

## Go Live(運用開始)

### 概要

Go Live(運用開始)は、サイトへのWalkMeのデプロイメントの最終段階です。デジタルアダプションコンサルタント(DAC)が、WalkMeアイテム公開のお手伝いをします。短いミーティングを設けて、本番環境にすべてのアイテムを公開する支援を行います。

この段階ではWalkMeアイテムの公開とアーカイブについてDACが支援しますので、このプロセスに対する自信を得て、独自にタスクを実施できるようになります。

「運用開始ミーティング」ではDACが実装の最終的な詳細情報を確認し、プロセスの初期に話し合ったビジネス目標を再確立します。準備が整い、チームや上司からの承認を得たらWalkMeアイテムを本番ウェブサイトに導入します。

### 運用開始の流れ

サイトでの運用開始のためDACが30分間の電話ミーティングを予定します。一緒に公開プロセスについて再確認し、本番ウェブサイトにWalkMeアイテムを導入します。ベストプラクティスとして、週の半ばに運用を開始することをお勧めしています。WalkMeのDACとサポートの営業時間に当たり、問題が発生した場合に支援を提供できるからです。運用開始後は、DACがデータを監視し、導入されたソリューションがビジネス目標に対して影響を与えているかを評価します。WalkMeソリューションの更新と導入を繰り返すうちに、ウェブサイトのさまざまな課題に対処して最大限のROIを得られるようにDACが成長と拡大のお手伝いをします。

DACとの運用開始事後ミーティングが終了するとサービスエンゲージメントが完了し、AMが再び主要な連絡先となります。この時点で、AMが相談に応じ、ビジネスにとって意義のある成果を生み出す実装の新しい段階を推奨します。