

EdgeのIEモードのサポート

IEがMicrosoftのサポート対象外製品となる（2022年6月）ため、多くのユーザーはMicrosoft Edgeブラウザーの使用に移行しています。IEのレガシーアプリケーションにアクセスする必要がある場合、EdgeのIEモードの使用により今までどおりアクセスすることが可能です。また、このユースケースをサポートするために、WalkMeのIE拡張機能にはEdgeのIEモードのサポートも含まれています。

IEモードとは何ですか？

IEモードは、Edgeブラウザーで実行されるIEブラウザーのシミュレーションです。IE11とは異なります。EdgeのIEモードは、Edgeバージョン78以降で動作します。

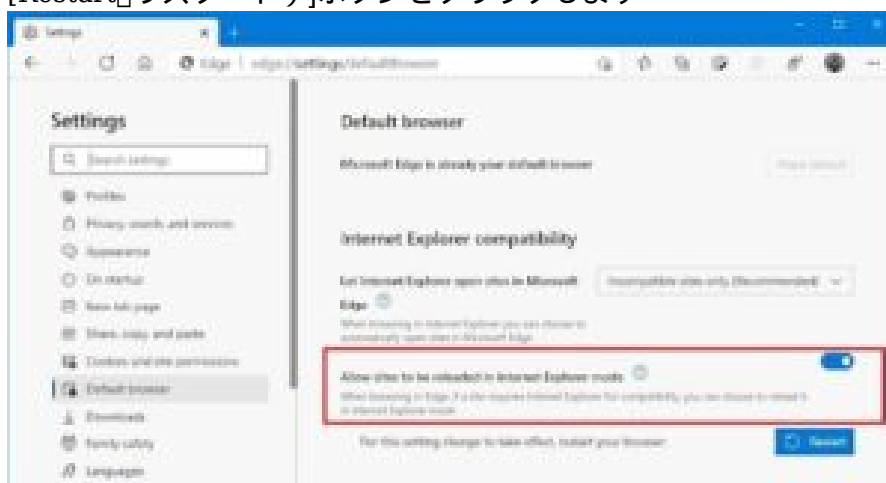
EdgeブラウザーでIEモードを有効にする方法

- まず、お使いのマシンでIE11が利用可能であるかどうかを確認します（Windows10以降では通常IE11が搭載されています）。
 - このアプリが見つからない場合は、以下のように有効化します。
 - お使いのPCの[スタート]をクリックします
 - 「Windowsの機能の有効化または無効化」を検索して選択します。
 - 「Internet Explorer 11」がチェックされていることを確認します
 - 「OK」をクリックします
 - マシンでIE11を有効化できない場合：
 - EdgeにIEのマスター拡張機能および/またはEditor拡張機能をインストールします。IEモードが有効になっている場合、Edgeブラウザーで自動的に実行されます
 - 拡張機能をインストールする場合：空白の画面、もしくは拡張機能非対応画面が表示されることがあります。これはIEモード表示設定にサイトのURLを追加すると解決します（ステップ6-10）。
 - ステップ5に移動します。
- IE11ブラウザーで、目的の拡張機能をインストールします（マスター拡張機能および/またはWalkMeエディタの拡張機能）
- Editorで作業している場合、IE拡張機能が有効なIEブラウザで、Editorが正しく同期していることを確認します
- IEブラウザーを閉じて、すべてのIEプロセスが正常に終了したことを確認します
 - [Task Manager（タスクマネージャー）]を起動します
 - [Details（詳細）]タブに移動
 - 見つかったiexplore.exeプロセスをすべて終了します

このように、IE拡張機能が正常に終了され、Edgeブラウザーが正常に動作することを確認します。

- インストールされている拡張機能を次のように有効にします。
 - Windowsで、スタートメニュー（Windowsキー）を開きます。
 - 「インターネットオプション」を検索してEnterキーを押します。

