

インサイトユーザーページ

概要

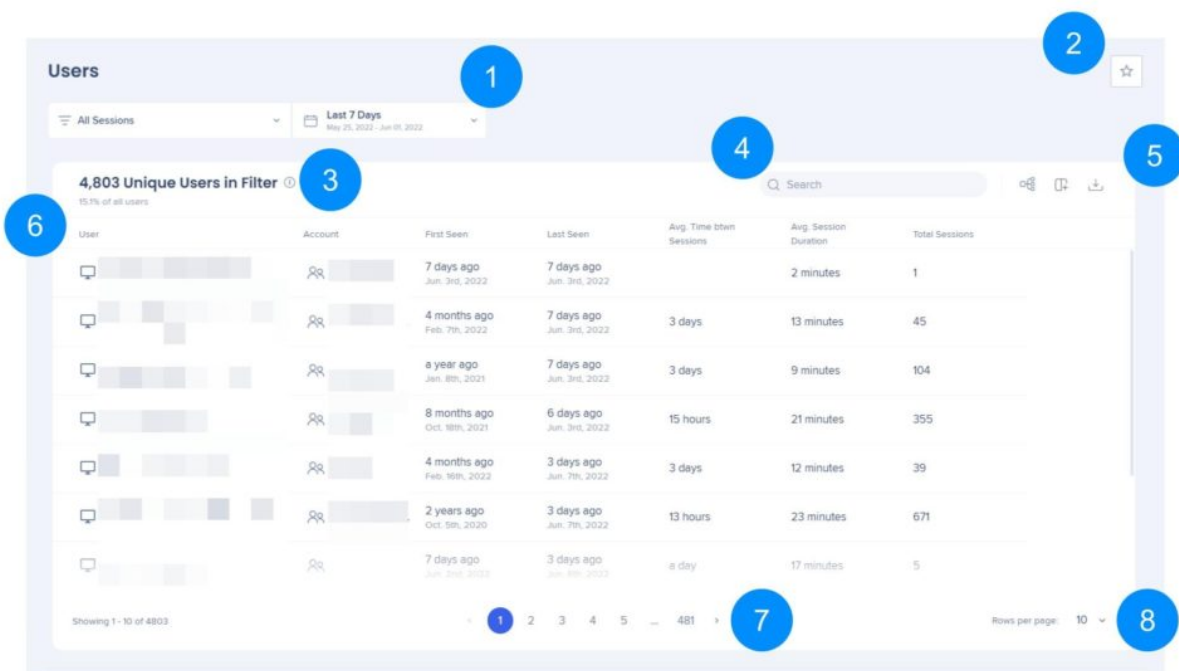
insights.walkme.comでアクセスできる[インサイト](#)のユーザーページにより、エンドユーザーをよりよく知ることができます。ユーザーがどのようにアプリケーションを使用しているかを理解することで、意味のある行動の変化を促すことができます。

