

iFrameがWalkMeを読み込まない

問題

iFrameがWalkMeコンテンツを読み込みません。

ソリューション

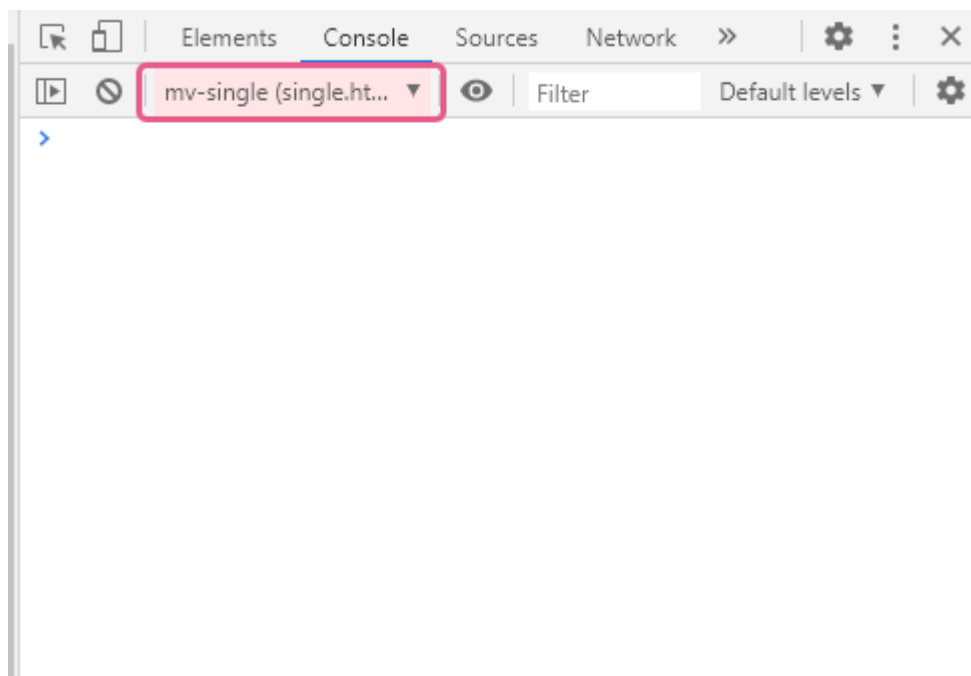
以下のステップによりiFrameがクロスドメインであるか同じドメインであるかを判定します。

iFrameが同じドメインであるかクロスドメインであるかを確認する方法

iFrameのURLがサイトのHTMLで何であるかが明示的でない場合があります。 使用しているURLルールが他のiFrameには適用されないことを確認することで、フレームに切り替えるステップを正しく設定する必要があります。

Chrome

1. iFrame内のエレメントを右クリックし、「検査」をクリックします。
2. 開発ツールで「エレメント」タブに移動します – 「コンソール」にクリックオーバーします
3. 検査したエレメントのiFrameコンソールが自動的に配置されます。



4. コンソール入力でドキュメントのURLを入力し、[Enter]をヒットします

Firefox/IE

1. サイトを右クリックして「検査」をクリックし、インスペクタ[Firefox]/DOM Explorer[IE]に移動します。
2. エレメントが配置されるiFrameを検索し、名前/ID/クラス/またはその他の「一意」の属性に注目します。
3. [Console]コンソール) タブをクリックし、ドロップメニューを選択します。
4. DOM/Inspector/エレメントタブで表示されたものと最も近いiFrameを見つけます。
5. フレームを選択し、コンソールでドキュメントのURLを入力します。
6. 返されたURLはそのiFrameのソースURLです。

同じドメインのiFrame

iFrameが同じドメインである場合、スニペットがトップフレームに存在する限り、WalkMeのスニペットを追加する必要はありません。

1. 同じドメインのiFrameで通常のjQueryを使ってエレメントにアンカーしている場合iFrameのjQueryを確かめる必要があります。
2. そうでない場合、画面のエレメントでのみ使用してください。

クロスドメインのiFrame

iFrameがクロスドメインである場合、スニペットが存在する必要があります。拡張機能を使用している場合AM/DACに連絡してiFrameのドメインが正しいパッケージの自己正規表現に追加されることを確認します。

1. スニペットインサイトを使用している場合WalkMeのスニペットがiFrameに存在するかどうかを確認します。
 1. これを実行するには、上記のステップに従ってドキュメントのURLを入力する代わりにwalkmeInternalsを入力します。
 2. 「未定義」が表示された場合、スニペットが存在しないことを意味します（そして、追加する必要があります）。
 3. 以下の画像に似たものが得られた場合iFrameはWalkMeを読み込むことができます。

