

インサイト：スタートガイド

インサイトの紹介

WalkMeインサイトでは、ユーザーがWalkMeコンテンツとその基盤をなすプラットフォームとどのようなインタラクションを行っているかを把握できます。インサイトで収集されたデータに基づいて、プラットフォーム内におけるユーザーの痛点を識別した上で、これらの痛点を克服するために新しいWalkMeソリューションを作成することができます。

WalkMeインサイトによって、以下のことが可能になります。

- リアルタイムアナリティクスを提供する
- WalkMeコンテンツおよび基盤のプラットフォームにおけるユーザーエンゲージメントデータを表示する
- ユーザーのアプリ内セッションを正確に再現する

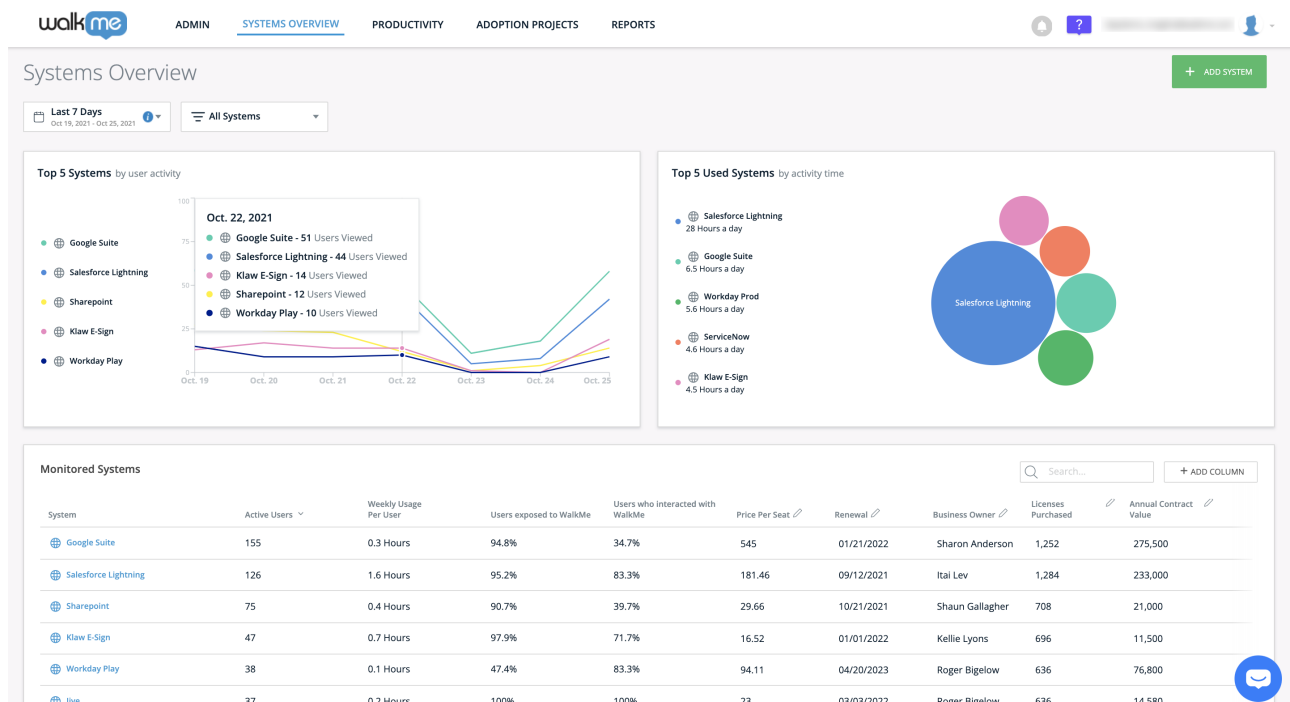
□ Digital Adoption Institute

- DAIの「[**Insights**（インサイト）](#)」のコースを受講しましょう。
- DAIアカウントはまだお持ちでないですか？ [サインアップはこちらから。](#)