ユーザーページには人々の詳細なエンドユーザーレベルのデータが、アプリケーションまたはサイトを使って提供されています：

- 直近のセッションや平均セッション時間などの行動属性
- [エンドユーザーのIncomingインテグレーション](#)から得られるカスタムエンドユーザー属性

ユーザーページを完全な形で利用できるのは、[ユニークユーザー識別子が設定](#)されているアカウントのみです。

ユーザーページの概要



1. すべてのセッションフィルター & 日付選択ドロップダウン

1. すべてのセッションフィルタ

- ドロップダウンには、以前に保存された[フィルター](#)が含まれます。
- 表示されるすべてのユーザーメトリクスは、選択したフィルターを反映しています。

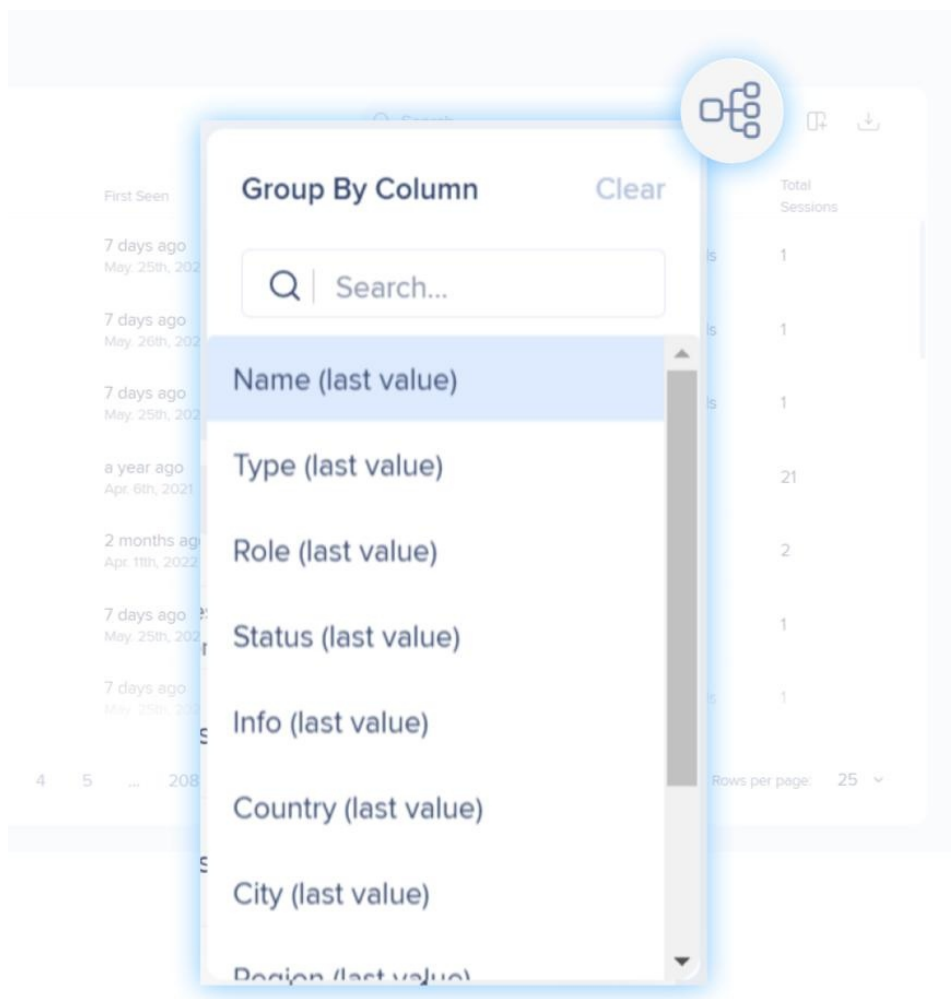
- たとえば、「追跡イベント」フィルターを使用すると、選択した日付範囲内で少なくとも1つのセッションで選択したトラッキングイベントが発生したユーザーのリストを受信します。
- 2. 日付選択ドロップダウン
 - ドロップダウンを使用して、選択した日付範囲でアクティブになったユーザーのみを表示します。
- 2. お気に入り追加 ビューアイコン
 - 星アイコンをクリックして、ビューを[お気に入り](#)に保存します。
- 3. フィルター内の一意のユーザー
 - 選択した時間範囲でアクティブになったユーザーの総数を示し、適用したフィルターが真の対象です。
 - 「すべてのユーザー」は、WalkMeが展開されて以来アクティブになったすべてのユーザーを指します。
- 4. 検索バー
 - 検索バーを使用して、利用可能なすべての列から検索対象の値を検索します。
- 5. アクションボタン
 1. [列別グループ](#)
 2. [列の管理](#)
 3. [エクスポート](#)
- 6. ユーザー & アカウント列
 1. User (ユーザー)
 - システム設定で選択したエンドユーザー識別子メソッドに基づいて、ユーザーを表示します。
 - 各ユーザーの隣には、デスクトップウェブまたはモバイルウェブプラットフォームで識別されたかどうかを示すアイコンがあります。
 - 注：これは、各ユーザーが2回、各プラットフォーム上で1回、識別できることを意味します。
 2. Account (アカウント)
 - [アカウントベース分析](#)が有効になっている場合、アカウント名が一覧表示されます。
 3. 初めて確認
 - これは、ユーザーが初めてWalkMeに表示されたときです。
 4. 最後に確認
 - これは、ユーザーがアプリケーションでアクティブになった最後の時です。
 - 注：ユーザーが6ヶ月以上アクティブになっていない場合、ユーザーリストには表示されません。
 5. Average time between sessions (セッション間の平均時間)
 - ユーザーのセッション間の平均時間（ユーザーの最後のセッションの終了と次のセッションの開始の間の平均時間として計算）
 6. 平均セッション期間
 - すべてのユーザーのセッションの平均時間
 7. 総セッション時間
 - ユーザーのセッションの総カウント
- 7. ページナビゲーション
 - ユーザーの次のページへ移動します。
- 8. ページごとの行

- 表示したい行数を選択します。

ヒント：各列は[フィルターできます](#)□

列別グループ

列をグループ化する値を決定します。



この例では、列は国別にグループ化されます。その後、各値で展開して、より多くのデータを見ることができます。

Users ☆

☰ All Sessions ▼ 📅 Last 7 Days
Jun 01, 2022 - Jun 08, 2022 ▼

4,775 Unique Users in Filter
15.0% of all users 🔍 Search 🌐 Country 📄 ⬇️

User	Account	First Seen	Last Seen	Avg. Time btwn Sessions	Avg. Session Duration
➤ Argentina 7					
▼ Australia 220					
			4 months ago Feb. 7th, 2022	5 days ago Jun. 3rd, 2022	3 days
			a year ago May. 10th, 2021	6 days ago Jun. 2nd, 2022	4 days
					13 minutes
					5 minutes

