

ゴールが達成できません

問題

ウォークスルーまたはスマートウォークスルーのゴールをテストしているときに、関連するアクションを完了したにもかかわらず、フロートラッカーに完了したと表示されません。何が問題なのでしょう？

ソリューション

ゴールが完了したにもかかわらず、達成したと表示されない理由はいくつかあります。

設定したゴールは、iFrame内のアクションに基づいていますか？

iFrame内のアクションに基づいてゴールを設定している場合、正常にゴールを達成してもフロートラッカーには表示されません。テストユーザーのゴールが成功したかどうかを確認するには、インサイトでゴールの完了を監視する必要があります。

設定したゴールは「クリック」や「ホバー」といったアクションに基づいており、サイトはSPA（シングルページアプリケーション）ですか？

もしそうであれば、ご自身のアカウントで特定の設定を有効にすることが必要な場合があります。[サポート](#)に連絡しこれを有効にしてみてください。

ゴールは、ページ読み込み時に直ちに表示されないエレメントのクリックまたはホバーに基づいていませんか？

例えば、ページ上で何か別の操作をした後にエレメントが表示されますが、それに伴うページの更新がなかったりしませんか（モーダルウィンドウを開くなど）？ [サポート](#)に連絡しこれらのエレメントがクリックやホバーベースのゴールに追跡されるようになる特定の設定を要望してください。