Systems Overview（システム概要）

Systems Overviewは、複数のシステムを持つすべてのアカウントのインサイトダッシュボードとデフォルトのランディングページです。

ここでは、1つのダッシュボードからシステムの使用状況を監視し、[Monitored Systems（監視対象システム）]のテーブルからインサイトを表示したい個々のシステムを選択することもできます。

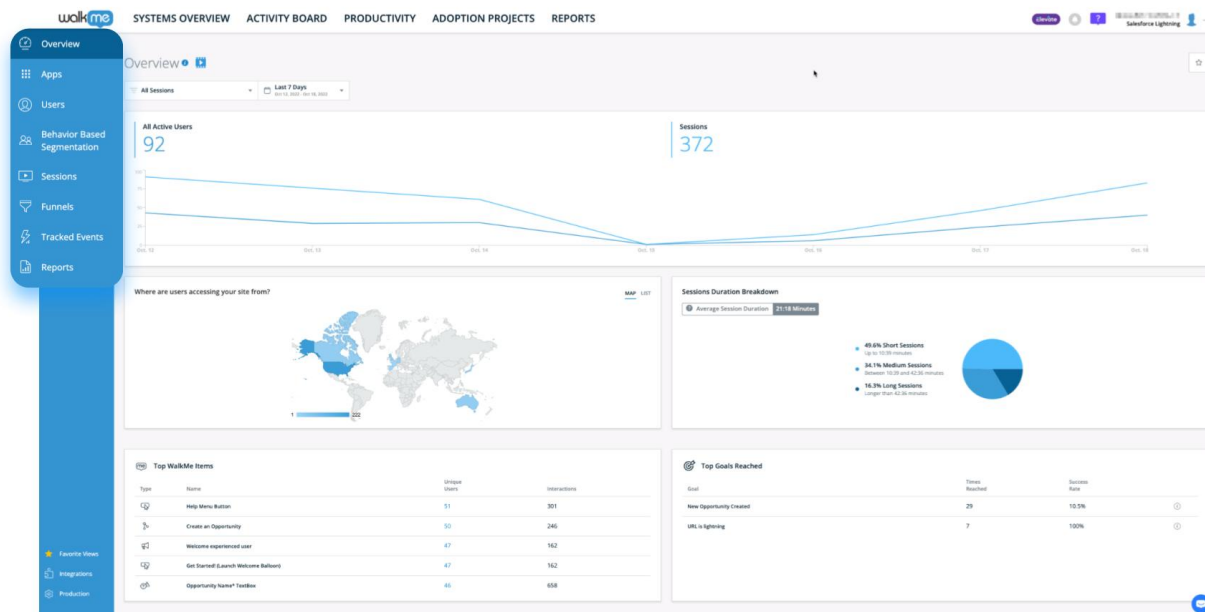


インサイトの概要

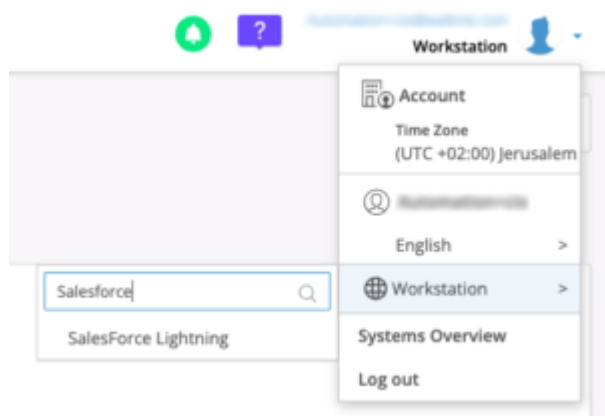
「Systems Overview」ページの「監視対象システム」テーブルでシステム名をクリックすると、そのシステムの「インサイト概要」ページが開きます。ここでは、ユーザがシステムと直接対話する方法の全体的な概要を確認できます。主なメトリックは次のとおりです：

- 時間の経過に伴う一意のユーザおよびセッションの数
- ユーザの所在地のマップ
- 平均セッション長の内訳
- WalkMeのトップアイテムと到達ゴール

アカウントにシステムが1つしかない場合は、「概要」ページもデフォルトのランディングページになります。詳細については、「[インサイト概](#)」の記事を参照してください。