列の管理

列として表示したいものを選択します：

User Attributes (ユーザー属性)

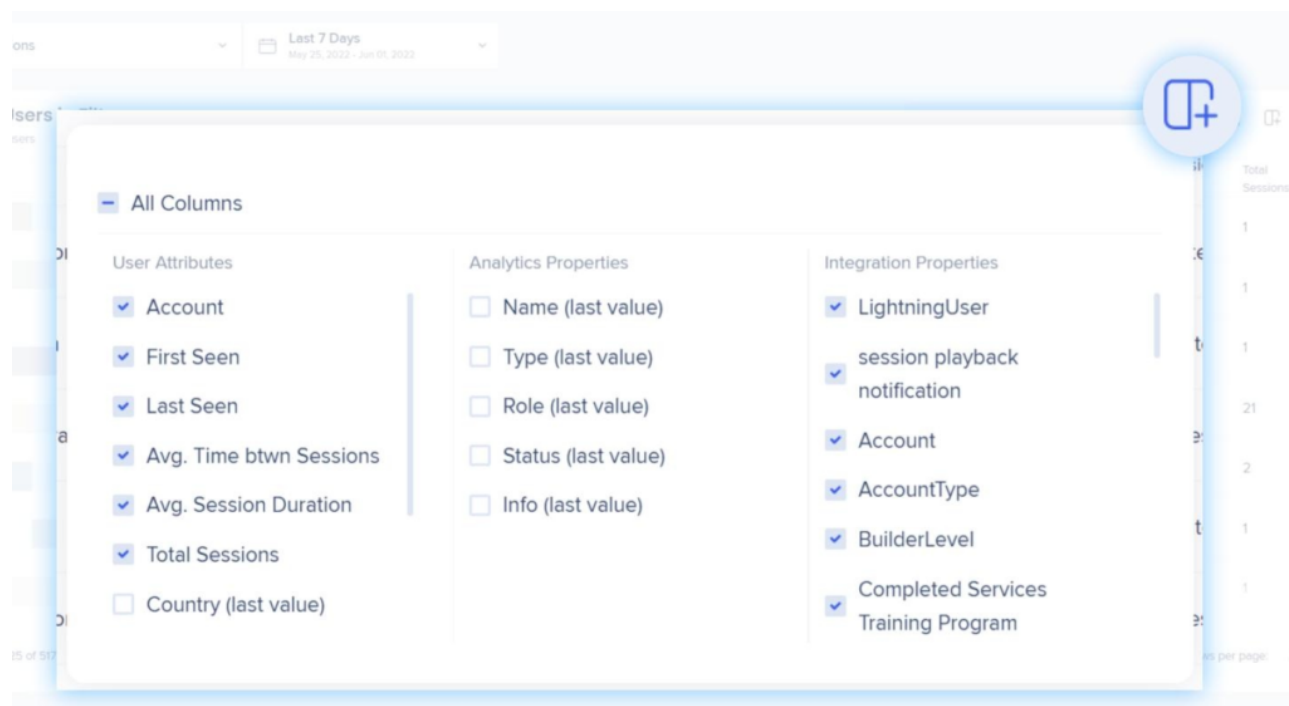
- 国、都市、地域、ブラウザー名、ブラウザーバージョンはデフォルトでは表示されませんが、追加の列として追加できます。
- ユーザーごとの最新の表示値を表示します。

Analytics Properties (アナリティクスプロパティ)

- 名前、タイプ、ロール、ステータス、および情報はデフォルトで表示されませんが、追加の列として追加できます。
- 収集された分析プロパティの最新の表示値を表示します。

統合プロパティ

- ユーザーのすべての統合されたカスタムプロパティで受信された最新の表示値。



エクスポート

- ユーザーリストをCSVまたはXLSXファイルにエクスポートします。



注意：ユーザーカウントが10,000件未満の場合、ユーザーは即座にユーザーページで表示できます。そうでない場合は、メッセージが表示され、日付範囲と適用されたフィルターを変更して、ページ上のユーザーを表示できるようにするか、「ユーザーリストのエクスポート」ボタンを使用してリスト全体をダウンロードします。



