

Insights Engagement Analytics - デフォルトレベル

概要

WalkMe Engagement Analyticsは、WalkMeインサイトのデフォルトのデータ収集レベルです。WalkMe Engagement AnalyticsによってWalkMeはすべてのWalkMe関連イベント(WalkMeイベントとも呼ばれます)に関する情報をWalkMeサーバーに送信します。これによって各種のインサイトツールを簡単に使用することができます。

WalkMeイベントはインサイトの[Apps\(アプリ\) ページ](#)におけるメインのデータソースになります。

デフォルトではWalkMeインサイトで無制限のWalkMe Engagementデータを取得します。WalkMe Engagement AnalyticsおよびDigital Experience Analytics(DXA)の場合、インサイトで1年間データにアクセスできます。

WalkMe Engagement Analyticsで収集されるデータの種類の種類は？

WalkMe Engagement Analyticsは次のデータを収集します：

- 一意のユーザーID(WalkMeエディタのUUIDの設定に従って)
- ユーザーの位置情報
- ユーザーの動作環境 (ブラウザ、デバイス、オペレーティング・システムなど)
- ページの読み込み
 - 注：環境設定で、ページの読み込みの収集を無効にできます。URLとページタイトルの収集を無効にしているユーザーの場合、自動的にページの読み込みが無効となります。
- WalkMe Engagement Analytics(例：スマートウォークスルーの再生、ランチャーのクリック、ゴール完了)
- WalkMeアイテムとのエンゲージメントを説明するWalkMeアイテムの属性 (例：エンゲージメントタイプ、アイテムID、イニシエータータイプ、アイテムステータス)
- アカウントおよび実装について説明するWalkMeの一般的な属性 (例：顧客GUID、WalkMe言語、環境)
- エンゲージメントが発生したページのURLおよびタイトル
- ウィンドウのサイズ

ヒント：

インサイト設定の構成 (プライバシーと検閲を含む) の詳細については、[「インサイト設定」の記事](#)を参照してください。

WalkMe Engagement Analyticsと互換性のあるブラウザはどれですか？

WalkMe Engagement Analyticsは以下のウェブブラウザで動作します：

- Internet Explorer 11以降
- Edge (Windows 10 Pro バージョン 1703□Edge 40.15063.0.0 以降)
- Chrome
- Firefox
- Safari