ヒント：右上のドロップダウンを使用して、異なるシステム間でビューを切り替えることも、ヘッダーから「Systems Overview」ページにすばやく戻ることもできます。

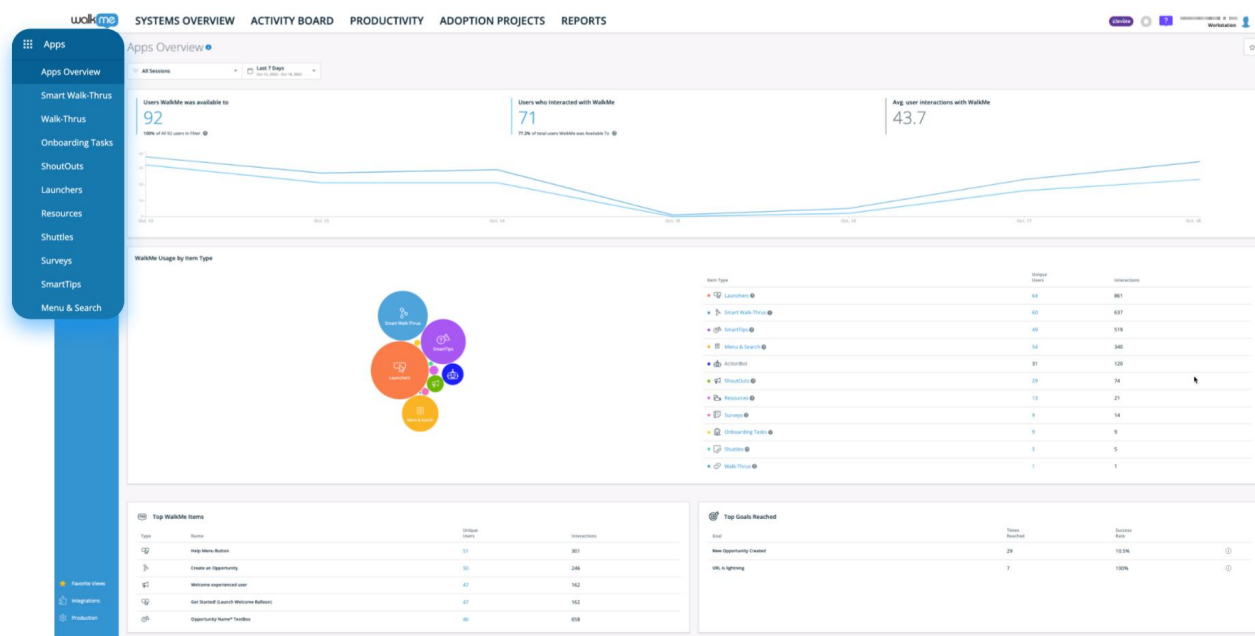


アプリ概要

「アプリ概要」ページでは「WalkMeコンテンツと対話しているユーザーの数と割合を確認することができます。ここでは、最も貴重なWalkMeアイテムとスマートウォークスルーで達成された最高