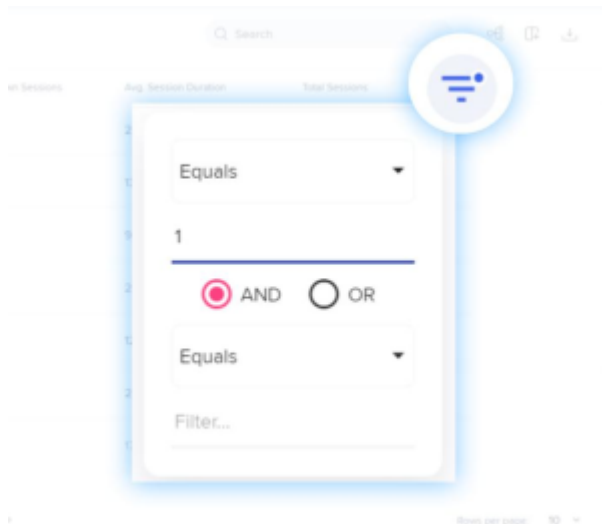
Limited to showing up to 10,000 results.

Please narrow down your criteria and date range to see the result, or export users list to get the full users list.

[Export Users List](#)

フィルター

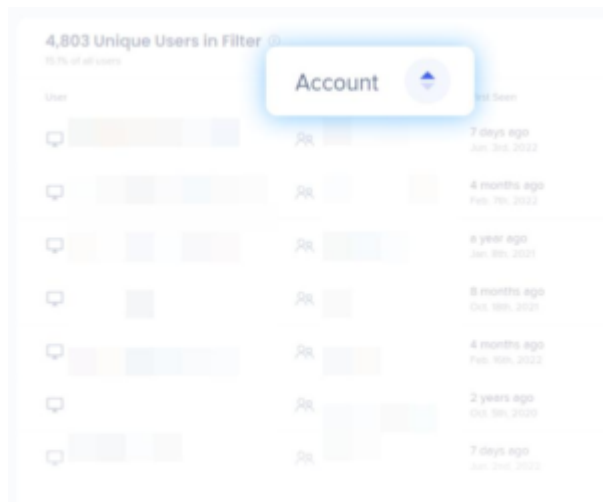
- 各列名の隣にカーソルを合わせると、列をフィルターできるフィルターアイコンが表示されます。



- [セッションの合計]列は、1セッションしかないユーザーを表示するためにフィルターされました。
- フィルターをクリアするをクリックして、元のビューに戻ります。



- ユーザーとアカウントの列は、アルファベット順にA-ZまたはZ-Aにも並べ替えられます。



制限

- 2つのプラットフォームを持つシステム（たとえば、デスクトップとMobile Web）は、エンドユーザーで重複が発生する可能性があります。
- アクティビティが行われなかったセッション（つまりユーザーがウェブサイトと何のやりとりもせず、イベントも発生しなかったセッション）では、セッションは空として表示され、利用できるデータはありません。
- カスタム変数列を適用する場合、データはイベントから取得されず、エンドユーザーデータベースから取得され、値は「本当の」値（nullではなく）によってのみ上書きされます
- ユーザーは6ヶ月間アクティビティがないと削除されます。
 - 例えば、あるユーザーが2018年11月1日に最後に確認され、2019年5月1日まで7ヶ月間アクティブでなかった場合、2019年5月1日に確認された時点でそのユーザー用の新しいエンドユーザーオブジェクトが作成され、すべてのメトリクスはその時点からのみ計算されることになります。

Users						
All Sessions		Today Mar 29, 2023 - Mar 29, 2023				
2,392 Unique Users in Filter 29.8% of all users		Search				
User	First Seen	Last Seen	Avg. Time btwn Sessions	Avg. Session Duration	Total Sessions	LastName
	7 months ago Sep. 5th, 2022	a month ago Feb. 17th, 2023	2 days	17 minutes	83	
	7 months ago Aug. 20th, 2022	9 days ago Mar. 20th, 2023	3 days	13 minutes	68	
 inactive	Unavailable	Unavailable	Unavailable	Unavailable	Unavailable	

- エンドユーザーのIDには「n」とパイプ（「|」）を含むことはできません。
- エンドユーザーIDは100文字を超えることはできません。
- セッションごとに変更できるアトリビュートをフィルタリングする場合、最新の値が必ずしもデータに反映されるとは限りません。

- たとえば、広い日付範囲でユーザーロールによってフィルタリングする場合、以前は管理者だったが、その後ロールが変更されたユーザが結果に表示されることがあります。
- ヒント：これを回避するには、レポートビルダーを使用し、最新の値のみを反映する寸法を使用します。
- よりよい性能を提供するため、ユーザーページの表示件数は最大10,000件に制限されます。
 - EncryptMeを使用したシステムは5,000件に制限されます。



Limited to showing up to 10,000 results.

Please narrow down your criteria and date range to see the result, or export users list to get the full users list.

 [Export Users List](#)