('script')[0]; s.parentNode.insertBefore(walkme, s); window._walkmeConfig = {} })();
```

 Copy JavaScript Snippet to clipboard

CLOSE

Snippet

Embed the snippet in the head section of your code

```
<HTML>
<HEAD>
</HEAD>
</HTML>
```

SELECT FROM AVAILABLE

Create a New System

ユーザーとロール

ユーザーとロールのページではWalkMeアカウントへのアクセス権を持つ人とその権限を管理できます。

ここでは、新規ユーザーの追加と既存のユーザーの管理だけでなく、ユーザーに割り当てられたロールの表示と管理が可能です。

ユーザーと役割の詳細については、[ユーザー記事](#)と[役割と権限の記事](#)を参照してください。

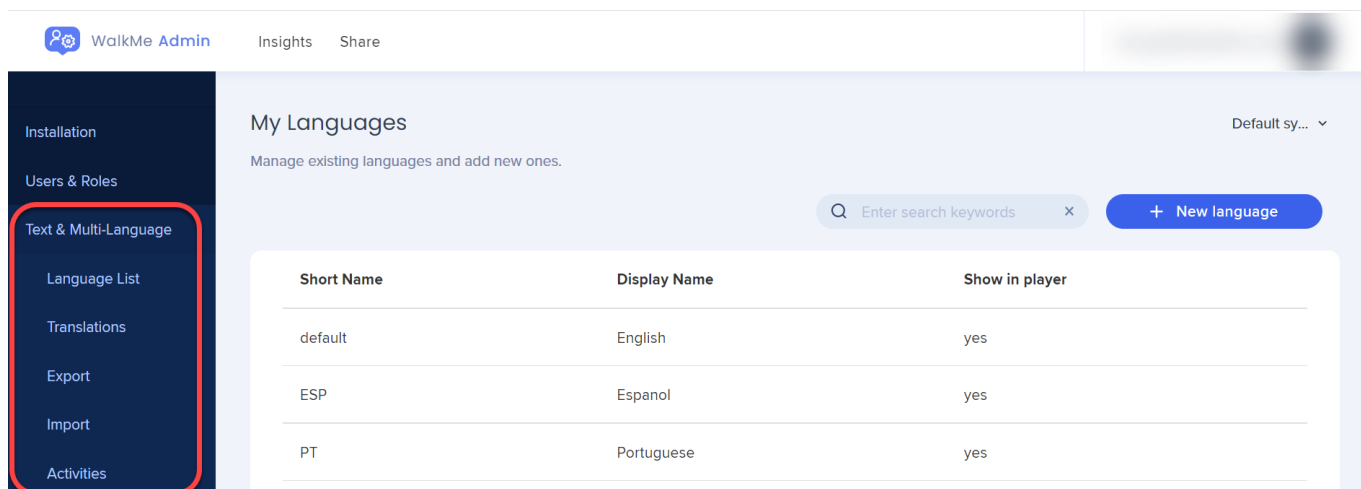


Text & Multi-Language

Text & Multi-Languageのページでは、ユーザーに複数言語のWalkMeコンテンツを提供することで、グローバルなオーディエンスをサポートすることが可能です。

言語の追加と削除、管理センターでのコンテンツの手動翻訳、翻訳ファイルのエクスポートとインポート、すべての翻訳アクティビティの表示が可能です。

詳細については、[Text & Multi-Languageの記事](#)をご覧ください。



WalkMe Admin | Insights | Share

My Languages | Default sy... ▾

Manage existing languages and add new ones.

Search: Enter search keywords × | + New language

Short Name	Display Name	Show in player
default	English	yes
ESP	Espanol	yes
PT	Portuguese	yes

システム

WalkMeシステムのページでは、既存のシステムを管理し、アカウントに新しいシステムを追加することができます。ウェブシステムとデスクトップアプリの両方のオプションがあります。

詳細については、[WalkMeシステムの記事](#)をご覧ください。

WalkMe Admin

Systems

Amet minim mollit non deserunt ullamco est sit aliqua dolor do amet sint.

All Systems **184** Deleted Systems **7%** [+ Create System](#)

Search...

☐	Name	System	Platform	Environment	Users
☐	Confluence New System	Confluence	Mobile Web	Test Production +3	641
☐	Android Platform Version	Android	Mobile	Test	612
☐	Workstation Test	Workstation	Workstation	Test Production	865
☐	Workstation Platform	Workstation	Workstation	Production	097
☐	Gmail New System	Gmail	Web	Production	634
☐	Workstation New	Workstation	Workstation	Production	895
☐	Okta New System	Okta	Web	Test	775
☐	Miro New System	Miro	Web	Test Production	382
☐	iOS Platform Version	iOS	Mobile	Test Production	904
☐	Microsoft-sharepoint New System	Microsoft-sharepoint	Mobile Web	Test Production	382
☐	Jira New System	Jira	Mobile Web	Production	742
☐	Netsuite New System	Netsuite	Mobile Web	Production	507
☐	Slack New System	Slack	Web	Production	742

アクティビティログ

アクティビティログページでは、コンテンツの作成と設定の変更などWalkMeアカウントで行ったすべてのアクティビティを追跡できます。

詳細については、[アクティビティログの記事](#)をご覧ください。

WalkMe Admin Insights Share

Activity Log

Systems Time Range

3 Systems Selected Jul 19, 2021 - Jul 26, 2021 Search Enter search keywords x Download Report

Time ↓	User	System	Action	Description
Jul 20th 2021 12:01 pm		Salesforce	Delete Shoutout	Delete a Shoutout deployable
Jul 20th 2021 12:01 pm		Salesforce	Save Shoutout	Create or update a Shoutout deployable
Jul 20th 2021 12:01 pm		Salesforce	Save Shoutout	Create or update a Shoutout deployable

セキュリティ

セキュリティーページには、一定の非アクティブ時間の後にログアウトするようにWalkMe管理者がWalkMeアカウントを設定できるセッションタイムアウト設定があります。デフォルトでは、すべてのお客様についてセッションタイムアウトはアクティビティのない状態が24時間続いた時点に設定してあります。

詳細については、[セッションアイドルタイムアウトの記事](#)をご覧ください。

WalkMe Admin Insights Share

Installation
Users & Roles
Text & Multi-Language
Systems
Activity Log
Security
API Keys

Security

Inactivity Timeout

Configure automatic logout from WalkMe applications for inactive user, according to chosen timeout period

15 min 30 min 60 min 2 hrs 4 hrs 8 hrs 24 hrs

① Best practice configuration: 15 minutes
① Note: This configuration will apply to all users within this account.

SAVE

APIキー

APIキーのページでは、管理センターのWalkMeプラットフォーム用のAPIキーを直接、作成および管理することができます。WalkMe APIは、お客様がWalkMeプラットフォームを内部システムやサードパーティのシステムと統合することを可能にし、従来では不可能だった内部プロセスの自動化を実現するために開発されました。

詳細については、[WalkMe APIとAPIキーの記事](#)をご覧ください。

WalkMe Admin

Insights

Share

Installation

Users & Roles

Text & Multi-Language

Systems

Activity Log

Security

API Keys

Api Keys

Generate API Keys to integrate WalkMe with other sources of data. [Learn more about Walkmes' API here](#)

+ New key

Name	Creator	Created	Last Used	Client ID
User management	@walkme.com	Sep 13th 2021		