の目標も見ることができます。

詳細は、[インサイトアプリの概要記事](#)をご覧ください。



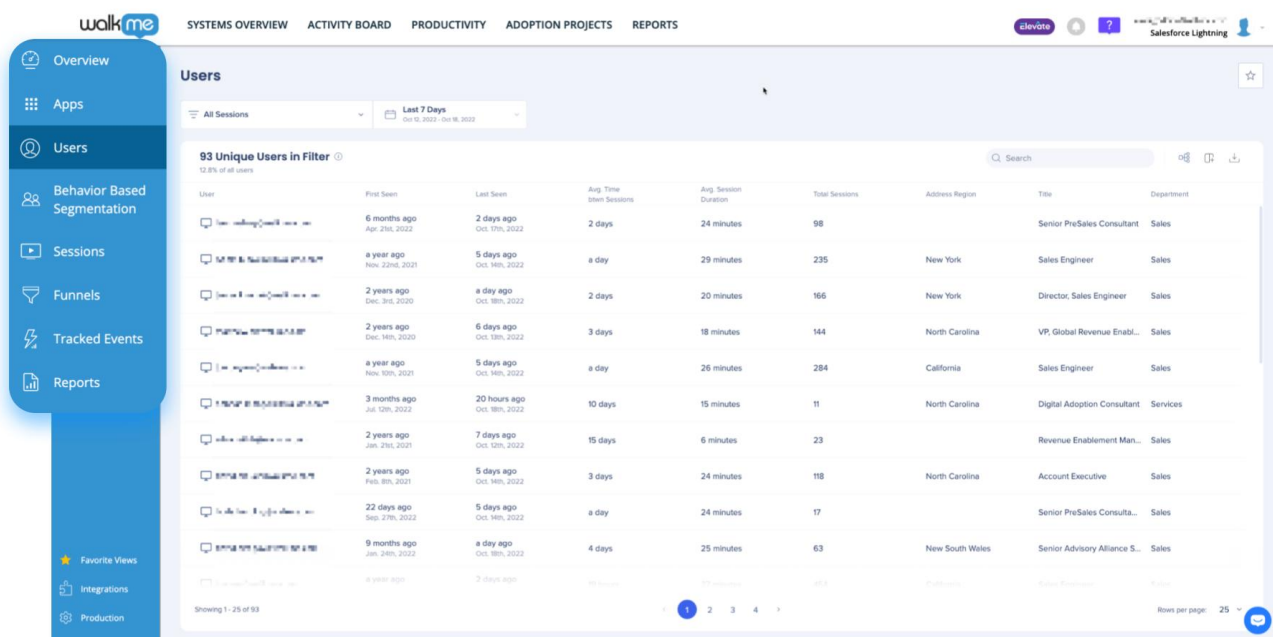
WalkMeのコンテンツをさらに掘り下げるには□WalkMeアプリページをタイプ別に整理してください（スマートウォークスルー、オンボーディングタスク、シャウトアウト、ランチャー、リソース、シャトル、調査、スマートチップ、メニューおよび検索）。

詳細については、[インサイトアプリのページ記事](#)をご覧ください。

ユーザー

ユーザーページには、選択したセッションにおける各ユニークユーザーも表示されます。これにより、個々のユーザーがプラットフォームとどのようなインタラクションを行っているかがわかります。

詳細については、[インサイトユーザーページの記事](#)を参照してください。



User	First Seen	Last Seen	Avg. Time Spent Sessions	Avg. Session Duration	Total Sessions	Address Region	Title	Department
[User Icon]	6 months ago Apr 29th, 2022	2 days ago Oct 19th, 2022	2 days	24 minutes	98		Senior PreSales Consultant	Sales
[User Icon]	a year ago Nov 22nd, 2021	5 days ago Oct 16th, 2022	a day	29 minutes	235	New York	Sales Engineer	Sales
[User Icon]	2 years ago Dec 3rd, 2020	a day ago Oct 18th, 2022	2 days	20 minutes	166	New York	Director, Sales Engineer	Sales
[User Icon]	2 years ago Dec 16th, 2020	6 days ago Oct 18th, 2022	3 days	18 minutes	144	North Carolina	VP, Global Revenue Enabl...	Sales
[User Icon]	a year ago Nov 10th, 2021	5 days ago Oct 16th, 2022	a day	26 minutes	284	California	Sales Engineer	Sales
[User Icon]	3 months ago Jul 10th, 2022	20 hours ago Oct 18th, 2022	10 days	15 minutes	11	North Carolina	Digital Adoption Consultant	Services
[User Icon]	2 years ago Jan 29th, 2021	7 days ago Oct 10th, 2022	15 days	6 minutes	23		Revenue Enablement Man...	Sales
[User Icon]	2 years ago Feb 8th, 2021	5 days ago Oct 16th, 2022	3 days	24 minutes	118	North Carolina	Account Executive	Sales
[User Icon]	22 days ago Sep 27th, 2022	5 days ago Oct 16th, 2022	a day	24 minutes	17		Senior PreSales Consulta...	Sales
[User Icon]	9 months ago Jan 24th, 2022	a day ago Oct 18th, 2022	4 days	25 minutes	63	New South Wales	Senior Advisory Alliance S...	Sales