- [programs(プログラム)]タブに移動します
 - [Manage Add Ons(アドオンの管理)]をクリックします
 - WalkMe拡張機能が、アドオンで[Enabled(有効)]として表示されていることを確認します。
6. Edgeを開きます
 7. ブラウザーの右上にある[Settings and More(設定とその他 省略記号...)]ボタンをクリックし、[Settings(設定)]オプションを選択します
 8. 既定のブラウザーをクリックします
 - [Internet Explorer compatibility(Internet Explorerの互換性)]セクションで、[Allow sites to be reloaded in Internet Explorer mode(Internet Explorerモードで再読み込みを行う)]のスイッチをONに切り替えます
 - [Restart(リスタート)]ボタンをクリックします



9. [Internet Explorer mode pages(Internet Explorerモードのページ)]の横の[Add(追加)]をクリックし、IEモードで読み込みたいドメインを追加します。例：<https://www.wikipedia.org/>
 - 新しいページを追加する場合、デフォルトは1ヶ月間に設定されているため、有効期限に注意してください
10. [Internet Explorer mode pages(Internet Explorerモードのページ)]セクションに追加されたすべてのページは、IEモードで自動的に読み込まれるようになりました
 - IEアイコンはURLの左側に表示されます

注IEモードでページを実行すると処理が重くなるためIEモードでのページの読み込みに少し時間がかかることがあります。

EdgeのIEモードでWalkMeを使用する方法

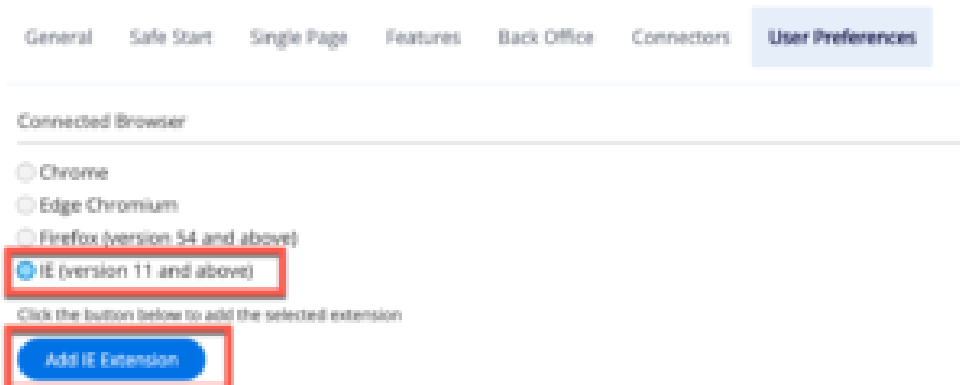
ブラウザー

1. Edgeブラウザーを開きます
 - EdgeブラウザーがIEモードであることを確認します(上記の説明を参照)。そうするとWalkMeは自動的に動作します
 - WalkMeのデプロイにブラウザー拡張機能を使用している場合EdgeでなくIEの拡張機能を使用します

使用していることを確認してください

WalkMeエディタ

1. [Editor Settings<Editor設定>]>[User Preferences<ユーザー設定>]>[Connected Browser<接続されているブラウザー>]で、[IE<バージョン11以降>]を選択します
 - EdgeブラウザーがIEモードであることを確認します（上記の手順を参照）
 - まだインストールされていない場合は、IEのEditor拡張機能をブラウザーに追加します



2. そばにあるボタンをクリックすることでWalkMeエディタとお使いのブラウザーを接続します
3. WalkMeコンテンツを通常どおり作成します

IEモードで開発ツールを開く方法

通常のIEブラウザーでは、ページを調べることで開発者ツールにアクセスできます[F+12] 開発ツールはIEモードでは使用できませんIEモードで開発ツールを開くには、以下のことを完了してください。

1. EdgeとWalkMeエディタを開きます
2. IEモードで読み込み中のページに移動し、Editorがブラウザーに接続されていることを確認します
3. Windowsでは[Run<実行>]ダイアログボックスを開きます。

Windowsロゴキー + Rを押し、次のように入力します。

%systemroot%\system32\IEChooser.exe

これによりIEChooserが開きます

4. IEChooserで、IEモードタブの[entry]をダブルクリックします
 - そうすると、該当のタブでのみ開発ツールが開きます



注IEモードを実行するタブごとに、開発ツールのターゲットが表示されます