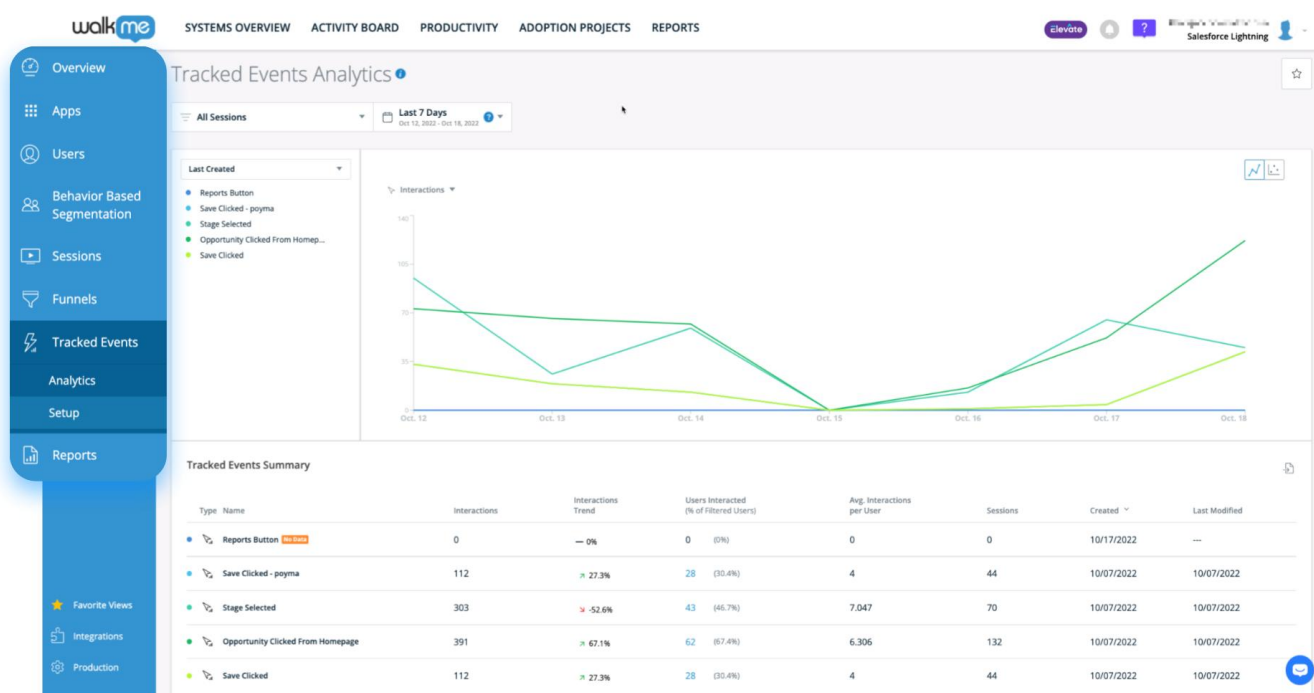
追跡イベントダッシュボード

追跡イベントを使用すると、特定のプロセスを使用してユーザーの経験を分析できます。

プラットフォームの成功に重要なプロセスや完了するのが難しいプロセスを、ユーザーが完了できているかどうかを確認することができます。スマートウォークスルーで設定されたゴールを基に、ユーザーが完了に苦労しているプロセスを判定することができます。

特定のプロセスを追跡するには、一連の追跡イベントを作成し、**ファネル**を使用してこれらをリンクすることが最善の方法です。

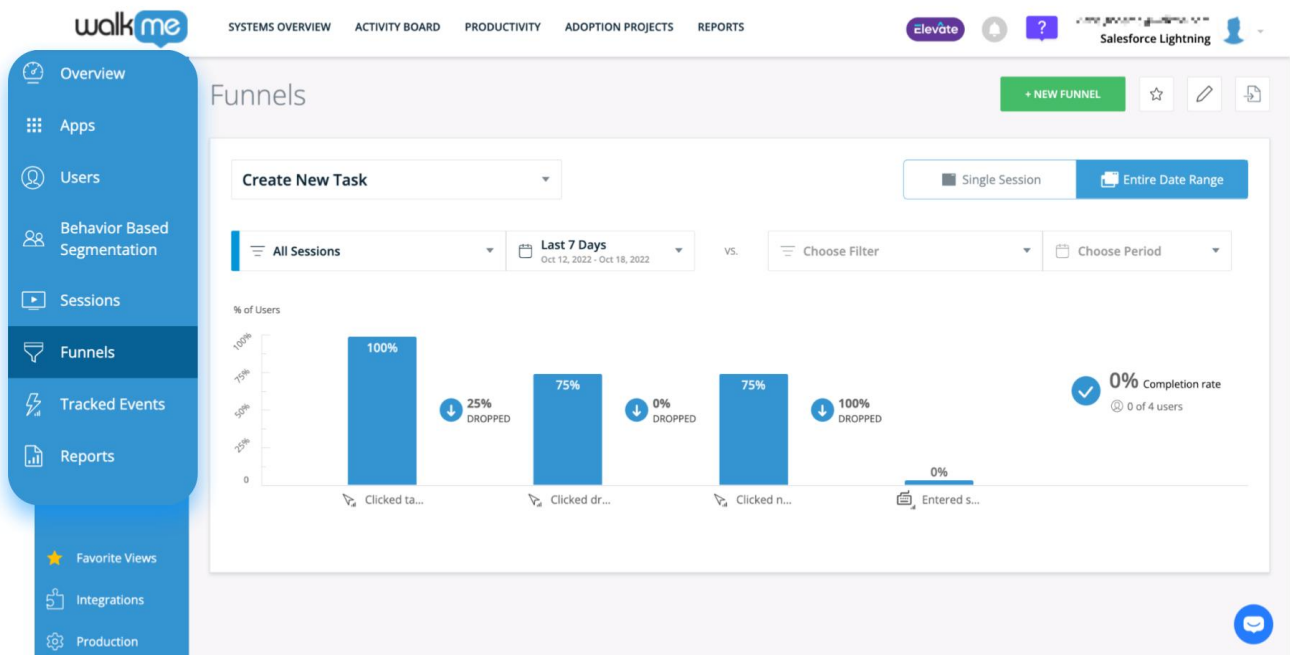
[追跡イベント作成方法の詳細は、インサイトで一般的な追跡イベントを作成するの記事をご覧ください。](#)



ファネル

一連の追跡イベントを作成したら、これらの追跡イベントを組み合わせでファネルを作成し、プロセス全体にわたるセッションプレイバックを確認することができます。このプロセスに固有のセッションを表示することで、プロセス内でユーザーが完了に苦労している特定のポイントを識別できます。

詳しくは、[インサイトファネルの記事](#)をご覧ください。



Session Playback (セッションプレイバック)

セッションプレイバックによって、プラットフォーム使用時のユーザーエクスペリエンスをリアルタイムで再現することができます。これにより、ユーザが完了するのに苦労しているプロセスを特定できます。セッションプレイバックは、インサイト追跡イベントおよびファンネル機能と組み合わせて使用する場合に最も効果的です。

詳細については、[セッションプレイバック](#)の記事を参照してください。

レポート

レポートを使用すると、インサイトで収集されたデータに基づいてレポートを購読できます。

カスタムレポートの作成方法についての詳細は、[インサイトレポート](#)の記事をご覧ください。

統合

統合により、インサイトデータを外部プラットフォームに接続できます。これにより、これらのプラットフォームでのユーザー動作に基づいてインサイトデータを収集し、外部のサービスで発生するすべてのユーザー問題に対処するソリューションを構築できます。

利用可能なインテグレーションについての詳細は、以下のリンクをご覧ください。

Outgoingのスケジュールされたインテグレーション

- [Gainsight統合](#)
- [Amazon S3](#)
- [Salesforceデータ統合](#)

Incomingのインテグレーション

- [CSVからWalkMe](#)
- [Amazon S3からWalkMe](#)
- [SalesforceからWalkMe](#)
- [IDP](#)

リアルタイムのインテグレーション

- [Webhooks](#)
- [APIからWalkMe](#)

インサイトコミュニティウェビナーについて





[WalkMe Worldコミュニティーでの会話に参加](#)